

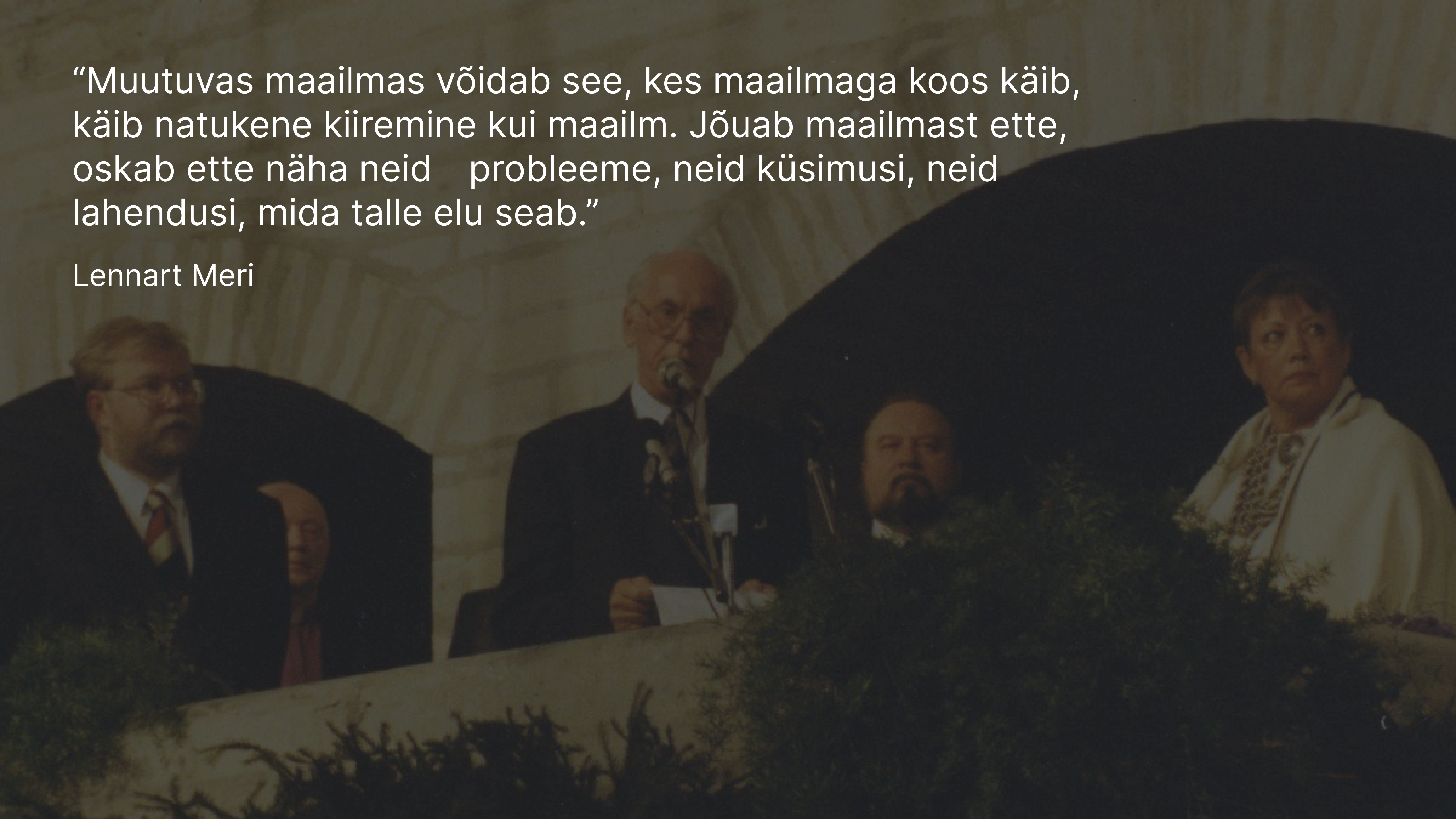
# RaRa kui haridus-, kultuurikeskkond ja kogukonnakeskus

Margus Veimann  
02.02.2026

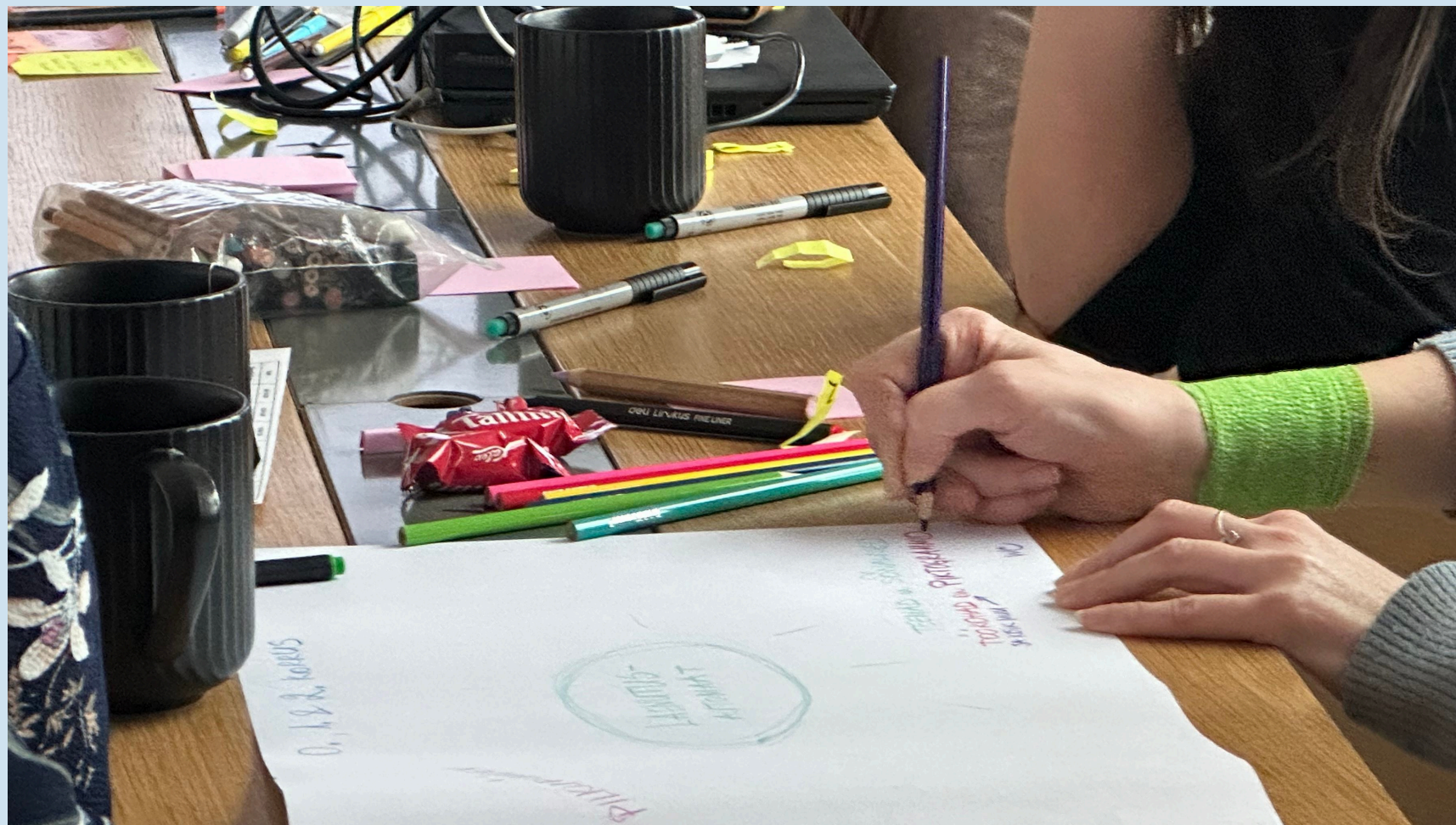


“Muutuvas maailmas võidab see, kes maailmaga koos käib, käib natukene kiiremine kui maailm. Jõuab maailmast ette, oskab ette näha neid probleeme, neid küsimusi, neid lahendusi, mida talle elu seab.”

Lennart Meri







Avatud  
kõigile

Koostöö/  
koosloome

Kogukond

Elamused

Inspiratsioon

Emotsioonid

24/7



Välisvaadete visuaalid: Sirkel & Mall  
Sisevaadete visuaalid: VLS Interior Architecture

Meie visioon on olla avatud, inspireerivat ja kaasavat tegutsemiskeskonda pakkuv uue põlvkonna raamatukogu ning raamatukogundusliku mõtte arendaja.

Teenusedisain kui tööriistakast

Disainmõtlemine kui mõtteviis

Teenuspõhine juhtimine

“EESMÄRK ILMA KONKREETSE PLAANITA ON  
LIHTSALT UNISTUS”

Antoine De Saint-Exupery

Fotor autor: Tõnu Runnel

2027

2800+ kasutajaid  
kaasatud (fookusgrupid,  
intervjuud, vaatlused,  
küsitlused, töötoad jne)

2024

Kultuurikeskkonna  
visioon

2022-2023

RaRa innovatsiooni  
programm

2021-2022  
Disainivõrgustiku  
mentorprogramm  
koostöös Velvetiga

2020  
Disaini töötoad  
erinevate  
kasutajagruppide,  
partnerite ja  
osapooltega  
(Tuleviku RaRa  
5.0)

2019  
Teenusedisaini  
koolitusprogramm  
teenusejuhtidele  
koostöös Rethinkiga

2018  
Koostöö TalTechi  
teenusedisaini labori  
D-Labiga

2017  
Avalike teenuste  
ühtne  
portfellijuhtimise

2016  
RaRa tehniline  
audit

01

## RaRa missioon

on säilitada ja edendada Eesti kultuuripärandit ning olla sillaks teadmiste ja inimeste vahel.

02

## RaRa visioon

on avatud, inspireeriva ja kaasava tegutsemiskeskonna kaudu olla uue põlvkonna raamatukogu ning raamatukogundusliku mõtte arendaja.

Meie eesmärk on **mitmekordistada raamatukogu külastuste arv**. Võtame eeskuju maailma tippraamatukogudest ja kujundame raamatukogu **kultuurikeskkonnaks**, kus on olulisel kohal **innovatiivne lähenemine haridusele ja inimsõbralik avalik ruum**.

**Tõstame  
raamatukogu  
külastajate arvu  
350%, eesmärk  
on 3000 külastust  
päevas ja üle  
miljoni külastuse  
aastas....**



- Võtame aluseks 24 maailmas tunnustatud raamatukogu kogemused.
- Kujundame RaRa-st Eesti suurima inimkeskse avaliku ruumi (netopind 45 000 m<sup>2</sup>, sellest avalikus kasutuses 24 000 m<sup>2</sup>).
- Muudame RaRa Lisaks raamatukogule kultuurikeskkonnaks ja haridus- ning kogukonnakeskuseks.
- Teeme seda koos hoolikalt valitud partneritega.

# RaRa kui...

Hariduskeskus

Raamatukogu

Kultuurikeskond

## **KOGUKONNAKESKUS**

**RaRa kui inspireeriv  
ja multifunktsionaalne  
ööpäevaringselt toimiv  
töö(õpi)keskkond  
{RaRa HUB}**

*Tema arvates on rahvusraamatukogu ka väga küsitav hoone, sest Kubitsa arvates ei saa rääkida sellest kui kogukonnakeskusest. "Kogukonnakeskus on Noblessneris, Rotermannis, Krulli kvartalis, minu poolest isegi väikekodanlikus Viimsis," mainis ta ja lisas, et rahvusraamatukogust on kujunemas kultuurirahva Rail Baltic. "Me saame selle valmis, aga kellele ja mille jaoks?"*

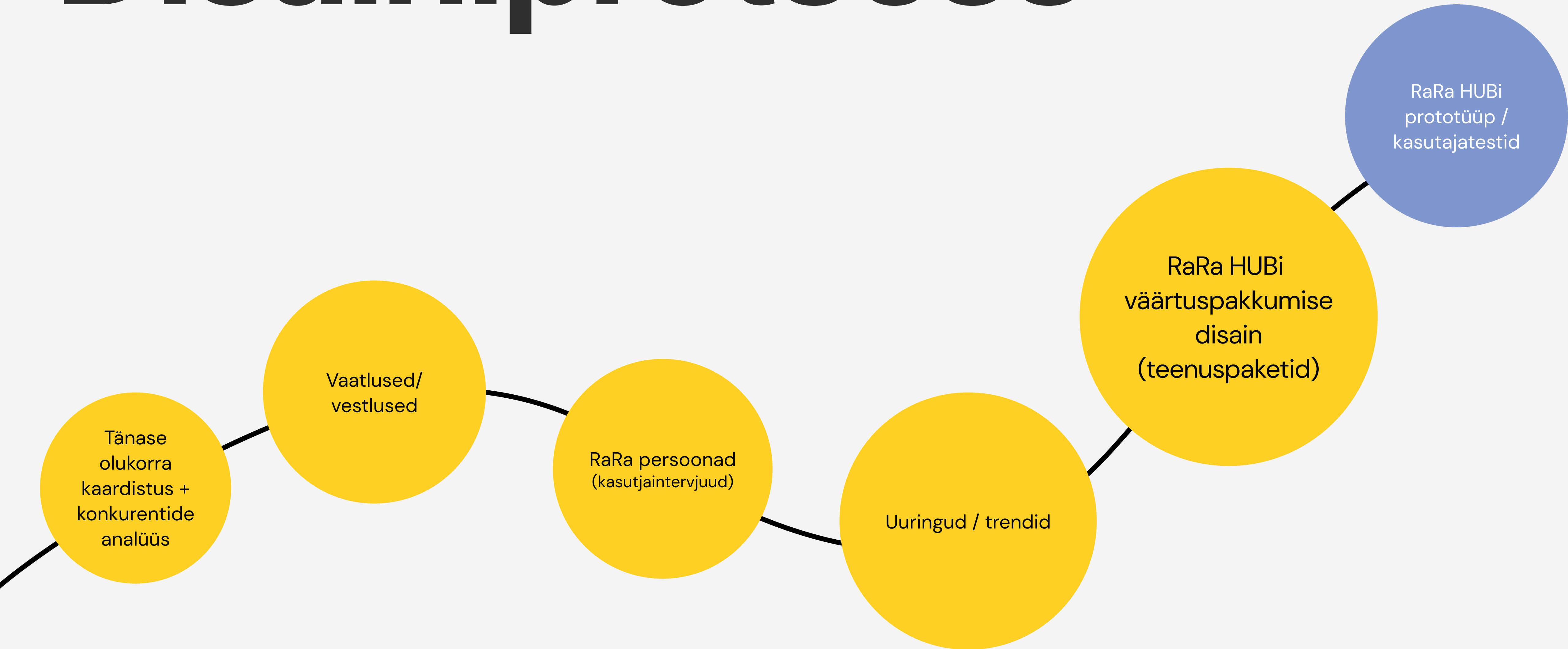
**MIKS**

**KELLELE**

**KUIDAS**



# Disainiprotsess



# MIKS?

## Väljakutse #1

RaRa kui koostöötamiskeskus (ÖÖraamatukogu) peab olema majanduslikult kasumlik ja jätkusuutlik. Lisatulu allikas.

## Väljakutse #2

Mõtestada raamatukogu ruumi kui paindlikke kontorilahendusi pakkuvat koostöötamiskeskust, mille eesmärgiks on erinevatele kogukondadele olla nii töökeskkonnaks kui ka kohtumispaigaks.

## Väljakutse #3

Tõstame raamatukogu külastajate arvu 350%, eesmärk on 3 000 külastust päevas ja üle miljoni külastuse aastas....

## Väljakutse #4

Muudame RaRa lisaks raamatukogule kultuuri- ja hariduskeskkonnaks ning kogukonnakeskuseks.

Kujundame RaRa-st Eesti suurima avaliku inimkeskse kogukonna- koostöötamiskeskuse (suletud netopind 45 000 m<sup>2</sup>, avalikus kasutuses 24 000 m<sup>2</sup>)

# RaRa persoonad

Uurija

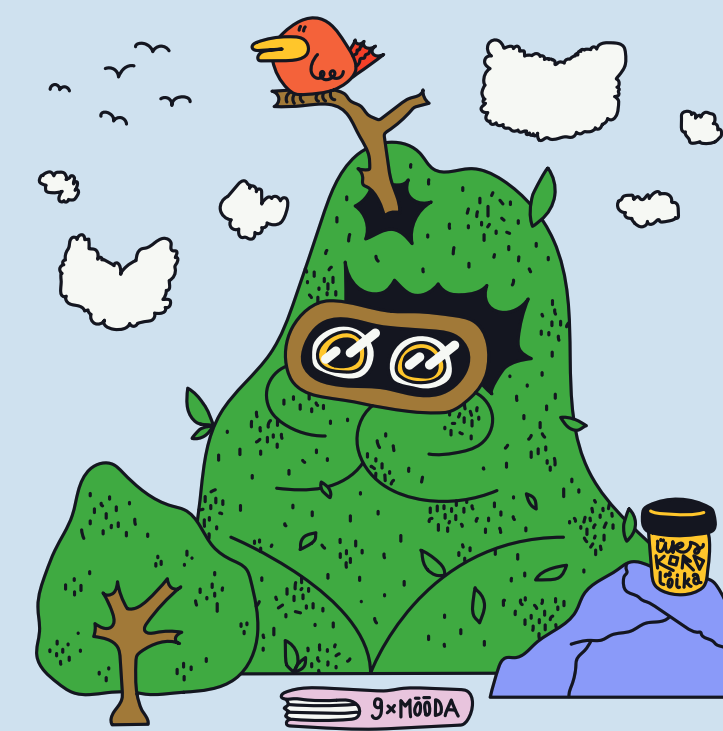
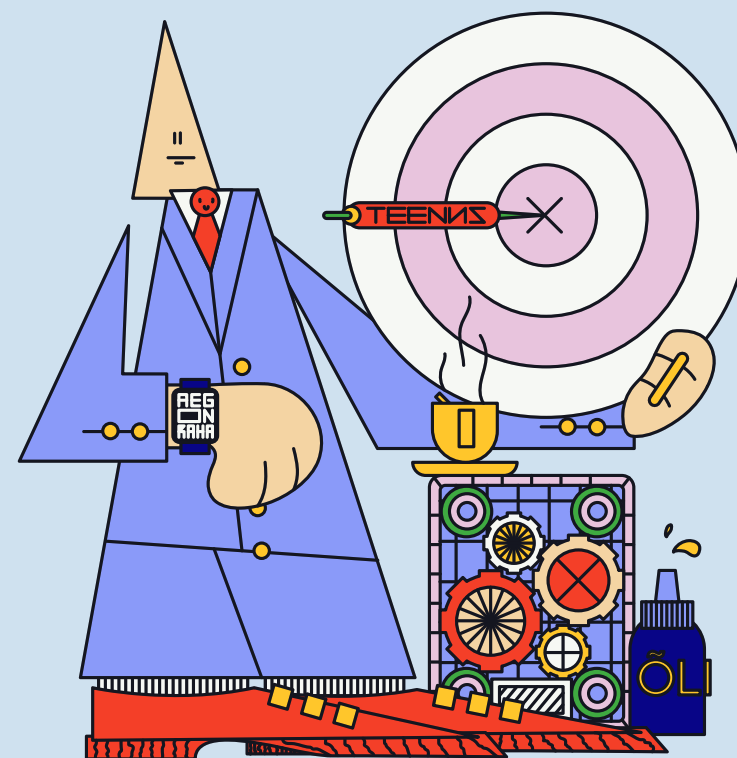
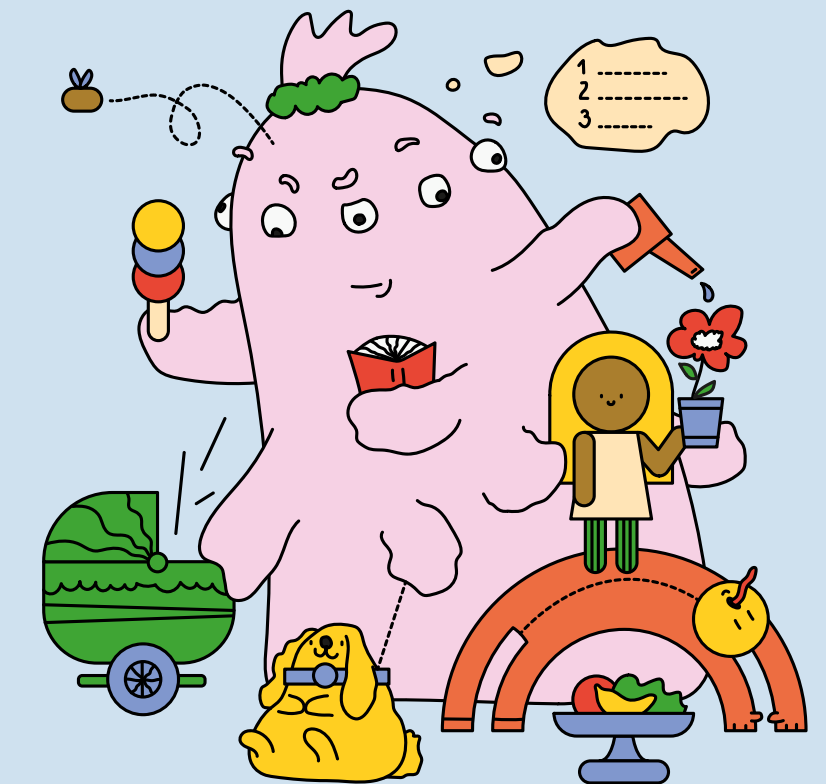
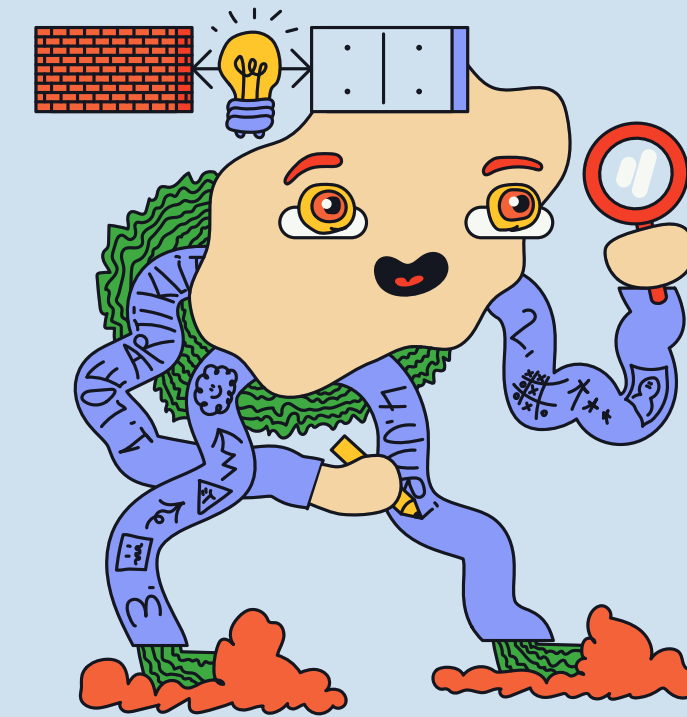
Avastaja

Kogukonna eestvedaja

Vaatleja

Maailmamuutja

Optimeerija



# RaRa persoonad

Uurija

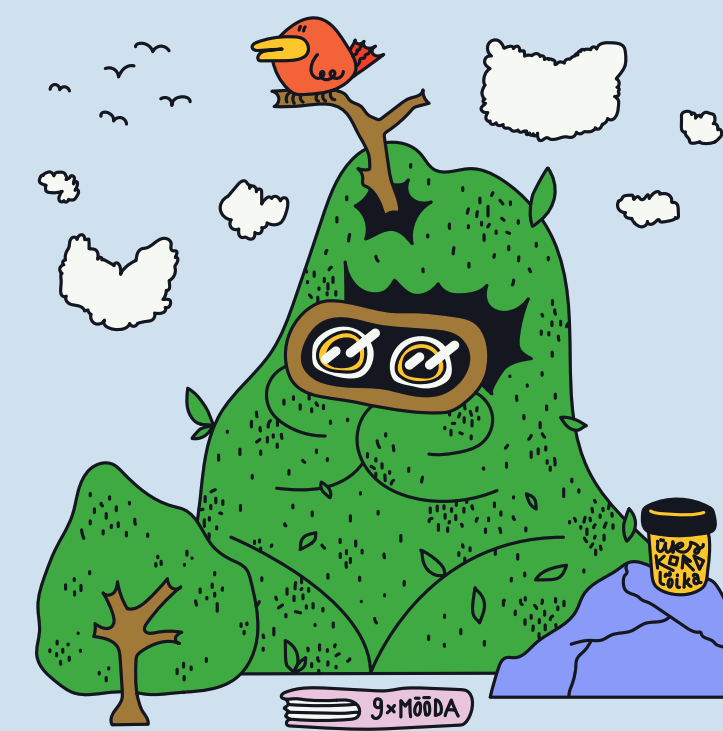
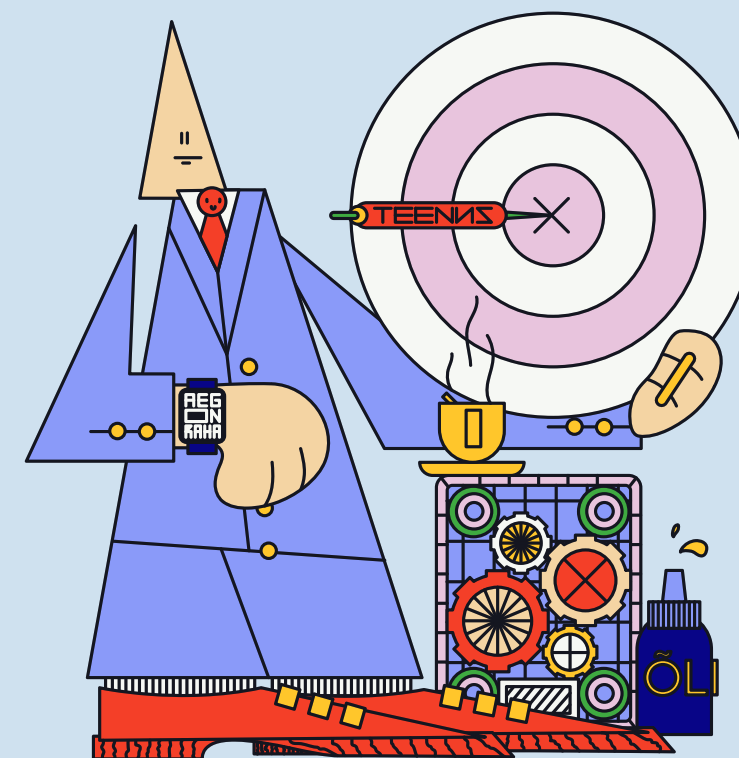
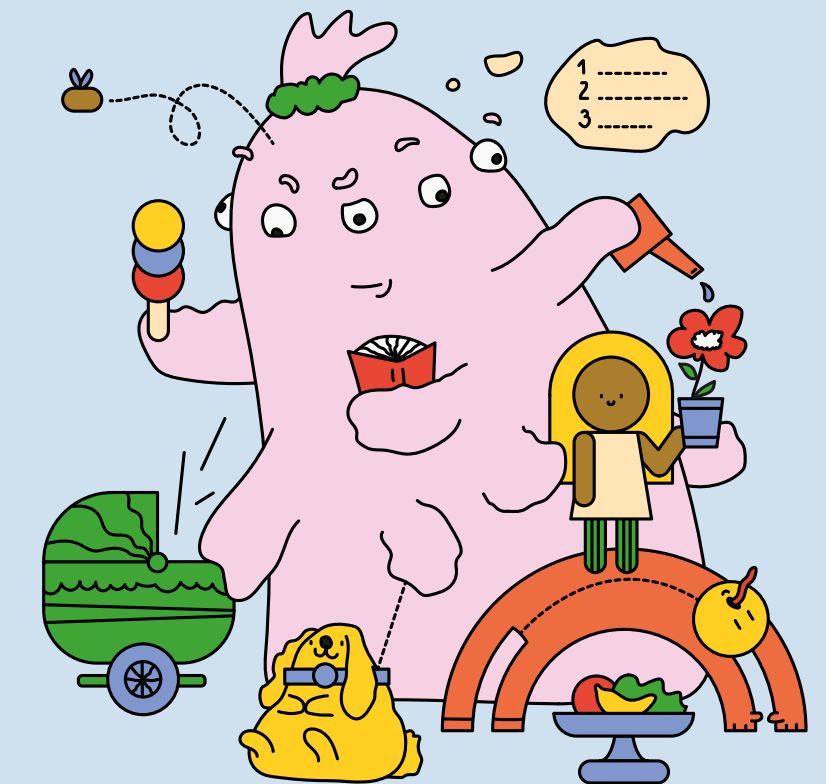
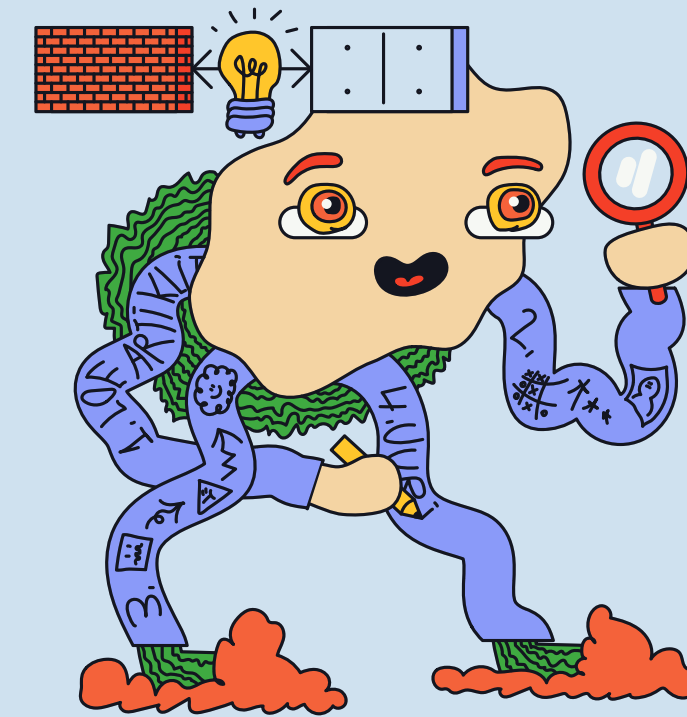
Avastaja

Kogukonna eestvedaja

Vaatleja

Maailmamuutja

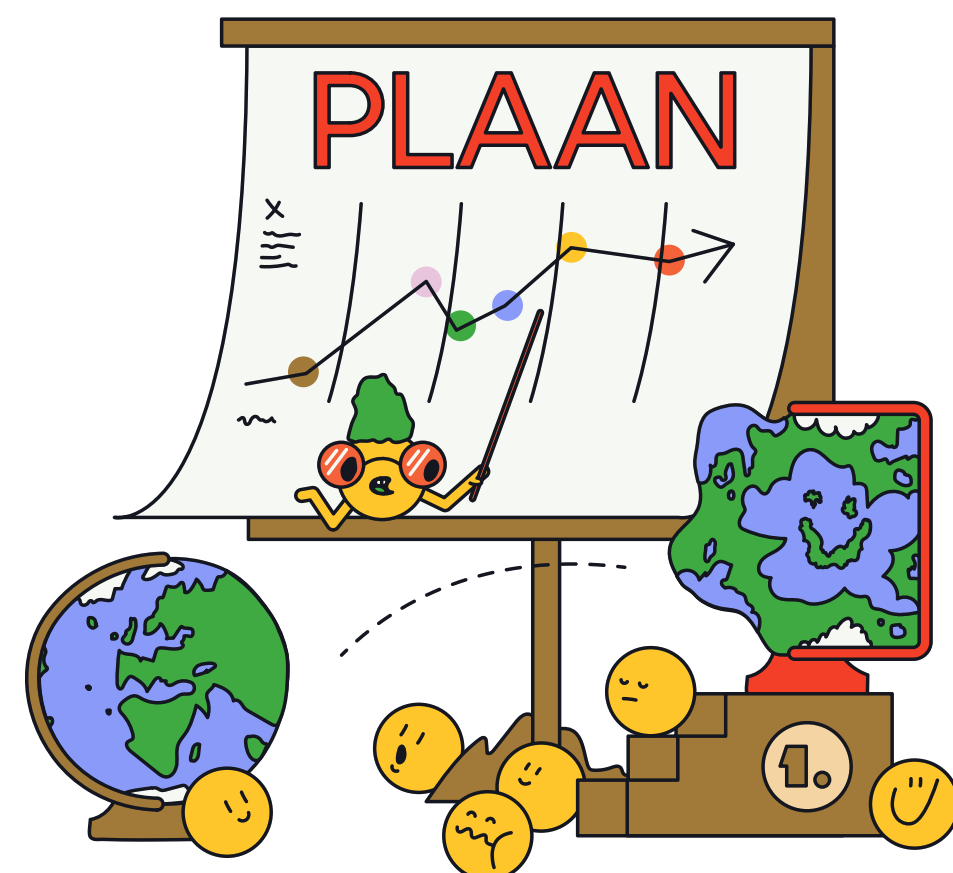
Optimeerija



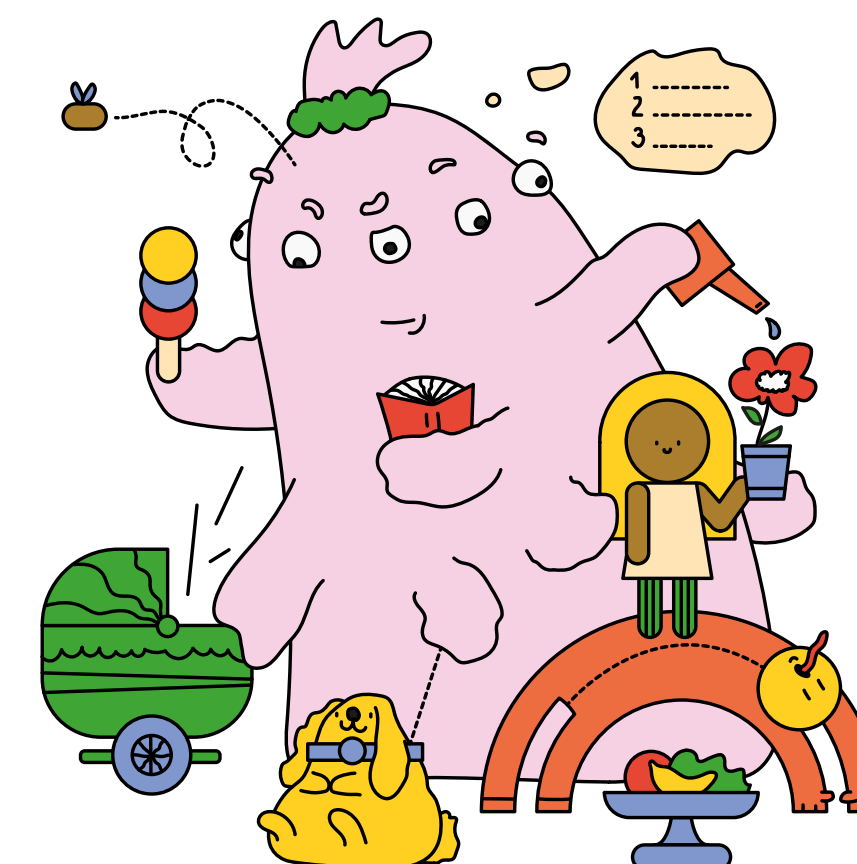
## UURIJA



## MAAILMAMUUTJA



## KOGUKONNA EESTVEDAJA



RaRa persoonad  
(kasutjaintervjuud)

### 1. Vajadused:

- Vaiksed tööruumid: Helikindlad alad, mis võimaldavad süvenemist.
- Kiire internet
- Ligipääs allikatele / **kasutuskogemus?**
- Puhkealad: Kohad, kus saab teha vaimseid pause ja lõõgastuda.
- Kvaliteetne kohv
- Asukoht ja paindlikkus ruumide valikus (kui on vaja teha meeskonna või grupitööd)
- Iseteenindus ja lihtne broneerimine
- Sotsiaalsed alad vs süvatöö
- Hinnastamine

### 2. Vajadused:

- Kogukond / sündmusprogramm (minu inimesed)
- 24/7 ligipääs tööruumidele
- Paindlikud tööalad: Erinevad ruumid nii individuaalseks tööks kui ka meeskonnakohtumisteks.
- Tehnoloogiline tugi: Kiire internet, videokonverentsi seadmed ja muud vajalikud tööriistad.
- Iseteenindus ja lihtne broneerimine
- Bränding / kuvand / sisekujundus / rohelus
- Hinnastamine

### 3. Vajadused:

- Kogukond / sündmusprogramm (minu inimesed)
- Mitmekesised tegevusalad: Ruumid, mis pakuvad erinevaid tegevusi erinevatele vanusegruppidele.
- Lastele mõeldud alad: Turvalised ja huvitavad kohad lastele.
- 24/7 ligipääs tööruumidele (Minu aeg)
- Perekesksed teenused: Söögikohad, puhkealad ja muud mugavused peredele.
- Lastehoid: Pakkuda teenuseid, mis võimaldavad vanematel keskenduda oma tegevustele.

# Olulised märkamised

## Ligipääsetavus ja paindlikkus

- Multifunktsionaalsed alad ja 24/7 kättesaadavus: Paljud coworking-teenusepakkujad (nt Workland, Spring Hub) pakuvad ööpäevaringset ligipääsu koos paindlike eriilmeliste ruumidega vastvalt vajadusele
- Hinnastamine
- Olen oodatud. Avatus ja professionaalsus.
- Kasutajakogemus nii füüsilises ruumis kui ka digis.

## Kaasaegne tehnoloogia ja taristu

- Tehnoloogia kättesaadavus: coworking-kohad pakuvad tippasemel Wi-Fi, videokonverentsi ruume, podcasti salvestamise võimalusi.
- Printimise ja skaneerimise teenused: Kuigi raamatukogul võivad need teenused olla, peab tagama, et need oleksid sama intuiitiivsed ja kergesti ligipääsetavad kui konkurentide juures.
- Iseteenindus

## Mugavused ja tööruumide unikaalsus

- Ergonoomika: Tänapäevased coworking-teenused pakuvad ergonoomilisi töölaudu, reguleeritavaid toole ja mugavaid istumisnurki.
- Privaatsus: Coworking-ruumides on populaarsed helikindlad telefonikabiinid ja privaatruumid.
- Mitmekesised ruumid: Paljud coworking-teenused jagavad ruumid vastavalt kasutusviisile (nt vaiksed tsoonid, grupitöö alad, puhkealad).
- Lisateenused, mis on kaugtöölahenduse juures nii öelda baas ootus.
- Köögialad: kvaliteetne kohv ja toit

## Kogukond

- Üritused ja networking: Coworking-teenusepakkujad korraldavad regulaarselt kogukonnaüritusi, näiteks hommikukohtumisi ja temaatilisi seminare.
- Laste- ja peresõbralikkus: Mõned coworking-teenused pakuvad lastele mõeldud alasid või isegi lastehoidu.

## Broneerimissüsteem ja paindlikud hinnapaketid

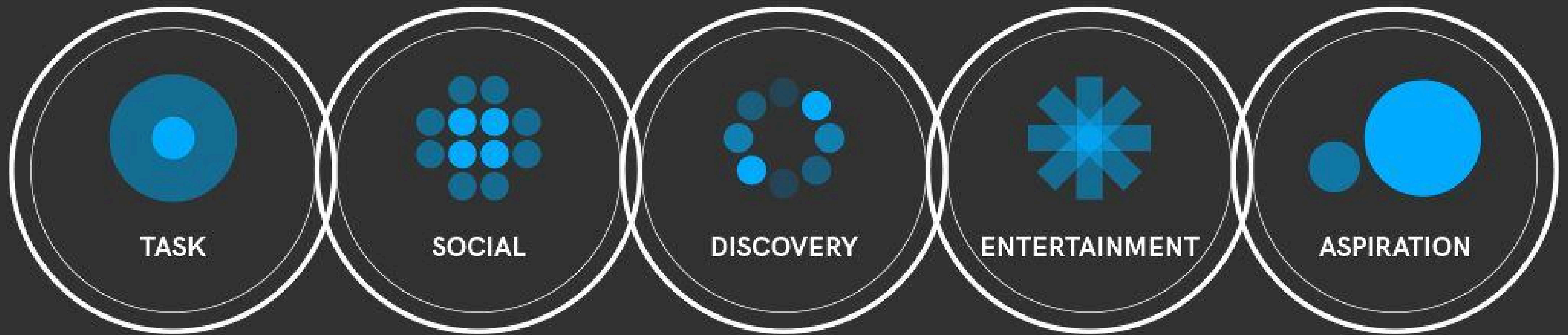
- Digitaalne broneerimine: Tänaused coworking-pakkujad võimaldavad ruume broneerida intuiitiivsete rakenduste või veebiplatvormide kaudu. Kasutajasõbralikud ja intuiitiivsed digilahendused on baas eeldus.
- Paindlikud hinnapaketid: Konkurendid pakuvad päevapileteid, kuupakette ja erinevaid paindlikke lahendusi.

## Bränd ja kasutajakogemus

- Kaasaegne, avatud, sõbralik kuvand: Coworking-teenusepakkujad on sageli bränditud kaasaegseks ja innovatiivseks. Meie väljakutse on murda juurdunud stereotüüpe tolmusest ja konservatiivsest institutsioonist. :) Kõik inimesed on oodatud ja hoitud. Siiani ametlikum, konservatiivsem atmosfäär
- Töökultuur: Coworking-teenused loovad keskkonna, kus inimesed tunnevad end võrdsena ja vabalt.
- Kasutajakogemus nii füüsilistel kui ka digiteenustel.

*“New and existing libraries are being transformed into attractive third places, tailored to the needs of its users and local communities. Third spaces play a strong social and connecting role next to the first space, the home, and the **second space, work.**”*

# Mis on ootused ruumikogemusele



TASK

SOCIAL

DISCOVERY

ENTERTAINMENT

ASPIRATION

Get Something Done  
Specific and Directed

Community and Belonging  
Connecting with Other People

Exploring and Reflecting  
Unstructured Time

Having Fun  
Escape From "Everyday Life"

Personal Growth  
Making a Difference

# Moodsa töö(õpi)keskkonna trendid

Vaikne tsoon

Vabakasutusega privaatsed töökohad

Süvenemisala

Raamatukogu

Koostööala

Innovatsioonikeskus

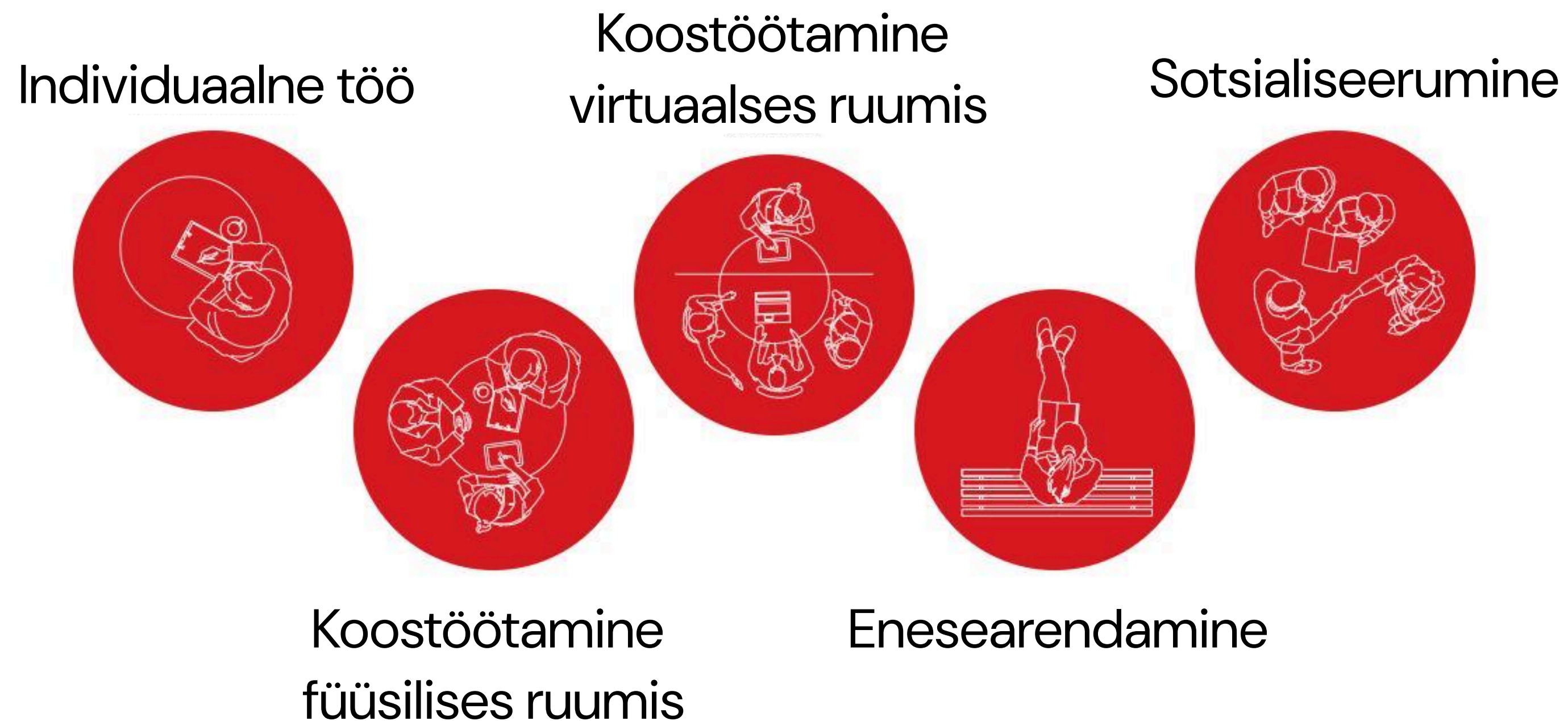
Uinaku- või puhketuba

Töötamiseks sobiv väliala

**NB: 15 minuti linna põhimõte.  
Rikkalik teenustepakett**



# Töö(õpi)keskkond peab võimaldama ja arenema koos töötajate tööharjumuste ja -vormidega.



# Mis loob meeldejäädava ruumikogemuse

Emotsionaalselt kaasahaaravad

Instagrammitavad

Käed külge kogemus

Tehnoloogiliselt nutikad

Lugude jutustamine

Uudsus ja autentsus

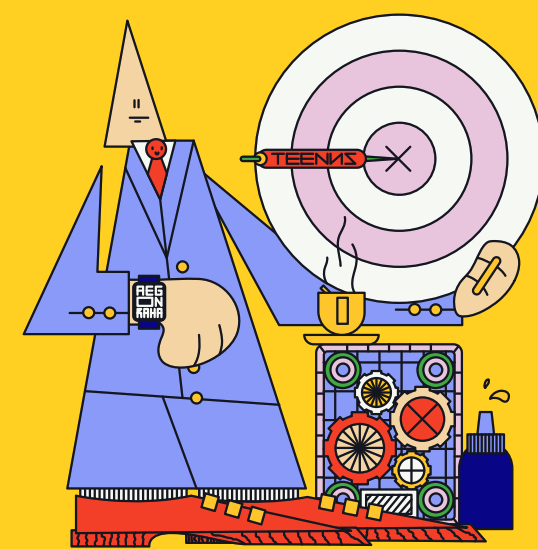
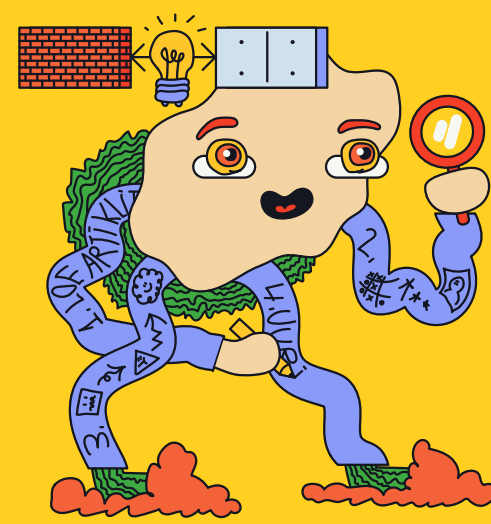
Jätkusuutlikkus ja looduslähedus

**Milliseid teenuseid, tegevusi selles kontekstis planeerime?**



**KUIDAS?**

Partnerivõrgustik,  
ekspertide kaasamine  
disainiprotsessi on  
vundament



Graafika- ja  
plakatigalerii

Wiiralti  
galerii

Luule  
galerii

**Esitluskoobas**  
Haridusinnovatsiooni  
esitluskeskus

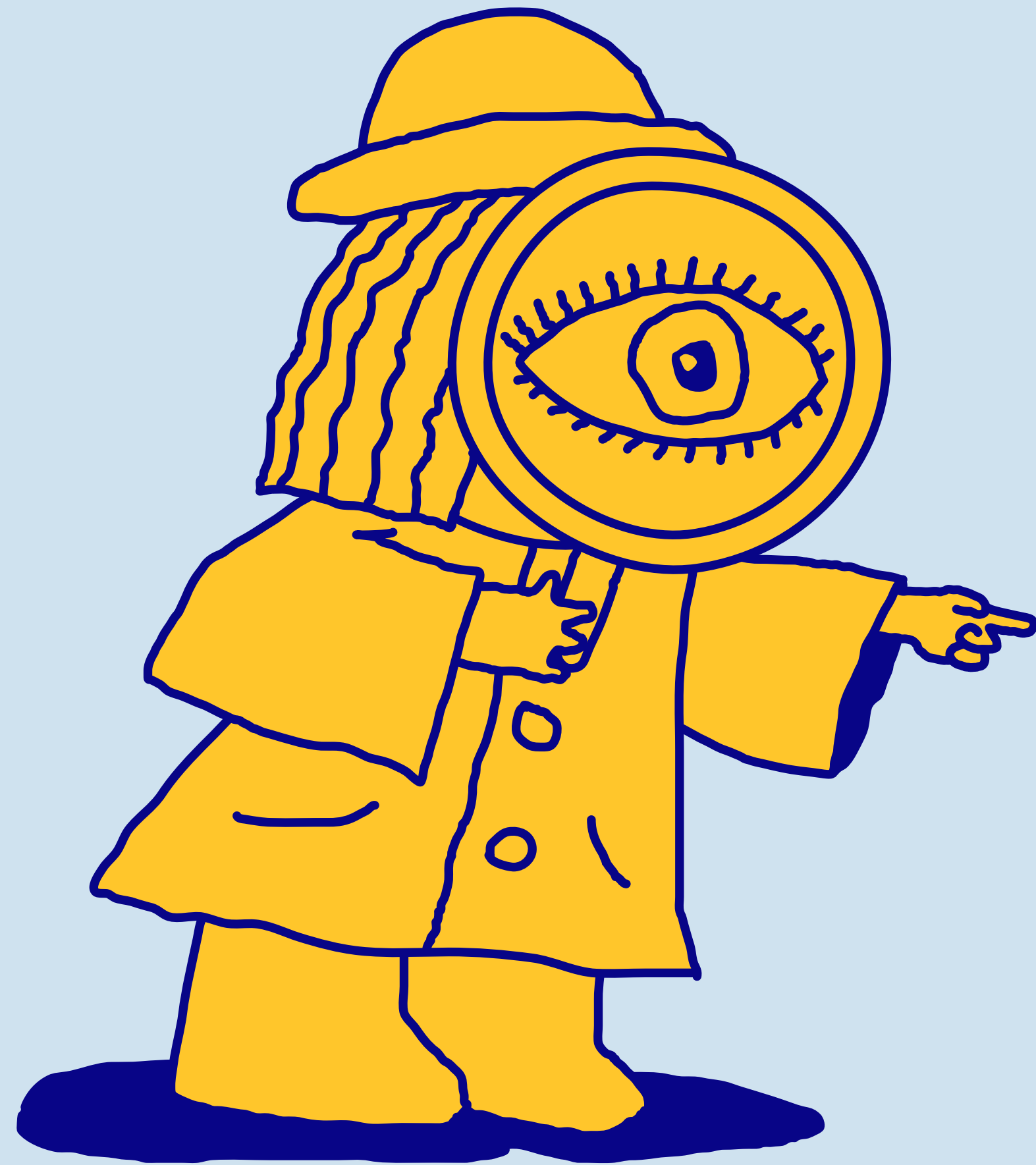
Presidendi  
raamatukogu

Haruldaste trükiste  
näitus

Videomängude  
museum

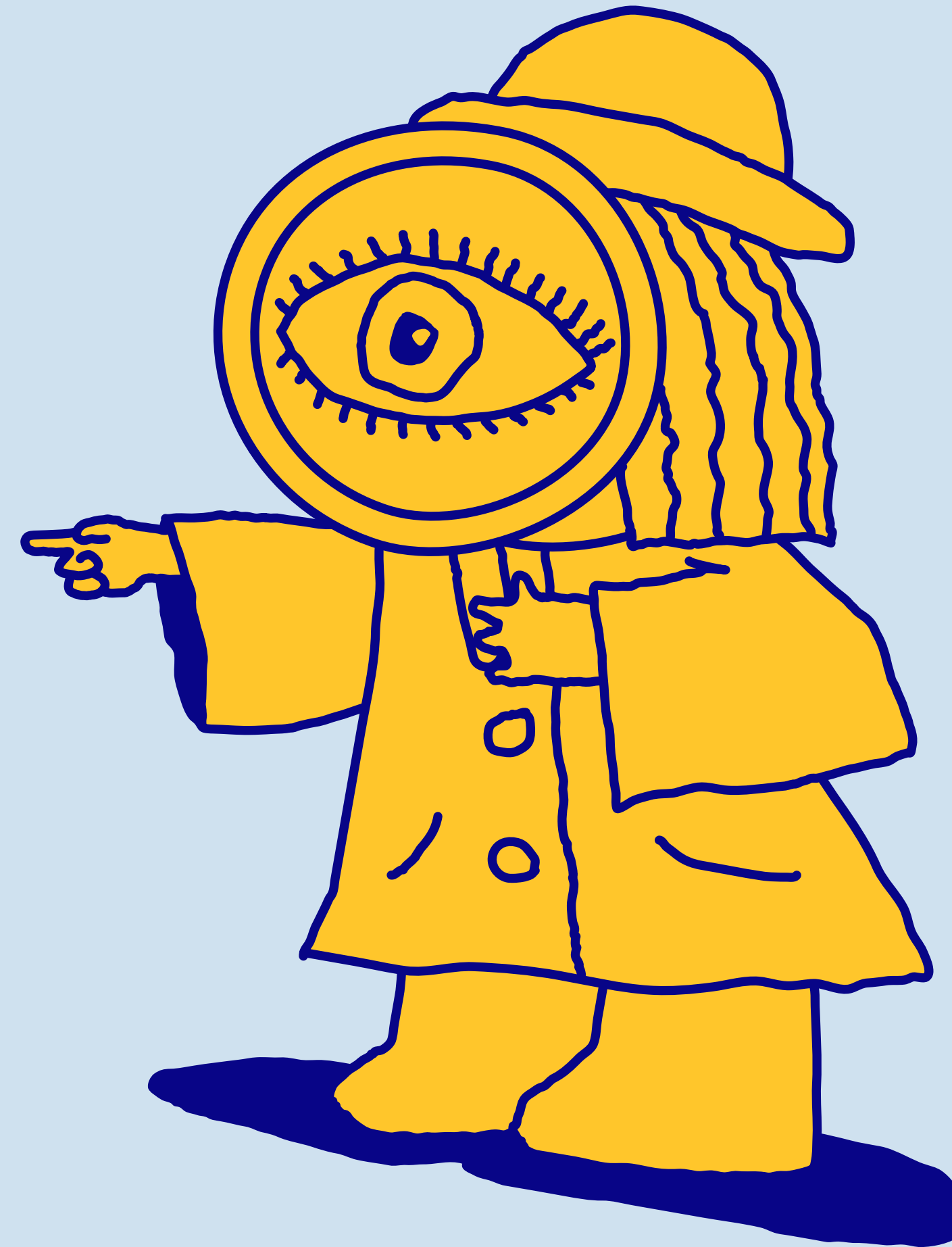
Kultuuripüestee ja  
galeriipood

**raamatukogu → kultuurikeskkond → hariduskeskkond → kogukonnakeskus  
töö(õpi)keskkond → sündmuskeskus**



RaRa  
EdTech HUB

RaRa kui  
haridustehnoloogia  
esitlusekeskus



# RaRa kui...

Hariduskeskus

Raamatukogu

Kultuurikeskond

## **KOGUKONNAKESKUS**

**RaRa kui inspireeriv  
ja multifunktsionaalne  
ööpäevaringselt toimiv  
töö(õpi)keskkond  
{RaRa HUB}**

*Tema arvates on rahvusraamatukogu ka väga küsitav hoone, sest Kubitsa arvates ei saa rääkida sellest kui kogukonnakeskusest. "Kogukonnakeskus on Noblessneris, Rotermannis, Krulli kvartalis, minu poolest isegi väikekodanlikus Viimsis," mainis ta ja lisas, et rahvusraamatukogust on kujunemas kultuurirahva Rail Baltic. "Me saame selle valmis, aga kellele ja mille jaoks?"*

# Aitäh!

margus.veimann@rara.ee

