

Universität Tartu  
Institut für Fremdsprachen und Kulturen  
Abteilung für deutsche Philologie

Nutzung von sozialen Medien im Außenministerium Deutschlands  
während der Corona-Krise: meistbenutzte Begriffe und deren  
Kontextualisierung  
Bachelorarbeit

Verfasserin: Anita Pilviste  
Betreuerin: Dr. Merje Miliste

Tartu  
2021

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	2
1. Soziale Medien .....	5
1.1 Was ist Twitter? Zweck in einem politischen Kontext .....	6
1.2 Twitter als politisches Instrument .....	8
2. Soziale Medien von Auswärtigen Amt .....	10
2.1 Politolinguistik .....	10
3. Nutzung von sozialen Medien während der Corona-Krise .....	12
3.1 Methodik .....	12
3.2 Ergebnisse .....	12
3.2.1 Verwendung von Wörtern .....	15
3.2.2 Beiträge .....	15
3.3 Diskussion .....	20
Zusammenfassung .....	22
Literaturverzeichnis .....	23
Resümee .....	26
Anhang .....	27
Eidesstattliche Erklärung .....	54

## Einleitung

Twitter und Politik gehen meistens Hand in Hand. In den letzten Jahrzehnten war Twitter, und eigentlich immer noch, ein beliebter Ort, um seine politische Meinung zu äußern. Diese Gelegenheit wurde auch von vielen politischen Institutionen, Macht- und Regierungsinstitutionen nicht verpasst. Direkte und ungefilterte Reden von Politikern sind besonders beliebt geworden. Dank einer sich schnell entwickelnden Gesellschaft hat Twitter die direkte Kommunikation zwischen Politikern und politischen Organisationen und dem Rest der Welt ermöglicht. Die *Politolinguistik* spielt eine große Rolle in der Kommunikation von Twitter. Anders gesagt ist die *Politolinguistik* die linguistische Beschäftigung mit politischer Sprache. Es ist bekannt, dass keine Studie durchgeführt wurde, in der die Tweets des Bundesaußenministeriums untersucht wurde. Die Suche nach öffentlichen Quellen hat keine Arbeit zu diesem Thema zurückgegeben.

Während eines Praktikums in der Botschaft von Estland in Berlin im Jahre 2018 ist die Autorin der vorliegenden Arbeit zu dem Schluss gekommen, dass in den Nachrichten und Sitzungen vieles unausgesprochen bleibt, weshalb Twitter des Auswärtiges Amts eine sehr nützliche Quelle für die Meinungsäußerung von Ministern ist. Dies gilt insbesondere für den Außenminister Heiko Maas (vgl. Auswärtiges Amt 2011). Die Medien nutzen Twitter häufig, um Informationen zu erhalten. Oft werden einige Informationen schneller über Twitter übertragen als offizielle Pressemitteilungen. Die Verwendung von Twitter als Informationsquelle ist wichtig, da zum einen eine große Anzahl von Medien Informationen vermittelt, die von Twitter stammen. Zweitens sind offizielle Ankündigungen aufgrund der Lautstärkebeschränkung von Twitter inhaltlich klarer und weniger diffus, was einer der Reize von Twitter ist und eine klarere Botschaft erzwingt. Wenn man sich der Position des Außenministeriums in bestimmten Angelegenheiten und Situationen bewusst sein möchte, dann wird empfohlen, die Twitter-Seite des Außenministeriums zu lesen.

Die Auswahl des Themas für diese Arbeit, nämlich das Studium der Twitter-Tweets und ihrer Emotionalität während der Corona-Krise, war auf die Aktualität der beiden Themen zurückzuführen. Dieses Thema ist nicht nur aktuell, sondern es ist auch möglich, sich aufgrund der Dauer der Pandemie einen Überblick über die Wichtigkeit und Emotionalität der in den Tweets des Bundesaußenministeriums verwendeten Wörter zu verschaffen.

Covid-19 ist aus dem Englischen abgekürzt und steht für *Corona Virus Disease 2019 (Lungenärzte im Netz)*. Diese Krankheit wird von Fieber, trockenem Husten und Müdigkeit sowie von gelegentlichen Magen-Darm-Symptomen begleitet. Der erste Ausbruch der Corona-Krise ereignete sich im Dezember 2019 in Wuhan, China. Im Januar wurden andere Provinzen und Großstädte in China infiziert. Das Virus hat auch wichtige Länder wie Thailand, Japan, die Republik Korea, Vietnam, Deutschland, die Vereinigten Staaten und Singapur infiziert. Covid-19 gehört zur Unterfamilie der Orthocoronavirinae. (vgl. Wu, Chen, Chan 2020) Aufgrund der

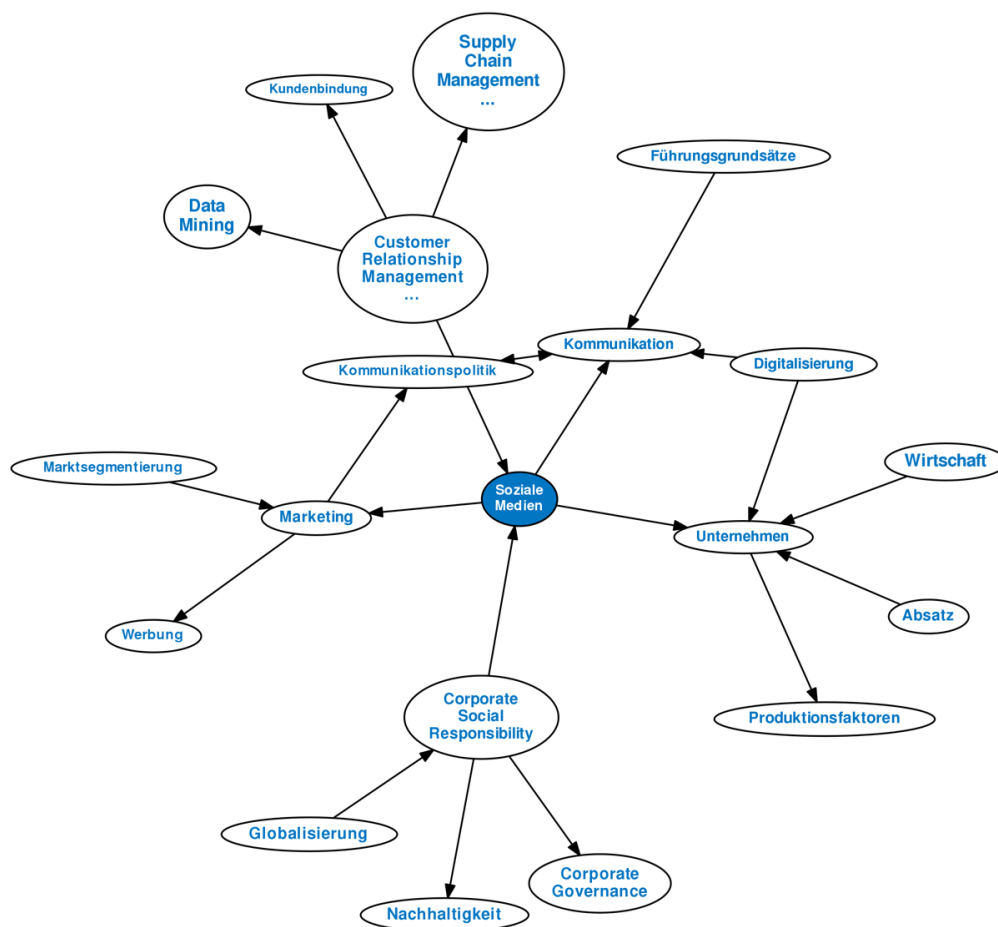
Pandemie haben die Länder ihre Grenzen geschlossen, Reisen von einem Land in ein anderes wurden verboten, der Flugverkehr eingestellt. Bildungseinrichtungen und Unterhaltungsstätten wurden geschlossen, Schulen und Universitäten haben auf E-Learning umgestellt. Die Bundesregierung hat am 27.02.20 den ersten Beitrag zum Virus veröffentlicht, mit dem Titel „Wie kann ich mich vor dem Coronavirus schützen?“ (Bundesregierung 2020). Daraus folgt, dass die Krise Ende Februar Deutschland erreichte.

Ziel dieser Arbeit ist es, den Sprachgebrauch des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten beim ersten und zweiten Ausbruch der Coronavirus-Krankheiten zu untersuchen und zu vergleichen. Dies bedeutet, Verwendung von Wörtern, die Beiträge selbst oder wie oft die sozial Medien-Redaktion für das Auswärtige Amt auf Twitter des Außenministeriums veröffentlicht. In dieser Arbeit werden zwei Programme benutzt – Korpusanalyseprogramme Sketch Engine und Voyant Tools. Diese Programme wurden ausgewählt, weil sich Voyant Tools zur computergestützten Analyse digitaler Texte eignet und die Ergebnisse der Textanalyse visualisieren kann. Mit Sketch Engine handelt es sich um eine Internetressource, die eine breite Palette von Korpusanalysetools und eine große Sammlung von Sprachressourcen in mehr als 85 Sprachen der Welt bietet (vgl. Kunilovskaja, Kovjazina 2018).

Die Arbeit besteht aus einer Einführung, drei Kapiteln und einer Zusammenfassung. Im ersten Kapitel diskutiert die Autorin über die sozialen Medien als Ganzes und beantwortet die Frage "Was ist Twitter und zu welchem Zweck wird es in einem politischen Kontext verwendet?". Das zweite Kapitel befasst sich mit der Verwendung von Twitter durch das Außenministerium Deutschlands. Wie Twitter von Außenministerium als Ausdrucksplattform benutzt, um seine politische Macht zu erhalten. Im dritten Teil werden die Forschungsmethoden vorgestellt und die Ergebnisse der empirischen Studie diskutiert.

# 1. Soziale Medien

Bis 2020 werden Soziale-Medien-Plattformen endlos sein und wachsen. Eines ist jedoch sicher, es gibt nichts anderes als Twitter-Mikroblogging. Es ist ein gutes einfaches System, um Lesern seine Gedanken und Meinungen schnell und effizient mitzuteilen. Oliver Bendel, Professor für Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsethik, Informationsethik und Maschinenethik in der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, definiert den Begriff sozialer Medien wie folgt: „Soziale Medien dienen der – häufig profilbasierten – Vernetzung von Benutzern und deren Kommunikation und Kooperation über das Internet. Das Attribut kann im Sinne der menschlichen Gemeinschaft oder eines selbstlosen und gerechten Umgangs verstanden werden. Für manche Betreiber ist das Soziale nur Mittel zum Zweck (der Datennutzung), und Cybermobbing und -stalking sind gerade in sozialen Netzwerken verbreitet ("Antisocial Media)". (Bendel 2018) Zum besseren Verständnis, was Soziale Medien ist und womit sie verbunden ist, fügt die Autorin auch eine Zeichnung hinzu (1: Mindmap „Soziale Medien“). Twitter steht in einer Soziale Medien Blase.



Bei der Erläuterung der obigen Abbildung ergeben sich aus den sozialen Medien zwei Linien: Kommunikation und Marketing. Laut Duden bedeutet die Kommunikation „zwischenmenschlicher Verkehr besonders mithilfe von Sprache, Zeichen“ (Duden, o. J.). Soziale Medien müssen Online-Kommunikation beinhalten, da der ursprüngliche Zweck von sozialen Medien darin bestand, Bekanntschaften zu schließen, für die sich Twitter sehr gut qualifiziert. Damit Werbung gut ist, ist auch gutes Marketing erforderlich. 145 aktive tägliche Benutzer im Twitter, es ist das fünftbeliebteste Soziale-Medien-Netzwerk und eine Goldmine an Kundenerkenntnissen und -möglichkeiten, den Umsatz zu steigern und Fans zu gewinnen (vgl. Cyca 2020). Soziale Medien sind der beste Ort, um die Aufmerksamkeit der Menschen auf Werbung zu lenken.

## 1.1 Was ist Twitter? Zweck in einem politischen Kontext

Twitter wurde am 21. März 2006 von Jack Dorsey, Noah Glass, Biz Stone und Evan Williams erstellt (vgl. Jones 2015). Twitter ist ein "Mikroblogging" - System, mit dem man kurze Posts, sogenannte Tweets, senden und empfangen kann. Tweets können bis zu 280 Zeichen lang sein und Links zu relevanten Websites und Ressourcen enthalten. Twitter-Benutzer können verschiedenen Benutzern, Politikern usw. folgen. Man kann wählen, ob sie Personen und Organisationen mit ähnlichen akademischen und persönlichen Interessen folgen möchten, weil dann man ihre Tweets in ihrer Twitter-Timeline sehen kann. Man kann seine eigenen Tweets erstellen oder Informationen retweeten, die von anderen getwittert wurden. (vgl. Dang-Anh, Einspänner & Thimm 2013: 139) Retweeten bedeutet, dass Informationen schnell und effizient mit einer großen Anzahl von Personen geteilt werden können. Durch seine Funktion als Informations- und Nachrichtenmedium können verschiedene öffentlich relevante Situationen schnell aktualisiert werden (vgl. Anastasiadis, Thimm 2011: 268).

Dank der Kommunikationsbetreiber erreichen die Informationen schnell andere Benutzer. Ein solches Beispiel ist "@" - Zeichen, das vor dem Benutzernamen einer anderen Person steht, wenn sie sich persönlich nähern möchten. Durch die Setzung von "@" - Zeichen vor den Namen, können sowohl die Person als auch die Organisation den Tweet sofort sehen. Wenn Twitter-Benutzer also indirekt mit politischen Organisationen interagieren möchten, haben sie diese Option. Die Frage selbst ist, ob diese Organisationen oder Politiker antworten. Eine andere Möglichkeit, seinen Tweet populärer zu machen und mehr Menschen zu erreichen, ist die Verwendung von #-Operators. Wenn man auf das Wort mit dem vorangestellten Wort # klicken, erhält einen vollständigen Überblick über die Twitter-Zeitleiste und die Tweets, in denen dieses Wort/diese

Phrase verwendet wurde. Auf diese Weise können Benutzer ihre Tweets für andere zugänglicher machen. Die Retweet-Funktion hilft Benutzern auch dabei, Tweets, die sie für wichtig halten oder die ihnen gefallen, mit ihren Lesern zu teilen. Mit dieser Retweet-Funktion können die Twitter-Benutzer den Informationsaustausch sehr effektiv mit dem gewünschten Ziel teilen. Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Operatoren und wofür die verwendet werden:

<b>Kommunikationsoperatoren</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>kommunikative Handlungen</b>
@	At-Zeichen	Adressierung, Bezugnahme, Erwähnung
#	Hashtag	Organisation, Strukturierung, Verschlagwortung
<i>http://</i>	Link	Referenzierung, Sequenzierung, multimodale Weiterführung
<i>RT</i>	Retweet	Diffusion, Redistribution, Zitation

*2: Operatoren und Handlungen in Twitter (Anastasiadis, Thimm 2011: 269)*

Die meisten Politiker aller Parteien nutzen Twitter als Kommunikationskanal (Schiel 2018). Dies ist eine schnelle und einfache Methode, mit den Wählern und Anhängern für Politikern zu kommunizieren. Twitter wird nicht nur verwendet, um politische Meinungen zu verbreiten, sondern auch, um diese Meinungen mit anderen Nutzern zu diskutieren (vgl. Anastasiadis, Thimm, 2011: 268). Die wachsende Bedeutung von Twitter für die politische Kommunikation wird auch deutlicher, wenn der Mikroblogging-Dienst für Kommentare und Diskussionen bei wichtigen politischen Ereignissen oder politisch bedeutenden Fernsehprogrammen verwendet wird (vgl. Jungherr, Schoen, Güldenzopf 2016).

Viele Twitter-Nutzer achten selten auf Grammatik oder Rechtschreibung. Oft werden nur Kleinbuchstaben, Abkürzungen oder Neologismen verwendet. Dialekte oder Sprachverwechslungen wie fortlaufender deutscher Text mit englischen Hashtags sowie fehlende Interpunktion oder unkonventionelle Verwendung von Sonderzeichen erschweren die Analyse von Tweets. (vgl. Pfaffenberger 2016: 34)

Twitter unterbindet die Produktion von bezahlten politischen Inhalten. Obwohl geht die Rede um die kostenpflichtige Werbung auf Twitter, hindert es viele daran nicht, politische Sprache zu verwenden. Die Politik betreffender Inhalt ist von Twitter wie folgt definiert: „Wir definieren politische Inhalte als Inhalte, die sich auf Kandidaten, politische Parteien, gewählte oder ernannte

Regierungsbeamte, Wahlen, Referenden, Abstimmungen, Gesetze, Verordnungen, Richtlinien oder gerichtliche Entscheidungen beziehen.“ (Twitter, Inc. 2020)

## 1.2 Twitter als politisches Instrument

Twitter ist daher eine Plattform, die ermöglicht die zusammenfassende Übermittlung von Informationen, da die Aufmerksamkeit der durchschnittlichen Person auf soziale Medien zurückgegangen ist (American Association for the Advancement of Science 2019). Twitter hilft beispielsweise dabei, einen schnellen und präzisen Überblick über die Politik zu erhalten und kurze und spezifische Informationen zu vermitteln. Aufgrund der Tatsache, dass Tweets nur 280 Zeichen lang sind, wird die Aufmerksamkeit des Lesers nicht schnell abgelenkt.

Mit anderen Worten, die Nutzung von Twitter durch das Außenministerium Deutschlands kann als digitale Diplomatie oder e-Diplomatie bezeichnet werden, d. h. Nutzung neuer Kommunikationskanäle zur Erreichung diplomatischer Ziele. Soziale Medien bieten eine Plattform für bedingungslose Kommunikation und sind zum leistungsstärksten Werkzeug eines Kommunikators geworden. Insbesondere Twitter ist sogar zu einem diplomatischen „Barometer“ geworden, einem Instrument zur Analyse und Prognose internationaler Beziehungen. (Politik Digital 2016) Was ist der Zweck der Diplomatie im Allgemeinen? Bei der Diplomatie versteht man die Kunst der Verhandlung, eine Aktivität der Politik. Die Diplomatie ist gebildet von Eigenschaften, Kenntnisse und Arbeitsleistung den Ländern. *Bundeszentrale für politische Bildung* (bpb) erklärt, was Diplomatie ist – eine berufliche Tätigkeit, die Interessen eines Staates in einem anderen Staat zu vertreten, die erforderlichen Vorbereitungsarbeiten durchzuführen und politische Entscheidungen zu treffen sowie Informationen über das Ausland zu sammeln und darauf zu reagieren. (Bundeszentrale für politische Bildung 2018) Twitter für Diplomatie ist ein Ort, an dem Politiker und andere Regierungsangestellte ihre politischen Meinungen und Visionen mit ihren Lesern teilen können.

Im Jahr 2019 wurde ein Interview mit Rainer Breul, der stellvertretende Sprecher des Auswärtigen Amtes und Leiter der Redaktion für Internet und Soziale Medien im Auswärtigen Amt, zum Thema „Diplomatie in 280 Zeichen“ geführt. Das Interview wurde von Joanna Itzek geführt. Laut Breul hat sich Twitter mittlerweile als Medium in der diplomatischen Arbeit fest etabliert. Fast alle Länder nutzen die Plattform, um ihr Land zu präsentieren oder sich mit anderen Akteuren auszutauschen. Das kann der Dialog mit den Bürgern oder der schnelle Austausch innerhalb einer bestimmten Berufsgemeinschaft sein. Wichtig von Twitter ist, dass die Plattform eine andere Form des diplomatischen Austauschs ist. Auch macht Twitter die Arbeit von Auswärtiges Amtes



transparenter und aufgeschlossener, fast in Echtzeit können die Follower bei diplomatischen Beratungen teilnehmen. Da Twitter transparent ist, ist Breul der Meinung, dass es nur gut für die Diplomatie ist. Es wird transparent gemacht, um das Interesse für Außenpolitik in Staatsangehörigen zu wecken. Wichtige Stichworte hier sind diplomatische Konsequenzen, denn Aussagen auf Twitter können sehr reale politische Konsequenzen haben und manchmal sogar Spannungen zwischen Ländern erzeugen. Der Befragte ist der Ansicht, dass Tweets ein Mittel zur schnellen und sehr direkten Kommunikation für eine potenziell globale Öffentlichkeit sind. Vor allem möchte Twitter vom Auswärtigen Amt mit den Bürgern in einen Dialog treten, da die Plattform traditionell der Kurznachrichtendienst für tägliche politische Nachrichten sei. (vgl. Itzek 2019)

Aufgrund der Aktualität des Themas gibt es eine große Menge an Forschung über die politische Nutzung von Twitter, besonders auffällig ist jedoch die Nutzung von Twitter bei Wahlen. Twitter erhielt im Obamas Wahlkampf 2008 viel Aufmerksamkeit und Twitter wurde die neue Heimat der politischen Kommunikation (Siri et. al 2020: 9-10). Nach Siri et. al (2020) Entwicklungen, wie aus der Tatsache hervorgeht, dass Begriffe wie *Twiplomacy* oder *Twitter-Diplomatie* fest verankert sind und dass das Twitter-Verhalten nationaler und internationaler Politiker im öffentlichen Interesse liegt. Twitter erweist sich als geeignetere Plattform für relevante politische Kommunikation, auch wenn es kaum echte Interaktionen und Verhandlungen in 140 im Twitter-Stream gibt (vgl. Klemm, Michel 2013: 129).

## 2. Soziale Medien von Auswärtigen Amt

Das Auswärtige Amt verfügt über 230 Websites in 47 Sprachen mit sechs Millionen Anfragen pro Monat (Aperto 2020). Das deutsche Außenministerium schrieb auf seiner offiziellen Internetseite eine Pressemitteilung, dass das Auswärtige Amt ab 2018 mit zwölf neuen Twitter-Kanälen startet. Die sind:

- Auswärtige Kultur- und Bildungspolitik;
- Reise- und Sicherheitshinweise Krisenreaktionszentrums von Deutschland;
- Krisenprävention, Stabilisierung, Konfliktnachsorge und Humanitäre Hilfe;
- Deutsche Sicht auf den britischen EU-Austritt;
- Deutsche Sicht auf internationale Ordnung, Vereinte Nationen und Rüstungskontrolle;
- Deutsche Energie- und Klimaaußenpolitik;
- Außenwirtschaftspolitik und nachhaltige Entwicklung;
- Deutsche Afrikapolitik;
- Deutsche Asienpolitik;
- Deutsche Osteuropa-, Kaukasus- und Zentralasienpolitik;
- Strategische Kommunikation im Auswärtigen Amt;
- Planungsstab des Auswärtigen Amts (Auswärtiges Amt 2018).

Die Autorin dieser Arbeit analysiert den grundlegenden Twitter-Kanal des Bundesaußenministeriums, dies ist *Auswärtiges Amt* im Twitter.

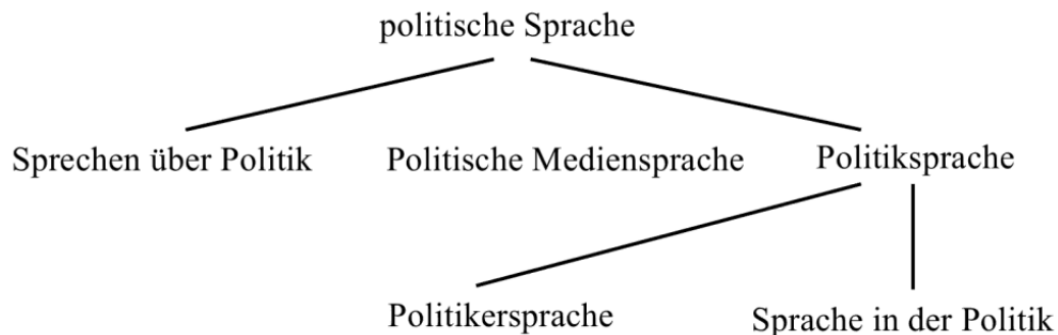
Es ist sehr wichtig, wie das Bundesaußenministerium auf Twitter kommuniziert und sich der Welt zeigt.

### 2.1 Politolinguistik

Der Name wird erstmals im Jahr 1996 verwendet, bei Armin Burkhardt, der ein deutscher Sprachwissenschaftler ist, und seitdem 1996 ist es eine sprachliche Teildisziplin, die die Sprache und das Schreiben in der Politik und über Politik analysiert. Es alles ist mit linguistischen Mitteln gemacht. (Niehr 2015: 140) Josef Klein, ein deutscher Hochschullehrer und Politiker, hat in seinem Buch „Grundlagen der Politolinguistik“ erwähnt, dass die Aufgabe der Politolinguistik ist es, die strukturellen Ebenen der Sprache und die Dimensionen der Politik systematisch miteinander zu korrelieren. (Klein 2014: 8) Da die Sprache ein wichtiger Teil der Politik ist, kann man auch im politischen Twitter sehen. Dort wird die Sprache benutzt, um die politischen Inhalte klarer zu machen. Auf das Twitter-Beispiel des deutschen Außenministeriums ist es gut zu sehen,

dass Bundesminister des Auswärtigen, Heiko Maas, mit anderen politischen Akteuren die politische Sprache zu verhandeln benutzt.

Das folgende Schema charakterisiert die politische Sprache sehr gut. Es zeigt, dass die politische Sprache in Politiksprache und über Politik sprechen unterteilt ist. Die Politiksprache wiederum ist in die Sprache in der Politik und die Politikersprache unterteilt.



### 3: Gegenstandsbereiche der Politolinguistik (Burkhardt 1996:81)

Das Prinzip der politischen Linguistik besteht darin, beim Publikum politische Äußerungen durch die Verwendung und Vermeidung bestimmter Wörter eine politisch angemessene Reaktion hervorzurufen. Diese Bachelorarbeit befasst sich mit einem sehr engen Teil des politischen Diskurses, aber einem sehr wichtigen Teil, nämlich der Öffentlichkeitsarbeit. Gegenwärtig ist das Coronavirus ein der größten Herausforderungen in allen Ländern der Welt, und die Glaubwürdigkeit des Landes in den Augen seiner Bürger sowie von Touristen und ausländischen Investoren hängt davon ab, wie gut das Land mit dem Coronavirus umgehen kann. Es erreicht mindestens 786,2 Tausend Menschen, es ist ein ziemlich großes Publikum, was auch in diesem Zusammenhang logisch ist, da es das Land mit der größten Bevölkerung in der Europäischen Union ist.

### 3. Nutzung von Sozialen Medien während der Corona-Krise

Im Folgenden spricht die Autorin über die Nutzung von Twitter im Bundesaußenministerium während der Corona-Krise. Wie weiter oben schon erwähnt, werden die Tweets im Zeitraum vom 12. März 2020 bis 12. April 2020 und vom 12. September 2020 bis 12. November 2020 näher unter die Lupe genommen. Dieser Zeitraum wurde gewählt, weil der erste Ausbruch Mitte März begann. Da der Ausbruch des Virus noch andauert, wählte die Autorin den ersten Monat, in dem die zweite Welle begann. Zuerst werden die Methoden zur Untersuchung der Unterschiede vorgestellt.

#### 3.1 Methodik

In dieser Bachelorarbeit wird das Programm Voyant Tools benutzt, um die am häufigsten verwendeten Lexemen herauszufinden. Voyant Tools ist eine webbasierte Umgebung zum Lesen und Analysieren digitaler Texte von Stéfán Sinclair und Geoffrey Rockwell (2016). Dieses Programm wurde in dieser Bachelorarbeit verwendet, weil es die Häufigkeit der Verwendung von Wörtern und ihre Bedeutung im gegebenen Kontext sehr gut zeigt. Die Wortwolke ist wichtig, da die Häufigkeit der Wörter auch anzeigt, welche Tonalität empfohlen wird. Ob die Wörter warnend oder beruhigend sind, was auch eine aktuelle Erzählung ist, mit welchen Wörtern es hervorgehoben wird.

Die Autorin hat die Twitter-Seite des Außenministeriums in Excel umgewandelt. Dann vom Excel zum PDF-Format und schließlich das PDF zum Sketch Engine und Voyant Tools Programmen. Das Ergebnis war: Die Größe von dem Korpus im ersten Ausbruch ist 5,332 Wörter und 15,6 durchschnittliche Wörter pro Satz. Im zweiten Ausbruch gibt es 3,132 Wörter und 14,2 durchschnittliche Wörter pro Satz.

#### 3.2 Ergebnisse

Im Zeitraum von 12.03.2020 bis 12.04.2020 gibt es im Twitter von Außenministerium Deutschlands 153 originale Beiträge. Die Antwort-Tweets wurden in dieser Arbeit nicht weiter untersucht. Das Programm Voyant Tools zeigt, dass die meistbenutzten Wörter im ersten Ausbruch *Covid-19* (111), *Krise* (23) und *Zeiten* (23) waren.

Der größte Unterschied zwischen den beiden Ausbrüchen bei der Betrachtung der Wortwolke von Voyant Tools ist die Verwendung des Wortes *Covid*. Wenn es während des ersten Ausbruchs das



Beispiel 1: „Die Menschen in Irak leiden noch immer unter den Folgen der Herrschaft der Terrororganisation IS. Deutschland steht im Kampf gegen den Terror; bei der Stabilisierung befreiter Gebiete an der Seite Iraks, so Heiko Maas heute im Gespräch mit seinem irakischen Kollegen Fuad Hussein.“

(Auswaertiges Amt, September 14, 2020)



5: Am häufigsten verwendete Wörter von Außenministerium Deutschland im Voyant Tools im Zeitraum 12.09.2020-12.10.2020

Das Programm Voyant Tools zeigt, dass das Wort *Außenminister* 18 Mal, das Wort *Deutschland* 20 Mal, das Wort *unterstützen* 11 Mal, die Wörter *Frieden* und *Verhandlungen* 9 Mal und das Wort *Pandemie* 5 Mal benutzt werden. Da Heiko, Maas, Außenminister und Deutschland zwischen dem 12.09.2020 und dem 12.10.2020 am häufigsten verwendet wurden, wie das Programm Voyant Tools zeigt, entfernt die Autorin den Namen des Außenministers aus den Tweets. Heiko Maas wurde in fast jedem Tweet verwendet, da der Twitter des Außenministeriums Tweets von Heiko Maas häufig zitiert.



### 3.2.2 Beiträge




Im Zeitraum von 12.03.20 bis 12.04.20 gibt es im Twitter von Außenministerium Deutschlands 153 Beiträge. Schon der erste Beitrag am 12.03.20, spricht über das Corona-Virus sprich. Es ist sehr charakteristisch für das deutsche Außenministerium, die Emojis der Nationalflagge des Landes zu verwenden, die derzeit in seinem Tweet gesprochen werden. Alle Original-Tweets beider Ausbrüche sind in der Arbeit unter Anhang verfügbar.

Beispiel 2: „Israel, China, Indien, Russland oder die Malediven – viele Länder haben anlässlich von #COVID19 Einreisebeschränkungen erlassen. Reisende sind gut beraten, sich zu informieren.

(@AuswaertigesAmt, März 12, 2020)

Sie haben den #-Operator in dem Tweet verwendet, weil in dieser Zeit dieses Hashtag populär war. Mit Blick auf die Tweets des Außenministeriums und ihre Häufigkeit führen sie viele Dialoge mit ihren Lesern. Insbesondere im Zusammenhang mit der Verbreitung des Virus wenden sich viele Leser an Heiko Maas, den Außenminister des Bundesaußenministeriums, wo er darauf bereits antwortet.

Ein wesentliches Adjektiv, das in den Tweets weit verbreitet, ist das Wort *wichtig*. Dabei betont das Bundesministerium für auswärtige Angelegenheiten den Ernst der Lage und stellt in Beispiel 4 fest, dass die Zusammenarbeit derzeit die Ausbreitung des Virus verlangsamt, bestenfalls stoppt.

Beispiel 3: „Multilateralismus ist in Zeiten des Coronavirus **wichtiger** denn je! Heute traf sich Heiko Maas virtuell mit den Außenministern der Visegrád-Gruppe. Im Fokus: Der Kampf gegen das Virus sowie Türkei, Syrien und das Verhältnis zu ; ; “

(@AuswaertigesAmt, März 13, 2020)


und

Beispiel 4: „Wir alle haben dasselbe Ziel: Die Ausbreitung von #COVID – 19 zu verlangsamen und Leben zu retten. Umso **wichtiger** ist es, Maßnahmen in der EU gut zu koordinieren, damit Versorgungsketten nicht abgeschnitten werden. Wir brauchen gerade jetzt mehr, nicht weniger Zusammenarbeit.“

(@AuswaertigesAmt, März 16, 2020)



Das Wort *Corona-Diplomatie* wurde zu einem sehr interessanten Wortpaar. Diese Wortkombination *Corona-Diplomatie* wurde nur in zwei Tweets verwendet. Das Hashtag Covid19 wird auch im Tweet verwendet, da das Hashtag normalerweise zuerst Aufmerksamkeit erregt und der Leser dann bereits weiß, worum es in dem Tweet geht.

Beispiel 5: „**Corona-Diplomatie** im Stundentakt: Außenminister Heiko Maas telefonierte eben mit seinem  Amtskollegen #Czaputowicz. Beide bemühen sich um Entspannung bei Transitmöglichkeiten für heimreisende Bürgerinnen und Bürger. #Covid19“

(@AuswaertigesAmt, März 17, 2020)

Das Wort *Rückholaktion* wird in 7 Tweets verwendet.

Beispiel 6: #**Rückholaktion**: "Wir müssen viele Puzzleteile ineinanderfügen. Unsere Botschaften; Konsulate arbeiten mit größtem Einsatz Tag und Nacht daran, für alle Betroffenen pragmatische Lösungen zu finden.“


(@AuswaertigesAmt, März 22, 2020)

und

Beispiel 7: „Die größte **Rückholaktion** in der Geschichte des Auswärtigen Amts fordert unsere Mitarbeiter\*innen im In- und Ausland ganz besonders. Eindrücke von "bewegenden" letzten Wochen.“

(@AuswaertigesAmt, April 06, 2020)

In Beispiel 8 tauchten laut Voyant Tools sowohl Hashtag *Covid19* als auch At-Zeichen, das Wort *Solidarität*, während des ersten Ausbruchs 16 Mal auf.

Beispiel 8: „EU-**Solidarität** in Zeiten von #Covid19: Auf Vermittlung von @Germaniaitalia kamen heute Nacht die ersten zwei Intensivpatienten aus Bergamo  an der Uniklinik Leipzig an. Dank an @SachsenDe; gute Besserung!“

(@AuswaertigesAmt, März 24, 2020)

In Bezug auf die Verpflichtung, eine Maske zu tragen, war der erste Tweet über die Maske während des ersten Ausbruchs der 04.04.2020, der mit einer Feststelltaste mit dem Hashtag *Covid19* endete. Seit Ende April gilt für alle in Deutschland im öffentlichen Raum die Maskenpflicht (Norddeutscher Rundfunk 2021).

Beispiel 9: „Außenminister in @faznet: „Europa wird am Anfang jeder Krise totgesagt. Von den einen aus Verunsicherung, von anderen aus politischem Kalkül. Aber am Ende hieß es bisher noch immer: Ohne Europa wäre das noch viel schlimmer ausgefallen.“ „Die ersten Sofortmaßnahmen waren lokal und national. Im Flugzeug heißt es ja auch: Legen Sie erst Ihre eigene **Maske** an, bevor Sie anderen Passagieren helfen.“ Wir sind aber schon längst in dieser zweiten Phase angekommen, in der wir uns untereinander helfen.“ „Wir haben innerhalb von Tagen beschlossen, wofür wir in der Finanzkrise noch Monate gebraucht haben: außerordentlich weitreichende, solidarische Finanzinstrumente. Wir dürfen nicht denen auf den Leim gehen, die Europa spalten wollen. #COVID19“

(@AuswaertigesAmt, April 04, 2020)

Während des zweiten Ausbruchs befand sich der Hashtag *Covid19* erst im neunten Tweet. Das deutsche Außenministerium zitierte den deutschen Außenminister Heiko Maas mit den Worten, dass die Zusammenarbeit in einer solchen Zeit besonders wichtig sei. (Beispiele 10 und 11) Beispiel 10 ist einerseits ein Aufruf, die Aufmerksamkeit der Menschen auf sich zu ziehen. Die versteckte Botschaft ist, dass die Situation der Korona in Deutschland nicht nur von Deutschland abhängt. Zweifellos handeln die Länder regional koordiniert, um das Virus zu verhindern. Enger dann die Schengen-Länder, die sich bereits auf gemeinsame Grundprinzipien geeinigt haben. Deshalb ist das Wort *Allianz* verwendet, da Norwegen, die Schweiz und Island auch in Schengen sind. Beispiel 11 zeigt, dass dies die aktive Rolle Deutschlands unterstreicht, sie befassen sich nicht nur auf nationaler Ebene mit dem Virus, sondern leisten auch einen aktiven finanziellen Beitrag für ausländische Partner. Wenn diese beiden Beispiele miteinander in Verbindung stehen, möchte das Außenministerium sagen, dass Deutschland außenpolitische Maßnahmen auf die gleiche Weise einsetzt, um das Virus weltweit unter Kontrolle zu bringen und damit das Virusrisiko in Deutschland zu verringern.

Beispiel 10: “**Covid-19** hat uns noch einmal gezeigt, worum es bei der **Allianz** für den Multilateralismus geht: **Kein Land** kann den Kampf gegen die Pandemie – oder den Klimawandel – **alleine gewinnen. Wir müssen zusammenarbeiten**“ - Heiko Maas beim Treffen der Allianz. #MultilateralismMatters“

(@AuswaertigesAmt, September 25, 2020)

Beispiel 11: „Außenminister: Solange das Virus existiert, kann es uns alle treffen. Nur wenn wir **die Pandemie weltweit unter Kontrolle bringen**, werden wir sie überwinden. Darum haben wir mehr als 3 Mrd. € für die **globale Krisenbewältigung** bereitgestellt. Habe das gerade bei den @UN gesagt. #strongerUNited“

(@AuswaertigesAmt, September 29, 2020)

In dem ersten Ausbruch war Covid eines der internationalen Probleme, aber in dem zweiten Ausbruch würde es im Wesentlichen kein internationales Problem geben, das im Kontext von Covid nicht behandelt würde. In dem zweiten Ausbruch wurde Covid auch im Zusammenhang mit anderen internationalen Ereignissen wie bewaffneten Konflikten diskutiert. (Beispiel 12 und 13) Die Schaffung eines emotionalen Hintergrunds, um Menschen zu beruhigen und Panik zu verhindern, ist von zentraler Bedeutung. Das Ministerium hat alle internationalen Fragen, zu denen das Ministerium Stellung nimmt. Im Gegensatz zum ersten Ausbruch wird sie zusammen mit dem Corona-Thema behandelt.

Der zweite Ausbruch begann sofort mit den Nachrichten von Nawalny und setzte das Hashtag von Nawalny in den Vordergrund.

Beispiel 12: „Belarus, der Fall #**Nawalny**, der indo-pazifische Raum - mit welchen Positionen Außenminister zum Außenminister-Rat nach Luxemburg gefahren ist und was die nächsten Schritte sind Außenminister zum Fall #**Nawalny**: „Haben Sanktionen von Einzelpersonen auf den Weg gebracht, die wir für mitverantwortlich für diesen Verstoß gegen internationales Recht halten. Wichtig, dass EU bei einem so schweren Verbrechen Geschlossenheit zeigt - das haben wir heute getan.“

(@AuswaertigesAmt, October 12, 2020)

Beispiel 13: „Neue massive Auseinandersetzungen zw. Armenien; Aserbajdschan alarmieren mich. Rufe Parteien auf, sämtliche Kampfhandlungen und v.a. den Beschuss von Dörfern; Städten umgehend einzustellen. Konflikt um die Region **#BergKarabach** kann nur in Verhandlungen gelöst werden.“

(@AuswaertigesAmt, September 27, 2020)

### 3.3 Diskussion

Jede große Regierungsbehörde hat ihre eigene Pressestrategie und sicherlich das Außenministerium auch. Die Bundesrepublik Deutschland liegt geografisch zentral in Europa, und sowohl der Transit als auch Millionen von Touristen passieren dieses Land. Insbesondere im Fall der weltweiten Ausbreitung einer Infektionskrankheit ist es daher wichtig, eine Strategie für die Kommunikation mit Bürgern und Ausländern zu haben, die das Land besuchen. Die Strategie beinhaltet wiederum die Vermittlung einer umfassenden Darstellung der Erwartungen und Empfehlungen des Landes an Bürger und Besucher durch eine Reihe unabhängiger Botschaften. Eine solche Strategie kann gegebenenfalls sowohl auf getrennten als auch auf gleichzeitigen Maßnahmen beruhen:

- Befriedigung des Informationsbedürfnisses der Öffentlichkeit. Im Informationszeitalter müssen Informationen präzise und klar sein. Besonders in einer sich sehr schnell verändernden Gesellschaft.
- Frieden bewahren und Panik vermeiden. Hier ist es auch wichtig, übermäßigen Gebrauch von Wörtern zu vermeiden, die unnötigen Ängste hervorrufen könnten.
- die Autorität und das Ansehen des Staates zu schützen, die Bürger darüber zu informieren, dass der Staat zusätzlich zu den Risiken einen Plan hat, wie verhindert werden kann, dass sich das Krankheitsrisiko verstärkt, und dass die negativen Auswirkungen verringert werden.

Das Vorhandensein oder Fehlen von Wörtern (s. Abbildung 4 und 6) gibt beispielsweise Auskunft über die PR-Strategie. Das Hervorheben bestimmter Ausdrücke hilft beispielsweise dabei, einen Informationshintergrund zu erstellen. Auf diese Weise ist es möglich, Menschen zu beeinflussen,

der Hygiene mehr Aufmerksamkeit zu schenken oder das Reisen zu reduzieren. Ein Ziel ist es, hinter einzelnen Tweets eine PR-Strategie zu sehen, die sich an die Öffentlichkeit richtet und von dort aus genauer, ob und was die strategischen Unterschiede zwischen des ersten und des zweiten Ausbruchs sind. Eine weitere Nuance ist die Dichte der Tweets, die zeigt, wie akut dieses Thema in der PR-Strategie des Außenministeriums berücksichtigt wird.

## Zusammenfassung

Das erste Ziel dieser Arbeit war, den Sprachgebrauch des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten beim ersten und zweiten Ausbruch der Coronavirus-Krankheiten zu untersuchen und zu vergleichen. Zusammenfassend ergab der Vergleich den Ausbrüchen vom 12.03.2020 - 12.04.2020 und 12.09.2020 - 12.10.2020, dass die Menschen und auch Auswärtiges Amt ruhiger auf die Pandemie reagieren konnten. Zunächst hat das deutsche Außenministerium bei der Anzahl der Tweets für einen Monat in dem ersten Ausbruch mehr getwittert und seinen Lesern geantwortet. Die Analyse der Tweets ergab, dass das deutsche Außenministerium während des ersten Ausbruchs eine emotionalere Sprache auf Twitter verwendete, eine große Hilfe für seine Leser und Bedürftigen war, die Zeiten der letzten Flüge nach Deutschland veröffentlichte und nützliche Referenzen austauschte.

Der größte Unterschied zwischen den beiden Ausbrüchen bei der Betrachtung der Wortwolke von Voyant Tools ist die Verwendung des Wortes *Covid*. Wenn es während des ersten Ausbruchs das am häufigsten verwendete Wort war und in der Wortwolke als das größte Item markiert ist, wird das Wort *Covid* während des zweiten Ausbruchs selbst unter den kleinen nicht sichtbar. Dagegen kommt das Verb *unterstützen* sowohl in der Wortwolke 12.03.2020-12.04.2020 als auch 12.09.2020-12.10.2020 vor.

Bei dieser Arbeit stellte sich heraus, dass sich das Außenministerium in dem ersten Ausbruch nur auf das Virus konzentrierte, während des zweiten Ausbruchs enthielten die Tweets aber auch Konflikte in der Außenwelt, wie die Situation in Bergkarabach und Nawalny, aber auch Konflikten in Syrien und Irak. AA twitterte ebenfalls und wies darauf hin, dass die Virussituation in Deutschland nicht nur von Deutschland abhängt.

Die politische Sprache ist ein sehr wichtiger Bestandteil der PR-Strategien und spielt eine sehr wichtige Rolle für das Verständnis des Lesers für die Idee des Tweets. Es kommt jedoch darauf an, wie das Außenministerium seinen eigenen Tweet erstellt, welche Wörter es verwendet, welche Wörter es vermeidet und ob es auch Auslösewörter verwendet.

## Literaturverzeichnis

ABUNDANCE OF INFORMATION NARROWS OUR COLLECTIVE ATTENTION SPAN. In: American Association for the Advancement of Science (15. April 2019) Verfügbar unter: [https://www.eurekalert.org/pub\\_releases/2019-04/tuod-aoi041119.php](https://www.eurekalert.org/pub_releases/2019-04/tuod-aoi041119.php) (14.11.2020)

ANASTASIADIS, M., THIMM, C. (Hrsg.): Social Media. Theorie und Praxis digitaler Sozialität. - Frankfurt: Lang, 2011. S. 265-285. (*Bonner Beiträge zur Medienwissenschaft, Band 10*)

APERTO, ANFRAGESYSTEM DES AUSWÄRTIGEN AMTES. (2020). Verfügbar unter: <https://www.aperto.com/de/work/auswaertiges-amt> (13.10.2020)

AUSWÄRTIGES AMT. (März 2011). Verfügbar unter: <https://twitter.com/auswaertigesamt> (19.09.2020)

AUSWÄRTIGES AMT. (19. Februar 2018). Verfügbar unter: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/newsroom/twitter-auswaertiges-amt/1601460> (28.09.2020)

AUSWÄRTIGES AMT. Verfügbar unter: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/-krisenvorsorgeliste/387662> (14.11.2020)

BENDEL, O. (2018). Soziale Medien. Definition: Was ist "Soziale Medien"? Verfügbar unter: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/soziale-medien-52673> (05.09.2020)

BURKHARDT, A (1996). Politolinguistik. Versuch einer Ortsbestimmung. In: Sprachstrategien und Dialogblockaden. S. 81

CYCA, M. (06.05.2020). Twitter Marketing: The Complete Guide for Business. Verfügbar unter: <https://blog.hootsuite.com/twitter-marketing/> (19.01.2021)

DANG-ANH, M., EINSPÄNNER, J., THIMM, C. (2013). Kontextualisierung durch Hashtags: die Mediatisierung des politischen Sprachgebrauchs im Internet. In H. Diekmannshenke, & T. Niehr (Hrsg.), *Öffentliche Wörter: Analysen zum öffentlich-medialen Sprachgebrauch* (S. 137-159). Stuttgart: ibidem. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-55975-5>

DIPLOMATIE. In: Politiklexikon. Bundeszentrale für politische Bildung. (2018). Verfügbar unter: <https://www.bpb.de/nachschlagen/lexika/politiklexikon/17360/diplomatie> (14.11.2020)

DUDENREDAKTION (Bibliographisches Institut). (o. J.). Kommunikation. Duden: Die deutsche Rechtschreibung. Verfügbar unter: <https://www.duden.de/node/81415/revision/81451> (19.01.2021)

DUKEN, C. (13. Juli 2016). Digitale Diplomatie: Außenpolitik im Wandel. Verfügbar unter: <https://relaunch.politik-digital.de/news/digitale-diplomatie-aussenpolitik-im-wandel-149718/> (13.10.2020)

ITZEK, J. (30.09.2019). Internationale Politik und Gesellschaft. Diplomatie in 280 Zeichen; Über die Folgen von Twitter für diplomatische Arbeit und Außenbeziehungen: Rainer Breul vom

- Auswärtigen Amt im Gespräch. Verfügbar unter: <https://www.ipg-journal.de/interviews/artikel/diplomatie-in-280-zeichen-3735/> (13.10.2020)
- JONES, M. (16.06.2015). The Complete History of Social Media: A Timeline of the Invention of Online Networking. Verfügbar unter: <https://historycooperative.org/the-history-of-social-media/> (19.02.2021)
- JUNGHERR, A. (27.02.2014) Twitter in Politics: A Comprehensive Literature Review. Verfügbar unter: [HTTPS://SSRN.COM/ABSTRACT=2402443](https://ssrn.com/abstract=2402443) (18.01.2021)
- JUNGHERR, A; SCHOEN, H; GÜLDENZOPF, R. (2016). Twitter als Politische Informationsquelle. Verfügbar unter: [https://www.kas.de/documents/252038/253252/7\\_dokument\\_dok\\_pdf\\_45708\\_1.pdf/66ecf8cf-ba5f-943b-9a32-066dc17df73e?version=1.0&t=1539650566639](https://www.kas.de/documents/252038/253252/7_dokument_dok_pdf_45708_1.pdf/66ecf8cf-ba5f-943b-9a32-066dc17df73e?version=1.0&t=1539650566639) (19.09.2020)
- KLEIN, J. (2014). Grundlagen der Politolinguistik: Ausgewählte Aufsätze. S. 8.
- KLEMM, M; MICHEL, S. (2013): Der Bürger hat das Wort. Politiker im Spiegel von Userkommentaren in Twitter und Facebook. In: Hajo Diekmannshenke / Thomas Niehr (Hg.): Öffentliche Wörter. Analysen zum öffentlich-medialen Sprachgebrauch. Stuttgart: ibidem, 113-136. „Twitter erweist sich demgegenüber als geeignetere Plattform für sachbezogene politische Kommunikation, selbst wenn es in 140 Zeichen und als Treibgut im Twitterstrom kaum zu echten Interaktionen und Aushandlungen kommt.“
- [https://www.researchgate.net/profile/Michael\\_Klemm3/publication/266669322\\_Klemm\\_Michael\\_Sascha\\_Michel\\_2013\\_Der\\_Burger\\_hat\\_das\\_Wort\\_Politiker\\_im\\_Spiegel\\_von\\_Userkommentaren\\_in\\_Twitter\\_und\\_Facebook\\_In\\_Hajo\\_Diekmannshenke\\_Thomas\\_Niehr\\_Hg\\_Offentliche\\_Woerter\\_Analysen\\_zum\\_offentl/links/543689b30cf2643ab98721ec.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Michael_Klemm3/publication/266669322_Klemm_Michael_Sascha_Michel_2013_Der_Burger_hat_das_Wort_Politiker_im_Spiegel_von_Userkommentaren_in_Twitter_und_Facebook_In_Hajo_Diekmannshenke_Thomas_Niehr_Hg_Offentliche_Woerter_Analysen_zum_offentl/links/543689b30cf2643ab98721ec.pdf)
- KUNILOVSKAJA, M; KOVJAZINA, M. (14.03.2018). Языковые открытия своими руками: корпусы в изучении языка. РЕЦЕНЗИЯ НА УЧЕБНИК ДЖ. ТОМАСА «ИЗУЧАЕМ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК СО SKETCH ENGINE: КОРПУСНЫЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ ЯЗЫКА» Verfügbar unter: <https://www.alba-translating.ru/ru/ru/articles/2018/kunilovskaya-kovyazina-2018.html> (19.01.2021)
- Lungenärzte im Netz. (o. J.). Covid-19: Ursachen. Verfügbar unter: <https://www.lungenaerzte-im-netz.de/krankheiten/covid-19/was-ist-covid-19/> (10.01.2021)
- NIEHR, T. (18.12.2015). *Politolinguistik und/oder Sprachkritik? Das Unbehagen in und an der Deskriptivität.* S. 140. Verfügbar unter: <https://bop.unibe.ch/linguistik-online/article/view/2197/3368> (19.11.2020)
- NORDDEUTSCHER RUNDFUNK. (22.01.2021). Was Sie zur Maskenpflicht wissen müssen. Verfügbar unter: <https://www.ndr.de/nachrichten/info/Was-Sie-zur-Maskenpflicht-wissen-muessen,maskenpflicht110.html> (23.01.2021)
- PFÄFFENBERGER, F. (2016). Twitter als Basis wissenschaftlicher Studien: Eine Bewertung gängiger Erhebungs- und Analysemethoden der Twitter-Forschung. S. 34.



SCHIEL, M. (29.08.2018) Twitter als politisches Kommunikationsmittel: Unterschiede zwischen Verbänden und Unternehmen. *NeulandQuartier: Kommunikation und Beteiligung*. Verfügbar unter: <https://www.neulandquartier.de/blog/blickwinkel/twitter-als-politisches-kommunikationsmittel-unterschiede-zwischen-verbaenden-und-unternehmen/> (19.09.2020)

SIRI, J.; ZIMMERMANN, F.; KOCH, M.; MYATT, M.; JASCHKOWITZ, T. (2020). Twitterpolitik II. Twitter Diplomacy: Außen- und Sicherheitspolitik in Zeiten von Social Media. Eine explorative Studie zur Reaktion von EU-Politikern auf die Twitterkommunikation des 45. Präsidenten der Vereinigten Staaten von Amerika. S. 9-10. Verfügbar unter: [http://medienpolitik.eu/wp-content/uploads/2020/03/Twitterpolitik-II\\_-\\_TwitterDiplomatie\\_final.pdf](http://medienpolitik.eu/wp-content/uploads/2020/03/Twitterpolitik-II_-_TwitterDiplomatie_final.pdf) (19.01.2021)

SCUBERT, K., KLEIN, M. (2018). Diplomatie. In: Das Politiklexikon. Bonn: Bundeszentrale für politische Bildung. Verfügbar unter: <https://www.bpb.de/nachschlagen/lexika/politiklexikon/17360/diplomatie> (14.11.2020)

WU, Y., CHEN, C., & CHAN, Y. (März 2020). The outbreak of COVID-19: An overview. In: Journal of the Chinese Medical Association 83(3): 217–220. Verfügbar unter: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7153464/> (13.01.2021)

## Resümee

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärk on välja uurida, kas ja kuidas muutub Saksamaa Välisministeeriumi säutsude tonaalsus Twitteris Koroonakriisi kahe laine ajal. Pandeemia pika kestvuse tõttu olid valitud kaks kindlat ajaperioodi, mille raames käsitletakse Saksamaa Välisministeeriumi originaalsäutse ajavahemikus 12.03.2020-12.04.2020 ning 12.09.2020-12.10.2020.


Bakalaureusetöös on kasutatud kahte korpusanalüüsiprogrammi, Voyant Tools ja Sketch Engine, mõlemad on interneti vahendusel kättesaadavad. Kokku oli valitud 253 Saksamaa Välisministeeriumi Twitteri säutsu, millest 153 oli esimese laine ja 100 teise laine säutsud.














Töö esimene peatükk annab ülevaate Twitterist ja selle osalusest poliitikas. Teine peatükk räägib Välisministeeriumi sotsiaalmeediatest ning hõlmab endas ka politolingvistika alapeatüki. Kuna tegemist on poliitilise institutsiooni keelekasutuse uurimisega, siis omab politolingvistika selles uurimuses suurt tähtsust. Viimane peatükk keskendub töö analüütilisele osale, kus tuuakse näideteks välja ka Välisministeeriumi säutsud.





















Säutsude analüüsimisel selgus, et esimese laine ajal kasutas Saksamaa Välisministeerium Twitteris emotsionaalsemat keelt, oli suureks abiks enda lugejatele ning hätta jäänutele, avaldas viimaste lennureiside aegu Saksamaale ning jagas kasulikke viiteid. Sõnade sagedust uurides kasutati korpusanalüüsi programmi Voyant Tools, mis aitaski tuvastada esimese laine ja teise laine vahelisi erinevusi. Sõna *Covid* oli esimese laine ajaperioodil kasutatud kohe esimeses säutsus 12.03.2020 a. Teise laine ajal ei olnud seda sõna peaaegu üldse kasutatud. Peale esimest lainet on inimeste hirm kahanenud ning osatakse ka vastavalt reageerida.

## Anhang

Die Tweets des ersten Ausbruchs 12.03.2020 – 12.04.2020.














- Israel, China, Indien, Russland oder die Malediven – viele Länder haben anlässlich von #COVID19 Einreisebeschränkungen erlassen. Reisende sind gut beraten, sich zu informieren.
- Wir verurteilen die wiederholten Raketenangriffe auf Koalitionstruppen in #Irak. Unser Mitgefühl gilt unseren  und  Partnern und den Angehörigen der Opfer. Die Angriffe tragen zur Destabilisierung Iraks bei und gefährden erreichte Erfolge im Kampf gegen IS.
- „Der Corona-Virus ist auch international eine große Herausforderung. Jeder kann seinen Teil dazu beitragen, die Verbreitung des Virus zu verlangsamen. Das gilt auch für internationale Reisen.“ #Covid\_19
-  steht bereit, die Interimsregierung von #Bolivien beim demokratischen Übergangsprozess zu unterstützen, betont Außenminister beim Treffen mit Außenministerin @KarenLongaric. Welche Schritte auf diesem Weg jetzt wichtig sind lesen.
- „Bitte informieren Sie sich angesichts der weltweiten Verbreitung des Corona-Virus, ob Ihre Reise wie geplant durchgeführt werden kann und soll. – Außenminister #covid\_19
- Außenpolitik in Zeiten von #covid\_19: Heiko Maas diskutierte heute virtuell mit seinen Counterparts aus , ,  über wirksame Maßnahmen; enge Zusammenarbeit bei der Eindämmung des Coronavirus.
- Die Außenminister von , , ,  besprachen auch die Lage in der türkisch-griechischen Grenze und in Idlib. In einer gemeinsamen Erklärung bekräftigten sie: Nur eine geeinte und solidarische EU kann bei globalen Fragen ihren Einfluss geltend machen.
- Das Krisenreaktionszentrum @AA\_SicherReisen ist die zentrale Schaltstelle für Krisen im Ausland. Wie dort anlässlich des #Coronavirus gearbeitet wird und welche Rolle dabei der Krisenstab spielt.
- Pauschalreisen können kostenfrei storniert werden, wenn „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ die Reise erheblich beeinträchtigen, so das Gesetz. Eine Reisewarnung des Auswärtigen Amts ist dafür ein Indiz, aber nicht notwendig.
- Außenpolitik in Zeiten von Corona: „Wir müssen uns in Europa besser abstimmen, dabei hat das Treffen heute geholfen.“ Heiko Maas sagt, was bei der Videokonferenz mit den Außenministern der Visegrád-Gruppe wichtig war.

- Multilateralismus ist in Zeiten des Coronavirus wichtiger denn je! Heute traf sich Heiko Maas virtuell mit den Außenministern der Visegrád-Gruppe. Im Fokus: Der Kampf gegen das Virus sowie Türkei, Syrien und das Verhältnis zu ; ; .
- 5 Jahre verstärktes Engagement für Stabilisierung und Humanitäre Hilfe – Rückblick auf 5 besondere Wegmarken.
- #covid\_19: Menschen in schützen; Solidarität gewährleisten: Bundesregierung hat Allgemeinverfügung über Export von Schutzausrüstung angepasst. Damit werden dringend benötigte Lieferungen in andere Länder ermöglicht, wenn lebenswichtiger Bedarf im Inland gewährleistet ist.
- Über erste Genehmigungen für Lieferungen u.a. an , ;  wurde bereits entschieden.
- Arbeiten mit Reiseveranstaltern; EU-Partnern mit Hochdruck daran, Rückreisemöglichkeiten für Deutsche aus  zu schaffen. Viele Anfragen, Wartezeiten möglich.
- Engste Abstimmung zu #COVID-19: Außenminister Heiko Maas telefonierte eben mit seinen Amtskollegen aus ; ; , ; , um sich über Maßnahmen gegen die Ausbreitung des #Coronavirus auszutauschen.
- Wir alle haben dasselbe Ziel: Die Ausbreitung von #COVID—19 zu verlangsamen und Leben zu retten. Umso wichtiger ist es, Maßnahmen in der EU gut zu koordinieren, damit Versorgungsketten nicht abgeschnitten werden. Wir brauchen gerade jetzt mehr, nicht weniger Zusammenarbeit.
- #MondayMotivation: Unsere Kollegin Uta Kühn arbeitet im „Maschinenraum“ des Auswärtigen Amts: im Grundsatzreferat für Personal sorgt sie dafür, dass unsere KollegInnen gute Rahmenbedingungen für ihre Arbeit vorfinden - und steht dabei täglich vor neuen Herausforderungen.
- #weltweit  #COVID19 Von nicht notwendigen #Reisen in das Ausland raten wir derzeit ab. Das Risiko, dass Sie Ihre Rückreise aufgrund der zunehmenden Einschränkungen nicht mehr antreten können, ist in vielen Destinationen derzeit hoch.
- Corona-Diplomatie in schwierigen Zeiten: Außenminister Heiko Maas sprach heute am Telefon mit seiner spanischen  Amtskollegin @AranchaGlezLaya vor allem über die Lage der deutschen Reisenden vor Ort und mögliche schnelle Hilfe aus Deutschland. #COVID-19
- Weltweite #Reisewarnung! Wir warnen vor nicht notwendigen, touristischen Reisen in das Ausland. Das Risiko, dass Sie Ihre Rückreise aufgrund der zunehmenden Einschränkungen nicht mehr antreten können, ist derzeit hoch. #COVID19 #Covid\_19

- Wir starten ein einmaliges Rückholprogramm mit Fluganbietern; wollen Tourist\*innen aus besonders betroffenen Gebieten zurückbringen – ; ; ; ; . Dazu stellen wir bis zu 50 Mio Euro bereit. Wollen alles tun, um Gestrandeten zu helfen.
- Weltweite #Reisewarnung: Wir warnen vor nicht notwendigen, touristischen Reisen in das Ausland. Das Auswärtige Amt wird alles tun, um den vielen gestrandeten Reisenden zu helfen. #COVID19
- Weltweite #Reisewarnung! Wir warnen vor nicht notwendigen, touristischen Reisen in das Ausland. Das Risiko, dass Sie Ihre Rückreise aufgrund der zunehmenden Einschränkungen nicht mehr antreten können, ist derzeit hoch. #COVID19 #Covid\_19
- Weltweite #Reisewarnung: Wir warnen vor nicht notwendigen, touristischen Reisen in das Ausland. Das Auswärtige Amt wird alles tun, um den vielen gestrandeten Reisenden zu helfen. #COVID19
- #EuropeUnited gegen #Covid19: Heiko Maas diskutierte heute per Video mit seinen baltischen Kollegen @edgarsrinkevics  @UrmasReinsalu ; @LinkeviciusL . Nur gemeinsam kann man dem #Coronavirus wirksam begegnen; Lösungen für gestrandete Reisende finden.
- Corona-Diplomatie im Stundentakt: Außenminister Heiko Maas telefonierte eben mit seinem  Amtskollegen #Czaputowicz. Beide bemühen sich um Entspannung bei Transitmöglichkeiten für heimreisende Bürgerinnen und Bürger. #Covid19
- Weltweite #Reisewarnung! Wir warnen vor nicht notwendigen, touristischen Reisen in das Ausland. Das Risiko, dass Sie Ihre Rückreise aufgrund der zunehmenden Einschränkungen nicht mehr antreten können, ist derzeit hoch. #COVID19 #COVID - 19
- "Unser Ziel: deutsche Staatsbürger so schnell wie möglich zurückzuholen." Unser Krisenbeauftragter Frank Hartmann erklärt im @derspiegel Spiegel-Interview, wie die größte Rückholaktion aller Zeiten abläuft.
- Willkommen zurück! Um 14:19 Uhr landete in München der erste vom AA gecharterte Flieger mit 153 in Tunesien gestrandeten Deutschen. Viele weitere, auch von Reiseveranstaltern, sind unterwegs nach Marokko, Philippinen, Ägypten, Argentinien, Dominikanische Republik, Tunesien; Peru.
- Eigenverantwortung zählt auch in der Krise!  
 Reiseveranstalter oder Fluggesellschaft kontaktieren  
 über Webseite; Sozialen Medien der  Botschaft sowie Reise-; Sicherheitshinweise informieren
-  Rückholflüge oder Planungen dafür laufen derzeit für       . #COVID19







- Per Fähre reisen gerade 600 Esten, Letten von 🇩🇪 nach Hause. Auf der Überfahrt nach Sassnitz konnten auf dem Schiff gestern 70 Deutsche aus Riga heimreisen. Großer Dank an 🇸🇰; 🇸🇮 sowie @Innen\_MV; @PolizeiMV für die hervorragende Zusammenarbeit! #EuropeUnited #WeStandTogether
- Heute wurden 148 Deutsche 🇩🇪 aus Malta 🇲🇹 ausgeflogen. Willkommen zurück! Großer Dank an @MaltaGov für die kostenlose Bereitstellung von Flugzeugen und an unsere Kollegen\*Innen der Botschaft in Valletta für ihren unermüdlichen Einsatz vor Ort! #WeStandTogether
- #Rückholprogramm: In den Ländern, aus denen Rückholflüge der Bundesregierung stattfinden, sollten Sie sich jetzt über melden! #COVID19
- Danke für transatlantische Initiative @StateDept Stephen Biegun: Telefonschalte zu #COVID19 von Staatssekretär Michaelis mit Kollegen aus 🇺🇸, 🇫🇷, 🇬🇧, 🇮🇹, 🇨🇦, 🇪🇺; NATO. Alle an Bord für wöchentliche Absprachen zu Rückholungen, internationaler Hilfe und Schutzmaßnahmen.
- "Solidarität ist jetzt gefragt!" Europa-Staatsminister @MiRo\_SPD spricht per Video mit 🇲🇰 Außenminister @Dimitrov\_Nikola. Im Fokus: Was kann man in Europa gemeinsam gegen #Covid19 tun? Und wie kann man 🇲🇰 weiter auf dem Weg in die 🇪🇺 unterstützen? #EuropeUnited
- AM nach Telefonat mit @luigidimaio: Wünsche allen Italienern 🇮🇹 viel Kraft in dieser schweren Lage, ganz besonders in Bergamo und der restlichen Lombardei. Gut, dass wir Lieferung medizinischer Schutzausrüstung heute an 🇮🇹 übergeben konnten. #WeStandTogether #COVID19
- Heiko Maas nach Telefonaten mit @JY\_LeDrian, @luigidimaio, @TPetricek; @MFA\_Austria 🇫🇷 🇮🇹 🇧🇪 🇸🇰: Wir koordinieren unsere Rückholaktionen, um alle Europäer\*Innen effizient; schnell nach Hause zu holen. An unseren Grenzen wollen wir für zügigeren Warenverkehr sorgen. #COVID19
- Enge Kooperation mit #Japan gegen die Verbreitung von #COVID19. Dazu hat Heiko Maas heute mit #ToshimitsuMotegi telefoniert. Bei der Entwicklung von Impfstoffen und Medikamenten, dem Informationsaustausch oder der Sicherung von Lieferketten wollen 🇩🇪 - 🇯🇵 eng zusammenarbeiten.
- Die Warnung vor touristischen Auslandsreisen gilt vorerst bis Ende April. Sie umfasst also auch die Osterferien. #COVID19

- #Rückholaktion: „Wir gehen davon aus, dass es um bis zu 200.000 deutsche Touristen im Ausland geht. In den letzten beiden Tagen haben wir über 30.000 Menschen zurückholen können.“ Heiko Maas heute im Krisenreaktionszentrum.
- Binationale Kommission per Videokonferenz: AM und seine südafrikanische Amtskollegin @PandorNaledi zeichneten Abschlussdokument über Zusammenarbeit bei Bildung, Klima, #MultilateralismMatters. Wichtigstes aktuelles Thema: gemeinsamer Kampf gegen #COVID\_19.
- #Rückholaktion: "Wir müssen viele Puzzleteile ineinanderfügen. Unsere Botschaften; Konsulate arbeiten mit größtem Einsatz Tag und Nacht daran, für alle Betroffenen pragmatische Lösungen zu finden.“
- 🇪🇺Europaweite Koordination im Einsatz gegen das Coronavirus: "Jetzt brauchen wir in Europa dringend das nötige Feintuning. Ich war in den letzten Tagen mit vielen meiner europäischen Kollegen in Kontakt und wir verfolgen das gleiche Ziel.“ - Heiko Maas #europeunited @GERonEurope
- Internationale Kooperation gegen #COVID\_19: Heiko Maas sprach am Wochenende mit seinen Amtskollegen 🇳🇪, 🇺🇦, 🇬🇪. Einigkeit mit unseren Partnern - in Zeiten globaler Herausforderungen brauchen wir mehr Zusammenarbeit, nicht weniger.
- Außenpolitik in Zeiten von Corona: Wie unser Kollege Christoph Kamissek auch zwischen Kinderspielzeug und Spülmaschine seiner Arbeit nachgeht und warum jetzt gerade das Social-Media-Referat alle Hände voll zu tun hat, erzählt er Ihnen hier. #MondayMotivation #diplogram
- Willkommen Zuhause! Mehr als 120.000 Menschen konnten bisher nach 🇩🇪 zurückkehren, z.B. aus 🇧🇪; 🇵🇪. Viele weitere Flüge in Vorbereitung, dazu informieren wir hier und auf Webseiten der Auslandsvertretungen!
- AM Wir verfolgen in der 🇪🇺 das gleiche Ziel; stimmen Notmaßnahmen ab. Jetzt zählt Solidarität und Verantwortungsbewusstsein unter uns, alle Bürger\*innen zählen. Wollen #COVID19 ausbremsen, nicht Warenverkehr, den wir zur Versorgung brauchen.
- In Zeiten von #Covid19 "muss auch die EU Handlungsfähigkeit beweisen", so Heiko Maas nach dem virtuellen EU-Außenrat. "Habe vorgeschlagen, EU-Solidaritätsklausel zu aktivieren für mehr Kapazitäten wo der Bedarf am größten ist."
- EU-Solidarität in Zeiten von #Covid19: Auf Vermittlung von @Germaniaitalia kamen heute Nacht die ersten zwei Intensivpatienten aus Bergamo 🇮🇹 an der Uniklinik Leipzig an. Dank an @SachsenDe; gute Besserung!











- #Zaubertrank für Alle! Nicht nur in unserer Kindheit haben uns Asterix; Obelix begeistert. Wir erinnern an den Zeichner Albert #Uderzo, der im Alter von 92 Jahren verstorben ist. Den Zaubertrank hätten wir jetzt gern. Nicht im Kampf gegen die Römer, sondern gegen #covid19.
- „ steht zu seinem Wort. ;  starten in die nächste Etappe auf ihrem Weg in die EU. Die Einigung zur Aufnahme von Beitrittsverhandlungen ist die überfällige Anerkennung ihrer Reformleistungen. Und es ist eine Ermutigung, diesen Kurs entschlossen fortzusetzen.“
- Heiko Maas bei virtuellem Antrittsbesuch von  AM Dmytro Kuleba Konflikt in der Ukraine bleibt Priorität deutscher Außenpolitik. Unterstützen weiter Souveränität und territoriale Integrität; verurteilen mutmaßliche Folter durch Separatisten in Ostukraine aufs Schärfste:  muss Einfluss zur Konfliktlösung; Waffenruhe in der Ostukraine nutzen. Krise muss Weckruf sein, die Beschlüsse von N4; Minsk umzusetzen: Entflechtung; mehr Übergänge für Grundversorgung in der Ostukraine sicherstellen – v.a. für ältere Menschen zwischen den Linien. #COVID19 hält sich weder an erdachte, noch an echte Grenzen. Großen Dank für Rückholung Deutscher mit  Rückholflügen im Namen aller  Bürger\*innen. Wollen ukrainische Staatsangehörige auch unterstützen bei Heimkehr.
- Ob Behandlung von ;  Intensivpatienten, Mitnahme von gestrandeten Reisenden oder Lieferung von lebensnotwendigem Material:  hilft Europa  bei Bekämpfung und Folgen von #Covid19.
- Auch in  finden Rückholaktionen statt, unsere Kolleg\*innen geben Alles, um den gestrandeten Deutschen zu helfen. Erster Flieger startete vorgestern nach #. Weitere folgen. Vielen Dank an das Team von @AlemaniaenArg! Weltweit konnten ca.140.000 Menschen nach  zurückkehren.
- Im Rahmen der #Rueckholaktion holte @Lufthansa heute 260 Reisende aus Jordanien ab. Vielen Dank an die Kolleg\*innen in Amman für diese tolle Aktion! Wir wünschen allen eine gute Heimreise!
- Gerade in dieser beispiellosen Krise hat G7 eine entscheidende Bedeutung. Gemeinsam mit @DominicRaab haben wir im G7-Kreis Vorschläge vorgelegt. Die G7-Außenminister waren sich einig, dass wir vor allem in folgenden Bereichen gemeinsame Antworten brauchen.
- Wir müssen die Verbreitung von #COVID19 eindämmen und die wirtschaftlichen Folgen mildern. Dazu brauchen wir gemeinsame Antworten zum Schutz des regelbasierten



Welthandels und Frühwarnsysteme für krisenhafte Entwicklungen – Heiko Maas nach dem G7-Außenminister-Treffen.

- In Libyen setzen wir uns gemeinsam mit allen Kräften für die Einhaltung der Waffenruhe und einen politischen Prozess unter VN-Ägide ein. Syrien braucht unsere substantielle humanitäre Unterstützung – dazu müssen humanitäre Zugänge sicher gestellt sein.
- Außenminister zur Verlängerung des Anti-IS-Mandats durch den Bundestag: Wir müssen in der aktuellen Lage verhindern, dass IS von regionalen Verwerfungen profitiert. Dafür ist es notwendig, dass wir uns als verlässlicher Partner weiterhin einbringen. Wir bleiben bei unseren Plänen u. passen uns gleichzeitig neuen Anforderungen an: Der Tornado-Einsatz zu Aufklärungszwecken wird beendet. Die Luftbetankung zur Unterstützung anderer Nationen, die Aufklärung in der Anti-IS Koalition durchführen, wird verlängert.
- Endlich Gewissheit: Wir sind bald Zuhause! Über 500 gestrandete Touristen in  freuten sich auf Rückflug nach . Für die letzten Stunden des Wartens hat @germanyinindia den Botschaftsgarten geöffnet- etwas Erholung vor Abreise.
- Europäische  Solidarität im Kampf gegen #Covid19: , ; , nehmen Intensivpatienten aus  auf. "Nur gemeinsam werden wir das Virus besiegen." Heiko Maas #EuropeUnited
- Gerade in Krisenzeiten ist auch transatlantische Solidarität gefragt. Vor der Schalte der NATO-Außenminister nächste Woche berät AM mit Generalsekretär @jensstoltenberg am Telefon, wie die @NATO -Staaten sich bei der Bewältigung der #Covid19 -Krise unterstützen können.
- Novum im G7-Außenministertreffen: Was die G7 wegen #COVID19 erstmals virtuell diskutiert haben und warum gerade jetzt auch der Blick auf die Krise nach der Krise gerichtet werden muss, erklärte Heiko Maas nach dem G7-Treffen.
- „Haben gemeinsame Verantwortung, die fatalen Konsequenzen abzuwenden, die COVID-19 für von Krieg, Vertreibung und Hunger geschwächte Menschen bedeutet“, so AM. @antonioguterres ruft zu einer weltweiten Waffenruhe auf: dafür wird sich  im @UN-Sicherheitsrat einsetzen.
- Gemeinsam gegen #Covid19: Zusage für 47  Intensivpatienten, die in  behandelt werden können. Danke, @GermaniaItalia, @SachsenDE, @RegBerlin, @NdsLandesReg, @RegHessen, @landnrw, Landesreg. Brandenburg. „Wir stehen an der Seite unserer  Freundinnen; Freunde.“
- Die Waffen müssen schweigen - weltweit. Das fordert @UN-Generalsekretär @antonioguterres angesichts von #covid19. „Helfer\*innen der UN und der vielen

humanitären NGOs müssen sich ohne Gefahren durch Krieg und Bürgerkrieg ihrer wichtigen Arbeit widmen können“, so AM.

- AM zur EU-Mission #Irimi: Wichtiger Schritt in unseren Bemühungen, Zuflüsse von Waffen; Kämpfern an Konfliktparteien in #Libyen zu stoppen. EU beweist, dass wir in unserem Engagement nicht nachlassen; Druck auf Konfliktparteien und ihre Unterstützer aufrechterhalten.
- In Zeiten des globalen Ausnahmezustands aufgrund von #COVID19 müssen wir solidarisch und verantwortungsvoll handeln. Auch mit Blick auf die Krisenherde wie Syrien, Afghanistan oder Libyen brauchen wir gemeinsame Antworten - @heikomaas nach Telefonat mit @SecPompeo
- "Sich gegenseitig in Europa zu helfen, sollte eine Selbstverständlichkeit für uns alle sein. Es muss jetzt heißen: einer für alle, alle für einen". @HeikoMaas im Interview mit @corriere.
-  unterstützt Resolutions-Initiative der @UN-Generalversammlung zur Bekämpfung von #covid19, die von 6 unserer engen Partner in der #AllianceforMultilateralism ins Leben gerufen wurde. Brauchen starke multilaterale Institutionen, die Krisenreaktion leiten! #StrongerUNited
-  -  Groundhandling: In Peru begleiteten der ; der  Botschafter die Passagiere bis zum Rollfeld. Denn an Bord waren auch 27 israelische Bürger\*innen. Beide Länder arbeiten eng zusammen, um gestrandete Reisende heim zu holen. Wir freuen uns, dass wir Euch mitnehmen konnten!
- AM hat @FilippoGrandi heute versichert:  als zweitgrößter bilateraler Geber von @refugees steht zu seinen Verpflichtungen. Besonders Flüchtlinge brauchen in Zeiten von #COVID\_19 unsere Solidarität. Werden uns einsetzen, internationale Hilfe besser zu koordinieren.
- #EUSolidarity  gegen #Covid19:  behandelt ;  Intensivpatienten, nimmt gestrandete EU-Reisende mit zurück und liefert lebensnotwendiges Material an die EU-Partner. „Solidarität gehört zum Fundament der EU.“ @HeikoMaas
- Außenminister Einigung der EU mit 15 Partnern auf provisorischen Streitbeilegungsmechanismus ist wichtiger Schritt zum Schutz des regelbasierten Handelssystems und steht allen Staaten offen. Werden weiter daran arbeiten @WTO wieder dauerhaft arbeitsfähig zu machen.
- #EarthHour: Vierterorts scheint die Welt zurzeit still zu stehen. Heute bleiben weltweit Wahrzeichen unbeleuchtet- für den Klimaschutz; den Planeten.

Denn auch in schwierigen Zeiten dürfen wir das große Ganze nicht aus dem Blick verlieren: Weil die Welt eben nicht stehen bleibt.

- Hinter den Kulissen der #Rueckholaktion: versprengte Abenteuerurlauber, geschlossene Flughäfen und Ausgangssperren sind nur einige der Hürden, für die Lösungen gefunden werden müssen. Der Krisenbeauftragte Frank Hartmann erläutert die Rückholungen.
- Einsatz mit Herzblut rund um die Uhr: Unsere Kollegin Katharina Noffke hat eigentlich einen ganz anderen Job. Doch derzeit unterstützt sie das Krisenreaktionszentrum, um die gestrandeten deutschen Touristen aus aller Welt nach Hause zu holen. #MondayMotivation
- Herzlich willkommen Nordmazedonien als 30. Mitglied der @NATO! Der Beitritt erhöht die Sicherheit und Stabilität in der Region und ist Erfolg der konsequenten Reformpolitik des Landes – Außenminister
- Voll besetzt startete gestern der 1. Rückholflug aus #Guatemala. 🇩🇪 Botschafter Klein wünschte vor Abflug alles Gute. 2 Kollegen der EU-Vertretung halfen tatkräftig mit, gelebte 🇪🇺! Weitere Rückholflüge aus 🇸🇩 in Vorbereitung!
- Enge EU-Kooperation zur #Rueckholaktion: Dank Zusammenarbeit mit polnischen Kolleg\*innen; den saudischen Behörden konnten am Wochenende 70 deutschen Reisende aus Saudi-Arabien über Warschau nach Deutschland zurückkehren. Dziękuję bardzo!
- Die Huthi-Raketenangriffe auf Saudi-Arabien sind eine inakzeptable erneute Eskalation. Eine COVID-19-Epidemie in Jemen hätte unabsehbare Folgen. Alle Konfliktparteien sind aufgerufen, Angriffe einzustellen; alles daran zu setzen, die Ausbreitung des Virus zu verhindern.
- Handel erhalten, Exporte sichern: zur Erleichterung des internationalen Handels in Zeiten von #COVID\_19 hat die Bundesregierung auf Grundlage einer Entscheidung der #EU die Ausweitung von Exportkreditmöglichkeiten beschlossen.
- Lange Tage und Nächte für @GermaniaItalia; @AllemagneDiplo: Bisher wurden 30 Intensivpatienten aus 🇫🇷; 20 aus 🇮🇹 nach 🇩🇪 verlegt, viele von @Team\_Luftwaffe. 125 Plätze für 🇪🇺-Bürger\*innen sind von Kliniken in 12 Bundesländern zugesagt. #WeStandTogether #COVID19
- 🇪🇺 Kindern eine Stimme geben: @HeikoMaas traf sich virtuell mit @OlafurEliasson, der das Kunstwerk zur 🇩🇪 EU-Ratspräsidentschaft plant: „Gerade jetzt müssen wir physische Distanz durch kulturelle Nähe überwinden; persönliche Begegnung in digitalen Räumen fördern.“ #EuropeUnited







- #COVID19 ist besonders gefährlich für Menschen, die unter Konflikten; Naturkatastrophen leiden. Hilfsorganisationen bereiten sich darauf vor, die Ausbreitung in Krisen einzudämmen. Das Auswärtige Amt stellt 5 Mio.
- AM @HeikoMaas heute im Telefonat mit Präsident @ashrafghani: Einigung über inklusive Regierung in #Afghanistan entscheidend – als Grundlage für weitere Fortschritte im Friedensprozess, aber insbesondere auch im Kampf gegen #COVID\_19. 🇩🇪 steht bereit, 🇸🇬 zu unterstützen.
- Nordmazedonien wird 30. @NATO Mitglied: Mit dem Hissen der Flaggen wird der neue Alliierte willkommen geheißen. Wichtige Voraussetzung für den Beitritt war die Lösung des Namensstreits zwischen Griechenland und Nordmazedonien.
- Mit seinem 🇮🇳 Amtskollegen @DrSJaisankar war sich AM @HeikoMaas in Telefonat heute einig: #Indien und 🇩🇪 müssen im Kampf gegen #COVID\_19 zusammenstehen. Besonders Erhalt der Lieferwege zwischen unseren Ländern wichtig für Versorgungssicherheit und Stärkung des Handels weltweit.
- In Telefonat mit seinem 🇬🇧 Amtskollegen @winstonpeters spricht AM @HeikoMaas heute über zeitnahe #Rückholflüge nach Deutschland: Wollen die deutschen Gestrandeten in #Neuseeland möglichst schnell zurückfliegen und dafür Lösung finden im Einklang mit 🇬🇧 Maßnahmen gegen #Covid\_19.
- Händeschütteln? Wird in Deutschland und an vielen Orten der Welt wegen #covid19 zurzeit vermieden. Unsere Kolleg\*innen von @GermanyinSGP nehmen es gelassen und zeigen in unserem #TweetDesMonats, wie vielfältig Begrüßungen in Singapur sein können.
- 🇮🇹, 🇩🇪, 🇬🇧 bestätigen, dass INSTEX seine 1. Transaktion erfolgreich durchgeführt und die Ausfuhr medizinischer Güter aus Europa nach Iran ermöglicht hat. INSTEX wird mit der 🇮🇳 Spiegelorganisation STFI an weiteren Transaktionen arbeiten; den Mechanismus weiterentwickeln.
- Vor 90 Jahren ist Emil Krebs gestorben, das wohl größte Sprachgenie des Auswärtigen Amts. Er hat sich mit über 100 Sprachen beschäftigt, sprach 68 davon fließend. Wir laden Sie ein zu einem virtuellen Rundgang durch unsere Ausstellung zu seinem Lebenswerk!
- In der Ostukraine appellieren 🇩🇪 und 🇫🇷, dem Aufruf von @antonioguterres zu einem weltweiten Waffenstillstand angesichts der Corona-Pandemie nachzukommen. Außerdem muss die @OSCE Special Monitoring Mission ungehinderten Zugang auf dem gesamten Territorium der Ukraine haben.

- Gerade in Zeiten von #COVID\_19 brauchen wir freien Handel auf der Basis gemeinsamer Regeln. Warum die Einigung auf einen provisorischen @WTO-Streitbeilegungsmechanismus dazu ein wichtiger Schritt ist.
- 🇦🇺Australienreisende: Flüge nach 🇩🇪 wieder zu regulären Preisen verfügbar, Kapazitäten aufgestockt. Wir raten allen Reisenden, die zur Verfügung stehenden Angebote schnellstmöglich zu nutzen.
- Willkommen zurück! Im Charterflieger ging es heute für 44 🇩🇪 Reisende aus Ho Chi Minh Stadt in Vietnam 🇻🇳 über Kaunas in Litauen 🇱🇹 nach Berlin. Großer Dank an @LithuaniaMFA für die Mitreisemöglichkeit und den Sonderflug Kaunas-Berlin – so geht echte 🇪🇺-Solidarität! #COVID19
- Auf Wiedersehen, Bali! Kurz vor Abflug schickte der Pilot eines unserer gestrigen Rückholflüge ein schönes Zeichen in die Welt: für europäische Solidarität in Zeiten von #COVID19. Gestern konnten 60 EU-Staatsangehörige mit nach 🇩🇪 fliegen. @KedubesJerman
- Globalisierung gestalten durch gemeinsame Regeln – das #EU-Freihandelsabkommen mit #Vietnam gibt Impulse für Wachstum und wirtschaftliche Öffnung, Nachhaltigkeit und Arbeitnehmerrechte sind verbindlich verankert.
- Solidarität beim gemeinsamen Kampf gegen #Covid19; Ermutigung für Reformen auf dem Weg in die EU: Europa-Staatsminister @MiRo\_SPD diskutiert virtuell mit der Außenministerin von 🇧🇮 Bisera Turković. #EuropeUnited
- Maschinen über Leben und Tod von Menschen entscheiden zu lassen, verstößt gegen alle unsere ethischen Normen - Außenminister @HeikoMaas eröffnet heute ein virtuelles Forum der internationalen Expertengruppe zu Letalen Autonomen Waffensystemen.
- Freuen uns, dass Thomas de Maizière sich bereiterklärt hat, Co-Vorsitz des von AM @HeikoMaas initiierten Reflexionsprozesses zur politischen Dimension der @NATO zu übernehmen. Expertengruppe wird Vorschläge machen, um die Allianz auf aktuelle Herausforderungen einzustellen.
- Startschuss für die neue 🇪🇺 EU-Operation „Irin“ vor der Küste Libyens zur Umsetzung des Waffenembargos; gegen den Schmuggel von Menschen und Öl.
- Staatsminister @MiRo\_SPD nach dem Telefonat mit 🇮🇪 Justizministerin @JuditVarga\_EU: „#Covid19 ist eine Bedrohung für uns alle in Europa, aber unsere Maßnahmen sollten verhältnismäßig; vorübergehend sein. Wir sind verpflichtet, Demokratie und Rechtsstaatlichkeit zu verteidigen.“


- Neuer #PodcastvomPosten aus dem Team #Rückholaktion: Wie das Auswärtige Amt die Hilfe für Tausende wegen #COVID\_19 im Ausland gestrandete Deutsche organisiert, welche logistischen Herausforderungen dabei zu überwinden sind uvm.
- 🇺🇸 Gute Nachrichten aus Neuseeland: die Rückholflüge werden wieder aufgenommen! Die ersten Flüge finden am 03.04. statt.
- Erklärung von QR9ASTI#UV4W+X:;zu Rechtsstaatlichkeit in Zeiten von #Covid19: "Wir sind tief besorgt angesichts der Gefahr, dass die Prinzipien der Rechtsstaatlichkeit, Demokratie und Grundrechte durch das Ergreifen gewisser Notfallmaßnahmen verletzt werden."
- "Die #NATO verfügt über besondere und in der Krise gefragte Fähigkeiten, damit kann sie Teil der Lösung sein. Wir wollen an Maßnahmenpaket arbeiten, das die Alliierten und Partner in der Not unterstützt."
- „Die @NATO ist eine Lebensversicherung für Europa. Damit das so bleibt, hatte ich einen Reflexionsprozess angeregt, für den heute der Startschuss fällt. Dass wir mit Thomas de Maizière den Ko-Vorsitz in diesem Gremium stellen, freut mich sehr.“
- Bundesregierung unterstützt Vorschlag einer paritätischen Übergangsregierung für #Venezuela zur Vorbereitung von Präsidentschafts-/Parlamentswahlen. Politische Einigung im Rahmen des Oslo-Prozesses ist geeigneter Weg aus der Krise. @jguaido bleibt für uns Interimspräsident von Y
- #COP26 ist entscheidend für Bemühungen zur Bewältigung des Klimawandels. Entscheidung, die COP26 zu verschieben, ist unter gegebenen Umständen aber unumgänglich. Müssen die Zeit jetzt nutzen, um noch größere Anstrengungen zur Senkung der Treibhausgasemissionen zu vereinbaren.
- Auch in Krisenzeiten dürfen internationale Zukunftsfragen nicht liegenbleiben. Im Zuge der „Allianz für den Multilateralismus“ eröffnet @HeikoMaas ein virtuelles Forum zu Regeln für Letale Autonome Waffensysteme. Langfristiges Ziel: Killerroboter ächten.
- Die @NATO kann Menschenleben retten – im Konflikt wie in der Katastrophe. Wir haben uns deshalb entschlossen, dass wir unsere Fähigkeiten im Kampf gegen den Corona-Virus dort bündeln, wo die NATO etwas beitragen kann. – Außenminister @HeikoMaas nach dem NATO-Außenministertreffen.
- Humanitäre Hilfe muss schnell dort ankommen können, wo sie gebraucht wird - vor allem jetzt. 🇩🇪 unterstützt den Zentralen humanitären Nothilfefonds @UNCERF mit einem Beitrag von 50 Mio. Euro. Damit kann @UN sofort auf humanitären Bedarf durch #covid19 reagieren.









- Internat. Zusammenarbeit trotz logistischer Herausforderungen durch #covid19: mit Cargoflug von @LATAMAirlines wurde lebensrettendes Transplantat der @dkms\_de aus 🇩🇪 nach 🇨🇮 gebracht. @HeikoMaas: Müssen in diesen Zeiten neue Wege finden, wie wir uns weltweit unterstützen können.
- Bündnissolidarität bleibt gerade jetzt ein sicherheitspolitisches Kerninteresse Deutschlands. Bei ihrem Treffen waren sich die @NATO -Außenminister einig, dass die Alliierten sich in dieser Krise gegenseitig und andere Partner unterstützen müssen.
- „Wir wollen den westlichen Balkan bei der Eindämmung von #Covid19 unterstützen. Gute Nachricht, das @MiroslavLajcak zum EU-Sonderbeauftragten für den 🇪🇺🇨🇪 Normalisierungsdialo g ernannt wurde, so kann die EU diesen neu beleben.“ AM nach virtuellem EU-Außenrat.
- „Wir registrieren gezielte Desinformationskampagnen gegen 🇪🇺. Wollen die gesteuerte Verbreitung von Fake-News viel offensiver bekämpfen; enger mit @EUvsDisinfo zusammenarbeiten. Transparenter Umgang mit Fakten ist zentral für Vertrauen der Bevölkerung.“ #EuropeUnited
- Beim EU-Außenrat verständigten sich die Außenminister heute auf verstärkte europäische Kooperation angesichts der Corona-Krise. Im Rahmen der Rückholflüge konnte Deutschland bereits über 3000 im Ausland gestrandeten EU-Staatsangehörigen die Heimreise ermöglichen. #rueckholaktion
- AM heute im Telefonat mit dem chinesischen AM Wang Yi: Internationale Zusammenarbeit beim Kampf gegen #COVID19 existentiell. Wichtig, dass globaler Handel erhalten bleibt und Lieferketten nicht abbrechen. Dafür wollen 🇩🇪 und 🇨🇳 sich gemeinsam einsetzen.
- Endlich nach Hause! Beim Start einer unserer Rückholflüge aus Cusco in 🇵🇪 war die Freude der 272 Passagiere riesengroß. Herzlichen Dank an unser Konsularteam, dass die Menschen teilweise direkt von ihren Unterkünften abgeholt und zum Flieger gebracht hat. #rueckckholaktion
- #MineAwarenessDay  
🇩🇪 setzt sich seit Jahren für den Kampf gegen Landminen ein; unterstützt Projekte der Minenräumung, Gefahrenaufklärung; Opferfürsorge in vielen Staaten der Welt. Schwerpunkt unserer Bemühungen in 2020: Bosnien und Herzegowina, zusammen mit @NPAdisarm.
- #MineAwarenessDay  
🇩🇪 fördert aktiv die Räumung und Aufklärungsarbeit zu Minen - z.B. durch Unterstützung



- für den UN-Minenaktionsdienst @UNMAS in Irak. Dort werden durch Minenräumung; - Aufklärung sprichwörtlich Korridore für Frieden geschaffen.
- Außenminister @HeikoMaas und sein französischer Kollege @JY\_LeDrian sind sich im Telefonat heute einig: Unser gemeinsames Ziel ist es, dass EU  aus #COVID19 Krise stärker hervorgeht, als sie es vorher war. #WeStandTogether
  - Außenminister in @faznet: „Europa wird am Anfang jeder Krise totgesagt. Von den einen aus Verunsicherung, von anderen aus politischem Kalkül. Aber am Ende hieß es bisher noch immer: Ohne Europa wäre das noch viel schlimmer ausgegangen.“ „Die ersten Sofortmaßnahmen waren lokal und national. Im Flugzeug heißt es ja auch: ‚Legen Sie erst Ihre eigene Maske an, bevor Sie anderen Passagieren helfen.‘ Wir sind aber schon längst in dieser zweiten Phase angekommen, in der wir uns untereinander helfen.“ „Wir haben innerhalb von Tagen beschlossen, wofür wir in der Finanzkrise noch Monate gebraucht haben: außerordentlich weitreichende, solidarische Finanzinstrumente. Wir dürfen nicht denen auf den Leim gehen, die Europa spalten wollen. #COVID19
  - Heute um 14 Uhr ist ein weiterer Flieger mit 357 Passagieren aus Kolumbien in Frankfurt gelandet. Dank an @EmbAlemaniaCol; @CancilleriaCol! Damit wurden seit Beginn der #Rueckholaktion in 20 Tagen über 200.000 deutsche Reisende aus dem Ausland zurückgeholt. #COVID19 AM @HeikoMaas: „Das war nicht immer einfach und hat stellenweise etwas geruckelt, wie man es in Krisenzeiten auch erwarten kann. Doch auf diese Leistung können alle Beteiligten stolz sein. Ich danke den Reisenden für ihre Geduld und Mitarbeit vor Ort. Wir bleiben am Ball!“
  - #MondayMotivation  
Deutschen im Ausland helfen, wie jetzt bei der #Rueckholaktion, ist auch sonst Aufgabe unserer Botschaften; Generalkonsulate weltweit und motiviert unseren Kollegen von der Deutschen Botschaft Jakarta.
  - Gemeinsamer Namensbeitrag von Außenminister; Finanzminister @OlafScholz heute in @LesEchos , @LaStampa , @elpais\_espana , @Publico  und @ta\_nea : „Eine solidarische Antwort auf die Corona-Krise in Europa“. #COVID19 „Europäische Solidarität ist keine Einbahnstraße, sondern die Lebensversicherung für unseren Kontinent. In diesem Geist müssen wir handeln in dieser historischen Krise. Deutschland ist dazu bereit.“ „Unser Vorschlag lautet daher: Die Mittel des ESM sollen im Kampf gegen Corona genutzt werden dürfen. Wir brauchen keine Troika, keine Kontrolleure, keine Kommission, die Reformprogramme für ein Land entwickelt, sondern schnelle; zielgenaue Hilfen.“ „Darüber hinaus schlagen wir einen paneuropäischen Garantiefonds vor, der Kredite absichern kann, mit dem die Europäische Investitionsbank (EIB) kleine und



mittelständische Unternehmen in den Ländern mit Liquidität versorgt.“ „Und mit dem Vorhaben SURE können EU-Mitglieder finanziell unterstützt werden, die wie bei der in  etablierten Kurzarbeiter-Regelung Unternehmen unter die Arme greifen, damit diese trotz Konjunkturerinbrüchen an ihren Beschäftigten festhalten.“ „Schließlich wird es nach überstandener Krise darum gehen, Europas Wirtschaft wieder auf den Wachstumspfad zu führen. Wir alle, auch Deutschland, werden dies berücksichtigen bei den Verhandlungen über den EU-Haushalt für die kommenden sieben Jahre.“


- Internationale #Lieferketten sind die Lebensadern der  Wirtschaft. Daher hat sich die Bundesregierung erfolgreich dafür eingesetzt, dass der grenzüberschreitende Luftfrachtverkehr auch in Zeiten von #Covid19 weitergeht.
- Unterstützung für die Polizei der Palästinensischen Selbstverwaltung in Zeiten von #covid19: Deutschland  hat mit @giz\_gmbh Schutzkleidung und Infomaterial zur Verfügung gestellt, um auch weiterhin Sicherheit zu gewährleisten und die Bevölkerung für das Virus zu sensibilisieren.
- Die größte Rückholaktion in der Geschichte des Auswärtigen Amts fordert unsere Mitarbeiter\*innen im In- und Ausland ganz besonders. Eindrücke von "bewegenden" letzten Wochen.
- #EUSolidarity gegen #Covid19:  hilft  in der Krise. Von der Behandlung von europäischen Intensivpatienten über Mitnahme gestrandeter EU-Reisender bis zur Finanzierung von Wirtschaftshilfen steht Solidarität im Mittelpunkt deutscher Europapolitik.
- Erleichterung! Als auf 3 Kreuzfahrtschiffen Fälle von #COVID19 auftraten, mussten die Passagiere wochenlang vor der Küste Floridas ausharren. , ; weitere Nationen erreichten gemeinsam mit ! Behörden; Reedereien Andockgenehmigungen; Ausreise der gesunden Passagiere.
- Außenminister am Telefon mit seinem israelischen Amtskollegen @Israel\_katz: Deutschland und Israel arbeiten eng zusammen, um ;  Bürger\*innen nach Hause zu bringen - auch in Zukunft. Wollen uns zum Umgang mit #Covid\_19 austauschen.
- Viele Freiwillige von @kulturweit; #naturweit mussten ihren Dienst beenden, möchten sich aber weiter engagieren. @Mi\_Muentefering: Diese jungen Menschen zeigen in der Krise Solidarität. Wir möchten sie bestärken! #covid19
- Pressefreiheit auch in Zeiten von #covid19 sichern - die Exekutivgruppe der Media Freedom Coalition betont: Wir rufen Regierungen eindringlich auf, weiterhin die Freiheit

- + Unabhängigkeit der Medien sowie die Sicherheit von Journalisten + anderen Medienschaffenden zu garantieren.
- Humanitäre Hilfe gegen Corona: Das Auswärtigen Amt und das Deutsche Rote Kreuz unterstützten im Libanon bei der Eindämmung des Coronavirus. Im Fokus steht dabei die Aufklärung.
  - Homeoffice, Videokonferenzen, virtuelle Hintergrundgespräche: Gerade jetzt muss die internationale Abstimmung für @HeikoMaas und die Diplomaten\*innen weltweit aufrecht erhalten werden. Wie Diplomatie in Zeiten von Corona funktioniert.
  - Heute ist #Weltgesundheitstag! „Wir danken der @WHO für ihren unermüdlichen Einsatz, um die Pandemie einzudämmen“, so AM. „Wir sind überzeugt: nur wenn alle Staaten an einem Strang ziehen und eng zusammenarbeiten, können wir die Krise überwinden.“ #MultilateralismMatters
  - „I have a stream“: Außenminister und das Auswärtige Amt arbeiten in der Krise zunehmend digital. Denn gerade jetzt ist enge internationale Abstimmung zentral. Wie Diplomatie in Zeiten von #Covid19 funktioniert.
  - "Zukunft des Westlichen Balkans liegt in 🇧🇪, Aufnahme von Beitrittsverhandlungen mit 🇷🇺; 🇩🇪 mehr als verdient. Trotz #Covid19 bleibt \* handlungsfähig, wir verlieren strategische Interessen nicht aus den Augen."
  - In der Sahelregion sind mehr als 5 Mio. Menschen von Hunger bedroht, #covid19 wird die Situation verschlimmern. 🇩🇪 stellt @WFP 2020 10 Mio. Euro zur Verfügung. Damit kann das Welternährungsprogramm Menschen mit Nahrungsmitteln versorgen; Vorbereitungen auf die Pandemie treffen.
  - Die Bundesregierung fördert die Holocaust-Gedenkstätte Yad Vashem für weitere 10 Jahre. Außenminister @HeikoMaas in @BILD: „Damit die Erinnerung nicht mit den Zeitzeugen stirbt, müssen wir alle Zeugen werden. Dafür braucht es neue Formen des Erinnerns.“
  - Außenminister Maas zum OVCW-Bericht zu Chemiewaffeneinsätzen in Syrien: Wichtiger Schritt zur Aufklärung dieser scheußlichen Verbrechen. Es ist jetzt an der internationalen Staatengemeinschaft, dafür zu sorgen, dass die Verantwortlichen zur Rechenschaft gezogen werden.
  - Wegen #COVID19 können viele Menschen dieses Jahr #Pessach nicht mit Ihren Lieben feiern. Die 🇩🇪 Botschaft Tel Aviv @GerAmbTLV unterstützt die NGO Soforthilfe für Holocaust-Überlebende, die Care-Pakete mit Pessachmenüs direkt nach Hause bringen. Wir wünschen: Chag Pessach Sameach!

- #Covid19 verschärft die katastrophale humanitäre Lage im Nordwesten Syriens. 🇩🇪 hilft mit weiteren 22 Millionen Euro für den Syria Cross-Border Humanitarian Fund, den steigenden Bedarf zu decken. Humanitäre Akteure vor Ort können die Mittel für dringende Hilfsprojekte einsetzen.
- Für den Gaza-Streifen und Syrien drohen durch die Corona-Pandemie katastrophale Folgen. Mit humanitärer Hilfe trägt Deutschland dazu bei, die Ausbreitung von Covid-19 zu bekämpfen und so eine weitere Destabilisierung der Region zu verhindern.
- Wir begrüßen die Ankündigung der von 🇬🇧 geführten Militärkoalition, alle Kampfhandlungen in Jemen für 2 Wochen auszusetzen. Wir rufen alle Konfliktparteien auf, konstruktiv; ohne Vorbedingungen an der Initiative des UN Sondergesandten für eine dauerhafte Waffenruhe mitzuwirken.
- „Als internationale Gemeinschaft gemeinsam dieses Krise bewältigen“ – Außenminister nach der Sitzung des VN #Sicherheitsrat zu #COVID-19 #MultilateralismMatters #StrongerUNited
- Außenminister @HeikoMaas hat mit @derspiegel über deutsche Außenpolitik in Zeiten von Corona gesprochen - über Videokonferenzen statt Flugkilometer, Debatte um „Coronabonds“ in der EU; Handlungsfähigkeit liberaler Demokratien in der Krise. #COVID19 „Das ist wie im Flugzeug: Jeder sollte im Notfall erst seine Maske aufsetzen, bevor er anderen hilft. Hätten wir unsere nationalen Hausaufgaben nicht gemacht, hätten wir auch niemanden außerhalb unseres Landes unterstützen können. Die Reihenfolge war richtig.“ „In dieser Krise brauchen wir rasche Hilfe ohne Folterwerkzeuge, also ohne Troika und harte Sparauflagen. Wir haben ein Paket vorgeschlagen, das schon jetzt mehr als 500 Milliarden Euro umfasst, mehr als je zuvor aktiviert wurde. Das ist gelebte EU-Solidarität.“ „Die Ausgangs- oder Kontaktsperren zeigen doch, dass auch liberale Demokratien einschneidende Maßnahmen verhängen können, wenn sie verhältnismäßig und notwendig sind. Es braucht kein autoritäres System, um in der Pandemie handlungsfähig zu bleiben.“
- #ostern2020: wir schicken Blumen an alle, die Ostern leider nicht im Kreis ihrer Lieben verbringen können, die sich für die Eindämmung von #COVID19 engagieren, die sich um die vielen Menschen kümmern, die Hilfe benötigen; die an ihren Arbeitsplätzen die Stellung halten.
- AM in seinem Gastbeitrag für @welt: „Das Corona-Virus betrifft uns alle. Es macht an keiner Grenze halt. Wir werden es nur besiegen, wenn wir es weltweit in den Griff bekommen.“ fx8M1z #COVID19 „Unser Ziel ist, dass Europa stärker, solidarischer und souveräner aus dieser Krise herauskommt, als es hineingegangen ist. Wir werden unsere









EU- Ratspräsidentschaft zu einer „Corona-Präsidentschaft“ machen, um Corona und seine Folgen zu überwinden.“ „Millionen Menschen zeigen, dass sie bereit sind, für eine Zeit auf bestimmte Freiheiten zu verzichten, weil Leben und Gesundheit ihrer Mitmenschen in Gefahr sind. Diese Solidarität brauchen wir, um das Virus zu besiegen – in Deutschland, in Europa und weltweit.“

Die Tweets des zweiten Ausbruchs 12.09.2020 – 12.10.2020.




- Belarus, der Fall #Nawalny, der indo-pazifische Raum - mit welchen Positionen Außenminister zum Außenminister-Rat nach Luxemburg gefahren ist und was die nächsten Schritte sind Außenminister zum Fall #Nawalny: „Haben Sanktionen von Einzelpersonen auf den Weg gebracht, die wir für mitverantwortlich für diesen Verstoß gegen internationales Recht halten. Wichtig, dass EU bei einem so schweren Verbrechen Geschlossenheit zeigt - das haben wir heute getan.“
- Wir begrüßen den von @UNSMILibya vorgestellten Fahrplan für innerlibysche Friedensgespräche. Schafft Voraussetzungen für von Libyern für #Libyen verhandelten Waffenstillstand, Verständigung auf neue, wiedervereinte Regierung sowie für Parlaments; Präsidentschaftswahlen. Wir rufen alle politischen Akteure in #Libyen auf, den Prozess konstruktiv zu unterstützen. Wir rufen auch alle internationalen Partner Libyens auf, auf die Konfliktparteien positiv einzuwirken; die UN-Bemühungen zu unterstützen. Unterstützen @UNSMILibya weiter umfassend.
- Willkommen zu Hause #Polarstern! Nach über einem Jahr in der Arktis lief das  Schiff heute in Bremerhaven ein. Bislang größte Expedition in die Arktis setzte sich aus über 20 Ländern zusammen. Ziel: Mehr Erkenntnisse über den Klimawandel. @MOSAiCArctic #MultilateralismMatters
- „In #Belarus ist nichts besser geworden, Gewalt vom Lukaschenko-Regime; Verhaftung von friedlichen Demonstranten gehen weiter. Ich habe vorgeschlagen, dass wir neues Sanktionspaket auf den Weg bringen; zu den sanktionierten Personen auch Lukaschenko gehören soll.“
- „Werden uns im Rat über Fall von #Nawalny austauschen. Verstoß gegen Chemiewaffenübereinkommen kann nicht ohne Konsequenzen bleiben. Haben mit " dazu Vorschlag erarbeitet. Werden heute erstmals darüber diskutieren und weiteres Verfahren festlegen.“



- "Die Bundesregierung begrüßt die in Moskau erreichte Vereinbarung eines humanitären Waffenstillstands zwischen Armenien und Aserbaidschan und ruft beide Seiten auf, den Waffenstillstand zu respektieren und weitere Opfer unbedingt zu vermeiden." „Die Todesstrafe muss abgeschafft werden, überall auf der Welt! Die Todesstrafe ist nicht nur mit unserem Verständnis der Menschenrechte unvereinbar, sie steht auch im Gegensatz zum Recht auf Leben“.
- @WFP hat heute den #Friedensnobelpreis erhalten. Was macht das WFP eigentlich und wie kann Deutschland dabei unterstützen? Außenminister tauschte sich heute mit @UNRWA Leiter @UNLazzarini aus: UNRWA hat wichtige koordinierende Rolle gegen die Ausbreitung von #COVID\_\_19 in den Palästinensischen Gebieten übernommen. Deutschland wird weitere Corona-Maßnahmen mit 2 Mio. Euro unterstützen. Im Fokus des Gesprächs: Regionale Entwicklungen, künftige Finanzierung und geplante Reformen von @UNRWA. Deutschland wird UNRWA weiterhin bei geplanten Reformen und auf dem Weg zu mehr finanzieller Planbarkeit unterstützen.
- Vor 8 Wochen verwüstete eine gigantische Explosion den Hafen und große Teile des Zentrums von #Beirut. Doch trotz großer internationaler Hilfsbereitschaft stehen die Stadt und #Libanon weiterhin vor großen Herausforderungen.
- Gratuliere @WFP und David Beasley zu #Friedensnobelpreis. #WFP steht für Verantwortung der Weltgemeinschaft für jedes Menschenleben, rettet Menschen vor Hunger überall und ist damit Vorkämpfer der Menschlichkeit. 🇩🇪 ist als zweitgrößter Geber starker Partner des WFP. Außenminister: Es ist auch Aufgabe für uns alle, Rassismus im Alltag zu widersprechen. Die ganz überwältigende Mehrheit will, dass Deutschland ein offenes und demokratisches Land ist. Wir dürfen nicht schweigen. Es kommt auf uns alle an, denn erst unser Schweigen macht die Hetzer laut.
- Sinti und Roma werden zunehmend ausgegrenzt und diskriminiert. Heute hat @TheIHRA unter 🇩🇪 Vorsitz die Arbeitsdefinition Antiziganismus angenommen und so eine international anerkannte Grundlage für dessen Bekämpfung geschaffen.
- Parabéns! Portugal wird 2022 das Gastland der @hannover\_messe. 🇩🇪; 🇵🇹 sind starke Partner in der Wirtschaft, bei Werten und bei der Trio-Präsidentschaft im Rat der EU gemeinsam mit 🇷🇺. #EU2020DE #EuropeUnited
- Das Lied, das wir in 🇩🇪 lange angestimmt haben, trug den Titel „Innocent“. Aber die Platte hat einen Sprung. Blinde Flecken in unserer Kolonialvergangenheit müssen wir aufarbeiten.

- Wir Europäer haben viel erreicht: liberale Demokratie, Freiheit, Rechtsstaatlichkeit. Müssen selbstbewusster für unsere Interessen; Werte eintreten. – Außenminister bei #GLOBSEC2020 #EuropeUnited
- Müssen als Europäer davon ausgehen, dass die USA sich noch stärker aus der Rolle als Weltpolizei zurückziehen. Gibt aber gute Voraussetzungen, dass die Beziehungen wieder besser werden als sie es zuletzt waren. - Außenminister bei #GLOBSEC2020 Außenminister beim GLOBSEC2020 Forum in Bratislava: Direkte Gespräche zum Östlichen Mittelmeer und Bergkarabach, außerdem: Wie lässt sich die globale Rolle der EU stärken? Heute gutes, bereits zweites persönliches Gespräch von Außenminister mit belarussischer Präsidentschaftskandidatin Swetlana @Tsihanouskaya.
- Außenminister bekräftigte: Es kann und darf keinen Zweifel geben, an wessen Seite wir stehen: an der Seite der Menschen, die friedlich gegen Gewalt, für ihre Rechte und für faire und freie Wahlen kämpfen. Herr Lukaschenko muss auf Dialogangebote eingehen. Heiko Maas heute im Telefonat mit Amtskollege @bayramov\_jeyhun aus Aserbaidshan: Erster Schritt muss Waffenstillstand im Konflikt rund um #Bergkarabach sein, dann Neuaufnahme von Verhandlungen im @OSCE-Rahmen. Werden hierüber auch im EU-Außenrat am kommenden Montag sprechen.
- Wie kann die deutsche Kolonialvergangenheit im Dialog mit den betroffenen Ländern aufgearbeitet werden? Diese Frage steht im Zentrum der virtuellen Konferenz „Colonialism as Shared History: Past, Present and Future“. Heiko Maas traf heute StP Đukanović @predsjednik\_c aus #Montenegro: „Unterstützen weiterhin Montenegros euro-atlantischen Kurs und multiethnische Politik. Wegweisend auch für die Region.“ #EU2020DE
- Kampf gegen den #Klimawandel ist eine globale Aufgabe: Wie können wir die Zusammenarbeit zwischen EU und #China zum Klimaschutz ausbauen? Darüber diskutierten virtuell Expert\*innen; Entscheidungsträger\*Innen aus Europa; China. #EU2020DE Außenminister: „Analyse @OPCW bestätigt zweifelsfrei Labore in Deutschland, Frankreich; Schweden: @Navalny wurde mit Nervenkampfstoff aus der #Nowitschok-Gruppe vergiftet.“ „Einsatz von Nervenkampfstoff keine bilaterale Angelegenheit, betrifft alle 193 OPCW- Staaten. Sind hier Überbringer der Nachricht, weil @Navalny mit Vergiftungserscheinungen in #Charité eingeliefert und dort sein Leben gerettet wurde.“ „Jeder Einsatz von #Chemiewaffen ist inakzeptabel und kann nicht unbeantwortet bleiben.“

- Außenminister Heiko Maas nach dem Treffen seiner israelischen  und emiratischen  Amtskollegen in Berlin: Herzlich willkommen! Sehr gerne sind wir hier Gastgeber und wir hoffen, dass Berlin als Wegmarke in der Erfolgsgeschichte für eure beiden Länder in
- Erinnerung bleibt. Das Normalisierungsabkommen zwischen Israel ; den Vereinigten Arabischen Emiraten  war ein wichtiger historischer Schritt. Er zeigt: ein friedliches
- Miteinander im Nahen und Mittleren Osten bietet enorme Chancen! - Außenminister Heiko Maas @IsraelMFA @MoFAICUAE Ein solcher Schritt braucht großen Mut und Weitsicht. Und er hat Bewegung in die Region gebracht. Diese Dynamik den gleichen Mut sollten wir jetzt auch nutzen für neue Impulse im festgefahrenen Nahostfriedensprozess. - Außenminister Heiko Maas mit @Gabi\_Ashkenazi; @ABZayed. Eins ist klar: für langfristige Stabilisierung und Frieden in der Region ist eine Lösung des Konflikts zwischen Israel; den Palästinensern eine Voraussetzung. Gemeinsam mit unseren Partnern sind wir bereit, einen solchen Weg zu begleiten.
- Werden #Menschenrechte in den Liefer-; Wertschöpfungsketten der Unternehmen beachtet? Das untersucht das #NAPMonitoring empirisch. Fundierte Daten sind wichtig als Grundlage für den Diskurs über ein #Lieferkettengesetz.
- Gemeinsames Gedenken zum Auftakt eines historischen Treffens: Außenminister; seine Amtskollegen aus Israel  @Gabi\_Ashkenazi und den Vereinigten Arabischen Emiraten VAE  @ABZayed besuchen in Berlin das Denkmal für die ermordeten Juden Europas. Außenminister: Was für eine wunderbare Nachricht aus Stockholm: Der Physiknobelpreis geht dieses Jahr u.a. an Reinhard Genzel! Gratulation zu diesem Preis und der herausragenden wissenschaftlichen Arbeit, Herr Genzel! Sie stärken den Forschungsstandort Deutschland. #Nobelpreis
- Historisches Treffen: Heute begegnen sich in Berlin der israelische Außenminister und sein emiratischer Amtskollege zum ersten Mal. Heiko Maas vor heutigem Besuch des israelischen; des emiratischen Außenminister: Große Ehre, dass sie Berlin für ihr historisches 1. Treffen gewählt haben. Vertrauen ist wichtigste Währung in der Diplomatie. Ich bin dankbar, dass sie uns dieses Vertrauen entgegenbringen.
- Der mutige Friedensschluss zwischen Israel  und den VAE  ist eine Chance für neue Bewegung im Dialog zwischen Israelis und Palästinensern. Diese Chance gilt es zu nutzen, und Deutschland und Europa wollen dabei helfen.
- Außenminister nach virtuellem Treffen zu #Libyen am Rande der #UNGA75: Bestandsaufnahme nach Berliner Konferenz. Grund für vorsichtigen Optimismus. Die

wichtigsten innerlibyschen Gruppierungen verhandeln miteinander. Haben Teilnehmer heute erneut auf die Vermittlungsbemühungen und Dialogformate der #UN eingeschworen. Friedensprozess unter Führung der UN weiterhin der einzig gangbare Weg. Klar ist: Stabilisierung von #Libyen ist kein Sprint, sondern ein Marathon.

- „Wenn wir es noch ins Ziel schaffen wollen, müssen wir jetzt vorankommen in Verhandlungen mit . #COVID19 hat die Gespräche noch schwieriger gemacht – in jeder Hinsicht. Aber sie hat auch eine Einigung noch dringlicher gemacht.“ Außenminister trifft @MichelBarnier #Brexit „Als EU gehen wir mit einer konstruktiven Haltung auf letzte Meter der Verhandlungen mit , wir wollen nach wie vor eine Lösung. Vor allem Bereiche wie Frieden in Nordirland, der EU-Binnenmarkt und rechtliche Strukturen sind uns sehr wichtig.“ #Brexit „Die EU verhandelt mit einem großen Einigungswillen, wir stehen hinter @MichelBarnier, der die Verhandlungen für EU27 führt und unser vollstes Vertrauen hat. Unsere Tür steht weiter offen für eine enge; ambitionierte Partnerschaft mit .“ #Brexit

- Friedensabkommen in Sudan  ist wichtiger Schritt auf dem Weg hin zu Stabilität, Demokratie und wirtschaftlicher Erholung!  wird dabei weiter unterstützen - Heiko Maas

- #Sudan #TogetherWithSudan #BerlinSudanConf  
Berlin strahlt – besonders auch noch einmal am Wochenende um #30JahreEinheit: beim #FestivalOfLights ist das Auswärtige Amt mit #FacesofEurope dabei. Sonntag mit Livemusik: Die Berliner Band #Salzufer untermalt die Kunstprojektion von Carsten Sander. #EU2020DE. Außenminister: Wo andere ihr Land allein an die erste Stelle rücken, setzen wir auf internationale Kooperation. Klimawandel, Digitalisierung, Corona - die großen Fragen unserer Zeit lösen wir nur gemeinsam. Wir wollen zusammenarbeiten. „Heute treten wir genauso leidenschaftlich für die Einheit Europas ein wie für die deutsche Einheit vor 30 Jahren. Damit zusammenwächst, was zusammengehört.“ Heiko Maas zum Tag der Deutschen Einheit. Der Artikel erscheint in 25 EU-Mitgliedsstaaten. Heiko Maas: Wir wissen, wie schwer es ist, zusammenzuwachsen - aber auch, dass es das wert ist. Darum treten wir heute so leidenschaftlich für die Einheit Europas ein wie für die #DeutscheEinheit vor 30 Jahren. Damit zusammenwächst, was zusammengehört. #30JahreEins


Rechtsstaatlichkeit gehört zum Fundament der Europäischen Union. Wie Deutschland während seiner EU-Ratspräsidentschaft die Rechtsstaatlichkeit stärken will.








- Außenminister zum Tod des geistlichen Jesiden-Oberhaupt Baba Sheikh Khurto Haji Ismail: Er hat die #Jesiden während der IS-Verfolgung geeint, ihnen Kraft; Hoffnung






geschenkt. Unser tiefes Mitgefühl gilt der jesischen Gemeinschaft weltweit. Deutschland wird sich weiterhin für die Rechte religiöser Minderheiten, für IS-Überlebende und den Wiederaufbau der befreiten Gebiete einsetzen.






- Um den Klimawandel zu bekämpfen und die Arktis zu retten ist Zusammenarbeit von Wissenschaft; Politik wichtiger denn je. @HeikoMaas hat heute mit Polarforscher Markus Rex telefoniert, der auf der Nordpolarmeer-Expedition @MOSAiCArctic wichtige Ergebnisse zum Klimawandel sammelt.
- Ellinor von Puttkamer war die erste #Botschafterin der Bundesrepublik Deutschland. 1969 - 1973 leitete sie die Ständige Vertretung beim #Europarat in Straßburg. Nun erinnert ein Saal an ihre Vorreiterrolle für eine gleichberechtigte Außenpolitik.
- Heiko Maas traf heute seinen 🇯🇵 Amtskollegen @moteging: Beide Minister wollen noch enger zusammen arbeiten zur Stärkung regionaler Formate für ein regelbasiertes Miteinander. Die 🇩🇪 Indo-Pazifik-Leitlinien bieten hierfür wichtige Anknüpfungspunkte.
- Außenminister im Aufruf der Freundesgruppe #CTBT: "Werden weiter für Teststopp-Vertrag werben, bis dieser in Kraft. Ist ein herausragendes Beispiel für gelebten Multilateralismus und eine wirkungsvolle Antwort auf die nukleare Bedrohung." #MultilateralismMatters #GlobalSecurity
- #Reisewarnung anlässlich #COVID19: Seit heute gelten weltweit wieder differenzierte Reise- und Sicherheitshinweise für alle Länder.
- Außenminister: Solange das Virus existiert, kann es uns alle treffen. Nur wenn wir die Pandemie weltweit unter Kontrolle bringen, werden wir sie überwinden. Darum haben wir mehr als 3 Mrd. € für die globale Krisenbewältigung bereitgestellt. Habe das gerade bei den @UN gesagt. #strongerUNited
- Außenminister Heiko Maas zum Tod des Emirs des Staates #Kuwait: Scheich Sabah war ein unermüdlicher Vermittler für Verständigung und Ausgleich im Mittleren Osten. Seine Weitsicht und diplomatisches Geschick haben mich sehr beeindruckt. Seiner Familie gilt mein tiefes Beileid.
- Heiko Maas; 🇹🇷 AM @MevlutCavusoglu haben sich 🕒 zu Konflikt #Armenien; #Aserbaidshen um #Bergkarabach ausgetauscht. Kampfhandlungen müssen beendet werden, friedliche Lösung muss das Ziel sein. Um die Spannungen im Östlichen Mittelmeer umfänglich lösen zu können, sind vereinbarte Direktgespräche zwischen #Türkei; #Griechenland entscheidend. Vor 100 Jahren wurde das #PolitischeArchiv des @AuswaertigesAmt gegründet. Dort werden die Akten des Auswärtigen Amtes aufbewahrt und viele bedeutsame internationale Verträge wie der #Einigungsvertrag wie Schätze gehütet.

- Es ist bedauerlich, dass eine Regierungsbildung in #Libanon vorerst nicht gelungen ist. Es liegt jetzt an den politischen Parteien und Akteuren vor Ort, auf die rasche Bildung einer neuen, glaubwürdigen Regierung hinzuwirken. Neue massive Auseinandersetzungen zw. Armenien; Aserbaidzhan alarmieren mich. Rufe Parteien auf, sämtliche Kampfhandlungen und v.a. den Beschuss von Dörfern; Städten umgehend einzustellen. Konflikt um die Region #BergKarabach kann nur in Verhandlungen gelöst werden.
- „Multilaterale Zusammenarbeit bleibt die Grundlage für Frieden, Wohlstand und Gerechtigkeit“, so Heiko Maas weiter. „Das war so, als wir uns vor einem Jahr zum ersten Mal trafen. Und das gilt heute umso mehr“. #MultilateralismMatters #UNGA75
- “Covid-19 hat uns noch einmal gezeigt, worum es bei der Allianz für den Multilateralismus geht: Kein Land kann den Kampf gegen die Pandemie – oder den Klimawandel – alleine gewinnen. Wir müssen zusammenarbeiten“ - Heiko Maas beim Treffen der Allianz. #MultilateralismMatters
- „Kein Land, egal wie groß es ist, kann sich den globalen Herausforderungen alleine stellen“, betont Heiko Maas - #MultilateralismMatters! Heute kommen am Rande von #UNGA75 über 60 Außenminister\*innen virtuell zu einem Treffen der Allianz für den Multilateralismus zusammen.
- „Europa und Lateinamerika stehen im Kampf gegen die Pandemie Seite an Seite.“ Heiko Maas beim #LateinamerikaTag des @LA\_Verein. Wie Deutschland #Lateinamerika und die Karibik in der Covid-19-Krise unterstützt lest Ihr hier.
- Europa und #Lateinamerika verbinden gemeinsame Interessen und Projekte. Mit unseren Partnern in der Region treten wir für eine regelbasierte internationale Ordnung ein; engagieren uns für Umweltschutz, für Demokratie; Menschenrechte. Heiko Maas
- Deutschland tauscht sich eng mit Jordanien, Ägypten und Frankreich zum Nahostfriedensprozess aus.
- Ausbau der Zusammenarbeit in Bildung; Forschung mit Ländern des #IndoPazifik ist wichtiger Teil der  Indo-Pazifik-Strategie. Mit heutiger Unterzeichnung des Regierungsabkommens zur - Universität vertiefen wir die Kooperation mit #Vietnam
- #Covid19 kann nur besiegt werden, wenn die Pandemie weltweit unter Kontrolle gebracht wird: Impfstoffe müssen für alle Länder zugänglich sein.  ist der Impfstoffplattform COVAX beigetreten, die sich für die faire Verteilung künftiger Impfstoffe einsetzt.
- Den Sicherheitsrat reformieren: Deutschland berät heute mit Brasilien, Indien und Japan, wie das zentrale Gremium der @UN 75 Jahre nach deren Gründung an die heutigen geopolitischen Realitäten angepasst werden kann. #MultilateralismMatters

- Außenminister hat sich heute wegen der Covid-19-Infektion eines Mitgliedes seines Personenschutzkommandos in Quarantäne gemäß des Infektionsschutzgesetzes begeben. Ein erster, heute durchgeführter Covid-Test war negativ.
- Heute ist #Weltfriedenstag! Frieden können wir nur erreichen, wenn alle Staaten eng zusammenarbeiten, denn: #MultilateralismMatters, nicht nur während #UNGA75. Das gilt auch bei der Bewältigung von #Covid19, bei der Bekämpfung des Klimawandels; bei digitalen Herausforderungen.
- Heiko Maas vor Außenrat in Brüssel: In Belarus ist nichts besser geworden. Die Gewalt gegen friedliche Demonstrant\*Innen ist völlig inakzeptabel. Werden uns daher heute auch damit befassen, ob wir als EU Herrn Lukaschenko als den Hauptverantwortlichen sanktionieren müssen. Sprechen gleich auch über - Konflikt im Östlichen Mittelmeer. Sind auch in unserer Funktion Ratspräsidentschaft  weiter überzeugt, dass wir beide Seiten an einen Tisch bekommen können. Wollen das diplomatische Fenster bis zum Rat Ende der Woche nutzen.
- Die E3  stellen fest, dass die USA seit ihrem Rückzug am 8. Mai 2018 kein Teilnehmer des #JCPoA mehr sind. Daher kann der US-Versuch den „Snapback-Mechanismus“ auszulösen, keine Rechtswirkung entfalten. Werden uns weiter dafür einsetzen, die Nuklearvereinbarung zu bewahren. Jetzt kommt es auch auf neue Impulse für den Friedensprozess zwischen Israel und den Palästinensern an. Deutschland und die EU halten an dem Ziel einer verhandelten Zwei-Staaten-Lösung als Grundlage für einen gerechten und dauerhaften Frieden fest.
- Mit der Unterzeichnung des Abkommens zwischen Israel, den VAE und Bahrain diese Woche in den USA öffnen sich auch hier in Deutschland neue Wege der Zusammenarbeit zwischen den Botschaften der beteiligten Länder, was wir ausdrücklich begrüßen.
- Historischer Schritt zum Frieden im Nahen und Mittleren Osten: Heiko Maas sprach heute mit den Botschaftern Israels @JIssacharoff; der Vereinigten Arabischen Emirate Hafsa Al-Ulama über die Aufnahme diplomatischer Beziehungen zwischen Israel; den Golfstaaten VAE; Bahrain.
- Außenminister: Ich begrüße die  Initiative, das syrische Regime wegen schlimmster Menschenrechtsverletzungen und Folter vor dem IGH zur Rechenschaft zu ziehen. Das ist ein wichtiger Schritt im Kampf gegen Straflosigkeit in Syrien. Die Opfer verdienen Gerechtigkeit!
- Heiko Maas: Der IS ist nicht verschwunden und reagiert schnell auf neue Entwicklungen. Er bleibt eine Bedrohung für die Sicherheit der Region – und darüber hinaus auch eine

- Bedrohung für uns in Europa. Darum habe ich im #Bundestag für eine Fortführung des deutschen Mandats im #Irak geworben.
- Nach der friedlichen Revolution 2019 befindet sich Sudan an einem Wendepunkt. Deutschland unterstützt das Land auf dem Weg in Richtung Frieden und Demokratie und hat im Juni 2020 eine große Sudan-Partnerschaftskonferenz ausgerichtet. Heiko Maas: Allen Jüdinnen; Juden weltweit wünsche ich ein glückliches; gesundes neues Jahr! Shana tova u'metuka! Das letzte Jahr ist eine Mahnung: Antisemitismus; Hass bedroht unsere Gesellschaft als Ganzes. Wir müssen uns entschlossen dagegen stellen. #RoshHashana
  - Mit  Unterstützung untersucht @OSCE seit heute offiziell gravierende Menschenrechtsverletzungen in #Belarus. Ziel bleibt nationaler; ernsthafter Dialog. Am Montag folgt Treffen der -Außenminister zu zielgerichteten Sanktionen gegen Verantwortliche für Repression und Wahlfälschung in #Belarus.
  - Verletzungen von Menschenrechten in OSZE; EU gehen alle an! @EU2020DE
  - Am 22.9. beginnt die 75. Generaldebatte in New York: Warum das ein Geburtstag ohne Gäste wird, wie Multilateralismus helfen kann, die Pandemie einzudämmen und wo  Prioritäten liegen? #UNGA75 #MultilateralismMatters
  - „Wie bereitet man einen Angehörigen der irischen Küstenwache auf einen Einsatz in Mogadischu vor? Heute eröffnen wir das @coe\_civ, das uns bei Beantwortung solcher Fragen für erfolgreiche EU-Missionen im Ausland unterstützen wird.“
  - Wir verurteilen den Raketenbeschuss aus Gaza auf Israel von letzter Nacht auf das Schärfste und rufen zu größtmöglicher Zurückhaltung auf. Nur eine politische Lösung des Konflikts wird allen Israelis und Palästinensern ein dauerhaftes Leben in Frieden und Sicherheit ermöglichen.
  - Außenminister: Zum 70. Geburtstag gratuliere ich dem @ZentralratJuden von ganzem Herzen! Er vertritt die Interessen von rund 100.000 Jüdinnen und Juden und erhebt seine Stimme gegen Rassismus und Antisemitismus - wir danken ihm und sind alle gefordert, an seiner Seite zu stehen! #Zentralrat70
  - Seit Beginn des Kampfes gegen den IS hat Deutschland zivile Unterstützung für Irak in Höhe von 2,2 Mrd. Euro bereitgestellt – das zeigt auch, wie ernst Deutschland seine Aufgaben auch als Ko-Vorsitz der Arbeitsgruppe Stabilisierung innerhalb der Anti-IS-Koalition nimmt.  
Die Menschen in Irak leiden noch immer unter den Folgen der Herrschaft der Terrororganisation IS. Deutschland steht im Kampf gegen den Terror; bei der

Stabilisierung befreiter Gebiete an der Seite Iraks, so Heiko Maas heute im Gespräch mit seinem irakischen Kollegen Fuad Hussein.

- "Die Aufnahme diplomatischer Beziehungen zwischen Israel; Bahrain ist ein weiterer wichtiger Schritt zum Frieden in der Region. Bin zuversichtlich, dass von dieser Vereinbarung neue Impulse auch im Friedensprozess zwischen Israel; Palästinensern ausgehen werden." Touchdown in #Beirut: Soeben landete ein Flug mit dringend benötigten Hilfsgütern aus München, darunter 9 Rettungswagen aus ; Schutzausrüstung aus . Mit der humanitären EU-Luftbrücke unterstützt #EuropeUnited die Menschen in .
- Ohne 2+4-Vertrag keine #Wiedervereinigung. Wie die Verhandlungen damals liefen und wo es bis zuletzt Streit gab, darüber spricht @AA\_Kultur mit dem ehem. DDR-Ministerpräsidenten Lothar de Maizière – Schauen Sie rein ab 18:00 Uhr.
- Außenminister: Die innerafghanischen Friedensverhandlungen in Doha beginnen. Ein Ende der Gewalt und ein Leben in Würde - das wünschen sich die Menschen.  und  verbindet eine mehr als 100-jährige Freundschaft. Wir stehen bereit zu unterstützen, damit die Verhandlungen erfolgreich werden.
- Innerafghanische #Friedensverhandlungen beginnen heute. Heiko Maas bei deren Eröffnung: „#Afghanistan und Deutschland verbindet mehr als 100 Jahre Freundschaft. Wir stehen bereit zu unterstützen, damit diese Verhandlungen erfolgreich werden.“ „Bevorstehende #Verhandlungen werden zweifellos schwierig. Erwartungen sind hoch. Voraussetzung für die internationale Unterstützung ist die Wahrung fundamentaler Rechte und der verfassungsmäßigen Ordnung #Afghanistans.“

## **Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja üldsusele kättesaadavaks tegemiseks**

Mina, Anita Pilviste,

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) minu loodud teose „Nutzung von sozialen Medien im Außenministerium Deutschlands während der Corona-Krise: meistbenutzte Begriffe und deren Kontextualisierung“, mille juhendaja on Merje Miliste, reprodutseerimiseks eesmärgiga seda säilitada, sealhulgas lisada digitaalarhiivi DSpace kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.
2. Annan Tartu Ülikoolile loa teha punktis 1 nimetatud teos üldsusele kättesaadavaks Tartu Ülikooli veebikeskkonna, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace kaudu Creative Commons'i litsentsiga CC BY NC ND 3.0, mis lubab autorile viidates teost reprodutseerida, levitada ja üldsusele suunata ning keelab luua tuletatud teost ja kasutada teost ärieesmärgil, kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.
3. Olen teadlik, et punktides 1 ja 2 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.
4. Kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei riku ma teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse õigusaktidest tulenevaid õigusi.

*Anita Pilviste*

**25.01.2021**

LISA

Lõputöö autori kinnitus

Olen lõputöö kirjutanud iseseisvalt. Kõigile töös kasutatud teiste autorite töödele, põhimõttelisele seisukohtadele ning muudest allikaist pärinevatele andmetele on viidatud.

Autor: Anita Pilviste

\_\_\_\_\_

(allkiri)