

НАРВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТАРТУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ЛЕКТОРАТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Галина Логвинова

ФЕНОМЕН КРИЗИСА ТРЕХ ЛЕТ В ПРЕДСТАВЛЕНИИ РОДИТЕЛЕЙ И
ПЕДАГОГОВ ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Бакалаврская работа

Научный руководитель: Наталья Зорина (Knd)

НАРВА 2015

Olen koostanud töö iseseisvalt. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, põhimõttelised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

.....

/töö autori allkiri

Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks

Mina: Galina Logvinova

Sünnikuupäev 28.04.1993

Annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose

«Kolmeaastase kriisi fenomen lapsevanemate ja pedagoogide arusaamas lasteasutuses»

Mille juhendaja on Natalia Zorin

Reprodutseerimiseks säilitamise ja üldsusele kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace-is lisamise eesmärgil kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni;

Üldsusele kättesaadavaks tegemiseks Tartu Ülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i kaudu kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni.

Olen teadlik, et punktis 1 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.

Kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

Narva. 22.05.2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. РОЛЬ ВОЗРАСТНОГО КРИЗИСА В ФОРМИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА.....	7
1.1. Описание возрастных кризисов в жизни человека	7
1.2. Ранние возрастные кризисы и кризис трех лет	9
1.3. Личностные новообразования кризиса трех лет и трудности взаимодействия с детьми	13
1.4. Педагогические воздействия в период кризиса трех лет у ребенка: проблемы, с которыми сталкивается родитель и педагог	15
1.5. Организация приемлемого поведения в период кризиса трех лет у детей...	18
2. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ О КРИЗИСЕ ТРЕХ ЛЕТ У РЕБЕНКА.....	21
2.1. Методика исследования и целевая группа.....	21
2.2. Результаты анализа осведомленности педагогов о кризисе трех лет у ребенка	24
2.3. Результаты анализа осведомленности родителей о кризисе трех лет у ребенка	27
2.4. Сравнение результатов анализа осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка.....	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	34
RESÜMEE	36
ЛИТЕРАТУРА	37
Приложение 1. Анкета для педагогов	39
Приложение 2. Таблица тестовых ответов педагогов о кризисе трех лет у ребенка.	44
Приложение 3. Анкета для родителей.	44
Приложение 4. Таблица тестовых ответов родителей о кризисе трех лет у ребенка.	50
Приложение 5. Сравнение тестовых ответов родителей (отцы-матери).	51
Приложение 6. Таблица тестовых сравнений педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка.....	52
Приложение 7. Сравнительный анализ осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка. (t-критерий Стьюдента).	53

ВВЕДЕНИЕ

В научной литературе «кризис трех лет» представлен как самый неблагоприятный и негативный возрастной кризис. Данный кризис изучается в основном в возрасте от трех до шести лет. Такие авторы как Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, Л.Обухова, Э.Эриксон, И.Ю.Кулагина, А.Подольский, С.Готтлиб, Д.Дуглас, Д.Лешли, Н.Дженис-Нортон и другие рассматривают возрастные кризисы, как необходимые периоды в процессе формирования личности ребенка.

Стоит обратить внимание на то, что с кризисом трех лет сталкивается не только ребенок, но и взрослый человек (родители, педагоги дошкольного образования и другие близкие). Начавшийся у ребенка кризис трех лет меняет не только ребенка как личность и его мировоззрение, но и волнует родителя и педагога детского дошкольного учреждения, которые находятся с ребенком все это время.

Остаются недостаточно разработанными и требуют дальнейшего изучения вопросы о том, как кризис трех лет у детей понимают педагоги дошкольных учреждений и родители, как они относятся к данному возрасту, какие способы воспитания и реагирования используют в данный период по отношению к ребенку?

Цель данной работы - изучить представления педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка и педагогические способы воспитания и реагирования по отношению к ребенку во время кризиса.

Для достижения цели бакалаврской работы поставлены следующие **задачи**:

- 1) Изучить психолого-педагогическую литературу, заявленную по данной теме;
- 2) Рассмотреть и проанализировать вопросы возрастных кризисов у человека и «кризиса трех лет»;
- 3) Изучить и описать симптоматику кризиса трех лет;
- 4) Изучить и описать психолого-воспитательные методы в период кризиса трех лет;
- 5) Исследовать мнения родителей и педагогов о «кризисе трех лет» у ребенка и методах воспитания и реагирования на поведение ребенка в период кризиса

Объектом исследования являются педагоги и родители, которые взаимодействуют с ребенком трехлетнего возраста.

Предметом исследования является «кризис трех лет» и способы педагогической

поддержки.

Бакалаврская работа состоит из введения, основной части, которая включает в себя две главы. В первой главе дается определение возрастным кризисам в жизни человека и их периодизация, описание ранних возрастных кризисов и кризиса трех лет, личностные новообразования у ребенка в период кризиса трех лет, трудности, с которыми сталкивается педагог и родитель во время переживания ребенком кризиса.

Во второй главе описывается исследование, которое заключается в достижении следующих целей: определить представление педагогов и родителей о кризисе трех лет, определить какие методы реагирования используют педагоги и родители в данный период, выявить источник информации. В данной части работы представлены результаты осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет. Сравниваются полученные результаты анкетирования между педагогами и родителями, представлены общие выводы исследования.

В работу включены резюме на эстонском языке, список литературы и приложения. В приложениях представлены: анкеты для педагогов и родителей; таблицы тестовых ответов педагогов и родителей; таблица сравнения тестовых ответов родителей (отцы-матери); таблица сравнений мнений педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка; результаты сравнительного анализа осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка.

1. РОЛЬ ВОЗРАСТНОГО КРИЗИСА В ФОРМИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА

1.1. Описание возрастных кризисов в жизни человека

«Кризис в жизни человека – это относительно недолгий этап между двумя длительными ступенями спокойного развития, характеризующийся коренной перестройкой сложившихся ранее и формированием качественно новых, специфических психических образований». (Выготский 1984: 243).

Л.С.Выготский пишет, что «возрастные кризисы - это естественное явление, возникающее в ходе психического развития на основе внутренне присущих этому развитию сил. Это революционный процесс, где происходит не просто количественное накопление, наращивание свойств, но и качественное изменение (перестройка старых образований и формирование новых). Мы не отождествляем кризис с возникающими в этот период характерными внешними симптомами и различаем объективный кризис - появление качественно нового в психической жизни ребенка, и субъективный кризис - общую картину симптомов, его сопровождающую» (Выготский 1984)

В своей работе И.Г.Малкина-Пых рассматривает основные характеристики кризисов, опираясь на периодизацию, составленную Л.С.Выготским. Первая особенность – это наличие резких изменений в короткие отрезки времени. Далее, кризисы характеризуются неотчетливостью границ, т.е. существует трудность определения моментов их наступления и окончания, проявление конфликтности с окружающими и трудновоспитуемость ребенка, выпадение его из системы педагогического воздействия наличие разрушения в развитии (на первый план выдвигаются процессы отмирания и свертывания, распада и разложения того, что образовывалось на предшествующей стадии). (Малкина - Пых 2004: 39)

Формы, длительность, острота протекания возрастных кризисов могут заметно различаться в зависимости от индивидуально-типологических особенностей человека, социальных и микросоциальных условий, особенностей воспитания в семье, педагогической системы в целом. (Л.С.Выготский 1984)

Ряд авторов в своих работах разделяют взгляд Л.С.Выготского по поводу особенностей возрастных кризисов. Авторы сходятся во мнении, что возрастные кризисы имеют общую характеристику. Начинаются и заканчиваются этапы взросления переходными кризисами. Проявляется это в повышенной эмоциональности, сопровождается психологическими

трудностями для самого человека, и других формах поведения, которые являются нормальными. (Голутвина 2009:36). Случается это потому, что, происходит разрушение прежней формы отношений человека с окружающим миром и формирование новой системы взаимоотношений с миром и людьми. (Малкина - Пых 2005:38)

Л.М.Фридман считает, что такую реакцию испытывают дети, чьи родители не удовлетворяют или подавляют новые потребности, которые появляются в конце каждого этапа психического развития вместе с центральным новообразованием соответствующего возраста. Чтобы избежать подавления и неудовлетворение потребностей ребенка, родители и педагоги должны проявлять терпение, тактичность и знание возрастных особенностей. Поскольку, сильное давление на ребенка, который терпит кризис, не принесет ожидаемых результатов. (Фридман 2003: 33).

Каждый возрастной кризис изменяет мировоззрение человека, меняя его статус по отношению к обществу и к себе лично. Главным является то, чтобы научиться воспринимать себя, нового с позитивной точки зрения ради преодоления психологических трудностей во время возрастных кризисов. Если взять период возрастного кризиса в детстве, по - мнению Л.С.Выготского, то характерны процессы перехода к новому типу взаимоотношений детей со взрослыми, при котором учитываются новые, возросшие возможности ребенка, изменение «социальной ситуации развития», смена деятельности, перестройка всей структуры сознания ребенка. Поскольку, процессы перехода детей на новую возрастную ступень связаны с разрешением весьма острых противоречий между сложившимися у них ранее формами взаимоотношений с окружающими людьми, с одной стороны, и своими возросшими физическими и психологическими возможностями и притязаниями, с другой. (Выготский 1984: 243)

Общими особенностями возрастных кризисов детства являются изменение системы связей ребенка с окружающими, ребенок выражает упрямство, становится капризным, сопротивляется взрослым и испытывает другие симптомы эмоциональной неустойчивости. Кризисные периоды возникают во время психологических изменений и смены ведущей деятельности. Большинство исследователей выделяют кризисы новорожденности, одного года, трех лет и семи лет. (Малкина - Пых 2004: 149)

Исходя из построенной Л.С.Выготским возрастной периодизации, к числу детских возрастных кризисов относятся: кризис новорожденности, младенческий возраст (2 мес - 1 год), кризис одного года, раннее детство (1 - 3 года), кризис трех лет, школьный возраст (8 - 12 лет), кризис 13 лет, пубертатный возраст (14 - 18 лет), кризис 17 лет. Значительно

менее изучены возрастные кризисы зрелых периодов жизни и старости, поскольку возрастные кризисы зрелых периодов жизни протекают более спокойно, скрытно и без особенных изменений в поведении человека. (Выготский 1984: 243)

Обобщая вышесказанное, можно сказать, что взросление личности начинается и заканчивается кризисами, которые являются неотъемлемой и важной частью в жизни каждого человека. Возрастные кризисы носят непродолжительный характер, однако за это время личность терпит изменения по отношению к себе и окружающему миру. Такие изменения заметно проявляются в конфликтности, а у ребенка в трудновоспитуемости. Благодаря возрастным кризисам, личность учится воспринимать себя по новому и преодолевает психологические трудности. Для возрастных кризисов характерно проявление симптомов и для каждого кризиса характерна своя определенная симптоматика.

1.2. Ранние возрастные кризисы и кризис трех лет

Первый кризис в жизни человека – это кризис перехода, связан с рождением. Л.С.Выготский называет его кризисом новорожденности и пишет о том, что – «никогда человек не бывает так близок к смерти, как во время рождения. Это событие можно назвать - первым подвигом в его жизни». (цит. по Склярова 2005: 127)

Резкая смена всех предшествующих условий жизнедеятельности служит переходом от водного к воздушному типу существования, изменение температуры, действие атмосферного давления - все эти условия в комплексе обуславливают сильнейший стресс всего организма новорожденного. (Склярова 2005:127). Беспомощный новорожденный ребенок не имеет ни одной сложившейся формы поведения, ни одного сформированного акта. Он с рождения наделен врожденными рефлексам, но они не служат основой для формирования человеческих форм поведения, а их отмирание является и признаком, и необходимым условием нормального развития. (Малкина-Пых 2005: 149).

Важнейшее приобретение пережитого кризиса новорожденности - начало «индивидуальной психической жизни новорожденного». Кризис новорожденности способствует вызреванию многих психических функций человека - отмечает в своей научной статье Т.В.Склярова. (Склярова 2005: 127).

Вторым возрастным кризисом становится кризис первого года жизни. Как подчеркивал Д.Б.Эльконин, сутью кризиса первого года жизни является слитность ребенка и взрослого,

которая взрывается изнутри. (цит. по Обухова 2006: 269).

Вслед за кризисом первого года жизни у ребенка наступает кризис трех лет. Именно этот кризис в педагогической литературе описывается как трудный период в воспитательных отношениях при переходе от раннего детства к дошкольному детству. Такие психологи как Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, Э.Келлер, Л.Обухова, И.Г.Малкина-Пых, И.Ю.Кулагина, А.Подольский, В.Голутвина и другие характеризуют кризис трех лет у ребенка рядом проявлений, которые Л.С.Выготский называет семизвездием «кризиса трех лет». (Обухова 1996: 228)

Л.С.Выготский пишет – «Для того, чтобы осмыслить, что происходит в период трех летнего возраста, надо раньше всего рассмотреть ситуацию развития – внутреннюю и внешнюю, в которой протекает кризис. Рассмотрение надо начинать с симптомов возраста». (Выготский 1997: 186)

В работе «О личности трехлетнего ребенка», написанной Эльзой Келер, выделяется перечень симптомов данного кризиса. Первым и важным симптомом является – негативизм. Негативизм представляет собой отрицательную реакцию, которая связана с отношением одного человека к другому. При негативизме ребенок отказывается вообще подчиняться требованиям взрослых. (цит. по Обухова 1996: 228)

Л.С.Выготский объясняет, это тем, что ребенок не хочет что-либо делать только потому, что это предложил взрослый человек. (Выготский 1997: 186)

Эльза Келлер отмечает, что негативизм нельзя смешивать с непослушанием, ведь послушание проявляется и в более раннем возрасте. (цит. по Обухова 1996)

Ребенок, который переживает симптом негативизм противится просьбам, вызванных социальным отношением, которое адресовано человеку. В случае непослушания – содержанию. Так же при негативизме ребенок поступает наперекор своему желанию, в случае непослушания следует своему желанию, которое не нравится взрослым. (Малкина-Пых 2005: 156)

И.Ю.Кулагина (1988) считает негативизм избирательным, и ребенок отказывается выполнять просьбы не только родителей, но и окружающих. Время от времени бывает покладистым и послушным. В этот период ребенок руководствуется таким мотивом, как сделать не так, как просят. (цит. по Малкина-Пых 2005: 156)

Второй симптом кризиса трех лет - упрямство. Упрямство важно отличать от

настойчивости. Если ребенок настаивает на том, что ему сейчас желательно, это не упрямство. Л.С.Выготский дает определение симптому упрямства - «упрямство - такая реакция ребенка, когда он настаивает на чем-либо не потому, что он этого хочет, а потому что он этого потребовал. Теперь он настаивает на своем требовании» (Выготский 1977: 186)

В период упрямства происходит выделение личности и выдвигается требование – считаться с данной личностью. (Обухова 1996: 228)

Такая реакция направлена на собственное решение. Зачастую родители сами закрепляют проявление упрямства у ребенка, встав в позицию «кто кого» тем самым не дают ему выйти из конфликтной ситуации достойно. (Малкина-Пых 2005: 156)

Л.С.Выготский заостряет внимание на том, если в семье царит авторитарное воспитание детей, то следующим симптом строптивости будет проявляться у ребенка, как один из частых и важных. (Малкина-Пых 2006: 156)

Л.С.Выготский объясняет, что строптивость направлена против норм воспитания, которые установлены для ребенка, против образа жизни. Выражается строптивость в своеобразном детском недовольстве, ребенок начинает часто употреблять выражение «да ну!». При строптивности происходит строптивная установка ко всему образу жизни, который сложился до трех лет, по отношению к нормам, которые предлагаются. (Выготский 1997: 186) «Строптивость носит безличный характер» – пишет Эльза Келер. (цит. по Обухова 1996: 228)

Закрывает перечень симптомов первого пояса «кризиса трех лет» симптом - своеволие. В этот период ребенок хочет все делать самостоятельно. Зачастую его поведение напоминает кризис первого года. (Обухова 1996). Ребенок стремится к самостоятельности во всем, чего раньше не было. (Выготский 1997)

Остальные симптомы кризиса имеют вторичное значение. Протест-бунт проявляется в протестующем характере ребенка. Это является причиной возникновения конфликтов с родителями. (Выготский 1997: 186)

Внезапно трехлетний ребенок теряет ценность к любимым игрушкам, вещам, книгам. Теперь он может кидать их, рвать и придумывать бранные слова к ним. Такое поведение ребенка обусловлено симптомом обесценивания. (Малкина-Пых 2005: 157)

В семье с единственным ребенком встречается стремление к деспотизму. Ребенок

проявляет деспотическую власть по отношению к окружающим. Объясняется тем, что ребенок хочет, чтобы все его желания исполнялись. Если ребенок не один в семье из детей, тогда возникает тенденция к господству, деспотизму, власти как источник ревнивого отношения к другим детям. (Обухова 1996, Выготский 1997)

Е.К.Лютова и Г.Б.Монина в своей книге «Тренинг общения с ребенком» провели сравнение, как родители, основываясь на своих знаниях, характеризуют проявление симптомов «кризиса трех лет».

Родители замечают, что ребенок много спорит, Выготский с научной точки зрения объясняет это как главный и первый симптом «кризиса трех лет» - негативизм. Родители жалуются, что ребенок не выполняет просьбы. Выготский же называет такой симптом - строптивостью. Своеволием он называет то, что родители говорят, что ребенок делает все наоборот. Симптом обесценивание со стороны родителей, означает, что ребенок не слушает взрослых. Часто родители сталкиваются с агрессивностью и раздражительностью у трехлетнего ребенка. Психолог объясняет, что это деспотизм. Родители и Л.С.Выготский сходятся во мнении, определяя симптом упрямства. (Лютова, Монина 2006: 172, Выготский 1997: 186)

Какими бы симптомами не характеризовался «кризис трех лет», А.Подольский, В.Голутвина убеждают нас, что не у всех детей кризис протекает так бурно. Многое зависит от семейной обстановки, мудрости и понимания родителей, которые вовремя вносят свои коррективы в отношении с ребенком. (Голутвина 2009:67) Е.Н.Корнеева раскрывает положительный момент «кризиса трех лет»- это появление самосознания детей. Именно поэтому его называют кризисом самости. (Корнеева 2004: 44)

Таким образом, к ранним возрастным кризисам относятся: кризис новорожденности, кризис первого года жизни и заканчивается кризисом трех лет. «Кризис трех лет» в научной литературе описывается авторами, как самый трудный кризис в жизни ребенка и находящегося рядом взрослого. Для этого кризиса свойственны следующие симптомы: негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, протест - бунт, обесценивание, деспотизм. Суть «кризиса трех лет» представляет себе тенденцию к отделению от взрослого и стремление к волевому типу поведения. К трем годам ребенок самостоятельно ориентируется в предметном окружении и требует самостоятельности. Ряд выше указанных ранних возрастных кризисов проявляется у всех детей по-разному.

1.3. Личностные новообразования кризиса трех лет и трудности взаимодействия с детьми

Помимо симптомов «кризиса трех лет» дальнейшая проблема трехлетнего возраста в психологии направлена на выделение личностных новообразований критического возраста. Д.Б.Эльконин выделяет два новообразования, способствующие переходу от раннего возраста к дошкольному. Первое – это возникновение личного действия, второе – сознание «я сам». Происходят они, потому что желание детей не совпадают с желанием взрослых. (Эльконин 1960: 141)

С наступлением трехлетнего кризиса у ребенка психологи часто выделяют такие выражения как – «я сам!», «не буду!», «не хочу!» (Голутвина 2009: 67)

В научной статье Л.И.Бершедовой, по отношению ребенка к окружающей действительности, выделяется три важнейших вида: отношение к предметному миру, отношение к другим людям и отношение к себе. Отношение к другим людям признается в качестве центра образующей личности, ибо - «через других мы становимся собой». Отношение к самому себе отражает «я», а система «я сам» помогает ребенку в образовании личности. В этот период важна родительская поддержка и понимание. (Бершедова 2010)

Теперь, когда у ребенка есть система «я сам» вслед за этим возникает утверждение этой системы. Л.И.Божович называет это потребностью в самостоятельности или самости. В образовавшуюся систему «я» входят знания ребенка о себе, отношение к себе и процесс самопознания, которое активно протекает благодаря становлению активной речи. (цит. по Обухова 1996: 228)

Во время личностного новообразования у ребенка проявляется своеобразный комплекс поведения. На такое поведение влияет стремление ребенка к достижению результата своей деятельности, то есть, дети в этом возрасте активно решают задачи, ищут способы преодолеть их и добиться цели. Добиваясь желаемого, дети нуждаются в одобрении взрослых. Если взрослый человек относится к достижению ребенка отрицательно, то ребенок чувствует аффективные переживания. Велика значимость взрослого одобрения в таком возрасте, так как у детей наблюдается чувство собственного достоинства, которое проявляется в обидчивости и способствует эмоциональным вспышкам. Взрослый – является главным источником оценки. Подобное поведение было названо: «гордость за

достижение» (Смирнова 2008: 229)

У трехлетнего ребенка с появлением самостоятельности и нового типа деятельности возникают новые взаимоотношения со взрослым человеком. (Обухова 1996: 228)

А.И. Баркан (1996) и Е.О.Смирнова (2008) считают наличие системы «я» в трехлетнем возрасте, как основу личности в конце раннего возраста, что знаменует собой переход к дошкольному возрасту, достижение, оцененное окружающими. (Смирнова 2008: 229, Баркан 1996: 39)

Отдаление ребенка от взрослого к концу раннего возраста создает новую социальную ситуацию развития. Заключается она в том, что, впервые ребенок выходит за пределы своего семейного мира и устанавливает отношения с миром взрослых людей. Мир социальных отношений становится идеальной формой, с которой ребенок начинает взаимодействовать. Идеальная форма, как считал Л.С. Выготский, это «та часть объективной действительности (более высокая, чем уровень, на котором находится ребенок), с которой он выступает в непосредственное взаимодействие. Это та сфера, в которую ребенок пытается войти. В дошкольном возрасте этой идеальной формой становится мир взрослых людей». (цит. по Корнеева 2004: 44)

Институт практической психологии «Иматон» опубликовал список положительных и отрицательных черт детей трех лет, составленный родителями. К положительным качествам относится любознательность ребенка, доброта, общительность, желание помогать взрослому, отзывчивость, проявление вежливости и стремление к хорошим поступкам. (Лютлова, Моница 2006: 161)

К отрицательным качествам родители относят упрямство, вредность, желание делать все наоборот, непослушание, жадность, проявление капризов, агрессивность, плаксивость. (Лютлова, Моница 2006: 162)

Из выше сказанного следует, что под влиянием симптомов «кризиса трех лет», личностного новообразования, появления системы «я сам», отдаления от взрослого изменяется поведение ребенка. Не привычное поведение ребенка в период кризиса трех лет вызывает трудности у взрослых, которые находятся рядом с ним (педагогов, родителей). Однако следует отметить, что в поведении ребенка помимо возникновения отрицательных черт, образуются и положительные качества, что отмечают родители.

1.4. Педагогические воздействия в период кризиса трех лет у ребенка: проблемы, с которыми сталкивается родитель и педагог

Почти всем родителям хотелось бы, чтобы маленький ребенок был спокоен и не отвлекал их от важных дел. Но именно такое поведение ребенка должно насторожить взрослых и задуматься: все ли в порядке в развитии малыша. Можно быть уверенным, что с трехлетним ребенком точно все в порядке, если он шумит, сердится, упрямится, протестует против посягательств на его свободу и на все родительские «надо», «сделай так» заявляет – «Не хочу!» «Не буду!». Такое поведение считается нормой для «возрастных кризисов», но не поведенческой нормой вообще. (Хорсанд 2006: 3)

С наступлением «кризиса трех лет» дети осознают, что взрослые не всегда верно понимают их желания и не всегда их осуществляют. Слишком многое так и остается непонятым и неосуществимым. И тогда дети принимают решение сами, без участия взрослых реализовать свои устремления, удовлетворять желания и интересы. Дети не ставят в известность взрослых о своих решениях, поэтому эти решения проявляются в виде симптомов, характерных для периодов кризиса. В таком периоде многие родители пытаются преодолеть эти самые симптомы уговорами или сломить ребенка силовым нажимом. Однако родители часто не знают, как правильно помочь ребенку пережить «кризис трех лет» и применяют противные методы борьбы, которые не дадут нужный результат. Главная задача родителей – это воздержаться от излишнего вмешательства в дела ребенка. (Корнеева 2004: 44)

У всех детей случаются конфликты со взрослыми людьми, истерики, яркие проявления капризов. Особенно можно заметить проявление такого поведения у ребенка, который переживает «кризис трех лет». (Gottlieb 1995: 84)

Пик кризиса выпадает на 2.5 – 3 года, по мнению профессора А.Подольского, и заканчивается в 4 года. (Подольский, Батенева 2012: 77). Сьюзен Готтлиб так же отмечает четвертый год жизни, как последний, когда у ребенка ярко проявляются вспышки истерик. На четвертом году жизни их становится все меньше. (Gottlieb 1995: 86)

Ноэль Дженис-Нортон выделяет два основных вида истерик у ребенка: чисто вокальные истерики, когда ребенок плачет, угрожает, оскорбляет и тому подобное. Второй вид истерик – физически агрессивные истерики, во время которых, ребенок не только кричит, но и применяет физическую силу, то есть, кидает и ломает вещи, царапается, топает ногами, убегает, хлопает дверьми, данный вид истерик схож с манипуляционной

истерикой, о которой рассказывает ниже Сьюзен Готтлиб. (Дженис-Нортон 2013: 208)

Сьюзен Готтлиб выделяет два вида истерик, отличающихся от истерик Ноэль Нортон, но имеющие одинаковое сходство. Первый вид - это истерика отчаяния, когда например, ребенку нравится собирать кубики и строить башню, но он переоценивает свои возможности и не может достать до верха башни. В этот момент ребенок чувствует отчаяние и его самооценка падает. Он начинает капризничать. Если ребенок печалится, нужно, несомненно, ему посочувствовать. В такой момент родители должны пожалеть ребенка и утешить. В дальнейшей деятельности ребенка, следить, за тем, чтобы задания соответствовали силе и умению малыша.

Второй вид - «манипуляционная истерика представляет собой столкновение родителя и трехлетнего ребенка, который к этому возрасту считает себя личностью. Ребенок сердится, когда ему что-то запрещают. Манипуляционная истерика обусловлена тем, что у ребенка в этом возрасте появились свои желания, самостоятельность и идеи». В случае манипуляционной истерики родителям гораздо сложнее. Здесь самое важное - это сохранять спокойствие. Родителям придется не только успокоить ребенка, но и суметь контролировать свою злобу и обиду, не вымещая ее на ребенке. (Gottlieb 1995: 85)

А. Подольский и Т. Батенева пишут, что если после четырех лет истерики у ребенка не прекращаются, то ребенок осознал и понял, как манипулировать взрослыми людьми и теперь активно применяет манипуляционную истерику на практике. (Подольский, Батенева 2012: 82)

В. Голутвина разделяет точку зрения А. Подольского и Т. Батенева и добавляет, что в таком случае, важно понять причину поведения ребенка, дабы не закрепить манипуляционное поведение. Понять ребенка в период кризиса не сложно, так как единственное, что он хочет – это понимание от родителей и самостоятельность. (Голутвина 2008: 45).

Джо Дуглас в книге «Мой милый упрямец», профессор А.Подольский, В.Голутвина, Ноэль Дженис-Нортон и Сьюзен Готтлиб в своих работах собрали и описали практические рекомендации, как помочь взрослому человеку и трехлетнему ребенку преодолеть истерику.

Во-первых, надо понимать, что запрещая что-то ребенку, взрослый действует на пользу. (Douglas 100). Во-вторых, если взрослый человек говорит «нет», значит «нет» - рекомендует Дуглас. Если родитель будет вестись на капризы ребенка и давать ему то, что

он требует, то ребенок начнет преднамеренно создавать эти истерики, чтобы добиться желаемого. (Gottlieb 1995: 85). Важно хорошо обдумать, прежде чем что-то сказать ребенку. Взрослый должен добиваться выполнения своих просьб, иначе ребенок поймет, что это только слова и угрозы. (Douglas 99). Ребенок посчитает угрозы и запреты взрослых как слова, на которые не стоит обращать внимания, так как рано или поздно взрослый сдастся и «будет все по-моему», считает В.Голутвина. (Голутвина 2009: 45)

Постоянно необходимо стимулировать послушание ребенка. Так же важно суметь держать себя в руках. Взрослый должен поощрять все попытки малыша, направлять его в правильное русло, помогать ему. Если хочется ударить малыша, значит ситуация выходит из под контроля. В такой момент нужно остановиться и подумать. (Douglas 99). Профессор А.Подольский предлагает в таком критическом случае подключить юмор и фантазию, чтобы отвлечься от гнева, так как, преодолев гнев один раз, дальше будет легче контролировать эмоции. В.Голутвина по этому поводу так же разъясняет, что применяя физическую силу к ребенку, малыш становится чересчур упрямым, менее уступчивым, раздражительным, а главное – мстительным. Теперь он сосредоточен на том, чтобы кому-нибудь отомстить (родителям, сверстникам). (Голутвина 2009: 79)

К наказаниям взрослый прибегает тогда, когда не смог применить позитивный подход к ребенку. (Douglas 100)

Предложение взрослыми ролевой игры так же может являться выходом из конфликтной ситуации, поскольку взрослые люди намного хитрее и мудрее детей, а их воображение развито лучше. Ролевая игра поможет ребенку забыть причину своего каприза и переключит внимание на другое. (Подольский., Батенева 2012: 83). По мнению В.Голутвиной чтобы этот прием действовал во время капризов у ребенка важно переключать его внимание на то, что соответствует его реальным потребностям. (Голутвина 2009: 46)

Обобщая можно сказать, что большинство детей терпят яркие изменения в поведении, переживая «кризис трех лет». Эти самые изменения проявляются в конфликтности и капризах у ребенка, которые случаются с ним в период от двух до четырех лет. Родителям часто бывает нелегко понять причину истерик и капризов у ребенка, так же непонимание того, как вести себя по отношению к нему и его поведению. Самым важным считается поддержка ребенка, давать ему больше самостоятельности, уступать ему в чем-то, направлять его в правильное русло, гордиться им. Родителям необходимо понимать, что ребенок терпит изменения и сейчас важно помочь ему благоприятнее пережить данный период.

1.5. Организация приемлемого поведения в период кризиса трех лет у детей

Многие люди считают, что дисциплинировать ребенка – значит наказывать его. В книге Нэнси Ван Пелт «Искусство быть родителями» дается определение: «дисциплинировать ребенка не означает наказывать его за то, что он не идет в строю, а показывать ему путь, по которому нужно идти». (Пелт 2006: 95). Дисциплинировать нужно тогда, когда ребенок впервые пытается утвердить свою волю и избрать свой путь, ведь дисциплина обучает ребенка поведению - добавляет Сьюзен Готтлиб.

Известный психолог Леланд Е.Гловер считает самым важным периодом развития – это первый год жизни и последующие годы. Эта информация дает возможность родителям понять. Что ребенок нуждается в них сейчас больше, чем когда-либо в будущем. Ведь ребенок растет и именно сейчас у родителей есть возможность дать ребенку хорошее начало жизни. (цит. по Пелт 2006: 98).

Для организации приемлемого поведения у маленьких детей, помимо дисциплины, дети должны соблюдать представленные родителями правила поведения. Ноэль Дженис-Нортон и Сьюзен Готтлиб объясняют, что такое правила, как их соблюдать и устанавливать, а также какие методики эффективно применять для соблюдения правил детьми. (Gottlieb 1995: 76, Norton 2012: 83)

Взрослые люди имеют представление о том, что такое правила. Интересно, что же думают о правилах сами дети? «По мнению детей, правила представляют собой защитный щит, который создан заботливыми родителями. Даже если единые правила нарушаются, то они учат детей уважать других. Это неотъемлемая часть развития». (Susan E.Gottlieb 1995: 76)

Во-первых, чтобы создать правила необходимо объяснить их ребенку, перед этим родители должны продумать правила и уяснить для себя почему оно так важно. Для эффективности необходимо договориться о соблюдении правил со вторым взрослым человеком, называют такой союз «единым фронтом». (Norton 2012: 83) Сьюзен Готтлиб объясняет, что правила должны соответствовать возрастному развитию ребенка, должны быть разумными и выполнимыми. По отношению к трехлетнему ребенку не обязательно применять все правила. Вредные привычки и непослушание можно игнорировать в данном возрасте. Прежде всего, необходимо позаботиться о безопасности ребенка и уважении к другим людям.

Не все родители устанавливают правила, есть те, которые не устанавливают правила,

потому что считают, что это еще больше усугубит поведение ребенка и приведет к трудностям. Так же считают, что правила могут ограничить ребенка в его естественном развитии. Это представление не верно. Поскольку долг родителей подготовить ребенка к тому, чтобы его любили окружающие, а изнеженный ребенок всегда тяжело находит общий язык с окружающими. В результате чего страдает чувство собственного достоинства. (Gottlieb 1995: 76)

Для того, чтобы проще ребенку соблюдать правила Дженис-Нортон предлагает использовать эффективную методику под названием «Мозговой штурм». Целью методики является - заставить детей подумать о том, как правильно нужно поступать, и тогда им станет проще это сделать. Родители могут проводить много «мозговых штурмов» в течение дня, чтобы заставить его сделать то, о чем его просят, независимо от причины отказа. (Norton 2012:88)

Сколько бы правил не было установлено, ребенку необходима любовь родителей, их забота, похвала, внимание и положительный пример. Зарубежный психиатр и доктор Джеймс Ч.Добсон применяет формулу «здорового родительства», которая выводится из двух компонентов - строгости и любви родителей. Добсон считает главной задачей родителей в этот период жизни ребенка добиться баланса между справедливостью и милосердием, нежностью и требовательностью, любовью и строгостью. (Dobson 1998: 51)

Поскольку главной причиной плохого поведения трехлетних детей является новообразование «Я сам», изучая схему О.Н. Истратовой в книге «Большая книга детского психолога от 3 до 10 лет» можно сказать следующее, что от взаимоотношения родителей с ребенком в данный период времени зависит то, какое поведение будет у ребенка. (Истратова 2008: 43)

В случае, если взрослый взаимодействует с ребенком и ребенок с взрослым, то взрослый человек при принятии реакции у ребенка «я сам» определяет характер взаимодействия; руководит актом коммуникации; стимулирует понимание друг друга. Взрослый человек, реагируя на систему «я сам», либо поощряет разумную самостоятельность, а значит, сглаживает трудности взаимоотношений с ребенком, либо сохраняет прежний тип взаимоотношений, ограничивает активность ребенка, в этом случае обостряются негативизм и капризы ребенка. В такой ситуации ребенок: узнает название окружающих предметов; называет себя по имени; отделяет себя от взрослого, при этом образуется центральное «я»; стремится самостоятельно удовлетворить свои потребности. Все это ведет к успехам в развитии ребенка, а значит, приводит к качественным изменениям

поведения. Приводит к формированию самопознания. Но, если взрослый ограничивает активность ребенка, то появляются формы активного проявления «самости» у ребенка. Ребенок начинает фантазировать, становится непослушным, часто делает «на зло», «не слышит» взрослых и упрямится. «Изучает» предел терпения взрослых, в играх становится взрослым, распорядительным. Скорее всего, ребенку не хватает родительского внимания, которые не замечают его успехов. (Истратова 2008: 43)

Из выше сказанного выясняется, что посткризисное развитие ребенка непосредственно зависит от того, как он взаимодействовал с взрослым. Если взрослый позитивно оценивает личность ребенка, указывает на его промахи и недостатки, поддерживает ребенка, помогает во всем, то ребенок научится гордиться собой и своими успехами.

В случае, когда взрослый стремится добиться подчинения любой ценой, наказывает за проступки и неудачи, не поддерживает его в начинаниях то, скорее всего, у ребенка разовьется желание противостоять взрослому, победить его и ответно добиться своего, что приводит к плохому поведению ребенка.

Во время «кризиса трех лет» у ребенка необходимо контролировать поведение. Родителям рекомендуют в такой ситуации требовать от ребенка дисциплины, соблюдение неких правил. Естественно дисциплина и правила должны быть понятны ребенку и нести определенную цель. От того как реагируют родители на ребенка в период кризиса и какие методы используют для профилактики кризиса, будет зависеть, то как у ребенка будут проходить симптомы кризиса, личностное новообразование и становление системы «Я сам».

Резюмируя теоретически материал, можно констатировать, что возрастной кризис переживает каждый ребенок. Кризисы непродолжительны по времени, однако за это время личность терпит изменения по отношению к себе и окружающим. Одним из ранних возрастных кризисов является- «кризис трех лет».

Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, Л.Обухова, Э.Эриксон и другие в точности описывают симптомы проявления кризиса трех лет у ребенка, которые вызывают трудности в воспитании и поведении, так же появление личностного новообразования, появление системы «Я сам» у ребенка.

Справиться с подобным поведением у ребенка помогает поддержка и понимание ребенка, уступки, для того, чтобы благоприятнее пережить данный кризис.

2. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ О КРИЗИСЕ ТРЕХ ЛЕТ У РЕБЕНКА

2.1. Методика исследования и целевая группа

Целью является исследовать представления педагогов и родителей о кризисе трех лет и способах реагирования на неприемлемое поведение детей в этот период.

Задачи исследования:

- 1) изучить представления педагогов и родителей о «кризисе трех лет» у ребенка;
- 2) определить источники информации о «кризисе трех лет»;
- 3) изучить варианты преодоления кризиса, по мнению педагогов и родителей;
- 4) рассмотреть способы педагогического реагирования по отношению к ребенку в данном периоде

Для решения поставленных задач автором использовались следующие методы:

- «мозговой штурм»,
- анкетирование,
- тестирование,
- методы математической обработки данных (критерий Стьюдента).

Метод «Мозгового штурма» - это оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участники высказывают как можно больше идей, затем и общего числа отбирают наиболее удачные. (Котлер 2002). В данном случае это предложение вопросов, из которых была составлена анкета для опроса.
Рисунок 1.

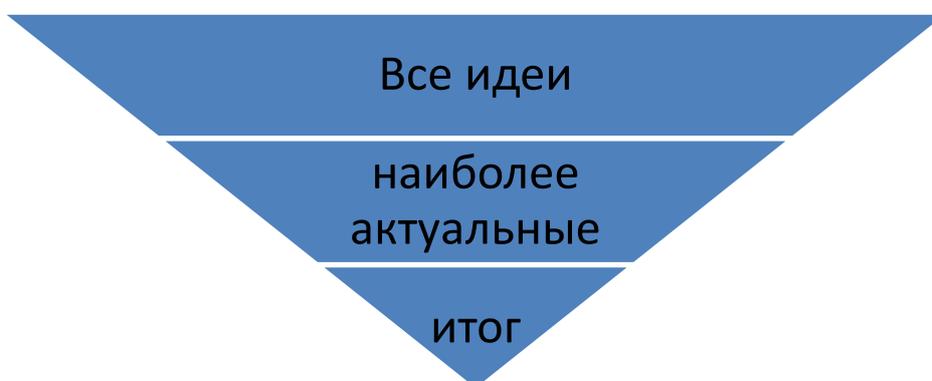


Рисунок 1. Метод «мозгового штурма».

В мозговом штурме принимало участие 12 человек. Данные люди являются работниками,

чья сфера деятельности связана с детьми: педагоги детского дошкольного учреждения, педагоги начальных классов, родители, работники социальных служб. Каждым из них было предложено большое количество вопросов. Далее методом голосования «за» и «против» был определен ряд вопросов, как для родителей, так и для педагогов.

Анкеты предназначались для педагогов и родителей. Анкеты состоят из двух частей. (см. *Приложение 1, Приложение 3*).

Первая часть анкеты содержит ряд открытых вопросов, которые были определены методом «мозгового штурма», педагоги и родители отвечают на них самостоятельно. Анкеты для педагогов содержат четыре открытых вопроса. Анкеты для родителей содержат пять открытых вопросов. Перечень вопросов направлен на изучение знаний и представлений педагогов и родителей по теме «кризис трех лет у ребенка».

Вторая часть анкеты состоит из 13 вопросов тестового вида, составленные Н.В.Макарычевой. Тест Н.В.Макарычевой предлагает варианты ответов (А, Б, В) и имеет свой ключ. (см. *Приложение 1, Приложение 3*)

Вторая часть анкеты позволит нам определить, каким образом оценивают родители и педагоги поведение ребенка в период «кризиса трех лет» в той или иной ситуации. Позволит выяснить, какие способы педагогического и родительского поведения наиболее рациональны в период кризиса.

Задачей респондентов являлось прочитать предлагаемые вопросы и отметить, по их мнению, самый рациональный и корректный способ педагогического реагирования.

Анкеты для педагогов и родителей также содержат общие сведения о респондентах.

В анкетировании со стороны педагогов принимало участие 17 человек. Из них высшее образование имеют 59% человек, остальные (41%) имеют среднее специальное образование.

Возрастная группа педагогов выглядит следующим образом: по 6% у возрастных групп 29-37 лет и в группе старше 60 лет, в возрастных группах 20-28, 47-51 и 52-60 по 18% соответственно. Наиболее распространенным возрастом, работающих педагогов в ДДУ является группа 38-46 лет, которая составляет 35%. (*Рисунок 1*).

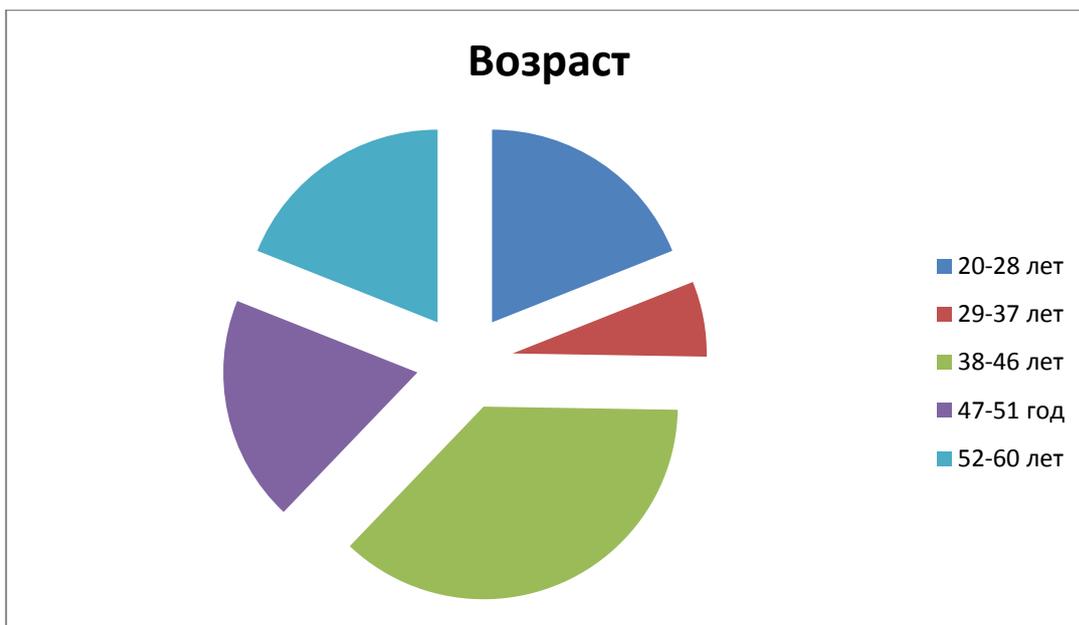


Рисунок 2. Распределение педагогов по возрасту.

Стаж работы педагогов ДДУ представлен так: до 5 лет, период от 5 до 10 лет, период 11-16 лет, 25-32 года, так же больше 33 лет имеют стаж 12% педагогов, 17-24 года- 18%, 25-32 года- 29%. (Рисунок 2).

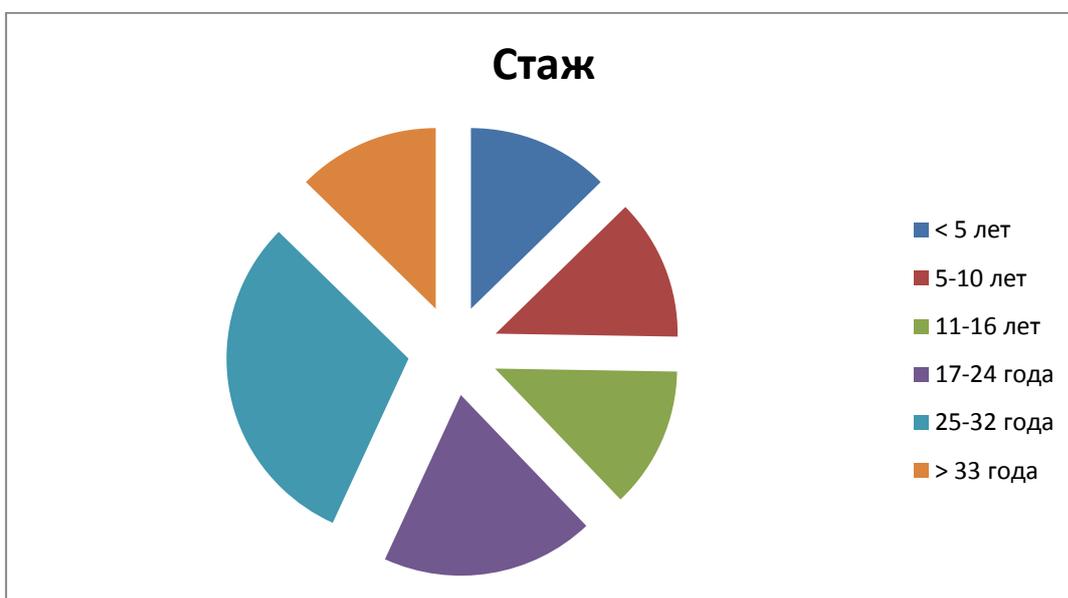


Рисунок 3. Стаж работы педагогов ДДУ.

В исследовании со стороны родителей принимало участие 30 человек. Анкеты показывают, что большая часть респондентов являются мамы детей 83%, остальные (17%) составляют отцы.

По половой принадлежности ребенка родители разделились поровну: 50% родителей

воспитывают мальчиков, другие 50% являются родителями девочек. (Рисунок 4).

В анкетировании приняли участие 13% родителей, чьи дети находятся в возрасте четырех лет, 17% составляют родители двухлетних детей, большее количество ответивших составляет 60%, чьи дети являются трехлетними. (Рисунок 4).

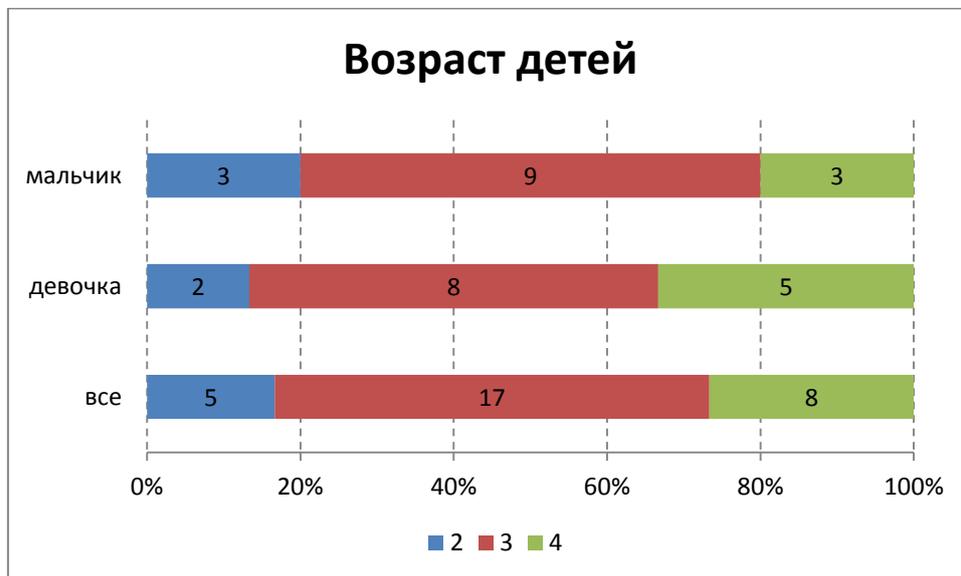


Рисунок 4. Пол и возраст детей респондентов.

2.2. Результаты анализа осведомленности педагогов о кризисе трех лет у ребенка

Первая часть анкеты содержит перечень открытых вопросов, которые направлены на изучение того, что педагоги знают о «кризисе трех лет» у ребенка. (Приложение 1)

На первый вопрос - «Что Вы знаете о «кризисе трех лет» у ребенка?» встречается три ответа. Минимальное количество ответивших педагогов 18% считают, что в период кризиса появляется личностное новообразование у ребенка. 35% педагогов отмечают, что «кризис трех лет» характеризуется рядом симптомов. Почти половина (47%) отвечают, что во время «кризиса трех лет» у ребенка преобладает самостоятельность.

Второй вопрос был предложен для выявления того, бывают ли дети, у которых не проявляется «кризис трех лет»? Результаты показывают, что 24% педагогов отмечают, что кризис проявляется у всех детей, но в легкой форме. 35% считают, что нет таких детей, у которых не проявляется кризис, большинство педагогов (41%) отмечают, что есть такие дети, у которых кризис не проявляется вообще.

Следующий вопрос направлен на изучение того, как возможно помочь ребенку в период

«кризиса трех лет». У педагогов так же выделяется три ответа. Малая часть педагогов (18%) рекомендуют родителям давать ребенку столько самостоятельности, сколько он требует, для того, чтобы помочь ребенку во время кризиса. 29 % педагогов отвечают, что родителям необходимо соблюдать спокойствие. Больше половины педагогов (53%) считают, что важно проявлять терпение по отношению к трехлетнему ребенку.

Заключительный вопрос, который дает нам понять, как педагог может помочь во время «кризиса трех лет» у ребенка, разделился на два варианта ответа со стороны педагогов. Таким образом, 18% педагогов рекомендуют родителям самостоятельно устанавливать требования и правила перед ребенком для организации приемлемого поведения. Следует отметить, что большинство (82%) считают консультации родителей самой эффективной помощью с их стороны.

Вторая часть анкеты, как уже упоминалось состоит из 13 закрытых вопросов, разработанных Н.В.Макарычевой. *(Приложение 2)*

На первый вопрос «Если ребенок стал упрям, непослушен и строптив, то каким образом вы строите процесс взаимодействия с ним?». Все педагоги отмечают, что готовы позитивно оценивать личность ребенка в период «кризиса трех лет», поддерживать его инициативность, хвалить за старание и указывать на недостатки.

На второй вопрос - «Что Вы делаете, если ребенок впадает в истерику?» 88% педагогов отмечают, что во время истерики у ребенка стараются сохранять спокойствие, также пытаются успокоить его. Остальные (12%) возьмут ребенка на руки, чтобы утешить.

При вопросе - «Если ребенок захотел сладкое, то в каком случае Вы удовлетворите его желания?» Анализируя вопрос, можно сказать следующее: если ребенок желает сладкое до еды, то 5% считают, что можно всегда позволить сладкое ребенку перед едой. 23% удовлетворили бы желание, но лишь изредка, 82% педагогов указывают, что не удовлетворили бы данное желание ребенка.

На вопрос - «Как вы поступите, если ребенок разбросал все вещи?» все педагоги считают лучшим вариантом предложить ребенку собрать вещи вместе с ним.

Если ребенок произносит грубые слова в адрес взрослого, то 41% педагогов не будут акцентировать внимание на этом и постараются перевести все в шутку, 59% педагогов выразят недовольство, обиду и откажутся разговаривать с ребенком.

Как поступят педагоги, если ребенок капризничает и отказывается ложиться спать? Малая

часть педагогов (12%) считают, что важно уговорить ребенка любым способом лечь спать. 88% педагогов отмечают, что не обязательно впадать в ярость, а достаточно в будущем контролировать эмоциональное состояние ребенка.

В ситуации, когда ребенок стремится выполнить действие самостоятельно, но у него плохо получается, то 30% педагогов считают, что можно отвлечь ребенка и самой выполнить действие, 70% педагогов указывают на необходимость успокоить ребенка и после уже решить данный вопрос.

На восьмой вопрос – «Как Вы считаете, необходимо ли взрослым принимать участие в обучении ребенка ролевой игре?» Почти все педагоги считают, для обучения ребенка ролевой игре, необходимо на личном примере показывать ряд игровых действий: например, как качать куклу, укладывать спать ее, поскольку сам ребенок создать игровой сюжет затрудняется.

Следующий вопрос звучит так – «Необходимо ли держать ребенка за руку при переходе дороги, если он настаивает на самостоятельном действии?». Педагоги почти единогласно считают, что при переходе дороги необходимо держать ребенка за руку, как бы он не настаивал на своем.

На вопрос «Нужно ли объяснять ребенку, почему взрослый поступил так, а не иначе?» 41% педагогов отмечают, что можно всегда. Другие 59% считают, что только иногда можно, поскольку разговор «по душам» помогает.

На вопрос «Если Вы пришли с ребенком на выставку ребенок хватает все подряд, что делать?» 18% педагогов считают, что ребенку сложно сконцентрировать внимание, где много разных предметов, поэтому можно отвлечь малыша его любимой игрушкой или другим предметом. Другие (18%) педагогов считают, что необходимо выработать правила поведения в общественном месте, т.е. предупредить ребенка, что если он будет плохо себя вести, больше не возьмут его с собой. 65% педагогов отмечают, что важно больше беседовать с ребенком, например, о том, что будем смотреть и делать.

В следующем вопросе, направленном на изучение того, как лучше поступить, если ребенок капризничает, настаивает на своем, почти все педагоги отметили «переключение внимания ребенка на другой объект».

Последний вопрос выявляет, как поступят педагоги, если ребенок отказывается идти на прогулку. 70% педагогов будут использовать «ход от противного». Остальные 30% пояснят

ребенку, что взрослый бы очень хотел пойти на прогулку вместе с ним, а так же выяснит причину его нежелания.

Подводя итог выше сказанного, обратимся к ключу теста Н.В.Макарычевой. Все участвующие в исследовании педагоги достаточно грамотно оценивают период «кризиса трех лет» и поступают в зависимости от ситуации. Данный ключ теста рекомендует следить за тем, чтобы не ущемлять достоинство растущей личности, разумно поддерживать стремление к самостоятельности ребенка. Тест показывает нам то, что педагоги действуют корректно и можно надеяться на положительный результат.

2.3. Результаты анализа осведомленности родителей о кризисе трех лет у ребенка

Первая часть анкеты содержит пять открытых вопросов. *(Приложение 3)* Первый вопрос выявляет, что родители знают о «кризисе трех лет» у ребенка. Было отмечено два наиболее частых ответа. 10% родителей предпочли оставить данный вопрос без ответа. 17% отмечают, что мало знают о «кризисе трех лет» у ребенка. 27% представляют «кризис трех лет», как переходный возраст. Большая часть родителей - 46% сходятся во мнении, что при кризисе у ребенка проявляются определенные симптомы.

Следующий вопрос дает нам понять, откуда родители получили информацию о данном кризисе у ребенка. 6% оставили вопрос без ответа, 14% родителей получили информацию о «кризисе трех лет» через литературу. С помощью других лиц (родственников, знакомых, друзей) о кризисе узнало 23% респондентов. Из личного опыта о кризисе узнали 27% родителей. Наиболее частым оказался ответ: средства массовой информации (газеты, Интернет), что составляет 30% родителей.

На вопрос - «Переживает ли ребенок «кризис трех лет» и почему?» 3% родителей затрудняются ответить на поставленный вопрос, 30% родителей отмечают, что ребенок не переживает кризис, большинство - 66% считают, что действительно ребенок переживает «кризис трех лет» и объясняют это рядом изменений в поведении ребенка.

На вопрос - «Испытывают ли родители трудности в воспитании ребенка в период кризиса? Связывают ли их с кризисом трех лет?» мнения поделились поровну: 50% родителей испытывают трудности в воспитании ребенка в период кризиса и связывают это именно с ним. Другие 50% не испытывают трудности в воспитании ребенка.

Как возможно помочь ребенку в период «кризиса трех лет»? 13% затрудняются дать ответ. 27% указывают, что важно проводить беседы с ребенком, большинство родителей (60%)

считают, что важно в такой период поддерживать ребенка морально.

Вторая часть анкеты состоит из 13 тестовых вопросов, разработанные Н.В.Макарычевой.
(Приложение 3)

На первый вопрос – «Ребенок стал упрям, непослушен и строптив. Каким образом Вы строите процесс взаимодействия с ним?» Все родители позитивно оценивают личность ребенка в период «кризиса трех лет», хвалят его за старания, инициативность, хорошее поведение, тактично указывают на недостатки.

На второй вопрос – «Что Вы делаете, если ребенок впадает в истерику?» 10% родителей отвечают, что ради устранения истерики у ребенка меняют свое решение и уступают ребенку, чтобы сохранить его эмоциональное благополучие. 20% стараются успокоить ребенка, взяв его на руки. Большинство родителей (70%) стараются сохранять спокойствие во время истерики у ребенка и не меняют своих решений.

При вопросе – «Если Ваш ребенок захотел сладкое, в таком случае как Вы удовлетворите его желания?» Только 3% ответивших почти всегда удовлетворяют желание ребенка съесть лакомство перед едой, 37% родителей отвечают, что лишь изредка удовлетворяют желание ребенка съесть сладкое перед едой. 57% не разрешают ребенку употреблять сладкое перед едой.

Если ребенок разбросал вещи, то 10% родителей самостоятельно приведут все в порядок, 7% потребуют все немедленно собрать, 83% предложат ребенку собрать вещи вместе с ним.

На вопрос «Как Вы поступите, если ребенок произносит в Ваш адрес грубые слова?» получены следующие результаты: 10% не будут акцентировать на этом внимание, 30% обязательно накажут ребенка, например, поставят в угол. Большинство родителей (60%) выразят свое недовольство и обиду, скажут, что не хотят общаться с ребенком.

Шестой вопрос предлагает ситуацию, когда ребенок капризничает и не хочет идти спать. Тогда 7% родителей уложат в кровать ребенка, чтобы не нарушал режим. 13% попытаются любым способом уговорить ребенка лечь спать. 80% родителей не будут впадать в ярость от непослушания, а переключат ребенка на спокойные игры, и в будущем будут строго контролировать эмоциональное состояние.

Стоит обратить внимание, что по критерию Стьюдента шестой вопрос имеет значимые различия в ответах между отцами и матерями. В данном вопросе матери предпочли ответ,

который означает, что они будут уговаривать ребенка лечь спать и попытаются устранить каприз. Ответы отцов показывают, что они не будут впадать в ярость от непослушания ребенка, а постараются переключить его внимание на что-то другое, и в будущем будут контролировать эмоциональное состояние ребенка перед сном. (Приложение 5)

В ситуации, когда ребенок стремится выполнить действие самостоятельно, например: застегнуть пуговицу, но у него плохо получается, 3% несмотря на капризы сами застегнут пуговицу, 33% считают, что можно отвлечь ребенка и самой выполнить действие, 63% указывают, что необходимо успокоить ребенка и после уже решить данный вопрос вместе.

На восьмой вопрос – «Как Вы считаете, необходимо ли взрослым принимать участие в обучении ребенка ролевой игре?» 83% родителей отмечают, что надо на собственном примере показывать ребенку ряд игровых действий.

Девятый вопрос звучит так – «Необходимо ли держать ребенка за руку при переходе дороги, если он настаивает на самостоятельном действии?» Мнения родителей разделились следующим образом: 20% родителей ответили, что нужно держать ребенка за руку при переходе дороги, но смотря, в какой ситуации. Так же 20% считают, что необязательно держать за руку, достаточно просто контролировать. 60% считают, что обязательно надо держать за руку ребенка при переходе дороги, как бы он сильно не настаивал на своем.

«Нужно ли объяснять ребенку, почему взрослый поступил так, а не иначе?» 37% родителей отмечают вариант, который означает, что можно всегда. Другие (63%) считают, что иногда можно, поскольку разговор «по душам» помогает.

На одиннадцатый вопрос – «Если ребенок в супермаркете хватает все подряд с полки, что делать?» Мы получили два наиболее популярных ответа: родители считают, что ребенку сложно сконцентрировать внимание, где много ярких раздражителей и поэтому можно купить ему любимое лакомство. Малая часть родителей отмечают последний вариант, который означает, что важно больше беседовать с ребенком перед посещением магазина, например о том, что надо купить в первую очередь.

Вопрос - «Как поступить, если ребенок долго капризничает и настаивает на чем – то?» Так же имеет статистические различия между отцами и матерями. 7% родителей объяснят ребенку, что не может взрослый сделать так, используя слова «нельзя так», «не надо». 30% переключат внимание ребенка на что-то другое. 63% родителей проявят терпение, объясняя тем, что покапризничает и перестанет.

Различия между ответами отцов и матерей выглядят так: отцы считают, что важно проявить терпение, покапризничает и перестанет; мамы считают верным пояснить ребенку, что она очень просит его пойти на прогулку, так же спросить, почему он не хочет идти.

Если ребенок отказывается идти на прогулку то, 63% родителей считают правильным ничего не объяснять ребенку, одеть и вывести на улицу. 30% придерживаются того, что хорошо использовать «ход от противного» то есть, сказать, что родитель идет на прогулку, но его взять с собой не может и он должен остаться дома.

Подводя итог выше сказанного, обратимся к ключу теста Н.В.Макарычевой. Все участвующие в исследовании родители достаточно грамотно оценивают период «кризиса трех лет» и поступают в зависимости от ситуации. Отцы более требовательно относятся к поведению своих трехлетних детей во время кризиса трех лет. Они устанавливают требования к ребенку, которые он должен придерживаться. Более спокойно реагируют на капризы ребенка. Мамы же более снисходительны по отношению к поведению своих трехлетних детей. Они склоны к частым уговорам ребенка на что-либо, так же предпочитают спокойную беседу, для выявления проблемы. Данный ключ теста Н.В.Макарычевой рекомендует родителям следить за тем, чтобы не ущемлять достоинство растущей личности, разумно поддерживать стремление к самостоятельности ребенка. Тест показывает нам, что родители действуют правильно и можно надеяться на положительный результат.

2.4. Сравнение результатов анализа осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка

Анализируя открытые ответы педагогов и родителей, направленные на изучение отношения родителей и педагогов к «кризису трех лет» у детей были сделаны следующие выводы.

О «кризисе трех лет» педагоги больше информированы, чем родители. Все педагоги дали ответ, что они знают о данном возрастном периоде. Со стороны родителей есть малая часть, которая не сумела точно дать ответ на поставленный вопрос, и те, кто предпочел оставить вопрос без внимания.

Большая часть ответивших родителей характеризуют «кризис трех лет» у ребенка определенной симптоматикой, которую замечают у ребенка.

Педагоги характеризуют же «кризис трех лет» у ребенка как период, когда ярко выражается стремление к самостоятельности.

Опрос показал, что родители получают большую часть информации о «кризисе трех лет» из Интернета, так же родители знают о кризисе из своего собственного опыта общения с детьми.

Большинство родителей считают, что их ребенок не переживает кризис трех лет. Педагоги подтверждают, что не все дети переживают «кризис трех лет», однако если и переживают, то в легкой форме.

Не смотря на то, что родители указывают, что их ребенок не переживает кризис, большинство из них испытывают трудности в воспитании трехлетнего ребенка и связывают это именно с «кризисом трех лет».

Анализируя то, какую помощь могут предоставить родителям педагоги, можно сказать следующее. Почти все педагоги считают, что именно консультации для родителей на тему «кризис трех лет» могли бы быть полезными для родителей, чьи дети переживают кризис.

Сами родители считают, что только своей поддержкой ребенка во всем можно помочь ему благоприятно пережить кризис. Так же отмечают, что целесообразно проводить беседы с трехлетним ребенком.

Для выявления статистических значимых различий между ответами педагогов и родителей в нашем исследовании мы применяли t-критерий Стьюдента. Сравнивая суммы баллов ответов статистические различия между ответами педагогов и родителей присутствуют по следующим вопросам: 9, 11, 13. В остальных вопросах статистических различий выявлено не было. *(Приложение б)*

Девятый вопрос звучит так – «Необходимо ли держать ребенка за руку при переходе дороги, если он настаивает на самостоятельном действии?»

Анализируя данный вопрос можно сказать, что педагоги единогласно выбрали вариант ответа, который означает, что обязательно надо держать ребенка за руку при переходе дороги, даже если он настаивает на самостоятельном действии. Остальные варианты ответы были выбраны только 1-2 педагогами.

В анкетах родителей в девятом вопросе стоит обратить внимание, что родители не исключают, что ребенок может самостоятельно переходить дорогу, главное

контролировать его. Объясняется это тем, что ребенок должен учиться быть самостоятельным.

Одиннадцатый вопрос звучит так - «Если ребенок в супермаркете хватается все подряд с полок, что делать?» - вариант для родителей. «Если на выставке ребенок хватается все подряд, что делать?» - вариант для педагогов.

Большинство педагогов считают, что для того, чтобы избежать конфликтной ситуации на выставке, можно отвлечь ребенка дав ему игрушку или другой предмет. Так же важно провести беседу с ребенком о правилах поведения в общественном месте. Родители считают, что надо вырабатывать правила поведения в магазине. Эффективно будет строго предупредить ребенка, что будет, если он плохо будет вести себя в общественном месте.

Тринадцатый вопрос также показывает статистические различия между ответами педагогов и родителей. Звучит он так: «Вам необходимо с ребенком пойти на прогулку, но в последние дни он отрицательно реагирует на все Ваши предложения. Как лучше поступить?»

Педагоги считают самым верным решением в данной ситуации использовать «ход от противоположного». Родители считают, что лучше пояснить ребенку, что взрослый очень просит его пойти на прогулку, спросить, почему он не хочет идти гулять.

Проведенное исследование показало, что педагоги и родители достаточно хорошо располагают информацией о кризисе трех лет у ребенка. Однако педагоги больше знают о кризисе трех лет, чем родители. Все педагоги дали ответ на этот вопрос, когда малая часть родителей оставила вопрос без ответа. Информацию о кризисе трех лет родители получили из личного опыта и средств массовой информации (Интернет). Педагоги и родители считают кризис трех лет трудным переходным периодом в жизни ребенка. Педагоги объясняют это тем, что ребенок требует больше самостоятельности, у него происходит становление системы «я сам», что вызывает трудности в поведении. Педагоги относятся к трехлетнему ребенку с особой осторожностью. Предпочитают устанавливать определенные правила и требования по отношению к ребенку, тем самым, указывая на то, что нецелесообразно идти на поводу у маленького ребенка во время кризиса.

Родители, характеризуют кризис симптомами, которые вызывают трудности в поведении ребенка. Например, яркое проявление истерик, капризов, повышенная агрессивность. Родители как и педагоги требовательно относятся к поведению ребенка во время кризиса. Однако родители более снисходительны и уступчивы в некоторых ситуациях. Некоторые

родители готовы давать столько самостоятельности, сколько ребенок требует, не зависимо от ситуации. Так же склоны уступать ребенку во всем, чтобы сохранить его благополучное эмоциональное состояние. Как педагоги, так и родители правильно оценивают поведение ребенка во время кризиса трех лет. Применяют рациональные методы воспитания и реагирования на поведения ребенка.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Возрастные кризисы являются неотъемлемой частью в жизни человека. В научной литературе именно кризис трех лет у ребенка выделяют как самый неблагоприятный ранний возрастной кризис. С данным кризисом сталкивается не только ребенок, который переживает кризис, но и родитель и педагог детского дошкольного учреждения, которые всегда находятся рядом с ребенком.

Целью работы было – изучить представления педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка и выявить, какие способы воспитания и реагирования используют по отношению к ребенку в данном периоде.

На основании анализа литературы по теме исследования, автор отметил следующее:

- Кризисы непродолжительны по времени, однако за это время личность терпит изменения по отношению к себе и окружающим. Одним из ранних возрастных кризисов является «кризис трех лет»;
- Кризис трех лет характеризуется такими симптомами, как негативизм, своеволие, строптивость и другими. Во время кризиса образуются личностные новообразования, появляется система «я сам», ребенок отдаляется от взрослого человека. Все это приводит к изменениям в поведении ребенка;
- Педагоги и родители сталкиваются с трудностями во время кризиса трех лет у ребенка - частое проявление необоснованных капризов и истерик, повышенная агрессивность и конфликтность;
- В научной литературе авторы предлагают следующие методы воспитания и реагирования в период кризиса: установка правил и требований перед ребенком, организация дисциплины, понимание и поддержка ребенка.

Анкетирование и тестирование педагогов и родителей позволило автору работы выяснить, что знают педагоги и родители о кризисе трех лет у ребенка и какие способы воспитания и реагирования используют в данном периоде.

- Педагоги и родители знают о кризисе трех лет у ребенка, однако педагоги больше осведомлены, чем родители;
- Большинство родителей получили информацию о кризисе трех лет у ребенка через средства массовой информации (Интернет) и из личного опыта;

- Педагоги и родители считают кризис трех лет трудным периодом в жизни ребенка. Педагоги объясняют это появлением самостоятельности, родители - проявлением симптомов кризиса;
- Для преодоления данного кризиса педагоги устанавливают правила и требования к ребенку, а также контролируют самостоятельность ребенка, родители – поддерживают ребенка во всем, склоны уступать ему, дают столько самостоятельности, сколько ребенок желает;
- В целом педагоги и родители рационально оценивают поведение ребенка во время кризиса;

Исследование показало, что педагоги и родители знают о существовании кризиса трех лет у ребенка, умеют характеризовать данный кризис, предлагают методы реагирования и воспитания. На основе знаний педагогов и родителей о кризисе трех лет, автор выявил, что педагоги и родители понимают кризис трех лет у ребенка как трудный период. Однако характеризуют этот период по-разному: педагоги объясняют трудность периода появлением самостоятельности у ребенка, родители проявлением симптомов кризиса. Также педагоги и родители считают, что важно следить за поведением ребенка в данном периоде, но можно отметить, что используют разные методы воспитания и реагирования по отношению к ребенку: педагоги считают, что важно устанавливать требования к ребенку, родители считают, что главное поддерживать ребенка в данный период.

RESÜMEE

Käesolev lõputöö on kirjutatud Galina Logvinova poolt 2015.aastal. Lõputöö teema on «Kolmeaastase kriisi fenomen lapsevanemate ja pedagoogide arusaamas lasteasutuses», töö on kirjutatud vene keeles.

Diplomitöö juhendaja on Natalia Zorina

Antud töö eesmärgiks on: uurima kuidas pedagoogid ja lapsevanemad kujutavad ette kolmeaastase kriisi ja milliseid meetodeid nad selles perioodis kasutavad.

Töö koosneb sissejuhatusest, kahest peatükist, kokkuvõttest, kasutatud kirjanduse loetelust ja lisast.

Esimeses peatükis kirjeldatakse inimese elu erineva vanuse kriise, varajasid kriise, kolmeaastase kriisi ja tema sümptomeid ja isikliku kasvu, ning ka raskusi kriisi ajal.

Teine peatük sisaldab uuringu analüüsi, uuringu eesmäärke, meetodeid, ka on esitatud uuringu tulemused, mis vastavad uuringu eesmärgile.

Uuring põhineb uuringumeetodil, mis annab võimaluse välja selgitada kuidas pedagoogid ja vanemad kujutavad ette kolmeaastast kriisi lastel, kust nad saavad informatsiooni kolmeaastase kriisist ja millised meetodeid nad selles perioodis kasutavad.

Bakalaureusetöö on kirjutatud iseseisvalt, töös on kasutatud kirjanduse loetelus loetletud autorite tsiteeringud ja mõtteid.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Баркан – Баркан А.И.* Его величество ребенок. М., 1996.
2. *Бершедова – Бершедова Л.И.* Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. Выпуск: 12/том 6/2010.
3. *Выготский – Выготский Л.С.* Проблема возраста. Собрание сочинений. М., 1984.
4. *Выготский – Выготский Л.С.* Детская психология. Часть 2. М., 1984.
5. *Выготский – Выготский Л.С.* Вопросы детской психологии. СПб., 1997.
6. *Гиппернейтер – Гиппернейтер Ю.Б.* Продолжаем общаться с ребенком так? М., 2010.
7. *Голутвина – Голутвина В.В.* Капризы ребенка. Как справиться? От 0 до 6 лет. М., 2012.
8. *Истратова – Истратова О.Н. Широкова Г.А. Эксакусто Т.В.* Большая книга детского психолога. От 3 до 10 лет. 2011.
9. *Корнеева – Корнеева Е.Н.* Детские капризы. Екатеринбург., 2004.
10. *Котлер – Котлер Филип.* Основы менеджмента. 2002
11. *Кулагина – Кулагина И.Ю.* Возрастная психология. Развитие ребенка от рождения до 17 лет. 1998.
12. *Лешли – Лешли Дженни.* Работать с маленькими детьми. М., 1991.
13. *Лютова – Лютова Е.К. Моница Г.Б.* Тренинг общения с ребенком. Период раннего детства. СПб., 2006.
14. *Макарычева – Макарычева Н.В.* Проблемы раннего детства. Диагностика, педагогическая поддержка, профилактика. В помощь занимающимся воспитанием детей 2-3 лет. М., 2005.
15. *Малкина – Пых – Малкина - Пых И.Г.* Возрастные кризисы. М., 2004.
16. *Нэнси Ван Пелт – Нэнси Ван Пелт.* Искусство быть родителями. 2002.
17. *Обухова – Обухова Л.Ф.* Возрастная психология. М., 1996.
18. *Обухова – Обухова Л.Ф.* Возрастная психология. Основы наук. М., 2006.
19. *Подольский – Подольский А. Батенева.Т.* Я не понимаю своего ребенка. Книга для родителей о детях от 0 до 6 лет. М., 2012.
20. *Склярова – Склярова Т.В.* Вестник ПСТГУ. Педагогика. Психология. Выпуск 1. 2005.
21. *Смирнова – Смирнова Е.О.* Детская психология. 2008.
22. *Спок – Спок Б.* Ребенок и его воспитание. Минск., 2004.

23. *Фридман – Фридман Л.М.* Психология детей и подростков. М., 2003.
24. *Хорсанд – Хорсанд Диана.* Не хочу, не буду. 100 способов договориться с маленьким тираном. 2006.
25. *Эльконин – Эльконин Д.Б.* Детская психология. 1961.
26. *Gottlieb – Susan E.Gottlieb.* Kuidas kasvatada kolmeaastast last. 2005.
27. *Dobson – Dr.James C. Dobson.* Strong – Willed Child. Wheaton. 1995.
28. *Douglas - Jo. Douglas.* Toddler Troubles. 2003.
29. *Noel – Noel Janis- Norton.* Calmer, Happier, Parenting. London., 2012.

Приложение 1. Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги!

Вам предлагается ответить на вопросы анкеты, направленной на изучение вопросов воспитания ребенка в период «кризиса трех лет». Мы просим Вас внимательно прочитать вопросы и ответить на них. Опрос носит анонимный характер. Будем признательны Вам за активное участие.

1. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Что Вы знаете о «кризисе трех лет» у детей?

2. Как Вы считаете, бывают ли дети, у которых не проявляется «кризис трех лет»?

3. Как помочь ребенку в период «кризиса трех лет»?

4. Как педагог может помочь родителям во время «кризиса трех лет» у ребенка?

2. Выберите, по Вашему мнению, наиболее рациональные и корректные способы педагогического реагирования на поведение ребенка в период «кризиса трех лет» в той или иной ситуации. (Обведите кружком одну букву А, Б или В)

1. Ребенок стал упрям, непослушен и строптив. Каким образом Вы строите процесс взаимодействия с ним?

А. Позитивно оцениваю личность ребенка, стараюсь похвалить его за старание, инициативность, хорошее поведение; тактично делаю замечания, указываю на недостатки.

Б. Стараюсь добиться подчинения любой ценой, наказываю за своеволие

В. Стараюсь быть доброй, отзывчивой, как и прежде. Главное - уступить ребенку.

2. Что Вы делаете, если ребенок впадает в истерику?

А. Стараюсь быть спокойной, не меняю немедленно своих решений, не беру ребенка на руки, не оставляю одного

Б. Стараюсь успокоить, взять на руки

В. Меня свое решение, уступаю ребенку, стараюсь сохранить его эмоциональное благополучие.

3. Если ребенок захотел сладкое, в таком случае как Вы удовлетворите его желания?

А. Если это перед едой, то нет

Б. Удовлетворяю, но лишь изредка

В. Почти всегда удовлетворяю

4. Ребенок разбросал вещи, игрушки. Как Вы поступите?

А. Предложу ребенку вместе со мной собрать игрушки

Б. Потребую немедленно все собрать

В. Сам (а) приведу все в порядок

5. Как Вы поступите, если ребенок произносит в Ваш адрес грубые слова?

А. Выражу свое недовольство, обиду и скажу, что не буду общаться с грубияном (грубиянкой)

Б. Обязательно накажу, например, поставлю ребенка в угол

В. Не буду на это акцентировать внимание и постараюсь перевести все в шутку

6. Что Вы будете делать, если ребенок капризничает и не желает идти спать?

А. Не буду впадать в ярость от непослушания, постараюсь успокоить эмоциональное состояние ребенка, успокоить его

Б. Постараюсь уложить в кроватку и не потерплю, чтобы ребенок нарушал режим

В. Постараюсь любым способом уговорить его лечь спать; например. Пообещаю что-нибудь

7. Ребенок сам стремится застегнуть пуговицы, но у него ничего не получается. Взрослый предлагает свою помощь, но ребенок категорически ее отвергает. Как бы Вы поступили в подобной ситуации?

А. Постараюсь чем-либо отвлечь ребенка и незаметно оказать ему помощь

Б. Несмотря на капризы, застегну пуговицы

В. Постараюсь успокоить, а потом решить проблему без слез

8. Как Вы считаете, необходимо ли взрослым принимать участие в обучении ребенка ролевой игре?

А. Да, надо показывать на личном примере ряд игровых действий: например, как качать куклу, укладывать ее спать, кормить, поскольку ребенок сам создать игровой сюжет затрудняется

Б. Необходимо чаще напоминать ребенку о том, чтобы он поиграл во что-нибудь

В. Он сам научится, были бы игрушки

9. Необходимо ли держать ребенка за руку при переходе дороги, если он настаивает на самостоятельном действии?

А. Обязательно. Это не тот случай, когда ребенку можно разрешить проявлять самостоятельность

Б. Смотря в какой ситуации

В. Нет. Можно не держать за руку, а просто контролировать – пусть учится

10. Необходимо ли пояснять ребенку, почему Вы не можете поступить иначе в конкретной ситуации, например, разрешить ему пользоваться ножом?

А. Иногда - да, разговор «по душам» помогает

Б. Нет, не стоит

В. Можно всегда

11. Если Вы пришли на экскурсию/ выставку ребенок хватает все подряд, что делать?

А. Ребенку сложно концентрировать свое внимание, где много интересных предметов. Можно отвлечь малыша, дать ему любимую игрушку или дать ребенку подержать что-либо в руки

Б. Надо выработать правила поведения в общественном месте. Необходимо строго предупредить, что если он будет плохо себя вести, то Вы больше его не возьмете с собой; если хорошо будет вести себя – придете еще раз

В. Больше разговаривать с ребенком. Например, побеседовать о том, что мы будем там смотреть и делать

12. Как лучше поступить, когда ребенок долго капризничает, при этом настаивая на чем - либо?

А. Необходимо переключить его внимание: например, громко постучать и тихо спросить: «Кто там пришел? Пойдем, посмотрим!»

Б. Лучше сказать ребенку, что вы не можете сделать то, о чем он просит, употребляя слова «нельзя так», «не надо...» и т.п.

В. Главное проявлять терпение – покапризничает и перестанет

13. Вам необходимо с ребенком пойти на прогулку, но в последние дни он отрицательно реагирует на все Ваши предложения. Как лучше поступить?

А. Использовать «ход от противного» : сказать, что Вы идете на прогулку, но его взять с собой не можете – он должен остаться в группе

Б. Ничего не объяснять, одеть и вывести на улицу

В. Пояснить ребенку, что учитель очень просит его пойти на прогулку; спросить, почему он не хочет идти

Напишите общие сведения о себе.

Образование (нужное подчеркнуть): среднее, среднее специальное, высшее

Укажите Ваш возраст: 20-28 лет, 29-37 года, 38-46 лет, 47-51 год, 52-60 лет, старше 60 лет

На какой возрастной группе работаете в данный момент? _____

Укажите стаж работы в ДДУ (подчеркнуть): до 5 лет, 5-10 лет, 11-16 лет, 17-24 года, 25-32 года, больше 33 лет.

Благодарим Вас за внимание!

Приложение 2. Таблица тестовых ответов педагогов о кризисе трех лет у ребенка.

педагог	возраст	стаж	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	20 – 28	<5	а	б	б	а	в	б	в	б	а	а	в	б	а
2	20-28	<5	а	а	а	а	а	а	в	а	в	в	б	а	а
3	20-2	5 -10	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
4	29-37	5 -10	а	а	а	а	в	а	в	а	а	в	в	а	а
5	38-46	11-16	а	а	б	а	а	а	в	а	б	а	в	а	в
6	38-46	25-32	а	а	б	а	а	а	в	а	а	в	а	а	а
7	38-46	17-24	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
8	38-46	17-24	а	а	а	а	а	а	в	а	а	в	в	а	в
9	38-46	17-24	а	а	а	а	а	а	в	а	а	а	в	а	а
10	38-46	5 -10	а	б	а	а	а	а	а	а	а	в	б	а	а
11	47-51	>33	а	а	б	а	а	а	в	а	а	а	в	а	в
12	47-51	25-32	а	а	а	а	а	б	а	а	а	а	б	а	а
13	47-51	25-32	а	а	а	а	в	а	в	а	а	а	в	а	а
14	52-60	>33	а	а	а	а	в	а	а	а	а	а	в	а	в
15	52-60	17 -24	а	а	в	а	в	а	в	а	а	а	в	а	а
16	52-60	25-32	а	а	а	а	в	а	в	а	а	в	в	в	в
17	>60	>33	а	а	а	а	в	а	в	а	а	в	в	а	а

Приложение 3. Анкета для родителей.

Уважаемые родители!

Вам предлагается ответить на вопросы анкеты, направленной на изучение вопросов воспитания ребенка в период «кризиса трех лет». Мы просим Вас внимательно прочитать вопросы и ответить на них. Опрос носит анонимный характер. Будем признательны Вам за активное участие.

1. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы

1. Что вы знаете о «кризисе трех лет» у детей?

2. Откуда Вы получили информацию о «кризисе трех лет»?

3. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок переживает «кризис трех лет»? Если да, почему?

4. Испытываете ли Вы трудности в воспитании ребенка в настоящий период? Если «да», то связываете ли Вы их с кризисом или они вызваны другими причинами?

5. Как возможно помочь ребенку справиться с «кризисом трех лет»?

2. Выберите, по Вашему мнению, наиболее рациональные и корректные способы педагогического реагирования родителей (взрослых) на поведение ребенка в период «кризиса трех лет» в той или иной ситуации. (Обведите кружком одну букву А, Б или В)

2. Ребенок стал упрям, непослушен и строптив. Каким образом Вы строите процесс взаимодействия с ним?

А. Позитивно оцениваю личность ребенка, стараюсь похвалить его за старание, инициативность, хорошее поведение; тактично делаю замечания, указываю на недостатки.

Б. Стараюсь добиться подчинения любой ценой, наказываю за своеволие

В. Стараюсь быть доброй, отзывчивой, как и прежде. Главное - уступить ребенку.

2. Что Вы делаете, если ребенок впадает в истерику?

А. Стараюсь быть спокойной, не меняю немедленно своих решений, не беру ребенка на руки, не оставляю, не оставляю одного

Б. Стараюсь успокоить, взять на руки

В. Меня свое решение, уступаю ребенку, стараюсь сохранить его эмоциональное благополучие.

3. Если Ваш ребенок захотел мороженое или конфеты, в таком случае как Вы удовлетворите его желания?

С. Если это перед едой, то нет

Б. Удовлетворяю, но лишь изредка

Д. Почти всегда удовлетворяю

4. Ребенок разбросал вещи, игрушки. Как Вы поступите?

В. Предложу ребенку вместе со мной собрать игрушки

Б. Потребую немедленно все собрать

В. Сам (а) приведу все в порядок

5. Как Вы поступите, если ребенок произносит в Ваш адрес грубые слова?

А. Выражу свое недовольство, обиду и скажу, что не буду общаться с грубияном (грубиянкой)

Б. Обязательно накажу, например, поставлю ребенка в угол

В. Не буду на это акцентировать внимание и постараюсь перевести все в шутку

6. Что Вы будете делать, если ребенок капризничает и не желает идти спать?

А. Не буду впадать в ярость от непослушания, переключу ребенка на спокойные игры. Затем прочитаю ему книгу, пока не замечу первые признаки утомления. Впредь буду контролировать, эмоциональное состояние малыша, чтобы он не шумел, не бегал, громко не смеялся и не разговаривал в вечернее время

Б. Постараюсь уложить в кроватку и не потерплю, чтобы ребенок нарушал режим

В. Постараюсь любым способом уговорить его лечь спать; например. Пообещаю завтра что-нибудь купить

7. Ребенок сам стремится застегнуть пуговицы, но у него ничего не получается. Взрослый предлагает свою помощь, но ребенок категорически ее отвергает. Как бы Вы поступили в подобной ситуации?

А. Постараюсь чем-либо отвлечь ребенка и незаметно оказать ему помощь

Б. Несмотря на капризы, застегну пуговицы

В. Постараюсь успокоить, а потом решить проблему без слез

8. Как Вы считаете, необходимо ли взрослым принимать участие в обучении ребенка ролевой игре?

А. Да, надо показывать на личном примере ряд игровых действий: например, как качать куклу, укладывать ее спать, кормить, поскольку ребенок сам создать игровой сюжет затрудняется

Б. Необходимо чаще напоминать ребенку о том, чтобы он поиграл во что-нибудь

В. Он сам научится, были бы игрушки

9. Необходимо ли держать ребенка за руку при переходе дороги, если он настаивает на самостоятельном действии?

А. Обязательно. Это не тот случай, когда ребенку можно разрешить проявлять самостоятельность

Б. Смотря в какой ситуации

В. Нет. Можно не держать за руку, а просто контролировать – пусть учится

10. Необходимо ли пояснять ребенку, почему Вы не можете поступить иначе в конкретной ситуации, например, разрешить ему пользоваться ножом?

А. Иногда - да, разговор «по душам» помогает

Б. Нет, не стоит

В. Можно всегда

11. Если ребенок в супермаркете хватает все подряд с полки, что делать?

А. Ребенку сложно концентрировать свое внимание, где много ярких раздражителей. Можно отвлечь малыша, купить его любимое лакомство, дать ребенку подержать что-либо в руки

Б. Надо выработать правила поведения в магазине. Необходимо строго предупредить, что если он будет плохо себя вести в магазине, то Вы больше его не возьмете с собой; если хорошо будет вести себя – купите ему лакомство

В. Больше разговаривать с ребенком. Например, побеседовать о том, что собираюсь купить

12. Как лучше поступить, когда ребенок долго капризничает, при этом настаивая на чем-либо?

А. Необходимо переключить его внимание: например, громко постучать и тихо спросить: «Кто там пришел? Пойдем, посмотрим!»

Б. Лучше сказать ребенку, что вы не можете сделать то, о чем он просит, употребляя слова «нельзя так», «не надо...» и т.п.

В. Главное проявлять терпение – покапризничает и перестанет

13. Вам необходимо с ребенком пойти на прогулку, но в последние дни он отрицательно реагирует на все Ваши предложения. Как лучше поступить?

А. Использовать «ход от противного» : сказать, что Вы идете на прогулку, но его взять с собой не можете – он должен остаться дома

Б. Ничего не объяснять, одеть и вывести на улицу

В. Пояснить ребенку, что мама (папа) очень просит его пойти на прогулку; спросить, почему он не хочет идти

Общие сведения о Вас.

Моему ребенку.....года.....месяцев

Мой ребенок - мальчик/девочка (подчеркнуть)

Я - мама/папа _____ (другой)

Благодарим Вас за внимание!

Приложение 4. Таблица тестовых ответов родителей о кризисе трех лет у ребенка.

родитель	пол	год	пол ребенка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	М	2	мальчик	а	а	б	а	в	а	а	б	б	а	а	а	а
2	М	2	девочка	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	в
3	М	3	мальчик	а	а	а	а	а	а	в	а	а	в	в	а	в
4	Ж	4	девочка	а	а	б	в	в	в	в	а	б	а	в	а	б
5	Ж	4	мальчик	а	в	б	а	а	б	в	б	а	а	б	б	б
6	Ж	3	мальчик	а	б	а	а	а	а	в	а	а	в	а	а	в
7	Ж	2	мальчик	а	а	а	а	в	а	в	а	в	в	а	в	в
8	Ж	3	мальчик	а	а	б	а	а	а	в	а	а	в	в	б	а
9	Ж	4	девочка	а	б	б	а	а	а	б	а	б	а	в	а	в
10	Ж	3	мальчик	а	а	а	а	в	а	в	а	в	в	а	в	в
11	Ж	4	мальчик	а	б	а	а	а	а	в	в	а	в	в	а	в
12	Ж	3	девочка	а	а	б	а	а	а	в	б	в	а	в	а	в
13	Ж	3	девочка	а	б	в	а	в	в	в	а	а	в	в	а	в
14	Ж	3	девочка	а	а	а	а	а	а	в	в	а	а	а	в	а
15	Ж	4	девочка	а	а	а	а	а	а	в	а	в	б	в	в	б
16	Ж	3	девочка	а	а	а	а	а	а	а	в	а	а	а	в	б
17	Ж	2	девочка	а	а	а	а	а	а	б	в	а	а	а	а	а
18	Ж	4	девочка	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
19	Ж	3	мальчик	а	б	а	а	а	а	а	а	а	б	а	а	а
20	Ж	3	мальчик	а	б	б	а	а	а	а	в	а	б	а	в	в
21	Ж	4	мальчик	а	а	а	а	а	а	в	в	а	б	а	в	в
22	Ж	3	девочка	а	а	б	а	а	а	в	а	в	а	в	а	в
23	Ж	3	девочка	а	а	а	б	а	а	а	а	а	а	а	а	а
24	Ж	3	мальчик	а	а	б	а	а	а	б	а	а	а	а	а	а
25	М	3	девочка	а	в	а	а	а	а	в	а	а	а	а	а	а
26	М	4	девочка	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
27	Ж	3	мальчик	а	а	а	а	а	а	а	в	а	а	а	а	а
28	Ж	2	мальчик	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
29	Ж	3	мальчик	а	в	б	б	б	б	б	а	а	а	в	в	б
30	Ж	3	девочка	а	а	б	а	а	а	а	а	а	а	а	а	в

Приложение 5. Сравнение тестовых ответов родителей (отцы-матери).

Group Statistics					
	пол родителя	количество	значение	стандартное отклонение	значение ошибки
v01	М	5	10,00	,000 ^a	,000
	Ж	25	10,00	,000 ^a	,000
v02	М	5	8,20	4,025	1,800
	Ж	25	8,08	3,027	,605
v03	М	5	9,00	2,236	1,000
	Ж	25	7,28	3,076	,615
v04	М	5	10,00	,000	,000
	Ж	25	9,24	2,204	,441
v05	М	5	6,40	4,930	2,205
	Ж	25	7,28	4,118	,824
v06	М	5	10,00	,000	,000
	Ж	25	7,76	3,527	,705
v07	М	5	6,40	4,930	2,205
	Ж	25	3,68	4,100	,820
v08	М	5	9,00	2,236	1,000
	Ж	25	9,04	2,354	,471
v09	М	5	9,00	2,236	1,000
	Ж	25	6,84	3,880	,776
v10	М	5	8,20	4,025	1,800
	Ж	25	6,40	4,500	,900
v11	М	5	8,20	4,025	1,800
	Ж	25	5,44	4,312	,862
v12	М	5	10,00	,000	,000
	Ж	25	7,60	3,742	,748
v13	М	5	6,40	4,930	2,205
	Ж	25	3,48	3,896	,779
сумма	М	5	110,80	14,481	6,476
	Ж	25	92,12	20,270	4,054
Стандартное отклонение в обеих группах равно 0.					

Приложение 6. Таблица тестовых сравнений педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка.

вопрос	педагоги			родители		
	а	б	в	а	б	в
1	30	0	0	17	0	0
2	21	6	3	15	2	0
3	17	11	2	12	4	1
4	27	2	1	17	0	0
5	20	9	1	10	0	7
6	22	2	4	15	2	0
7	10	19	1	5	0	12
8	25	4	1	16	1	0
9	18	6	6	15	1	1
10	19	0	11	10	0	7
11	15	3	12	3	3	11
12	22	3	5	15	1	1
13	9	2	19	12	0	5

Приложение 7. Сравнительный анализ осведомленности педагогов и родителей о кризисе трех лет у ребенка. (t-критерий Стьюдента).

Group Statistics					
	кто	количество	значение	стандартное отклонение	значение ошибки
v01	педагог	17	10,00	,000 ^a	,000
	родитель	30	10,00	,000 ^a	,000
v02	педагог	17	9,41	1,661	,403
	родитель	30	8,10	3,133	,572
v03	педагог	17	8,29	2,867	,695
	родитель	30	7,57	2,991	,546
v04	педагог	17	10,00	,000	,000
	родитель	30	9,37	2,025	,370
v05	педагог	17	6,29	4,566	1,107
	родитель	30	7,13	4,183	,764
v06	педагог	17	9,41	1,661	,403
	родитель	30	8,13	3,319	,606
v07	педагог	17	3,65	4,227	1,025
	родитель	30	4,13	4,281	,782
v08	педагог	17	9,71	1,213	,294
	родитель	30	9,03	2,297	,419
v09	педагог	17	9,18	2,430	,589
	родитель	30	7,20	3,718	,679
v10	педагог	17	6,29	4,566	1,107
	родитель	30	6,70	4,411	,805
v11	педагог	17	3,29	3,549	,861
	родитель	30	5,90	4,326	,790
v12	педагог	17	9,18	2,430	,589
	родитель	30	8,00	3,523	,643
v13	педагог	17	7,35	4,227	1,025
	родитель	30	3,97	4,140	,756
сумма	педагог	17	102,06	15,250	3,699
	родитель	30	95,23	20,471	3,738
Стандартное отклонение в обеих группах равно 0.					