

E-kataloogi ESTER rahulolu uuringu tulemused

XII KIRJAPÄEV 2013

Piret Zettur

Eesti IUG II osa esimesel päeval andis Maie Ristisaar ülevaate ESTERi rahuloluuuringu tulemustest. E-kataloog ESTER rahulolu uuring viidi läbi veebipõhiselt 25. märts-01. mai 2013. Küsimustik koosnes üheksast valikvastustega küsimusest koos kommenteerimise võimalusega ja ühest vabalt vastamise võimalusega küsimusest. Küsimustik oli eesti ja inglise keeles. Küsimustikule vastas 286 inimest, millest ainult üks oli vastatud inglisekeelses keskkonnas.

Küsimuse „**Kas e-kataloogi ESTER kujundus toetab olulise ja vajaliku leidmist?**“ vastused jagunesid:

jah	234
ei	43
vastust pole	9

Kommentaari jaoks põhiliselt, et kataloogi kujundus on iganenud, raskesti jälgitav ja kohati jäänud eilsesse päeva. Heidetakse ette, et on väga palju üles-alla ja edasi-tagasi kerimist. Esilehel otsisõna kasti lähedal võiks olla nii teaviku laadide kui ka keete loetelu. Praegu on laadide ja keele valikud mitme sammu kaugusel. Samas ollakse rahul kataloogi andmete ja sisuga .

Küsimuse „**Kas näited ja abitekstid e-kataloogis ESTER on piisavalt informatiivsed ja arusaadavad?**“ vastused jagunesid:

jah	228
ei	49
vastust pole	9

Kommentaarid: abitekstid võiks olla konkreetse mõiste ja funktsiooni juures, liiga palju on kasutusel infoteadlaste/raamatukogutöötajate erialast keelekasutust.

Küsimuse „**Kas e-kataloogis ESTER teaviku laade tähistavad ikoonid (raamat, ajakiri, noot jt) on arusaadavad?**“ vastused jagunesid:

jah	233
ei	44
vastust pole	9

Kommentaariid: Osa ikoone on arusaadava, osa mitte (nt. ajakiri, standard). Mõned kasutajad pole neid üldse märganud „Kus see ikoon veel on?“, „Arusaadavad on küll, aga neid ei pane tähelegi“.

Küsimuse „**Kas olete leidnud vajaliku teaviku avakogujuhi abil?**“ vastused jagunesid:

jah	125
ei	14
pole kasutanud	143
vastust pole	4

Kommentaariideks peamiselt, et teaviku iseseisvaks leidmiseks on tegemist väga lihtsa ja hea abivahendiga.

Küsimuse „**Kas virtuaalne klaviatuur muudab e-kataloogi ESTER kasutamise mugavamaks?**“ vastused jagunesid:

jah	35
ei	10
pole kasutanud	237
vastust pole	4

Kommentaariideks, et võimalus on kindlasti vajalik (nt. „Ootasin juba ammu. Tänu.“). Samas on antud soovitusi klaviatuuri avanemise koha suhtes: „oleks hea, kui virtuaalne klaviatuur ei kataks ära vasakpoolseid valikuid: autor, pealkiri, märksõna jne“.

Küsimuse „**Kas olete kasutanud QR-koodi täistekstide avamiseks nutiseadmes?**“ vastused jagunesid:

jah	8
ei	273
vastust pole	5

Kommentaariidest selgub, et kasutajad ei pea seda väga vajalikuks nt. „Pole arusaanud, kuidas seda koodi kasutada“.

Küsimuse „**Kas olete rahul e-kataloogi ESTER kasutusjuhendiga (tekstid, pildid, näited)?**“

vastused jagunesid:

väga rahul	25
rahul	136
osaliselt rahul	58
ei ole üldse rahul	7
ei oska öelda	57
vastust pole	3

Kommentaaridest selgub, et kasutusjuhendisse oodatakse rohkem interaktiivsust ja visuaalset keelt. Samuti soovitatakse kasutada *tooltippe*: “Kasutamine peab olema võimalikult maksimaalselt intuiitivne ja GUI peab seda toetama. Juhised võiksid olla GUIs tooltippide ja muu sellisena ja kui see ei aita siis on kasutajal võimalus minna kasutajajuhendeid lugema.”.

Küsimuse „**Kas olete rahul teaviku info jagamisega sakkidele/vahekaartidele (eksemplarid, täiskirje, lisainfo, viimati saabunud jt)?** vastused jagunesid:

väga rahul	28
rahul	124
osaliselt rahul	58
ei ole üldse rahul	11
ei oska öelda	61
vastust pole	4

Kommentaaride seas on arvamusi, et varasem kuva oli parem (nt. „varem oli parem, kui kogu teave oli korraga näha. praegu peab enamasti klikkama, et vajalikku teavet saada. vähemalt täiskirje võiks olla kohe näha, muud asjad võivad olla eri sakkidena.), kuid suurem osa kasutajaid on praeguse lahendusega rahul.

Küsimuse „**Kas olete rahul Minu ESTERi võimalustega (kontaktandmete muutmine, pikendamine, laenutuste ajalugu, kommenteerimine jt)?**“ vastused jagunesid:

väga rahul	77
rahul	113
osaliselt rahul	63
ei ole üldse rahul	12
ei oska öelda	17
vastust pole	4

Selle küsimuse juurde oli lisatud päris palju kommentaare ja suur osa nendest olid seotud probleemidega Minu ESTERisse sisenemisega: soovitakse logimist ID-kaardi abil ning et logimise

tunnuseid võiks olla vähem. Soovitakse lihtsat navigeerimist erinevate raamatukogude kontode vahel ja seda, et saaks muuta kõiki kontaktandmeid. Ette heidetakse ka seda, et Minu ESTERis toimub automaatne väljalogimine liiga kiiresti ning laenutuste ajaloo kasutamine on ebamugav. Konkreetselt meie raamatukogu kohta on ka lisatud mõned kommentaarid:

„Raamatute tellimine ei õnnestu Tartu ülikooli teaduskondade raamatukogudes. Järjekorda saab panna ainult kohale minnes. Mitu korda olen üritanud.“

„Enda kaustad on väga tore asi. Suureks miinuseks on mõnedes raamatukogudes pikendamisega seotud probleemid: nt füüsikaraamatukogu (Tartu, Tähe 4) deponeeritud kogu raamatuid ei lase süsteem korralikult pikendada. Kui ei pane seda asjaolu tähele, siis hakkab süsteemi vea tõttu viivis tiksuma.“

Küsimusele „**Mis võiks Teie arust e-kataloogis teisiti olla?**“ tuli 123 vastust.

Kasutajad on arvanud, et hädavajalikud on autentimisvõimalused ID-kaardi ja Mobiil-ID-ga. Soovitud on navigeeritavuse parandamist (hetkel liiga palju edasi-tagasi klikkimisi). Nii nagu eespool, antakse ka siin teada, et visuaalne pilt on vananenud ja vajab värskendamist. Teavikutele oodatakse annotatsioone, sisekirjeldusi, kokkuvõtteid, rohkem kaanepilte ja seotust teiste andmebaasidega (ISE, URRAM, Ebrary, ETIS jne). Raamatute juurde soovitakse linke ISE retsensioonidele. Vajalikuks peetakse Tallinna ja Tartu kataloogis ühisotsingu võimalust. Paar kasutajat toovad välja, et e-kataloogist võiks olla ka m-versioon.