

TARTU ÜLIKOOL  
MATEMAATIKA-INFORMAATIKATEADUSKOND  
Matemaatika instituut  
Matemaatika eriala

Vootele Rõtov  
**Valikvastustega küsimustike  
reliaabluse hindamine**  
Bakalaureusetöö (6 EAP)

Juhendaja: Margus Niitsoo

TARTU 2014

# **Valikvastustega küsimustike reliaabluse hindamine**

## **Vootele Rõtov**

### **Lühikokkuvõte**

Käesolevas bakalaureusetöös vaadeldakse erineaid võimalusi valikvastustega küsimustike reliaabluse hindamiseks küsimustiku ühekordse läbiviimise põhjal.

Töö käigus antakse lugejale vajaminevad taustteadmised valikvastustega küsimustike ning nende karakteristikute kohta, defineeritakse reliaablus klassikalise testiteooria raamistikus ja antakse vajalik matemaatiline baas reliaabluse hinnangute tuletamiseks. Seejärel tuletatakse viis reliaabluse hinnangut, analüüsatakse nende kasutatavust praktikas ja tutvustatakse autori loodud programmiteeki, mis sisaldab programme tuletatud hinnangute leidmiseks küsimustiku läbiviimisel saadud andmete põhjal. Töö viimases osas tutvustab autor üht võimalikku viisi küsimustike arvulise tõlgenduse parandamiseks.

Töö annab eestikeelse ülevaate klassikalise testiteooria alustest matemaatilisest vaatepunktist lähtudes, ning tutvustab praktikule erineaid võimalusi testi reliaabluse hindamiseks, sealjuures tutvustatake meetodeid, millega osad annavad täpsemaid tulemusi, kui hetkel enamlevinud meetodid.

**VÕTMESÖNAD:** psühhomeetria, klassikaline testiteooria, valikvastustega küsimustikud, reliaablus, reliaabluse hindamine, Cronbach'i alfa, Guttmani lambdad, glb.

# **On the Reliability of Likert Scale Questionnaires**

**Vootele Rõtov**

## **Abstract**

This bachelor's thesis gives an overview of different possibilities of estimating the reliability of the Likert scale questionnaires based on a single admission.

The thesis contains a short overview of the necessary background information about the Likert scales and their characteristics, definition of reliability in the context of the Classical Test Theory and mathematical basis for deriving estimations of reliability. Also, five estimates are derived and their usability in practise is discussed. Afterwards, the author gives a short overview of a programming library that implements methods for finding derived estimates based on data gathered with the questionnaire. Finally, the author proposes an approach for improving the quantitative interpretation of a questionnaire.

The thesis gives an overview of the foundations of the Classical Test Theory in Estonian from a mathematical viewpoint and introduces different possibilities for estimating the reliability of a questionnaire, some of which give more exact estimates than the ones in widespread use today.

**KEYWORDS:** psychometrics, Classical Test Theory, Likert scale questionnaires, reliability, estimating reliability, Cronbach's alfa, Guttman's lambdas, glb.

# Sisukord

<b>Sisukord</b>	<b>3</b>
<b>Sissejuhatus</b>	<b>5</b>
<b>1 Taustinfo ja probleemipüstitus</b>	<b>6</b>
1.1 Küsimustik, küsimus ja Likerti skaala . . . . .	6
1.2 Likerti skaala tõlgendamine intervallskaalana . . . . .	6
1.3 Küsimustiku valiidsus . . . . .	7
1.4 Küsimustiku reliaablus . . . . .	8
1.5 Valiidsuse ja reliaabluse suhe . . . . .	9
1.6 Siseme järjepidevus . . . . .	10
1.7 Probleemi püstitus . . . . .	11
<b>2 Reliaablus klassikalises testiteoorias</b>	<b>12</b>
2.1 Reliaabluse definitsioon . . . . .	12
2.2 Vajalikud taustteadmised reliaabluse hindamiseks . . . . .	19
<b>3 Reliaabluse alumised tõkked</b>	<b>24</b>
3.1 Alumine tõke $\lambda_1$ . . . . .	24
3.2 Alumine tõke $\lambda_2$ . . . . .	25
3.3 Alumine tõke $\lambda_3$ . . . . .	29
3.4 Alumine tõke $\lambda_4$ . . . . .	31
3.5 Alumine tõke glb . . . . .	32
3.6 Hinnangute kasutatavus praktikas . . . . .	32
<b>4 Programmiteek</b>	<b>33</b>
<b>5 Intervallskaal alternatiivne tõlgendamine</b>	<b>34</b>
5.1 Vastuste tõlgendamine intervallskaalal . . . . .	35
5.2 Reliaabluse hindamine . . . . .	35
5.3 Lähenemise korrektsus . . . . .	36
5.4 Alternatiivse tõlgenduse matemaatiline sõnastus . . . . .	37
5.5 Hinnang saadud tõlgendusele . . . . .	41
<b>Kokkuvõte</b>	<b>42</b>
<b>Viited</b>	<b>43</b>
<b>Lisad</b>	<b>45</b>
Lisa A Näited küsimustikust Likerti skaalal . . . . .	45

Lisa B	Empiirilised näited . . . . .	47
Lisa C	Programmiteegi implementatsioon . . . . .	49
Lisa D	Litsents . . . . .	54

# Sissejuhatus

Käesolev bakalaureusetöö on ajendatud psühholoogide probleemist – kuidas hinnata nende töövaldkonnas tihti kasutatavate valikvastustega küsimustike usaldusväärssust.

Sellest lähtuvalt on töö peamiseks eesmärgiks uurida valikvastustega küsimustike hindamiseks lihtsasti kasutatavaid kvantitatiivseid meetodeid. Lisaks sellele loodab autor pakkuda eestikeelset ülevaadet ühest valikvastustega testidega seotud matemaatiliselt raamistikust. Olemasolevad käsitlused on pigem praktilised abivahendid psühholoogidele.

Töö esimeses osas esitame vajaliku taustinfo, definitsioonid ja probleemipüstituse. Seejärel ehitame üles meile vajamineva osa probleemi vaatlemiseks sobivast matemaatilisest teooriast – defineerime testi usaldusväärssuse ning rajame vundamendi selle hindamiseks. Järgnevalt tuletame mõningad erinevad usaldusväärssuse hinnangud. Seejärel tutvustame autori loodud programmiteeki, mis sisaldab eelnevalt tutvustatud hinnangute implementatsioone. Töö viimases osas pakub autor välja alternatiivse lähenemise küsimustiku vastuste arvulisele tõlgendamisele.

Autori eesmärgiks on, et antud tekst oleks lihtsasti jälgitav keskmisele bakalaureuseõppe läbinud matemaatikatudengile – meeldetuletuseks on valdkonnaspetsiifilised matemaatilised definitsioonid ja tulemused töö käigus jooksvalt ära toodud.

Lisaks loodab autor, et loodud programmiteek pakub huvi ka psühholoogidele.

Autor soovib tänada Margus Niitsood konstruktiiivse juhendamise eest ning Timo Aavat ja Kadi Kähär-Petersoni abi eest käesolevas bakalaureusetöös kasutatud artiklite kättesaadavaks tegemisel.

# 1 Taustinfo ja probleemipüstitus

Järgnevalt anname probleemi mõtestamiseks vajalikud taustateadmised ning peatüki lõpetuseks püstitame käesoleva töö keskse probleemi.

## 1.1 Küsimustik, küsimus ja Likerti skaala

Käesolev uurimus tegeleb küsimustikega (*Likert scale*), milles soovitakse hinnanguid teatud arvule küsimustele (*Likert item*)  $n$ -pallisel Likerti skaalal [7], kus  $n$  jäääb enamasi kahe ja kümne vaheline. Käsitleme Likerti skaalasid, mis on sümmeetrilised, see tähendab, et positiivsete ja negatiivsete vastusevariantide arv on sama. Näiteks:<sup>①</sup>

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.

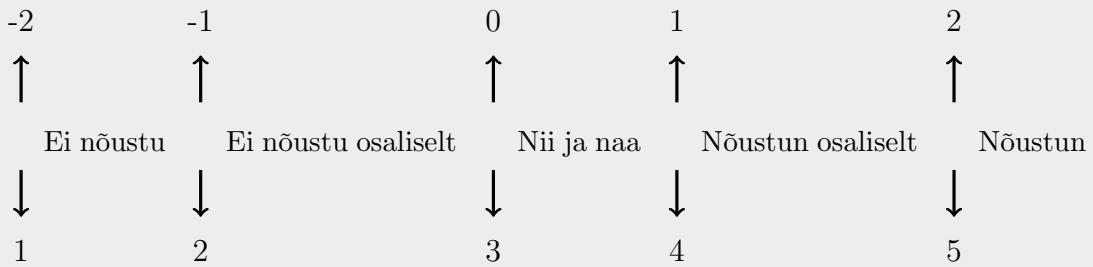
Ei nõustu      Ei nõustu osaliselt      Nii ja naa      Nõustun osaliselt      Nõustun

Joonis 1: Näide väitest, millele palutakse hinnangut Likerti skaalal

## 1.2 Likerti skaala tõlgendamine intervallskaalana

Likerti skaala tõlgendamisel intervallksaalana on välja kujunenud tava seada valikvastustele vastavusse järjestatud täisarvud, kusjuures mida positiivsem on vastuse variant, seda suurem on temale vastavusse seatud arv. Reeglinäina kasutatakse arve alates ühest kuni valikvastuste arvuni või valitakse välja täisarvud nii, et neutraalsele vastusevariandile vastab null.

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.



Joonis 2: Näide kahest levinumast Likerti skaala tõlgendusest intervallskaalana

<sup>①</sup> Terviklike küsimustike näited on esitatud lisades, joonisel 14 ja 15

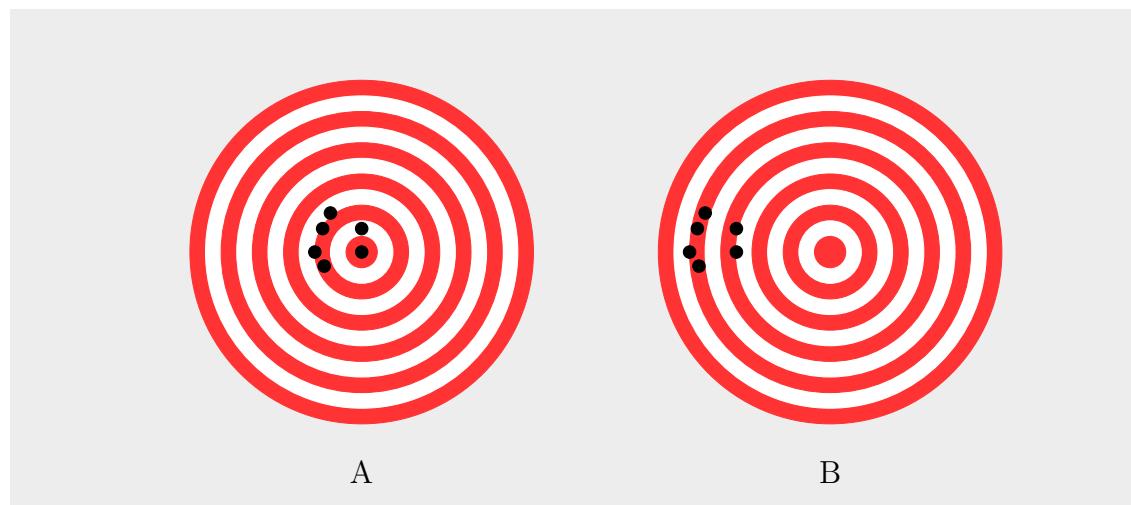
Lugejal võib tekkida õigustatud küsimus, kuidas põhjendab autor Likerti skaala käsitlemist intervallskaalana, kui Likerti skaala on olemuselt järjestikskala ning selle tõlgendamine intervallskaalana on vastuoluline küsimus (vt näiteks [11]). Siinkohal tõdeme, et Likerti skaala tõlgendamine intervallksaalana on praktikas piisavalt levinud, et selle valdkonna uurimine oleks õigustatud, olenemata selle teoreetilisest põhjendatusest. Siinkohal väärrib autori silmis esile toomist kriitikute üks levinumaid argumente: „hea“ ja „väga hea“ keskmise ei ole loomulikul viisil tõlgendatav kui „hea + pool“ ehk alati pole põhjust eeldada, et kõikide küsimuste omavaheline kaugus on mingil põhjusel võrdne.

### 1.3 Küsimustiku valiidsus

Küsimustiku **valiidsus** on küsimustiku karakteristik, mis iseloomustab küsimustiku võimet mõõta seda, mida see kujundati mõõtma. Enamikes käsitlustes vaadeldakse valiidsust kui väärust intervallskaalal nulli ja ühe vahel.

Näitena olgu meil küsimustikuks kaal, mille näitu vaatleme kui küsimustiku tulemust kaalutava isiku puhul. Kaal, mis näitab 75 kilo kaaluva inimese kaaluks 74,5 kilo, omab kõrgemat valiidsust, kui kaal, mis sama inimese puhul näitab kaaluks 65 kilo.

Küsimustiku valiidsuse mõtestamisel võime kasutada analoogiat täpsuslaskmissega. Kui vaatleme küsimustikke kui laskureid, siis tähendab see, et laskuri *A* valiidus on kõrgem kui laskuri *B* oma seda, et tema tabamused asuvad märklaua keskkohale lähemal. Olukorda illustreerib järgnev joonis:



Joonis 3: Kahe küsimustiku valiidsuse võrdlus

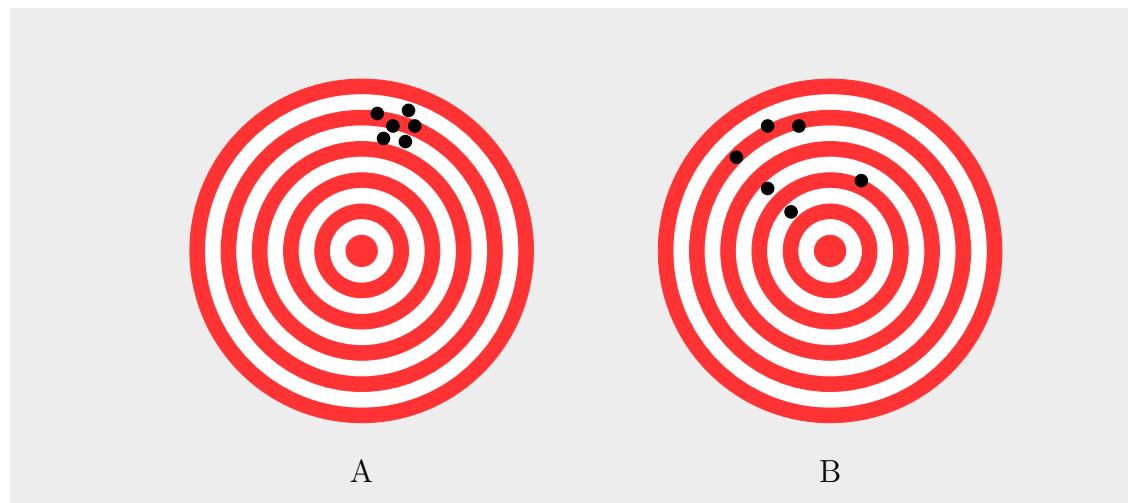
Arusaadavatel põhjustel on testi valiidsus äärmiselt oluline ning psühholoogiliste testide valiidsuse hindamine on olnud üks psühhomeetria põhilistest urimisobjektidest. Sellega seoses on tehtud palju tööd ka valiidsuse definitsiooni täpsemaks muutmisega, võrreldes selle paragrahvi alguses antud väga intuitiivse definitsiooniga. Kuna valiidsus on käesoleva töö raames vajalik vaid taustinfona probleemi mõtestamiseks, tundub antud lihtne definitsioon aga sobivaim.

## 1.4 Küsimustiku reliaablus

Küsimustiku **reliaablus** on küsimustiku karakteristik, mis kirjeldab, kui järgipidevad on subjekti erinevad mõõtmised sama küsimustikuga. Nii nagu valiidsus, on ka reliaablus reeglina määratud intervallskaalal nulli ja ühe vahel.

Näiteks kaal, mis näitab igal kaalumisel 75 kilo kaaluva inimese kaaluks 74,5 kilo, omab kõrgemat reliaablust, kui kaal, mis näitab juhuslikult kas 74,5 kilo või 75,5 kilo.

Ka küsimustiku reliaabluse mõtestamisel saame kasutada analoogiat täpsuslaskmisega. Sellisel juhul tähendab see, et laskuri *A* reliaablus on suurem kui laskuri *B* oma seda, et laskuri *A* tabamused asuvad teineteisele lähemal, kui laskuri *B* tabamused. Olukorda illustreerib järgnev joonis:



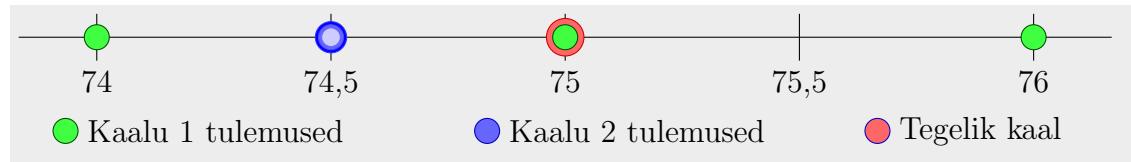
Joonis 4: Kahe küsimustiku reliaabluse võrdlus

Paneme tähele, et kõrgem reliaablus ei tähenda tingimata seda, et testi valiidsus on suurem.

Reliaabluse täpsema, matemaatilise definitsiooni anname edaspidi.

## 1.5 Valiidsuse ja reliaabluse suhe

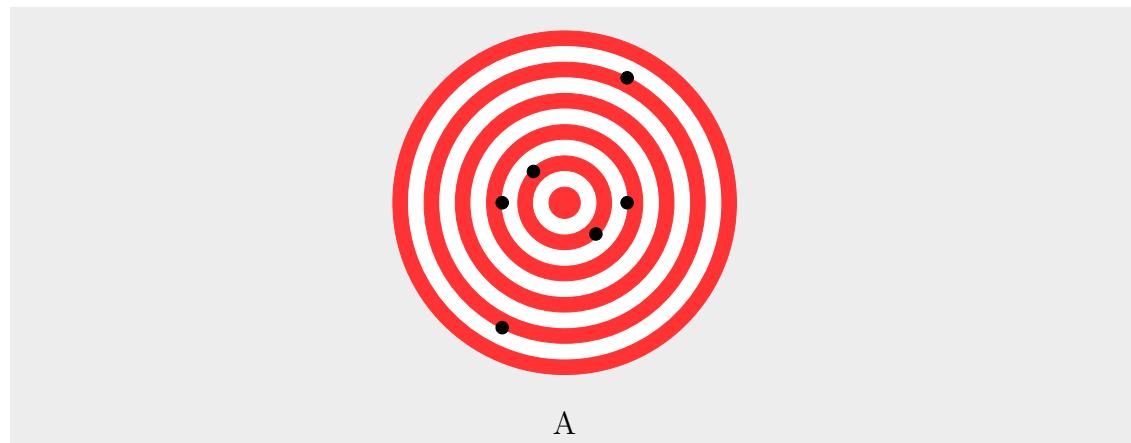
Valiidsuse ja reliaabluse suhestamisel kerkib kiiresti üles loomulik küsimus – kas test võib olla samaaegselt suure valiidsuse ja väikse reliaablusega? Eespool antud definitsioonid jätavad selle küsimuse lahtiseks. Vaatleme järgmist olukorda:



Joonis 5: Kaalumiste tulemused kahe erineva kaaluga kolmel katsel

Kui mõista valiidsust kui küsimustiku keskmist tulemust, siis võime väita, et esimene kaal on väiksema reliaabluse, aga suurema valiidsusega. Selline valiidsuse mõtestamine ei ole aga küsimustike modelleerimise korral otstarbekas – katsete kordamine on enamasti keeruline ning väheste mõõtmistulemuste põhjal ei ole võimalik tegeliku väikese reliaablusega testi tulemust välja selgitada.

Alternatiivselt võime ka siin vaadelda olukorda täpsuslaskmisse analoogiat kasutades. Olgu meil laskur  $A$ , kelle lasud paiknevad märklaua erinevates punktides, kuid nende geomeetriline keskpunkt asub märklaua keskel. Intuitiivselt on selge, et kui laskude arv on piiratud, ei ole selline definitsioon, mille korral laskuri  $A$  valiidsus oleks suur, otstarbekas. Kirjeldatud olukorda illustreerib järgnev joonis:



Joonis 6: Küsimistik, mille reliaablus on väike ja „valiidsus“ suur

Seega, meie vaadeldava olukorra – psühholoogiliste küsimustike – puhul on mingi valiidsuse taseme jaoks tarvilik tingimus mingi reliaabluse tase.

## 1.6 Sisemine järjepidevus

Reliaabluse kui termini probleemiks on tema mitmetähenduslikkus. Toome siinkohal ära ühe mõiste, mida tihti samuti reliaablusena või sisemise järjepidevuse reliaablusena tuntakse.

Sisemine järjepidavus (*internal consistency*) on küsimustiku karakteristik, mis ise-loomustab küsimustiku erinevate küsimuste vastuste järjepidevust ehk seda, kui hästi on vastused ühist konstruktsiooni hindavatele küsimustele kooskõlas [9, 177]. Paneme tähele, et erinevalt eelnevalt toodud reliaabluse defiitsioneerit, on sisemine järjepidevus ühe küsimustiku läbiviimise keskne. Piltlikult väljendudes olgu meil järgnev küsimustik:

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.

Ei nõustu	Ei nõustu osaliselt	Nii ja naa	Nõustun osaliselt	Nõustun
-----------	---------------------	------------	-------------------	---------

Mulle meeldib käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus.

Ei nõustu	Ei nõustu osaliselt	Nii ja naa	Nõustun osaliselt	Nõustun
-----------	---------------------	------------	-------------------	---------

Käesolevat bakalaureusetööd on lihtne lugeda.

Ei nõustu	Ei nõustu osaliselt	Nii ja naa	Nõustun osaliselt	Nõustun
-----------	---------------------	------------	-------------------	---------

Joonis 7: Küsimustik bakalaureusetöö ülesehituse kohta

Siin on mõõdetavaks konstruktsioniks käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus ning kõrgeks sisemiseks reliaabluseks on vajalik kolmele näites toodud küsimusele antud vastuste kooskõla.

Selleks, et sisemine järjepidavus oleks mõtestatud, peavad meil küsimustikus olema mingi kindla konstruktsiooni mõõtmiseks rohkem kui üks küsimus – vastasel juhul on iga küsimus täielikus kooskõlas kõikide sama konstruktsiooni mõõtvate küsimustega, ehk iseendaga. Rõhutame, et see nõue ei laiene eelnevalt defineeritud reliaablusele.

Sisemise järjepidavuse mõõtmiseks on võimalik kasutada sisemise järjepidavuse teste. Segadust suurendab veelgi see, et üks nendest testidest leiab kasutamist ka

meie poolt defineeritud reliaabluse hindamisel. Loodame, et nende kahe karakteristiku eristamine aitab lugejal käesolevas töös kergemini orienteeruda.

Märgime, et lisaks siintoodud kahele definitsioonile on ka teisi reliaabluse käsitlusi [3], mis aga selle töö kontekstis ei tohiks segadust tekitada ning mille äratoomist ei ole autor pidanud siinkohal vajalikus.

## 1.7 Probleemi püstitus

Käesoleva tööga üritame pakkuda lahendust järgmisele praktilisele probleemile: kas on võimalik leida paremat hinnangut küsimustiku reliaabluse kohta, kui seda on tihti kasutatav Guttmani  $\lambda_3$  (rohkem tuntud kui Cronbachi  $\alpha$ )?

Küsimusele vastamiseks on meil vaja rangemat lähenemist reliaablusele ning seloleks vaatleme reliaablist ühe matemaatilise raamistikku – klassikalise testiteooria – kontekstis.

## 2 Reliaablus klassikalises testiteoorias

Järgnevas käsitluses võtame aluseks Melvin Novicki klassikalise testiteooria [14] [13] ja selle tõlgenduse Klaas Sijsma poolt [18, 109].

### 2.1 Reliaabluse definitsioon

MEELDETELETUSEKS

**Definitsioon.** *Elementaarsündmuseks* nimetatakse juhusliku katse võimalikku tulemust.<sup>§</sup>

**Definitsioon.** *Tõenäosuseks* nimetatakse funktsiooni  $P$ , mis igale sündmusele  $A \in 2^\Omega$ , kus  $\Omega$  on mingi juhusliku katse kõikvõimalike elementaarsündmuste hulk, seab vastavusse arvu  $P(A)$ , nii et on täidetud järgmised nõuded:

1.  $P(A) \geq 0, \forall A \in 2^\Omega$ ,
2.  $P(\Omega) = 1, P(\emptyset) = 0$ ,
3. Kui sündmused  $A_1, A_2, \dots$  on teineteist välistavad, siis

$$P\left(\bigcup_{i=1}^{\infty} A_i\right) = \sum_{i=1}^{\infty} P(A_i).$$

**Definitsioon.** *Diskreetseks juhuslikuks suuruseks* nimetatakse funktsiooni  $X : \Omega \rightarrow \mathbb{R}$ , mis võtab kas lõpliku või loenduva arvu erinevaid väärustusi  $x_1, x_2, \dots, (x_n)$ .

<sup>§</sup> Siin ja edaspidi toetume tõenäosusteooria definitsioonide ja tulemuste sõnastamisel Kalev Pärna õpikule [15].

Olgu meil mingi testile vastajate kogum  $I$  ning küsimustik, milles on  $k$  küsimust, kus iga küsimus on  $l$ -pallisel Likerti skaalal. Nummerdame küsimused naturaalarvudega 1 kuni  $k$ . On loomlik eeldada, et nii vastajate arv, küsimuste arv kui ka Likerti skaala suurus on lõplikud. Me võime vaadelda testi läbiviimist kui juhuslikku katset ning kõiki erinevaid võimalike vastuste kombinatsioone küsimustikule kui elementaarsündmusi, tähistades saadud elementaarsündmuste hulga kui  $\Omega$  ning elementaarsündmuse kui  $\omega$ . Eeldame ka tõenäosuste  $P_i : 2^\Omega \rightarrow \mathbb{R}$  olemasolu, mida tõlgendame kui testi tulemuste esinemissagedust vastaja  $i$  korral.

Küsimus		I	II	II
$\omega$				
A		Nõustun osaliselt	Nii ja naa	Nõustun
B		Ei nõustu osaliselt	Nõustun	Nii ja naa
C		Ei nõustu	Nõustun osaliselt	Nii ja naa

Joonis 8: Näited elementaarsündmustest

Olgu  $X_i^j$  hulgal  $\Omega$  määratud juhuslik suurus, mille võimalikke väärtsusi vaatleme kui vastaja  $i$  poolt küsimusele  $j$  antud vastuse arvulist tõlgendust. On selge, et sellise tõlgenduse korral on juhusliku suuruse  $X_i^j$  muutumispiirkond lõplik. Selle hulga võimsus ei ole suurem kui  $l$  ning järelkult on juhuslik suurus  $X_i^j$  diskreetne. Defineerime vastaja  $i$  testi tulemuse  $X_i$  kui

$$X_i = \sum_{j=1}^k X_i^j.$$

Paneme tähele, et  $X_i$  on samuti diskreetne juhuslik suurus. Tõepoolest, kuna tegemist on diskreetsete juhuslike suuruste summaga, siis on ta funktsioon hulgast  $\Omega$  hulka  $\mathbb{R}$ . Lisaks, kuna kõikide liidetavate muutumispiirkond on tõkestatud arvuga  $l$  ning liidetavaid on  $k$ , siis ei saa funktsiooni muutumispiirkonna võimsus olla suurem kui  $l^k$ .

MEELDETULETUSEKS

**Definitsioon.** Diskreetse juhusliku suuruse  $X$  jaotuseks nimetatakse paaride komplekti  $(x_i, p_i), i = 1, 2, \dots$ , kus  $x_i$  on juhusliku suuruse võimalik väärthus ning  $p_i = P(\{\omega | X(\omega) = x_i, \omega \in \Omega\})$ .

**Definitsioon.** Diskreetse juhusliku suuruse  $X$ , mille jaotuseks  $K$  on paaride komplekt  $k_i = (x_i, p_i), i = 1, 2, \dots$ , keskväärtsuseks nimetatakse arvu

$$\epsilon X = \sum_{\{i|k_i \in K\}} x_i p_i$$

eeldusel, et see rida koondub absoluutselt.

**Definitsioon.** Juhusliku suuruse  $X$  dispersiooniks nimetatakse arvu  $DX = \epsilon [(X - \epsilon X)^2]$ .

Triviaalse juhu vältimiseks eeldame edaspidi, et juhuslike suuruste  $X_i$  dispersioonid

on nullist erinevad. Defineerime küsimustiku tegeliku tulemuse vastaja  $i$  jaoks kui testi tulemuse oodatava keskväärtuse ehk

$$t_i = \epsilon[X_i].^{\circledast}$$

Kuna juhusliku suuruse  $X_i$  võimalike väärustete arv on lõplik, on ka tema keskväärtus  $t_i$  lõplik.

Tõlgendame vastaja  $i$  testi tulemuse ja tegeliku tulemuse vahet mõõtmisveana, tähistame seda kui  $E_i$ . Seega  $X_i = t_i + E_i$ .

MEELDEDETULETUSEKS

**Lause 2.1.** Kui  $X$  on diskreetne juhuslik suurus, jaotusega  $K$ , kus  $K$  on paaride komplekt  $k_i = (x_i, p_i), i = 1, 2, \dots$  ning  $c$  on mõgi konstant, siis  $\epsilon(X + c) = \epsilon(X) + c$ .

*Tõestus.*

$$\begin{aligned} \epsilon(X + c) &= \sum_{\{i|k_i \in K\}} (x_i + c)p_i = \sum_{\{i|k_i \in K\}} x_i p_i + \sum_{\{i|k_i \in K\}} c p_i = \\ &= \sum_{\{i|k_i \in K\}} x_i p_i + c \sum_{\{i|k_i \in K\}} p_i = \sum_{\{i|k_i \in K\}} x_i p_i + c = \epsilon(X) + c. \end{aligned}$$

□

**Lause 2.2.** Juhuslikule suurusele konstandi liitmine ei muuda dispersiooni:  $D(X + c) = DX$ .

*Tõestus.*

$$D(X + c) = \epsilon[X + c - \epsilon(X + c)] \stackrel{\text{Lause 2.1}}{=} \epsilon[X + c - \epsilon(X) + c] = \epsilon[X - \epsilon(X)] = DX.$$

□

Paneme tähele, et eelneva põhjal on vastaja  $i$  mõõtmisvea keskväärtus võrdne nulliga. Tõepoolest, kuna tegeliku tulemuse definitsiooni põhjal  $\epsilon[X_i] = t_i$ , siis saame mõõtmisvea definitsiooni arvesse võttes

$$t_i = \epsilon[X_i] = \epsilon[t_i + E_i] \stackrel{\text{Lause 2.1}}{=} t_i + \epsilon[E_i] \implies \epsilon[E_i] = 0.$$

---

<sup>2</sup> Tähistame keskväärtuse tähega  $\epsilon$ , kuna tavapärase tähistus  $E$  omab antud käsitluses teistsugust tähindust.

Lisaks on lihtne märgata, et  $D[X_i] = D[E_i]$ , sest

$$D[X_i] = D[E_i + t_i] \stackrel{\text{Lause 2.2}}{=} D[E_i].$$

Eelnevates definitsioonides keskendusime testi tulemuste mõtestamisele fikseeritud vastaja korral. Kuna reeglina mõtestatakse teste praktikas mingi vastajate kogumi raames, siis keskendumme ka meie edaspidi sellele.

Vaatleme elementaarsündmustena hulga  $I \times \Omega$  elemente ning eeldame, et eksisteerib tõenäosus

$$P_p : 2^{I \times \Omega} \rightarrow \mathbb{R},$$

kus funktsiooni  $P_p$  tõlgendame kui isiku  $i \in I$  ja testi tulemuse  $\omega \in \Omega$  koosesinemise sagedus.

Paneme tähele, et sellel elementaarsündmuste hulgal võime määrata diskreetse juhusliku suuruse  $T$ , nii et

$$T((i, \omega)) = t_i, i \in I.$$

Seda juhulikku suurust tõlgendame kui küsimustiku tegelikku tulemust. Defineerime testi vaadeldava tulemuse kui diskreetse juhusliku suuruse  $X$ , nii et

$$X((i, \omega)) = X_i(\omega)$$

ja testi vea kui diskreetse juhusliku suuruse  $E$ , nii et

$$E((i, \omega)) = E_i(\omega).$$

Paneme tähele, et kehtib  $X = E + T$ . Tõepoolest, olgu meil suvaline paar  $(i, \omega) \in I \times \Omega$ , siis

$$X((i, \omega)) = X_i(\omega) \stackrel{\text{def}}{=} t_i + E_i(\omega) = T((i, \omega)) + E((i, \omega)).$$

MEELDETULETUSEKS

**Definitsioon.** Juhusliku suuruste  $X$  ja  $Y$  *kovariatsiooniks* nimetatakse suurust

$$\text{cov}(X, Y) = \epsilon [(X - \epsilon X)(Y - \epsilon Y)].$$

**Definitsioon.** Juhusliku suuruste  $X$  ja  $Y$  *korrelatsioonikordajaks* nimetatakse suurust

$$\rho(X, Y) = \frac{\text{cov}(X, Y)}{\sqrt{DX}\sqrt{DY}}.$$

Esitame nüüd meie poolt üles ehitatud mudeli omaduse, mis osutub väga kasulikus. Olgu meil kaks suvalist küsimustikku, mille vaadeldavad tulemused on vastavalt  $X = T + E$  ja  $X' = T' + E'$ . Saab näidata, et siis kehtib

$$\text{cov}(T, E') = 0. \quad (2.3)$$

Teisisõnu, küsimustiku tegeliku tulemuse ja küsimustiku mõõtmisvea vahel ei ole korrelatsiooni. Paneme tähele, et kuna me ei kitsendanud  $X$  ja  $X'$  valikut, siis ka  $\text{cov}(T, E) = 0$ . See omadus muudab mudeli rakendamise palju lihtsamaks, kuna me ei pea eeldama, et meie koostatud küsimustikul on selline omadus.

Selle omaduse, mille kehtimine ei ole intuitiivne, tööstus on mittetrvialne ning ei mahu käesoleva töö raamidesse. Rangest tööstusest huvitatutele soovitame tutvuda Donald Zimmermani mudeli ülesehitusega [25]. Lugejale võib olla huvipakkuv see, et kõnealune omadus järeltub väga üldistest Hilberti ruumides kehtivatest omadustest [24].

Küll aga peame tegema järgmise eelduse – olgu meil kaks erinevat küsimustikku, mille mõõtmisvead on vastavalt  $E$  ja  $E'$ , siis

$$\text{cov}(E, E') = 0. \quad (2.4)$$

Tehtud eeldus tähendab seda, et mõõtmisvead ei tohi olla süstemaatilised. Näiteks, jagades küsimustiku pooleks ning vaadeldes mõlemat osa kui eraldi küsimustikku, siis esimese mõõtmisviga teades ei tohiks see meile midagi öelda teise osa mõõtmisvea kohta. Paneme tähele, et see eeldus on siamaani tehtutest praktikas kõige raskemini tagatav ning on potentsiaalne ohukoht testiteooria kasutamisel mingi küsimustiku mõtestamiseks.

MEELDETULETUSEKS

**Lause 2.5.** Juhuslike suuruste  $X$  ja  $Y$  puhul kehtib

$$D(X + Y) = D(X) + D(Y) + 2\text{cov}(X, Y).$$

*Tõestus.*

$$\begin{aligned} D(X + Y) &\stackrel{\text{def}}{=} \epsilon[X + Y - \epsilon(X + Y)]^2 \stackrel{\epsilon \text{ lin.}}{=} \epsilon[X - \epsilon X + Y + \epsilon Y]^2 = \\ &= \epsilon(X - \epsilon X)^2 + 2\epsilon(X - \epsilon X)(Y - \epsilon Y) + \epsilon(Y - \epsilon Y)^2 \stackrel{\text{cov def}}{=} \\ &= D(X) + D(Y) + 2\text{cov}(X, Y). \end{aligned}$$

□

Järgnevalt tutvume paralleelse küsimustiku mõistega, mida võime tõlgendada kui sama küsimustiku sõltumatut kordusmõõtmist samades tingimustes. Kaks küsimustikku, mille vaadeldavad tulemused üle kõigi vastajate kogumi  $I$  on  $X = T + E$  ja  $X' = T' + E'$  ning mille vaadeldavad tulemused vastaja  $i \in I$  jaoks on  $X_i = t_i + E_i$  ja  $X'_i = t'_i + E'_i$ , on paralleelsed parajasti siis, kui kehtivad järgmised väited:

1.  $t_i = t'_i \forall i \in I$ ,
2.  $D[E] = D[E']$ .

Eelnevast järeldub lihtsalt, et

$$T = T'. \quad (2.6)$$

Tõepoolest, olgu  $(i, \omega)$  suvaline paar hulgast  $I \times \Omega$ . Siis kehtib

$$T((i, \omega)) \stackrel{\text{def}}{=} t_i = t'_i = T'((i, \omega)).$$

Seega nõuame, et kahe paralleelse küsimustiku korral vastajate tegelikud tulemused alati ühtiksid ning vea dispersioonid oleksid võrdsed – need nõudmised sobivad hästi kirjeldama sama küsimustikuga sooritatud kordusmõõtmist.

Paneme tähele, et kahe paralleelse küsimustiku, mille vaadeldavad tulemused on  $X$  ja  $X'$ , korral kehtib

$$D[X] = D[X'], \quad (2.7)$$

kuna

$$\begin{aligned} D[X] &= D[T + E] \stackrel{\text{Lause 2.5}}{=} D[T] + D[E] + 2\text{cov}(T, E) \stackrel{(2.3)}{=} D[T] + D[E] = \\ &= D[T'] + D[E'] = D[T'] + D[E'] + 2\text{cov}(T', E') = D[T' + E'] = D[X']. \end{aligned}$$

**Lause 2.8.** Olgu meil juhuslikud suurused  $X$ ,  $Y$  ja  $Z$ . Siis

$$\text{cov}(X + Y, Z) = \text{cov}(X, Z) + \text{cov}(Y, Z).$$

*Tõestus.*

$$\begin{aligned} \text{cov}(X + Y, Z) &\stackrel{\text{def}}{=} \epsilon[(X + Y - \epsilon[X + Y])(Z - \epsilon[Z])] \stackrel{\epsilon \text{ lin.}}{=} \\ &= \epsilon[(X + Y - \epsilon[X] + \epsilon[Y])(Z - \epsilon[Z])] = \\ &= \epsilon[((X - \epsilon[X]) + (Y - \epsilon[Y]))(Z - \epsilon[Z])] = \\ &= \epsilon[(X - \epsilon[X])(Z - \epsilon[Z]) + (Y - \epsilon[Y])(Z - \epsilon[Z])] = \\ &= \epsilon[(X - \epsilon[X])(Z - \epsilon[Z])] + \epsilon[(Y - \epsilon[Y])(Z - \epsilon[Z])] + \\ &= \text{cov}(X, Z) + \text{cov}(Y, Z). \end{aligned}$$

□

Paralleelse küsimustiku abil saame klassikalise testiteooria raames defineerida reliaabluse. Olgu meil kaks paralleelset küsimustikku, mille vaadeldavad tulemused üle vastajate kogumi  $I$  on vastavalt  $X = T + E$  ja  $X' = T' + E'$ . Küsimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaablus üle vastajate kogumi  $I$  on võrdne  $X$  ja  $X'$  korrelatsioonikordajaga, mida tähistame  $\rho_{XX'}$ , teisisõnu

$$\rho_{XX'} = \text{corr}(X, X').$$

Eelneva põhjal saame näidata, et kehtib

$$\begin{aligned} \rho_{XX'} &\stackrel{\text{def}}{=} \frac{\text{cov}(X, X')}{\sqrt{D[X]D[X']}} \stackrel{(2.7)}{=} \frac{\text{cov}(X, X')}{\sqrt{D[X]D[X]}} = \frac{\text{cov}(T + E, T' + E')}{D[X]} \stackrel{\text{Lause 2.8}}{=} \\ &= \frac{\text{cov}(T, T') + \text{cov}(T, E') + \text{cov}(E, T') + \text{cov}(E, E')}{D[X]} \stackrel{(2.3)}{=} \\ &= \frac{\text{cov}(T, T') + \text{cov}(E, E')}{D[X]} \stackrel{\text{eeldus (2.4)}}{=} \frac{\text{cov}(T, T')}{D[X]} \stackrel{(2.6)}{=} \frac{\text{cov}(T, T)}{D[X]} \stackrel{\text{def}}{=} \\ &= \frac{\epsilon[(X - \epsilon[X])(X - \epsilon[X])]}{D[X]} \stackrel{\text{def}}{=} \frac{D[T]}{D[X]}. \end{aligned} \tag{2.9}$$

Tõestatud tulemus on huvitav – ilmneb, et saame öelda midagi küsimustiku ja sellega paralleelse küsimustiku korrelatsiooni kohta, teadmata midagi paralleelse küsimustiku kohta.

Samuti märgime, et kuna  $T = X - E$ , siis kehtib

$$\begin{aligned} \rho_{XX'} &= \frac{D[T]}{D[X]} \stackrel{\text{Lause 2.5}}{=} \frac{D[T+E] - 2\text{cov}(T, E) - D[E]}{D[X]} \stackrel{(2.3)}{=} \\ &\stackrel{(2.3)}{=} \frac{D[T+E] - D[E]}{D[X]} = \frac{D[X] - D[E]}{D[X]} = 1 - \frac{D[E]}{D[X]}. \end{aligned} \quad (2.10)$$

Paneme tähele, kuna  $D[X] = D[T] + D[E]$ , siis eelneva põhjal  $\rho_{XX'} \in [0, 1]$ .

Eelneva põhjal on selge, et väide „küsimustiku reliaablus on suurem“ on samaväärne järgmise kolme väitega:

1. küsimustiku korrelatsioon paralleelse küsimustikuga on suurem,
2. küsimustiku tegeliku tulemuse dispersioon on suurem võrreldes küsimustiku vaadeldava tulemuse dispersiooniga,
3. küsimustiku mõõtmisvea dispersioon on väiksem võrreldes küsimustiku vaadeldava tulemuse dispersiooniga.

Märgime, et klassikalise testiteooria raames defineeritud reliaablus sobib kokku eelmisses peatükis antud mitteformaalse defiitsiooniga, kui võtta arvesse paralleelse küsimustiku semantilist tähendust.

Paneme tähele, et tegemist on suhteliselt nõrku eeldusi vajava teooriaga, kõige raskem on praktikas tagada süstemaatiliste vigade puudumine.

Kuna küsimustiku korduvmõõtmiste läbiviimine ei ole tihti võimalik, on kasutusele võetud erinevad meetodid testi reliaabluse hindamiseks küsimustiku ühekordse läbiviimise käigus saadud informatsiooni põhjal, kus kasutatakse punktides (2.9) ja (2.10) toodud omadusi. Järgnevalt vaatleme, kuidas need meetodid on tuletatud.

## 2.2 Vajalikud taustteadmised reliaabluse hindamiseks

Järgnev käsitletus tugineb Jacksoni ja Anguwamba 1977. aasta artiklile [10]. Olgu meil vastajate populatsioon  $I$ , üle mille vaatleme  $k$  küsimusest koosnevat küsimustikku. Vaatleme seda küsimustikku klassikalise testiteooria raames ning olgu  $X$  küsimustiku vaadeldav tulemus,  $T$  küsimustiku tegelik tulemus ning  $E$  küsimustiku mõõtmisviga. Vaatleme iga küsimust kui ühest küsimusest koosnevast alamküsimustikku ja tähistame fikseeritud küsimuse  $i \in \{1, 2, \dots, k\}$  vaadeldava tulemuse kui  $X_i$ , tegeliku tulemu se kui  $T_i$  ning mõõtmisvea  $E_i$ . Seega  $X = \sum_{i=1}^k X_i$ ,  $T = \sum_{i=1}^k T_i$  ja  $E = \sum_{i=1}^k E_i$ . Paneme

tähele, et kui eelnevas peatükis tähistasime alaindeksiga küsimusele vastajat, siis edaspidi tähistame sellega kindlat küsimust.

Vaatleme testi küsimuste tulemuste ja mõõtmisvea vektoreid:  $(X_1, X_2, X_3, \dots, X_k)$ ,  $(T_1, T_2, T_3, \dots, T_k)$ ,  $(E_1, E_2, E_3, \dots, E_k)$ . Tähistame nende vektorite kovariatsioonimaatriksid<sup>③</sup> vastavalt  $\Sigma_X$ ,  $\Sigma_T$ ,  $\Sigma_E$ . Seega,

$$\Sigma_X = \begin{pmatrix} cov(X_1, X_1) & cov(X_1, X_2) & cov(X_1, X_3) & \cdots & cov(X_1, X_k) \\ cov(X_2, X_1) & cov(X_2, X_2) & cov(X_2, X_3) & \cdots & cov(X_2, X_k) \\ cov(X_3, X_1) & cov(X_3, X_2) & cov(X_3, X_3) & \cdots & cov(X_3, X_k) \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ cov(X_k, X_1) & cov(X_k, X_2) & cov(X_k, X_3) & \cdots & cov(X_k, X_k) \end{pmatrix}.$$

Eelnevalt läbiviitud arutelu (vt (2.9)) põhjal teame, et  $cov(X_i, X_j) = cov(T_i, T_j) + cov(E_i, E_j)$ . Seega,

$$\Sigma_X = \Sigma_T + \Sigma_E. \quad (2.11)$$

Lisaks kehtib eelduse (2.4) põhjal, et juhul kui  $i \neq j$ , siis  $cov(E_i, E_j) = 0$ . Sellest tulenevalt kehtib

$$\Sigma_E = \begin{pmatrix} cov(E_1, E_1) & 0 & 0 & \cdots & 0 \\ 0 & cov(E_2, E_2) & 0 & \cdots & 0 \\ 0 & 0 & cov(E_3, E_3) & \cdots & 0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ 0 & 0 & 0 & \cdots & cov(E_k, E_k) \end{pmatrix}. \quad (2.12)$$

Tähistame edaspidi maatriksi  $\Sigma_X$  elemente kui  $x_{ij}$ , maatriksi  $\Sigma_T$  elemente kui  $t_{ij}$  ning maatriksi  $\Sigma_E$  peadiagonali elemente kui  $\theta_i$ . Seega, kui  $i \neq j$ , siis  $t_{ij} = x_{ij}$  ning  $t_{ii} = x_{ii} - \theta_i$ .

Tuletame meelete, et eelmises peatükis veendusime (2.10), et testi reliaablus võrdub avaldisega  $1 - \frac{D[E]}{D[X]}$ .

Veendume, et juhuslike suuruste summa dispersioon võrdub liidetavate kovariatsioonimaatriksi elementide summaga, ehk kui  $X = \sum_{i=1}^k X_i$  ja  $\Sigma_X = (x_{ij})$  on vektori

---

<sup>③</sup> Praktikas ei ole kovariatsioonimaatriksid meile teada, kuid valimi põhjal on meil võimalik saada hinnang vaadeldavate tulemuste kovariatsioonimaatriksi kohta.

$(X_1, X_2, \dots, X_k)$  kovariatsioonimaatriks, siis

$$D[X] = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}. \quad (2.13)$$

Eelnevas veendumiseks paneme tähele, et

$$\begin{aligned} D[X] &= D[X_1 + X_2 + \dots + X_k] \stackrel{\text{Lause 2.5}}{=} \\ &= D[X_1] + D[X_2 + X_3 + \dots + X_k] + 2\text{cov}(X_1, X_2 + X_3 + \dots + X_k) \stackrel{\text{Lause 2.8}}{=} \\ &= D[X_1] + D[X_2 + X_3 + \dots + X_k] + \\ &\quad + 2[\text{cov}(X_1, X_2) + \text{cov}(X_1, X_3) + \dots + \text{cov}(X_1, X_k)]. \end{aligned}$$

Näeme, et tegemist on rekurrentse võrrandiga. Arvestades, et  $\text{cov}(X, X) = D[X]$  (vt (2.9)), näeme, et igale liidetavale eelnevas summas vastab mingite kovariatsioonimaatriksite elementide summa, kusjuures kõik kovariatsioonimaatriksi elemendid kuuluvad täpselt ühte nendest summadest. Kovariatsiooni maatriksi jagunemist illustreerib järgnev tabel, kus üleval vasakus nurgas on  $D[X_1]$ , tumedama tooniga on tähistatud liidetavad, mille summa on võrdne arvuga  $2[\text{cov}(X_1, X_2) + \text{cov}(X_1, X_3) + \dots + \text{cov}(X_1, X_k)]$  ja heledama tooniga liikmed, mille summast moodustub  $D[X_1 + X_2 + \dots + X_k]$ . Siinkohal meenutame, et kovariatsioon on sümmeetriline ning seega  $\text{cov}(X_i, X_j) = \text{cov}(X_j, X_i)$ .

$\text{cov}(X_1, X_1)$	$\text{cov}(X_1, X_2)$	$\text{cov}(X_1, X_3)$	$\dots$	$\text{cov}(X_1, X_k)$
$\text{cov}(X_2, X_1)$	$\text{cov}(X_2, X_2)$	$\text{cov}(X_2, X_3)$	$\dots$	$\text{cov}(X_1, X_k)$
$\text{cov}(X_3, X_1)$	$\text{cov}(X_3, X_2)$	$\text{cov}(X_3, X_3)$	$\dots$	$\text{cov}(X_3, X_k)$
$\vdots$	$\vdots$	$\vdots$	$\ddots$	$\vdots$
$\text{cov}(X_k, X_1)$	$\text{cov}(X_k, X_2)$	$\text{cov}(X_k, X_3)$	$\dots$	$\text{cov}(X_k, X_k)$

Lisaks on sellel rekurrentsel võrrandil lihtne baasjuht: selleks on olukord, kus summa koosneb ainult ühest liidetavast.

Arvestades maatriksi (2.12) struktuuri, saame võrduse

$$1 - \frac{D[E]}{D[X]} = 1 - \frac{\sum_i \theta_i}{\sum_i \sum_j x_{ij}}. \quad (2.14)$$

MEELDEDETULETUSEKS

**Definitsioon.** Maatriks  $C \in Mat_k(\mathbb{R})$  on *mittenenegatiivselt määratud*, kui iga maatriksi  $v \in Mat_{k,1}(\mathbb{R})$  korral  $v^T Cv \geq 0$ .

Veendume järgnevalt, et iga kovariatsioonimaatriks ning järelikult ka  $\Sigma_X, \Sigma_T$  ja  $\Sigma_E$  on mittenegatiivselt määratud.

MEELDEDETULETUSEKS

**Lause 2.15.** Kui  $X$  ja  $Y$  on juhuslikud suurused ja  $\alpha \in \mathbb{R}$ , siis

$$cov(X, \alpha Y) = \alpha cov(X, Y).$$

*Tõestus.*

$$\begin{aligned} cov(X, \alpha Y) &= \epsilon [(X - \epsilon [X])(\alpha Y - \epsilon [\alpha Y])] \stackrel{\epsilon \text{ lin.}}{=} \\ &= \epsilon [(X - \epsilon [X])(\alpha Y - \alpha \epsilon [Y])] = \epsilon [\alpha (X - \epsilon [X])(Y - \epsilon [Y])] = \\ &= \alpha \epsilon [(X - \epsilon [X])(Y - \epsilon [Y])] = \alpha cov(X, Y). \end{aligned}$$

□

Olgu meil suvaliste juhuslike suuruste vektor  $(Y_1, Y_2, \dots, Y_n)$ , kus  $n \in \mathbb{N}$  ja olgu  $\Sigma_Y$  selle vektori kovariatsioonimaatriks. Olgu meil suvaline  $n$ -vektor  $v = (v_1, v_2, \dots, v_n)$ . Konstrueerime uue juhuslike suuruste vektori  $(Y'_1, Y'_2, \dots, Y'_n)$ , kusjuures  $Y'_i = v_i Y_i$  ning olgu  $\Sigma'_Y$  selle vektori kovariatsioonimaatriks. Vaatleme juhuslikku suurust  $Y' = \sum_{i=1}^n Y'_i$ . Kuna eelneva põhjal  $D[Y'] = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \Sigma'_{Yij}$  ja definitsiooni põhjal  $D[Y'] \geq 0$ , siis  $\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \Sigma'_{Yij} \geq 0$ . Kuna  $\Sigma'_Y$  on kovariatsioonimaatriks, siis

$$\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \Sigma'_{Yij} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n cov(v_i Y_i, v_j Y_j) \stackrel{\text{Lause 2.15}}{=} \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n v_i v_j cov(Y_i, Y_j). \quad (2.16)$$

Paneme tähele, et

$$v^T \Sigma_Y v =$$

$$= \begin{pmatrix} v_1 cov(Y_1, Y_1) + v_2 cov(Y_1, Y_2) + \dots v_n cov(Y_1, Y_n) \\ v_1 cov(Y_2, Y_1) + v_2 cov(Y_2, Y_2) + \dots v_n cov(Y_2, Y_n) \\ \vdots \\ v_1 cov(Y_n, Y_1) + v_2 cov(Y_n, Y_2) + \dots v_n cov(Y_n, Y_n) \end{pmatrix}^T v = \\ \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n v_i v_j cov(Y_i, Y_j) \stackrel{(2.16)}{=} \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \Sigma'_{Yij} = D[Y'].$$

Seega  $v^T \Sigma_Y v \geq 0$ , ning kuna  $v$  oli valitud suvaliselt, siis  $\Sigma_Y$  on mittenegatiivselt määratud. Kuna  $n$  ja  $Y_1, Y_2, \dots, Y_n$  olid suvaliselt valitud, siis on iga kovariatsioonimaatriks mittenegatiivselt määratud.

Sellega oleme andnud reliaabluse matemaatilise definitsiooni ning mõtestanud lähiti vajaminevad taustteadmised reliaabluse hindamiseks. Järgnevalt tuletame viis reliaabluse alumist tõket.

### 3 Reliaabluse alumised tõkked

Järgnevalt vaatleme reliaabluse viite alumist tõket ning üritame pakkuda lahen-duse töö alguses püstitatud probleemile. Vaadeldavatest alumistest tõketest neli –  $\lambda_1, \lambda_2, \lambda_3, \lambda_4$  – pakkus 1945. aastal välja Louis Guttman [8]. Viienda vaadeldava tõkke pakkusid välja Jackson ja Anguwamba oma 1977. aasta artiklis [10]. Kõik tõkked tuletame Jacksoni ja Anguwamba artiklile tuginedes.

Olgu meil vastajate kogum  $I$ , üle mille vaatleme  $k$  küsimusest koosnevat küsimustikku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , tegelik tulemus on  $T$  ja mõõtmisviiga on  $E$ . Nummerdame küsimused arvudega 1 kuni  $k$ . Vaatleme iga küsimust eraldi alam-küsimustikuna, ning olgu  $X_i$  küsimuse  $i$  vaadeldav tulemus,  $T_i$  küsimuse  $i$  tegelik tulemus ja  $E_i$  küsimuse  $i$  mõõtmisviiga. Analoogiliselt eelmise peatükiga tähistame vektorite  $(X_1, X_2, \dots, X_k)$ ,  $(T_1, T_2, \dots, T_k)$  ja  $(E_1, E_2, \dots, E_k)$  kovariatsioonimaatrikseid kui  $\Sigma_X, \Sigma_T, \Sigma_E \in Mat_k(\mathbb{R})$ . Nagu eelmises peatükis, tähistame ka siin maatriksi  $\Sigma_X$  elemente kui  $x_{ij}$ , maatriksi  $\Sigma_T$  elemente kui  $t_{ij}$  ning maatriksi  $\Sigma_E$  peadiagonaali elemente kui  $\theta_i$ . Edaspidi vaatleme selles peatükis küsimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumisi tõkkeid.

#### 3.1 Alumine tõke $\lambda_1$

Vaatleme kovariatsioonimaatriksit  $\Sigma_T = (t_{ij})$ . Eeldame vastuvääiteliselt, et maatriksi  $\Sigma_T$  peadiagonaalil leidub element, mis on negatiivne. Olgu selleks elemendiks  $t_{ii}$ . Olgu  $v$  vektor, millel on  $k$  elementi, kusjuures

$$v_j = \begin{cases} 1, & j = i \\ 0, & j \neq i \end{cases}.$$

Paneme tähele, et nüüd  $v^T \Sigma_T v = t_{ii} < 0$ . Tõepooolest,

$$v^T \Sigma_T v = (t_{i1} \ t_{i2} \ \dots \ t_{ik}) v = t_{ii}.$$

Seega ei ole maatriks enam positiivselt määratud, mis on eelmises peatükis läbi-viidud arutelu põhjal vastuolus sellega, et  $\Sigma_T$  on kovariatsioonimaatriks.

Seega iga  $i$  korral peab kehtima  $t_{ii} \geq 0$  ning kuna eelmise peatüki põhjal  $\Sigma_X = \Sigma_T + \Sigma_E$ , siis peab kehtima  $\theta_i \leq x_{ii}$  iga  $i, 1 \leq i \leq k$  korral.

Seega ka  $\sum_{i=1}^k \theta_i \leq \sum_{i=1}^k x_{ii}$ . Järelikult ka

$$1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \leq 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \theta_i}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{D[E]}{D[X]}. \quad (3.1)$$

Seega, võttes arvesse võrdust (2.14), oleme tõestanud järgmise lemma:

**Lemma 1.** Kiisimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumiseks tõkkeks on  $\lambda_1$ , kus

$$\lambda_1 = 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}}.$$

### 3.2 Alumine tõke $\lambda_2$

Enne järgmiste alumiste tõkke tuletamist veendume, et kehtivad kaks abitulemust.

**Lemma 2.** Olgu meil mittenegatiivselt määratud sümmeetriseline maatriks  $C = (c_{ij}), C \in Mat_n(\mathbb{R})$ . Siis kehtib iga  $1 \leq i, j \leq k$  korral

$$c_{ii}c_{jj} \geq c_{ij}^2.$$

*Tõestus.* Valime suvaliselt  $i$  ja  $j$ , nii et  $i \neq j, 1 \leq i, j \leq n$  ning  $\alpha \in \mathbb{R}$ . Olgu meil  $n$ -vektor  $v$ , kus

$$v_k = \begin{cases} 1, & k = i \\ \alpha, & k = j \\ 0, & k \notin \{i, j\} \end{cases}.$$

Vaatleme juhti, kui  $i < j$ . Kuna eelduste kohaselt on  $C$  mittenegatiivselt määratud, siis peab kehtima

$$0 \leq v^T Cv = (\mathbf{0}^T \ 1 \ \mathbf{0}'^T \ \alpha \ \mathbf{0}''^T) \begin{pmatrix} c_{11} & \cdots & c_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ c_{n1} & \cdots & c_{nn} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \mathbf{0} \\ 1 \\ \mathbf{0}' \\ \alpha \\ \mathbf{0}'' \end{pmatrix}, \quad (3.2)$$

kus  $\mathbf{0}, \mathbf{0}', \mathbf{0}''$  on nullvektorid pikkustega vastavalt  $i-1, j-i-1, n-j$ .

Arvutame avaldise (3.2) väärustuse:

$$\begin{aligned}
v^T Cv &= (\mathbf{0}^T \ 1 \ \mathbf{0}'^T \ \alpha \ \mathbf{0}''^T) \begin{pmatrix} c_{11} & \cdots & c_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ c_{n1} & \cdots & c_{nn} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \mathbf{0} \\ 1 \\ \mathbf{0}' \\ \alpha \\ \mathbf{0}'' \end{pmatrix} = \\
&= (\mathbf{0}^T \ 1 \ \mathbf{0}'^T \ \alpha \ \mathbf{0}''^T) \begin{pmatrix} c_{1i} + \alpha c_{1j} \\ \vdots \\ a_{ni} + \alpha c_{nj} \end{pmatrix} = \\
&= c_{ii} + \alpha c_{ij} + \alpha c_{ji} + \alpha^2 c_{jj} = c_{ii} + 2\alpha c_{ij} + \alpha^2 c_{jj}.
\end{aligned}$$

Seega saame, et  $0 \leq c_{ii} + 2\alpha c_{ij} + c_{jj}$ . See, et saadud ruutvõrratus kehtib, on samaväärne sellega, et vaadeldava ruutvõrrandi diskriminant ei ole nullist suurem. Seega,

$$c_{ij}^2 - c_i c_j \leq 0,$$

milles soovisimegi veenduda. Juhul kui  $j < i$ , siis on tõestus analoogiline.<sup>④</sup> □

**Lemma 3.** Olgu meil mingid arvud  $y_i, 1 \leq i \leq n$ . Siis kehtib järgnev võrdus

$$2(n-1) \left( \sum_{i=1}^n y_i \right)^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n (y_i - y_j)^2 + 2n \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j.$$

*Tõestus.* Paneme tähele, et kehtib järgnev võrdus

$$\left( \sum_{i=1}^n y_i \right)^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n y_i y_j = \sum_{i=1}^n y_i^2 + \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j.$$

Järelikult kehtib ka võrdus

$$2(n-1) \left( \sum_{i=1}^n y_i \right)^2 = 2(n-1) \sum_{i=1}^n y_i^2 + 2(n-1) \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j.$$

---

<sup>④</sup> Eelneva arutelu idee päritööb Ivar Tammeraidi õpikust [21].

Liidetavad teistmoodi grupeerides saame, et

$$\begin{aligned}
& 2(n-1) \sum_{i=1}^n y_i^2 + 2(n-1) \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j = \\
& = (y_1^2 - 2y_1 y_2 + y_2^2) + (y_1^2 - 2y_1 y_3 + y_3^2) + \cdots + (y_1^2 - 2y_1 y_n + y_n^2) + \\
& + (y_2^2 - 2y_2 y_1 + y_1^2) + (y_2^2 - 2y_2 y_3 + y_3^2) + \cdots + (y_2^2 - 2y_2 y_n + y_n^2) + \\
& \quad + \cdots + \\
& + (y_n^2 - 2y_n y_1 + y_1^2) + (y_n^2 - 2y_n y_2 + y_2^2) + \cdots + (y_n^2 - 2y_n y_{n-1} + y_{n-1}^2) + \\
& + 2n \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j = \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n (y_i - y_j)^2 + 2n \sum_{i=1}^n \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^n y_i y_j.
\end{aligned}$$

Selles aga soovisimegi veenduda.

□

Vaatleme jällegi kovariatsiooni maatriksit  $\Sigma_E = \text{diag}(\theta_i)$ . Märkame, et eelmise peatüki põhjal kehtib  $x_{ii} = \theta_i + t_{ii}$  iga  $1 \leq i \leq k$  korral. Siis kehtib ka järgnev:

$$\sum_{i=1}^k \theta_i = \sum_{i=1}^k x_{ii} - \sum_{i=1}^k t_{ii}.$$

Märgime, et kuna kovariatsioon on definitsiooni põhjal sümmeetrisiline, siis on ka suvaliste juhuslike suuruste vektori  $(Y_1, Y_2, \dots, Y_n)$  kovariatsioonimaatriks  $\Sigma_Y$  sümmeetrisiline. Tõepoolest, iga  $1 \leq i, j \leq n$  korral

$$\Sigma_{Yij} = \text{cov}(Y_i, Y_j) = \text{cov}(Y_j, Y_i) = \Sigma_{Yji}.$$

Arvestades kovariatsioonimaatriksite mittenegatiivselt määratust ja sümmeetrisust saame, et

$$\sum_{i=1}^k t_{ii} \stackrel{\text{Lemma 3}}{=} \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k (t_{ii} - t_{jj})^2 + 2k \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k t_{ii} t_{jj}}{2(k-1)}} \geq \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k t_{ii} t_{jj}}{(k-1)}}.$$

Eelnevalt tõestatud abitulemuse ja selle, et kui  $i \neq j$ , siis  $t_{ij} = x_{ij}$ , põhjal saame väita, et

$$\sum_{i=1}^k t_{ii} \geq \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k t_{ii} t_{jj}}{(k-1)}} \stackrel{\text{Lemma 2}}{\geq} \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k t_{ij}^2}{(k-1)}} = \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}^2}{(k-1)}}.$$

Paneme tähele, et eelneva põhjal kehtib:

$$1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}^2}{(k-1)}}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \leq 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \sum_{i=1}^k t_{ii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \theta_i}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{D[E]}{D[X]}.$$

Seega kehtib järgnev lemma:

**Lemma 4.** Küsimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumiseks tõkkeks on  $\lambda_2$ , kus

$$\lambda_2 = 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \sqrt{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}^2}{(k-1)}}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}}.$$

Paneme tähele, et

$$\lambda_2 = \lambda_1 + \sqrt{\frac{\frac{k \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}^2}{(k-1)}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}}}.$$

ning seega  $\lambda_1 \leq \lambda_2$ .

### 3.3 Alumine tõke $\lambda_3$

Vaatleme jällegi kovariatsioonimaatriksit  $\Sigma_T$ . Olgu meil arvud  $i, j$ , nii et  $1 \leq i, j \leq k, j \neq i$  ning olgu meil  $k$ -vektor  $v$ , mille element kohal  $i$  on 1 ja element kohal  $j$  on  $-1$ . Kuna kovariatsioonimaatriks peab olema mittenegatiivselt määratud, siis peab kehtima

$$0 \leq v^T \Sigma_T v = v^T \begin{pmatrix} t_{1i} - t_{1j} \\ t_{2i} - t_{2j} \\ \vdots \\ t_{ki} - t_{kj} \end{pmatrix} = t_{ii} + t_{jj} - 2t_{ij}.$$

Võttes arvesse, et kui  $i \neq j$ , siis  $x_{ij} = t_{ij}$ , saame, et  $t_{ii} + t_{jj} \geq 2x_{ij}$ .

Teame, et võimalusi valida  $i$  ja  $j$  nii, et  $i \neq j$  on  $k(k-1)$  tükki. Summeerides kõikide võimalike  $i$  ja  $j$  valikul saadud võrratused saame, et

$$2(k-1) \sum_{i=1}^k t_{ii} \geq 2 \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij},$$

mis on samaväärne sellega, et

$$\sum_{i=1}^k t_{ii} \geq \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}.$$

Märgime, et seega oleme leidnud järjekordse reliaabluse alumise tõkke. Tõepoolest,

$$1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \leq 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \sum_{i=1}^k t_{ii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \theta_i}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{D[E]}{D[X]}.$$

Sõnastame saadud tulemuse lemmana.

**Lemma 5.** Kiüsimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumiseks tõkkeks on  $\lambda_3$ , kus

$$\lambda_3 = 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}}.$$

Tõkke teisendamisel saame, et

$$\begin{aligned} \lambda_3 &= 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii} - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = \frac{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij} - \sum_{i=1}^k x_{ii} + \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = \\ &= \frac{\sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij} + \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = \frac{k}{k-1} \left( \frac{\sum_{i=1}^k \sum_{\substack{j=1 \\ j \neq i}}^k x_{ij}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \right) = \\ &= \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k x_{ii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \right). \end{aligned}$$

Tuletades meelde tõkke  $\lambda_1$  definitsiooni (vt lemma 1) on ilmne, et

$$\lambda_3 = \frac{k \lambda_1}{k-1} \tag{3.3}$$

ja seega  $\lambda_1 \leq \lambda_3$ . Lisaks on võimalik näidata, et  $\lambda_3 \leq \lambda_2$  (vt [17, 148-149]).

Reliaabluse tõke  $\lambda_3$  on enam tuntud kui Cronbach'i  $\alpha$ , mis on nimetatud Lee Cronbach'i järgi, kes kasutas seda oma 1951. aasta artiklis [4], ning see on ilmselt enim kasutatud reliaabluse hinnang. Käesolevas töös jäädme selle alumise tõkke nimetamisel siiski  $\lambda_3$  juurde – nii nimetas tuletatud tõket Louis Guttman oma kuus aastat varem ilmunud artiklis [8].

Siinkohal märgime ka ära, et  $\lambda_3$  kasutatakse tihti ka testi sisemise järjepidavuse hinnanguna ning sellega kokku puutudes tuleb kindlasti välja selgitada, mida autor reliaabluse all mõistab.

### 3.4 Alumine tõke $\lambda_4$

Vaatleme kovariatsioonimaatriksit  $\Sigma_T = (t_{ij})$ . Vaatleme  $k$ -vektorite hulka  $V = \{v : |v_i| = 1 \forall i, 1 \leq i \leq k\}$ . Olgu meil suvaline vektor  $v \in V$ . Kuna  $\Sigma_T$  on mittenegatiivselt määratud, siis teame, et kehtib

$$0 \leq v^T \Sigma_T v.$$

Arvestades kovariatsioonimaatriksi  $\Sigma_E = diag(\theta_i)$  omadusi, saame võrduse (2.11) põhjal

$$\sum_{i=1}^k \theta_i = \sum_{i=1}^k v_i^2 \theta_i = v^T \Sigma_E v \leq v^T \Sigma_X v.$$

Seega, iga  $v \in V$  korral saame reliaabluse alumise tõkke. Tõepoolest, (2.14) põhjal kehtib iga vektori  $v \in V$  korral

$$1 - \frac{v^T \Sigma_X v}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \leq 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \theta_i}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} = 1 - \frac{D[E]}{D[X]}.$$

Defineerime uue alumise tõkke kui maksimumi kõikidest sellistest tõketest.

**Lemma 6.** Kiüs mustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumiseks tõkkeks on  $\lambda_4$ , kus

$$\lambda_4 = \max_{v \in V} \left( 1 - \frac{v^T \Sigma_X v}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}} \right).$$

### 3.5 Alumine tõke glb

Paneme tähele, et  $\Sigma_E = \text{diag}(\theta_i)$  struktuuri ( 2.12 ) tõttu on tema mittenegatiivselt määrratus samaväärne sellega, et  $0 \leq \theta_i$  iga  $1 \leq i \leq k$  korral. Selle tulemuse tõestus on analoogiline alumise tõkke  $\lambda_1$  tuletamisel läbitehtuga.

Üritame nüüd leida vea suurimat võimalikku dispersiooni, mis (2.10) põhjal on samaväärne summaga  $\sum_{i=1}^k \theta_i$ . Arvestades eelnevalt kirjeldatud piiranguid, saame selle kirja panna järgneva optimiseerimisülesandena:

$$\begin{aligned} & \max \sum_i \theta_i \\ & \theta_i > 0 \\ & \Sigma_X = \Sigma_T + \Sigma_E \\ & \Sigma_T \succeq 0, \end{aligned} \tag{3.4}$$

kus kirjapilt  $\Sigma_T \succeq 0$  tähistab tingimust „ $\Sigma_T$  on mittenegatiivselt määratud“.

Olgu  $z$  eelneva optimiseerimisülesande lahend. Oleme saanud küsimustiku reliaabluse viienda alumise tõkke.

**Lemma 7.** Küsimustiku, mille vaadeldav tulemus on  $X$ , reliaabluse alumiseks tõkkeks on *glb* (*greatest lower bound*), kus

$$\text{glb} = 1 - \frac{z}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k x_{ij}}.$$

Paneme tähele, et kuna  $z$  on maksimaalne vea dispersioon fikseeritud  $\Sigma_X$  korral, siis on alumine tõke *glb* minimaalne võimalik reliaablus. Siit aga saame, et iga teine reliaabluse alumine tõke peab olema tõkkest *glb* väiksem või sellega võrdne. Seega on *glb* suurim võimalik alumine tõke.

### 3.6 Hinnangute kasutatavus praktikas

Püstitasime töö alguses küsimuse, kas on võimalik leida paremat reliaabluse hinnangut kui  $\lambda_3$ . Käsitletud hinnangutest on nii *glb* kui  $\lambda_2$  reliaabluse alumised tõkked ning samas vähemalt sama suured kui  $\lambda_3$ , seega on need ka paremad reliaabluse hinnangud kui  $\lambda_3$ . Empiiriliselt on ka  $\lambda_4$  enamikel juhtudest suurem kui  $\lambda_3$ .

Paneme tähele, et  $\lambda_3$  leidmine on väga lihtne, ning eelmise sajandi keskel, mil arvutuslik võimsus oli tagashoidlik, oli tegemist olulise eelisega. Tänapäeval on  $\lambda_3$  lihtsus peaaegu olematu eelis, arvestades, et ka väga suurte küsimustike puhul ei valmista paremate hinnangute leidmine optimiseeritud programmi korral probleemi.

Lisas B esitatud näidete põhjal näeme, et praktikas võivad hinnangud olla väga erinevad – näiteks joonisel 16 kujutatud kovariatsioonimaatriksi korral on tulemused järgnevad:

Hinnang	$\lambda_1$	$\lambda_2$	$\lambda_3$	$\lambda_4$	$glb$
Väärtus	0.39	0.60	0.43	0.73	0.77

Joonis 9: Joonisel 16 kujutatud kovariatsioonimaatriksi reliaabluse hinnangud

On lihtne märgata, et vörreldes tõketega  $\lambda_4$  ja  $glb$  alahindab  $\lambda_3$  reliaablist oluliselt. Samuti on märgatav vahe hinnangutel  $\lambda_2$  ja  $\lambda_3$ . Tuletades meelde hinnangute definitsioonid, võime üritada põhjendada hinnangute erinevust – hinnangud kasutavad kovariatsioonimaatriksitest erineva hulga informatsiooni. Kui  $\lambda_3$  kasutab ainult peadiagonaalil assetsevat informatsiooni, siis töke  $glb$  kasutab kogu kovariatsioonimaatriksis leiduvat teavet.

Joonisel 17 on aga näha, et isegi juhul, kui  $\lambda_3$  on suur, annavad nii  $glb$ ,  $\lambda_4$  kui ka  $\lambda_3$  suuremaid hinnanguid. Seega, kui küsimustikku mõtestada klassikalise testiteooria raamistikus, siis ei näe autor põhjust, milks peaks kasutama reliaabluse hindamiseks  $\lambda_3$ , ning soovitab eelistada teisi, kõrgemaid hinnanguid. Autor märgib siinkohal, et tegemist tundub olevat valdkonna ekspertide seas levinud arvamusega [17] [19] [5].

Mainime siinkohal ära, et hinnangud  $glb$  ja  $\lambda_4$  võivad teatud tingimustes olla nihkega. See on probleem, mis esineb praktikas, kui kasutame kovariatsioonimaatriksi asemel tema valimi põhjal saadud hinnangut. Tõkke  $glb$  korral vaata [22],  $\lambda_4$  korral [2].

## 4 Programmiteek

Järgnevalt põhjendan lühidalt Pythoni eeliseid teegi realiseerimisel vörreldes selleliste alternatiividega nagu Java, R või MATLAB:

1. Python on keel, millega programmeerimisalased õpingud tavaliselt algavad. Näiteks Tartu Ülikoolis õpetatakse programmeerimist keeles Python nii mate-

maatika-informaatika teaduskonna tudengitele suunatud aines kui ka teistele huvilistele suunatud aines "Programmeerimise alused", mida 2013/2014 aasta kevadel kuulas 150 inimest. Autor loodab, et nende seas on ka mõned psühholoogia tudengid.

2. Pythonil on SciPy teekide näol väga hea arvutuslik tugi soovitud hinnangute implementeerimiseks.
3. Pythoni teeki on väga lihte integreerida mõne veebiraamistikuga, mis võiks olla loodava teegi üks rakenduskohti.
4. Python on vabavaraline ning tasuta kasutatav.
5. Sarnane programmiteek on juba implementeeritud programmeerimiskeeles R [16].

Meetodid, mis leiavad  $\lambda_1$ ,  $\lambda_2$ ,  $\lambda_3$  ja  $\lambda_4$ , on implementeeritud nii programmeerimiskeeltes Python 2 kui ka programmeerimiskeeltes Python 3. Klass, mille abil saab leida *glb*, on implementeeritud sõltuvate teekide piirangute tõttu ainult programmeerimiskeeltes Python 2. Programmiteegi loomisel on kasutatud teeke SciPy [12] ja CVXPY [6]. Programmiteek on kätesaadav aadressil <https://github.com/vootelerotov/CTT-reliability-estimates>.

Autor märgib, et programmi, mis leiab hinnangu  $\lambda_4$ , ajaline keerukus on  $O(2^n)$ , mis tähendab, et suurte küsimuste hulga korral ei ole selle kasutamine võimalik. Küll on aga sellisel juhul võimalik kasutada programme, mis leiavad lähendi hinnangule  $\lambda_4$  (vaata [2]). Ülejäänud programmide keerukus on polünomiaalne.

Lisas C on ära toodud hinnangute implementatsioonid programmeerimiskeeltes Python 2.

## 5 Intervallskaal alternatiivne tõlgendamine

Antud töö alguses püstitasime küsimuse, kas leidub paremaid reliaabluse hinnanguid kui  $\lambda_3$ .

Läheneme nüüd reliaabluse hinnangu täpsustamisele teisest suunast ning vaatleme, millist mõju avaldab hinnangule  $\lambda_3$  vastuste teistsugune tõlgendamine intervallskaalal.

## 5.1 Vastuste tõlgendamine intervallskaalal

Käesoleva töö sissejuhatuses kirjeldasime viisi, kuidas vaikimisi teisendataks vastused Likerti skaalalt intervallskaalaile. Märgime, et selline tõlgendus eeldab, et vastused asuvad teineteisest sama „kaugel”. Arvame, et paljudel juhtudel ei pea see eeldus paika.

Sellest tähelepanekust lähtub järgmine küsimus – kas on võimalik leida paremat vastuste paigutust intervallskaalal kui vaikimisi meetod? Vaatleme kahte näidet:

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.



Joonis 10: Näide sellest, kuidas paigutuvad hinnangud skaalal vaikimisi meetodit kasutades

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.



Joonis 11: Näide hinnangute alternatiivsest paiknemisest skaalal

Vaikimisi tõlgendusele alternatiive välja pakkudes peab meil olema mingi karakteristik, mille alusel tõlgendust hinnata. Esitame järgmise idee: üritame leida hinnangute paiknemist skaalal nii, et küsimustiku reliaablus oleks võimalikult suur. Seame endale loomuliku piirangu: vastuste esialgne järjestus ei tohi muutuda.

## 5.2 Reliaabluse hindamine

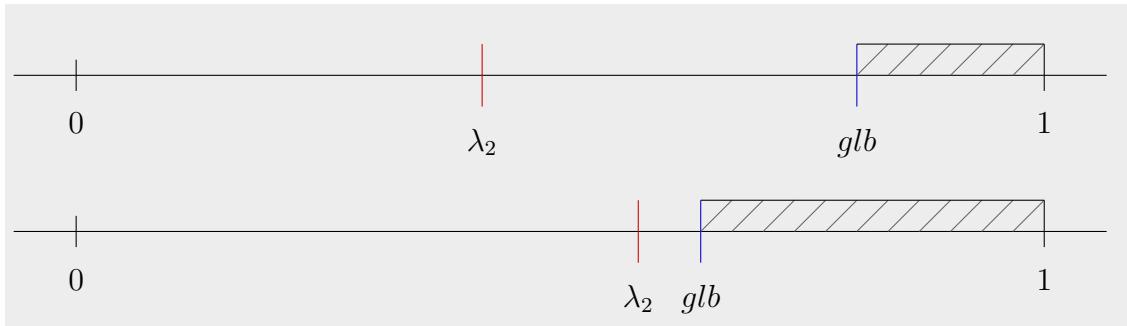
Kuna küsimustiku reliaabluse leidmine ei ole praktiliselt võimalik, siis kasutame selle lähendusena eelmises peatükis käsitletud alumisi tõkkeid. On selge, et täpseima tulemuse annab võimalikult täpse alumise tõkke kasutamine. Kuna sobiva tõlgenduse leidmine taandub optimiseerimisülesandele, siis kasutame siinkohal konservatiivsemat alumist tõket  $\lambda_3$ : selle arvutamise lihtsus, mis ei omanud fikseeritud tõlgenduse korral tänapäevase arvutusvõimsuse juures erilist tähtsust, osutub siin oluliseks eeliseks. Lisaks on  $\lambda_3$  psühholoogide seas laialt tuntud ning seda kasutava meetodi juurutamine praktikas oleks ilmselt lihtsam, kui mõne nende jaoks tundmatut hinnangut kasutava meetodi juurutamine.

### 5.3 Lähenemise korrektsus

Lugejal võib siinkohal tekkida kaks küsimust lähenemise korrektuse kohta.

Esiteks, kas selline lähenemine tagab meile küsimustiku suurema reliaabluse? Vastus sellele küsimusele on kahjuks eitav – tõepoolest, on võimalik, et me saame teistsuguse tõlgendusega küsimustiku, mille reliaabluse alumine tõke on suurem kui vaikimisi tõlgendusega küsimustiku puhul, kuid mille reliaablus on samal ajal väiksem. Kuna meil aga ei ole võimalik reliaablist täpselt mõõta, siis ei ole meil ka otsest põhjust uskuda, et ühe tõlgendusega saadud reliaablus on suurem kui teise tõlgenduse korral.

Küll aga kerkib siinkohal esile praktilisem probleem seoses  $\lambda_3$  kasutamisega reliaablude hindamiseks. Nimelt võib leida aset olukord, kus meie pakutava tõlgenduse korral on  $\lambda_3$  suurem kui vaikimisi tõlgenduse korral, kuid mõni tihedam alumine tõke on väiksem. Illustrerime seda olukorda näitega.



Joonis 12: Olukord, kus alternatiivne tõlgendus suurendab alumist tõket  $\lambda_3$  ja vähendab alumist tõket  $glb$

Joonisel kujutatud olukord on kindlasti ebasoovitav. Lihtsam võimalik lahendus on uue tõlgenduse korral leida teised alumised tõkked ning juhul, kui kõige tihedam alumine tõke on vaikimisi tõlgenduse korral suurem kui leitud tõlgenduse korral, siis jäeda vaikimisi tõlgenduse juurde. Keerukam lahendus oleks kasutada optimiseerimisel mõnda tihedamat alumist tõket – selle lähenemise puuduseks on aga vajadus lahendada keerukam optimiseerimisülesanne.

Teiseks, kuidas mõjutab vastuste tavapärasest erinev tõlgendus küsimustiku valiidsust? Selle küsimuse korral märgime ära, et kuigi vaikimisi definitsioon on laialdaselt levinud, ei ole selle kasutamine tihti põhjendatud ning on paljudel juhtudel samaväärne meie poolt pakutud tõlgendusega – meil ei ole mingit kindlat põhjust uskuda, et ühe tõlgenduse korral on valiidsus parem kui teise korral. Ühelt poolt

on selline vastus mitterahuldat – meie pakutud lahendus ei pruugi olla parem kui olemasolev. Teisalt ei pruugi vaikimisi kasutata tõlgendus olla parem kui meie poolt pakutav.

Meie pakutava tõlgenduse väikese eelisena võib siiski ära tuua järgneva. Kuna enamiku valiidsuse definitsioonide korral on valiidsus ülevalt tõkestatud mingi reliaablusest sõltuva funktsiooniga (kõige levinuma definitsiooni korral on tõkkeks reliaabluse positiivne ruutjuur), siis reliaabluse alumise tõkke abil saame midagi öelda valiidsuse kõige väiksema võimaliku ülemise tõkke kohta. Paneme tähele, et kuna teame ainult reliaabluse alumist tõket ja mitte reliaablist ennast, siis ei ole meil mingit põhjust väita, et vähim võimalik ülemine tõke on ka küsimustiku valiidsuse ülemiseks tõkkeks.

## 5.4 Alternatiivse tõlgenduse matemaatiline sõnastus

Olgu meil populatsioon  $I$  ning  $k$  küsimusega küsimustik, kus iga küsimuse kohta palutakse hinnangut  $l$ -palli Likerti skaalal. Nummerdame küsimused naturaalarvudega 1 kuni  $k$ . Olgu meil juhuslikud suurused  $K_1, K_2, \dots, K_k$ , mille määramispiirkonnaks on kõik erinevad võimalikud vastuste kombinatsioonid küsimustikule ning muutumispiirkonnaks on hulk  $\{1, 2, \dots, l\}$  ning tõlgendame juhuslikku suurust  $K_i$  kui küsimusele  $i$  antud vastuse tõlgendust vaikimisi kasutataval intervall-skaalal. Toome sisse ka tähistused  $p_{i\alpha}, i \in \{1, 2, \dots, k\}, \alpha \in \{1, 2, \dots, l\}$ , kus  $p_{i\alpha}$  tähistab tõenäosusust, et juhusliku suuruse  $K_i$  väärthus on  $\alpha$ .

Tuletame meelde  $\lambda_3$  definitsiooni üle vektori  $(K_1, K_2, \dots, K_k)$  kovariatsioonimaatriksi  $\Sigma_K$ :

$$\lambda_3 = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \Sigma_{Kii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k \Sigma_{Kij}} \right).$$

Võttes arvesse, et  $\Sigma_{Kij} = cov(K_i, K_j)$ , ning definitsiooni järgi  $cov(X, X) = \epsilon[(X - \epsilon[X])(X - \epsilon[X])]$ , saame, et

$$\lambda_3 = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k \Sigma_{Kii}}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k \Sigma_{Kij}} \right) = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k D(K_i)}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k cov(K_i, K_j)} \right).$$

Soovime leida sellise viisi vastuste tõlgendamiseks, et  $\lambda_3$  oleks maksimaalne. Kujustame juhuslikud suurused  $K_1, K_2, \dots, K_k$  juhuslikeks suurusteks  $M_1, M_2, \dots, M_k$ , kusjuures juhusliku suuruse  $M_i$  määramispiirkond ühtib suuruse  $K_i$  määramispiirkonnaga ning  $M_i$  saab väärtsi hulgast  $M_i = \{\mu_{i1}, \mu_{i2}, \dots, \mu_{il}\}$   $i \in \{1, 2, \dots, k\}$ . Lisaks kehtigu järgnevad kitsendused:

$$\mu_{i1} < \mu_{i2} < \dots < \mu_{il},$$

$$K_i(\omega) = j \implies M_i(\omega) = \mu_{ij}, \forall j, 1 \leq j \leq l.$$

Siinkohal märgime, et hinnangute tõlgenduste juures ei huvita meid absoluutne, vaid suhteline paigutus. Seda arvesse võttes lisame järgnevad normaliseerivad kitsendused:

$$E(L_i) = \sum_{j=1}^l p_{ij} \mu_{ij} = 0, \quad (5.1)$$

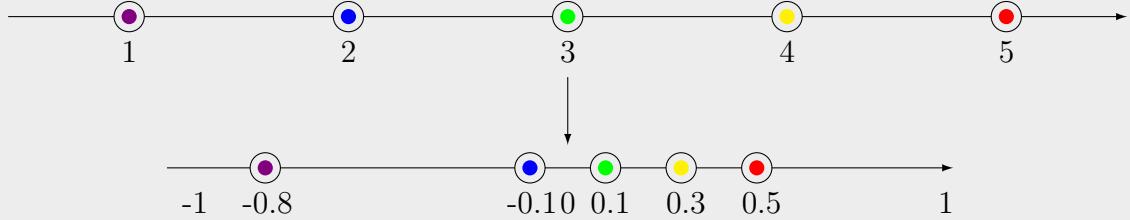
$$D(L_i) = \sum_{j=1}^l p_{ij} (\mu_{ij} - E(L_i))^2 = \sum_{j=1}^l p_{ij} \mu_{ij}^2 = 1. \quad (5.2)$$

Paneme tähele, et selliste piirangute korral esitub  $\lambda_3$  lihtsamal kujul. Tõepooltest,

$$\lambda_3 = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k D(M_i)}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k cov(M_i, M_j)} \right) = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{k}{\sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k cov(M_i, M_j)} \right).$$

Siit näeme, et sellisel juhul taandub  $\lambda_3$  maksimiseerimine avaldise  $\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n COV(M_i, M_j)$  maksimiseerimisele.

Käesoleva bakalaureusetöö ülesehitus on loogiline.



Joonis 13: Näide hulkade  $\text{ran}(K_i)$  ja  $\text{ran}(M_i)$  suhestumisest

Olgu meil tõenäosuste maatriks  $P$ , kusjuures

$$P = \begin{pmatrix} p_{(11)(11)} & p_{(11)(12)} & \cdots & p_{(11)(1l)} & p_{(11)(21)} & p_{(11)(22)} & \cdots & p_{(11)(kl)} \\ p_{(12)(11)} & p_{(12)(12)} & \cdots & p_{(12)(1l)} & p_{(12)(21)} & p_{(12)(22)} & \cdots & p_{(12)(kl)} \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ p_{(kl)(11)} & p_{(kl)(12)} & \cdots & p_{(kl)(1l)} & p_{(kl)(21)} & p_{(kl)(22)} & \cdots & p_{(kl)(kl)} \end{pmatrix},$$

kus  $p_{(i\alpha)(j\beta)}$ ,  $i, j \in \{1, 2, \dots, k\}$ ,  $\alpha, \beta \in \{1, 2, \dots, l\}$  tähistab tõenäosust, et juhuslik suurus  $K_i$  saab väärtsuse  $\alpha$  ja juhuslik suurus  $K_j$  saab väärtsuse  $\beta$ .

Defineerime vektori  $x$ , nii et

$$x = (\mu_{11}, \mu_{12}, \dots, \mu_{1l}, \mu_{21}, \mu_{22}, \dots, \mu_{kl})^T.$$

Siis  $x^T P x = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k \text{cov}(M_i, M_j)$ . Veendume selles:

$$\begin{aligned}
x^T P x &= (\mu_{11} \ \mu_{12} \ \cdots \ \mu_{kl}) \begin{pmatrix} p_{(11)(11)} & p_{(11)(12)} & \cdots & p_{(11)(kl)} \\ p_{(12)(11)} & p_{(12)(12)} & \cdots & p_{(12)(kl)} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ p_{(kl)(11)} & p_{(kl)(12)} & \cdots & p_{(kl)(kl)} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \mu_{11} \\ \mu_{12} \\ \vdots \\ \mu_{kl} \end{pmatrix} = \\
&= \left( \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(11)} \quad \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(12)} \quad \cdots \quad \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(kl)} \right) \begin{pmatrix} \mu_{11} \\ \mu_{12} \\ \vdots \\ \mu_{kl} \end{pmatrix} = \\
&= \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(11)} \mu_{11} + \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(12)} \mu_{12} + \cdots + \sum_{j=1}^k \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(kl)} \mu_{kl} = \\
&= \sum_{i=1}^k \sum_{s=1}^k \sum_{j=1}^l \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(is)} \mu_{is} = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k \sum_{s=1}^l \sum_{r=1}^l \mu_{jr} p_{(jr)(is)} \mu_{is} = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k E(M_i M_j) = \\
&\stackrel{(5.1)}{=} \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k E(M_i M_j) - E(M_i) E(M_j) = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^k cov(M_i, M_j)
\end{aligned}$$

Eelneva põhjal piisab meile, arvestades eelnevalt äratoodud piiranguid  $M_i$  keskväärtusele ja dispersioonile ning pannes tähele, et mõlemat piirangut on võimalik lihtsasti kirja panna maatriksite korrutisena, suurima võimaliku  $\lambda_3$  leidmiseks ruutvõrrandi  $x^T P x$  maksimiseerimisest. Seega saame püstitada järgneva optimiseerimisprobleemi, mille lahendus annab meile otsitavad tõlgendused:

$$\begin{aligned}
&\min x^T (-P)x \\
&R_i^T x = 0, i \in 1, 2, \dots, k \\
&R_i = (\underbrace{0, 0, \dots, 0}_{(i-1)l}, p_{i1}, p_{i2}, p_{i3}, p_{i4}, \dots, p_{il}, \underbrace{0, 0, \dots, 0}_{(k-i)l}) \tag{5.3} \\
&x^T Q_i x = 1, i \in \{1, 2, \dots, k\}, Q_i = \begin{pmatrix} q_{11} & 0 & \cdots & 0 \\ 0 & q_{12} & \cdots & 0 \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ 0 & 0 & \cdots & q_{kl} \end{pmatrix} \\
&q_{jk} = \begin{cases} 0 & j \neq i \\ p_{ik} & i = j \end{cases}.
\end{aligned}$$

## 5.5 Hinnang saadud tõlgendusele

Selles peatükis välja pakutud idee kasutamise esimeseks eelduseks on püstitatud optimiseerimisülesande lahendamine. Antud ülesande puhul on tegemist ruutkit-sendustega ruutprogrammeerimisülesandega, mille lahendamine on üldjuhul raske.<sup>⑤</sup> Lisaks tundub, et antud ülesanne ei kuulu mõnda lihtsamasse alamülesannete klassi.

Küll on sellist tüüpi ülesandeid võimalik lõdvendada, levinud lõdvenduseks on probleemi teisendamine mittenegatiivseks optimiseerimisülesandeks [1, 2]. See konkreetne lõdvendus osutus antud probleemi puhul aga liiga lõdvaks.

Autor leiab, et juhul, kui õnnestub leida efektiivne viis optimiseerimisülesande lähendamiseks, väärib tutvustatud idee edasist uurimist –  $\lambda_3$  tuntus tähendab seda, et juhul, kui on põhjust uskuda, et optimiseerimisülesande lahendamisel saadud tõlgendused suurendavad testi reliaablist, võib loota, et väljapakutud meetod leiab ka praktikas kasutamist.

---

<sup>⑤</sup> Täpsemalt on tegemist *NP-Hard* probleemiga: kui sellele ülesandele leidub polünomiaalse keerukusega lahendusalgoritm, siis leidub polünomiaalse keerukusega algoritm ka paljudele teiste rasketele probleemidele.

## Kokuvõte

Antud bakalaureusetöös üritasime lahendada praktistik probleemi – kas reliaabluse hindamiseks leidub paremat hinnangut, kui hetkel praktikas kasutatav  $\lambda_3$ , tuntud ka kui Cronbach'i  $\alpha$ ?

Töö esimeses osas tutvustasime lugejale küsimustikega seotud terminoloogiat, sealhulgas valiidsuse ja reliaabluse mõisteid ning esitasime vajaliku taustinfo probleemi mõtestamiseks. Teises peatükis jõudsime reliaabluse matemaatilise definitsionini ning tutvustasime lugejale ühtlasi klassikalise testiteooria põhitulemus. Lisaks vaatlesime, kuidas seostuvad küsimustiku vaadeldavate tulemuste, tegelike tulemuste ja mõõtevigade kovariatsioonimaatriksid küsimustiku reliaablusega. Kolmandas osas tuletasime viis reliaabluse alumist tõket:  $\lambda_1$ ,  $\lambda_2$ ,  $\lambda_3$ ,  $\lambda_4$  ja  $glb$ . Järgnevalt kirjeldasime töö käigus loodud programmiteeki ning põhjendasime selle implementeerimisel tehtud valikuid. Töö viimases osas vaatlesime ühte võimalikku viisi küsimustiku reliaabluse parandamiseks, leides vastuste sobivama paigutuse intervallskaalal.

Autor loodab, et töö pakkus midagi nii psühholoogidele kui ka matemaatikutele. Psühholoogidel võib abi olla töös tutvustatud reliaabluse hinnangutest ning nende hinnangute praktikas leidmiseks loodud programmiteegist. Matemaatikute jaoks pakkus loodetavasti huvi nii töös tutvustatud klassikaline testiteooria, mis annab matemaatiliselt ilusa raamistiku küsimustike analüüsimiseks, kui ka töö viimases osas esitatud idee küsimustike reliaabluse suurendamiseks.

## Viited

- [1] ASPREMONT, A.; BOYD, S. Relaxations and Randomized Methods for Nonconvex QCQPs. <http://www.stanford.edu/class/ee392o/relaxations.pdf>, 2003.
- [2] BENTON, T. An empirical assessment of Guttman's Lambda 4 reliability coefficient. <http://www.cambridgeassessment.org.uk/Images/141299-an-empirical-assessment-of-guttman-s-lambda-4-reliability-coefficient.pdf>, 2013.
- [3] CRONBACH, L. J. Test "Reliability": Its Meaning and Determination. *Psychometrika* 12, 1 (1947), 1–16.
- [4] CRONBACH, L. J. Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika* 16, 3 (1951), 297–330.
- [5] CRONBACH, L. J.; SHAVELSON, R. J. My Current Thoughts on Coefficient Alpha and Successor Procedures. *Educational and Psychological Measurement* 64, 3 (June 2004), 391–418.
- [6] DIAMOND, S., CHU, E.; BOYD, S. CVXPY: A Python-Embedded Modeling Language for Convex Optimization, 2014.
- [7] EDMONDSON, D. R. Likert Scales: A History. In *Conference on Historical Analysis & Research in Marketing Proceedings* (2005).
- [8] GUTTMAN, L. A Basis for Analyzing Test-Retest Reliability. *Psychometrika* 10, 4 (1945), 255–282.
- [9] HENSON, R. K. Understanding Internal Consistency Reliability Estimates: A Conceptual Primer on Coefficient Alpha. *Measurement & Evaluation in Counseling & Development* 34, 3 (2001), 177.
- [10] JACKSON, P. H.; AGUNWAMBA, C. C. Lower Bounds for the Reliability of the Total Score on a Test Composed of Non-Homogeneous Items: I: Algebraic Lower Bounds. *Psychometrika* 42, 2 (1977), 567–578.
- [11] JAMIESON, S. Likert scales: how to (ab)use them. *Medical education* 38, 12 (Dec. 2004), 1217–8.
- [12] JONES, E., OLIPHANT, T.; PETERSON, P. SciPy: Open Source Scientific Tools for Python.
- [13] LORD, F.; NOVICK, M. *Statistical theories of mental test scores*. 1968.
- [14] NOVICK, M. R. The axioms and principal results of classical test theory. *Journal of Mathematical Psychology* 3, 1 (Feb. 1966), 1–18.

- [15] PÄRNA, K. *Tõenäosusteooria algkursus*. Tartu Ülikooli kirjastus, Tartu, 2013.
- [16] REVELLE, W. *psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research*. Northwestern University, Evanston, Illinois, 2014.
- [17] REVELLE, W.; ZINBARG, R. E. Coefficients Alpha, Beta, Omega, and the glb: Comments on Sijtsma. *Psychometrika* 74, 1 (Dec. 2008), 145–154.
- [18] SIJTSMA, K. On the use, the misuse, and the very limited usefulness of cronbach's alpha. *Psychometrika* 74, 1 (2009), 107–120.
- [19] SIJTSMA, K. Reliability Beyond Theory and Into Practice. *Psychometrika* 74, 1 (2009), 169–173.
- [20] SMITH, N. Example of Likert Scale. [http://en.wikipedia.org/wiki/File:Example\\_Likert\\_Scale.svg](http://en.wikipedia.org/wiki/File:Example_Likert_Scale.svg).
- [21] TAMMERAID, I. *Lineaaralgebra rakendused*. TTÜ Kirjastus, Tallinn, 1999.
- [22] TEN BERGE, J. M.; SOCAN, G. The Greatest Lower Bound to the Reliability of a Test and the Hypothesis of Unidimensionality. *Psychometrika* 69, 4 (2004), 613–625.
- [23] UT. Õisi tagasiside. <http://is.ut.ee>.
- [24] ZIMMERMAN, D. W. Probability spaces, hilbert spaces, and the axioms of test theory. *Psychometrika* 40, 3 (1975), 395–412.
- [25] ZIMMERMAN, D. W. Test Theory With Minimal Assumptions. *Educational and Psychological Measurement* 36, 1 (Apr. 1976), 85–96.

# Lisad

## A Näited küsimustikust Likerti skaalal

3. Õppejõu hoiak õpetamisel oli õppimist toetav ja üliõpilaste suhtes avatud.

<input type="radio"/> nõustun igati	<input type="radio"/> pigem nõustun	<input type="radio"/> pigem ei nõustu	<input type="radio"/> ei nõustu üldse	<input type="radio"/> nii ja naa
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

3.1. Palun kommenteerige ja/või põhjendage oma hinnangut.

[Empty text area for answer]

4. Õppejõud õpetas õppaineat meisterlikult (huvi äratamine, esitatu arusaadavus, kaasahaaravus jms).

<input type="radio"/> nõustun igati	<input type="radio"/> pigem nõustun	<input type="radio"/> pigem ei nõustu	<input type="radio"/> ei nõustu üldse	<input type="radio"/> nii ja naa
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

4.1. Palun kommenteerige ja/või põhjendage oma hinnangut.

[Empty text area for answer]

5. Õppejõu antud või soovitatud õppematerjalid oidi sisu, vormistuse ja sobivuse poolest asjakohased.

<input type="radio"/> nõustun igati	<input type="radio"/> pigem nõustun	<input type="radio"/> pigem ei nõustu	<input type="radio"/> ei nõustu üldse	<input type="radio"/> nii ja naa
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

5.1. Palun kommenteerige ja/või põhjendage oma hinnangut.

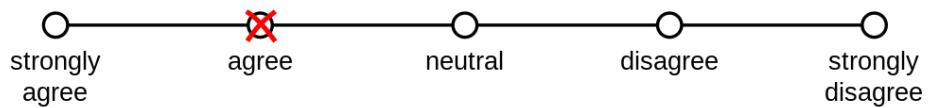
[Empty text area for answer]

6. Õppejõud andis piisavalt tagasisidet minu töö tulemuste kohta aine läbimisel.

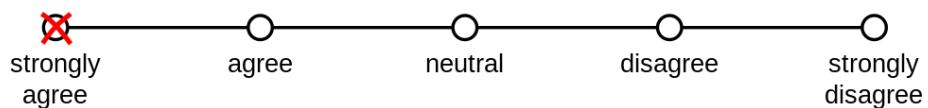
<input type="radio"/> nõustun igati	<input type="radio"/> pigem nõustun	<input type="radio"/> pigem ei nõustu	<input type="radio"/> ei nõustu üldse	<input type="radio"/> nii ja naa
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

Joonis 14: Näide Tartu Ülikooli õppeinfo süsteemi tagasiside ankeedist, kus rakendatakse Likerti skaalat [23]

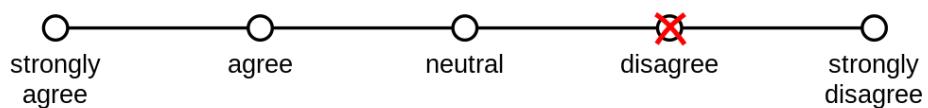
1. Wikipedia has a user friendly interface.



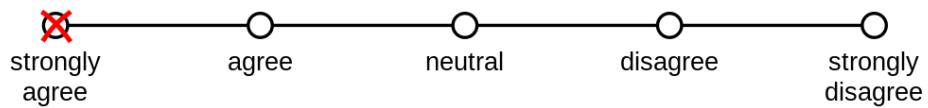
2. Wikipedia is usually my first resource for research.



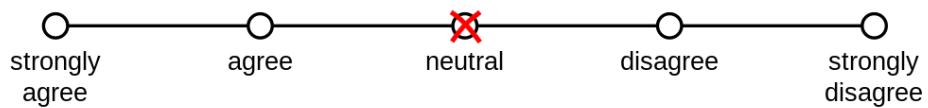
3. Wikipedia pages generally have good images.



4. Wikipedia allows users to upload pictures easily.



5. Wikipedia has a pleasing color scheme.



Joonis 15: Näide küsimustikust, kus on rakendatud Likerti skaalat; küsimused on paigutatud nende järjestikkuse röhutamiseks teljele [20]

## B Empiirilised näited

Järgnevad kovariatsioonimaatriksid on leitud Tartu ülikooli psühholoogide poolt läbiviidud küsimustiku andmete põhjal, jagadas küsimustiku alamküsimustikeks.

Kovariatsioonimaatriks												
3.00	1.52	1.73	1.21	0.69	1.40	-0.53	-0.64	-0.75	-0.56	-0.57	-0.83	
1.52	3.25	1.37	0.70	0.78	1.01	-0.31	-0.21	-0.17	-0.39	-0.29	-0.65	
1.73	1.37	3.25	1.43	0.85	1.62	-0.71	-0.77	-0.94	-0.98	-0.65	-1.20	
1.21	0.70	1.43	2.79	0.16	1.00	-1.03	-1.23	-0.98	-0.87	-0.82	-0.85	
0.69	0.78	0.85	0.16	2.67	0.82	-0.11	0.20	-0.10	0.10	0.40	-0.09	
1.40	1.01	1.62	1.00	0.82	2.37	-0.52	-0.48	-0.84	-0.55	-0.37	-0.73	
-0.53	-0.31	-0.71	-1.03	-0.11	-0.52	1.59	1.25	0.52	0.87	0.65	0.93	
-0.64	-0.21	-0.77	-1.23	0.20	-0.48	1.25	2.38	0.77	1.12	0.92	1.02	
-0.75	-0.17	-0.94	-0.98	-0.10	-0.84	0.52	0.77	2.30	0.81	0.75	0.68	
-0.56	-0.39	-0.98	-0.87	0.10	-0.55	0.87	1.12	0.81	2.14	1.00	1.25	
-0.57	-0.29	-0.65	-0.82	0.40	-0.37	0.65	0.92	0.75	1.00	2.09	0.69	
-0.83	-0.65	-1.20	-0.85	-0.09	-0.73	0.93	1.02	0.68	1.25	0.69	2.03	

Hinnang	$\lambda_1$	$\lambda_2$	$\lambda_3$	$\lambda_4$	$glb$
Väärtus	0.39	0.60	0.43	0.73	0.77

Joonis 16: Kahe erineva kuue küsimusega alamküsimustiku kombineerimisel saadud kovariatsioonimaatriks koos reliaabluse hinnangutega

Kovariatsioonimaatriks

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	3.00	1.52	1.73	1.21	0.69	1.40	1.39	0.90	1.27	1.15	0.58	0.83
	1.52	3.25	1.37	0.70	0.78	1.01	1.10	1.73	0.94	0.85	0.56	0.70
	1.73	1.37	3.25	1.43	0.85	1.62	1.19	0.61	1.85	1.28	0.61	0.85
	1.21	0.70	1.43	2.79	0.16	1.00	0.64	0.26	0.93	1.49	0.14	0.53
	0.69	0.78	0.85	0.16	2.67	0.82	0.77	0.99	0.64	0.10	1.61	0.56
	1.40	1.01	1.62	1.00	0.82	2.37	0.98	0.74	1.17	1.02	0.74	0.90
	1.39	1.10	1.19	0.64	0.77	0.98	2.39	1.26	1.12	0.66	0.61	0.72
	0.90	1.73	0.61	0.26	0.99	0.74	1.26	2.91	0.55	0.43	0.82	0.77
	1.27	0.94	1.85	0.93	0.64	1.17	1.12	0.55	2.52	0.81	0.45	0.80
	1.15	0.85	1.28	1.49	0.10	1.02	0.66	0.43	0.81	2.19	0.25	0.55
	0.58	0.56	0.61	0.14	1.61	0.74	0.61	0.82	0.45	0.25	2.43	0.54
	0.83	0.70	0.85	0.53	0.56	0.90	0.72	0.77	0.80	0.55	0.54	1.35

Hinnang	$\lambda_1$	$\lambda_2$	$\lambda_3$	$\lambda_4$	$glb$
Väärtus	0.79	0.87	0.86	0.93	0.93

Joonis 17: Kahe sama konstruktsiooni mõõtva kuue küsimusega alamküsimustike kombineerimisel saadud kovariatsioonimaatriks koos reliaabluse hinnangutega

Kovariatsioonimaatriks

1.99	0.39	0.37	0.98	0.85	0.70	-0.48	-0.49	-0.39	-0.43	-0.25	-0.27
0.39	2.15	0.38	0.79	0.50	0.28	-0.60	-0.39	-0.27	-0.05	-0.19	-0.05
0.37	0.38	2.12	0.45	0.74	0.70	-0.41	-0.10	-0.06	0.06	-0.02	0.07
0.98	0.79	0.45	3.06	0.95	0.34	-0.59	-0.64	-0.36	-0.14	-0.04	0.05
0.85	0.50	0.74	0.95	2.90	0.77	-0.32	-0.58	-0.05	0.05	0.22	0.32
0.70	0.28	0.70	0.34	0.77	2.65	-0.47	-0.45	-0.45	-0.37	-0.39	-0.38
-0.48	-0.60	-0.41	-0.59	-0.32	-0.47	1.99	0.58	0.51	0.38	0.31	0.47
-0.49	-0.39	-0.10	-0.64	-0.58	-0.45	0.58	1.86	0.59	0.30	0.03	0.31
-0.39	-0.27	-0.06	-0.36	-0.05	-0.45	0.51	0.59	1.63	0.63	0.45	0.81
-0.43	-0.05	0.06	-0.14	0.05	-0.37	0.38	0.30	0.63	1.41	0.63	1.01
-0.25	-0.19	-0.02	-0.04	0.22	-0.39	0.31	0.03	0.45	0.63	1.79	1.11
-0.27	-0.05	0.07	0.05	0.32	-0.38	0.47	0.31	0.81	1.01	1.11	2.33

Hinnang	$\lambda_1$	$\lambda_2$	$\lambda_3$	$\lambda_4$	$glb$
Väärtus	0.39	0.53	0.43	0.68	0.70

Joonis 18: Kahe erineva kuue küsimusega alamküsimustiku kombineerimisel saadud kovariatsioonimaatriks koos reliaabluse hinnangutega

## C Programmiteegi implementatsioon

```
1 def calculate_lambda_1(cov_matrix):
2     """
3     Based on Guttman, 1945, for calculations using Jackson,
4     Aguwawamba, 1977, [569].
5     """
6     n = check_that_matrix_is_square_and_fix_n(cov_matrix)
7     def sum_of_main_diagonal():
8         summ = 0
9         for i in xrange(n):
10             summ += cov_matrix[i,i]
11         return summ
12
13     return 1 - (sum_of_main_diagonal() /
14                 calculate_sum_of_covariance_matrix_elements(cov_matrix, n))
```

Programm 1: Funktsioon hinnangu  $\lambda_1$  leidmiseks

```
1 def calculate_lambda_2(cov_matrix):
2     """
3     Using Guttman, 1945, [259] definition.
4     """
5     def sum_of_squares_of_non_diagonal_matrix_elements():
6         summ = 0
7         for i in xrange(n):
8             for j in xrange(i):
9                 summ += cov_matrix[i,j]**2
10            return 2*summ
11
12     n = len(cov_matrix)
13     l1 = calculate_lambda_1(cov_matrix)
14     sum_of_squares = sum_of_squares_of_non_diagonal_matrix_elements()
15     under_square_root = ((n)/(n-1)* sum_of_squares)**(1/2)
16     return l1 + (under_square_root /
17                   calculate_sum_of_covariance_matrix_elements(cov_matrix))
```

Programm 2: Funktsioon hinnangu  $\lambda_2$  leidmiseks

```
1 def calculate_lambda_3(cov_matrix):
2     nr_of_items = len(cov_matrix)
3     return (nr_of_items/(nr_of_items-1))*calculate_lambda_1(cov_matrix)
```

Programm 3: Funktsioon hinnangu  $\lambda_3$  leidmiseks

```

1 import numpy as np
2
3 def calculate_lambda_4(cov_matrix):
4     """
5         Lambda 4, based on Guttman, 1945, using the implementation of Jackson,
6         Agunwamba, 1977.
7         Based on idea that we try to best possible split ( $u$  is a vector,
8             with elements either 1 or -1, ones will be in one split,
9             minus ones in another).
10        NAIIVE IMPLEMENTATION, works with relativiely low  $N$ ,
11        better approches available, see Benton, 2013.
12        """
13
14    def objective_function(u):
15        return u.T.dot(cov_matrix.dot(u))
16
17
18    def try_vectors():
19        """
20            Idea : generate half of all possible vectors of length  $n$ ,
21            such that if vector  $v$  is in, vector  $-v$  is not.
22            Using binary representation as string,
23            from  $2^{*(n-1)}$  to  $2^{*n}$ , coding "0" to "-1"
24        """
25        smallest = np.Infinity
26        result_vector = []
27        l = []
28        for i in xrange(2***(n-1),2**n):
29            binary_of_i = np.binary_repr(i,width=n)
30            binary_of_i_int = [ 1 if x == u"1" else -1 for x in binary_of_i]
31            u = np.array(binary_of_i_int)
32            result = objective_function(u)
33            if result < smallest:
34                smallest = result
35                result_vector = u
36        return smallest
37
38    def calc_lambda(smallest):
39        return 1 - (smallest/
40                    util.calculate_sum_of_covariance_matrix_elements(cov_matrix, n))
41
42    n = util.check_that_matrix_is_square_and_fix_n(cov_matrix)
43    return calc_lambda(try_vectors())

```

Programm 4: Funktsioon hinnangu  $\lambda_4$  leidmiseks

```

1 import cvxpy as cv
2 import numpy as np

3 """
4 Idea: Observed covariance matrix is of observed scores.
5 That matrix is sum of true score covariance matrix and error covariance matrix.
6 As errors don't correlate with anything else than themselves,
7 the last is diagonal matrix. So,  $C_{obs} = C_{true} + C_{error}$ 
8 We look to maximize error (to find the worst possible case),
9 that is the same as minimizing the trace of  $C_{true}$ .
10 More can be found in Jackson, Agunwamba, 1977 and Woodhouse, Jackson, 1977.
11 """

12 class Glb(object):
13     def __init__(self, cov_matrix):
14         self._cov_matrix = cov_matrix
15         self._constraints = []
16         self._n = util.check_that_matrix_is_square_and_fix_n(cov_matrix)
17         self._cov_matrix = np.matrix(cov_matrix)
18         self._generate_matrix_variables()
19         self._divide_covariance_matrix_of_into_error_and_true_score()
20         self._fix_error_cov_matrix_diagonal_fields_constraints()
21         self._error_cov_matrix_non_diagonal_fields_are_0()
22         self._prepare_program()
23         self._solve_program()
24         self._answer = self._calculate_Glb()

25     def _generate_matrix_variables(self):
26         self._true_cov_matrix = cv.semidefinite(self._n,
27             name=u"true_cov_matrix")
28         self._error_cov_matrix = cv.Variable(self._n, self._n,
29             name=u"error_cov_matrix")

30     def _divide_covariance_matrix_of_into_error_and_true_score(self):
31         """
32             Constraint that  $C_{obs} = C_{true} + C_{error}$ 
33         """
34         self._constraints.append(self._error_cov_matrix+
35             self._true_cov_matrix == self._cov_matrix)

36     def _fix_error_cov_matrix_diagonal_fields_constraints(self):
37         """
38             Error covariance matrix must be semidefinite,
39             meaning that all elements on the diagonal must be positive.
40         """
41         for i in xrange(self._n):
42             self._constraints.append(self._error_cov_matrix[i,i] >= 0)

```

```

43     def _error_cov_matrix_non_diagonal_fields_are_0(self):
44         """
45             Covariance between different errors is 0
46         """
47         for i in xrange(self._n):
48             for j in xrange(self._n):
49                 if (i != j):
50                     self._constraints.append(
51                         self._error_cov_matrix[i,j] == 0)
52
53     def _prepare_program(self):
54         """
55             Minimize trace of true score covirance matrix
56         """
57         self._p = cv.Problem(cv.Minimize(
58             sum([self._true_cov_matrix[i,i] for i in xrange(self._n)])),
59             self._constraints)
60         if not self._p.is_dcp():
61             raise Exception(u"Non-DCP glb, something went terrible wrong")
62
63     def _solve_program(self):
64         try:
65             self._p.solve()
66         except:
67             raise Exception(u"Program was unable to find glb")
68
69     def _calculate_Glb(self):
70         return 1 - (sum(
71             [self._error_cov_matrix.value[i,i] for i in xrange(self._n)])/
72             util.calculate_sum_of_covariance_matrix_elements(
73                 self._cov_matrix, self._n))
74
75     def get_answer(self):
76         return self._answer

```

Programm 5: Klass hinnangu *glb* leidmiseks

```

def check_that_matrix_is_square_and_fix_n(input_matrix):
    def check_that_matrix_is_square():
        for row in input_matrix:
            if len(row) != n:

```

```

        raise Exception(u"Matrix not square or missing data")
n = len(input_matrix)
check_that_matrix_is_square()
return n

def fix_number_of_rows(input_matrix):
    def check_that_matrix_is_complete():
        for row in input_matrix:
            if len(row) != n:
                raise Exception(u"Matrix not square or missing data")
n = len(input_matrix[0])
check_that_matrix_is_complete()
return n

def calculate_sum_of_covariance_matrix_elements(cov_matrix,n = None):
    if n == None:
        n = check_that_matrix_is_square_and_fix_n(cov_matrix)
summ = 0
for i in xrange(n):
    for j in xrange(n):
        summ += cov_matrix[i,j]
return summ

```

Programm 6: Eelnevates programmides kasutatud abifunktsioonid

## D Litsents

**Lihtlitsents lõputöö reproduutseerimiseks ja lõputöö üldsusel kättesaadavaks tegemiseks.**

Mina, Vootele Rõtov (sünnikuupäev: 11.11.1988)

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose Valikvastustega küsimustike reliaabluse hindamine, mille juhendaja on Margus Niitsoo,
  - (a) reproduutseerimiseks säilitamise ja üldsusel kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i lisamise eesmärgil kuni autorioiguse kehtivuse tähtaaja lõppemiseni;
  - (b) üldsusel kättesaadavaks tegemiseks Tartu Ülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i kaudu kuni autorioiguse kehtivuse tähtaaja lõppemiseni.
2. olen teadlik, et punktis 1 nimetatud õigused jäädavad alles ka autorile.
3. kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

Tartu, 3. juuni 2014. a.