



Uue e-kataloogi ESTER rahulolu-uuringu tulemused

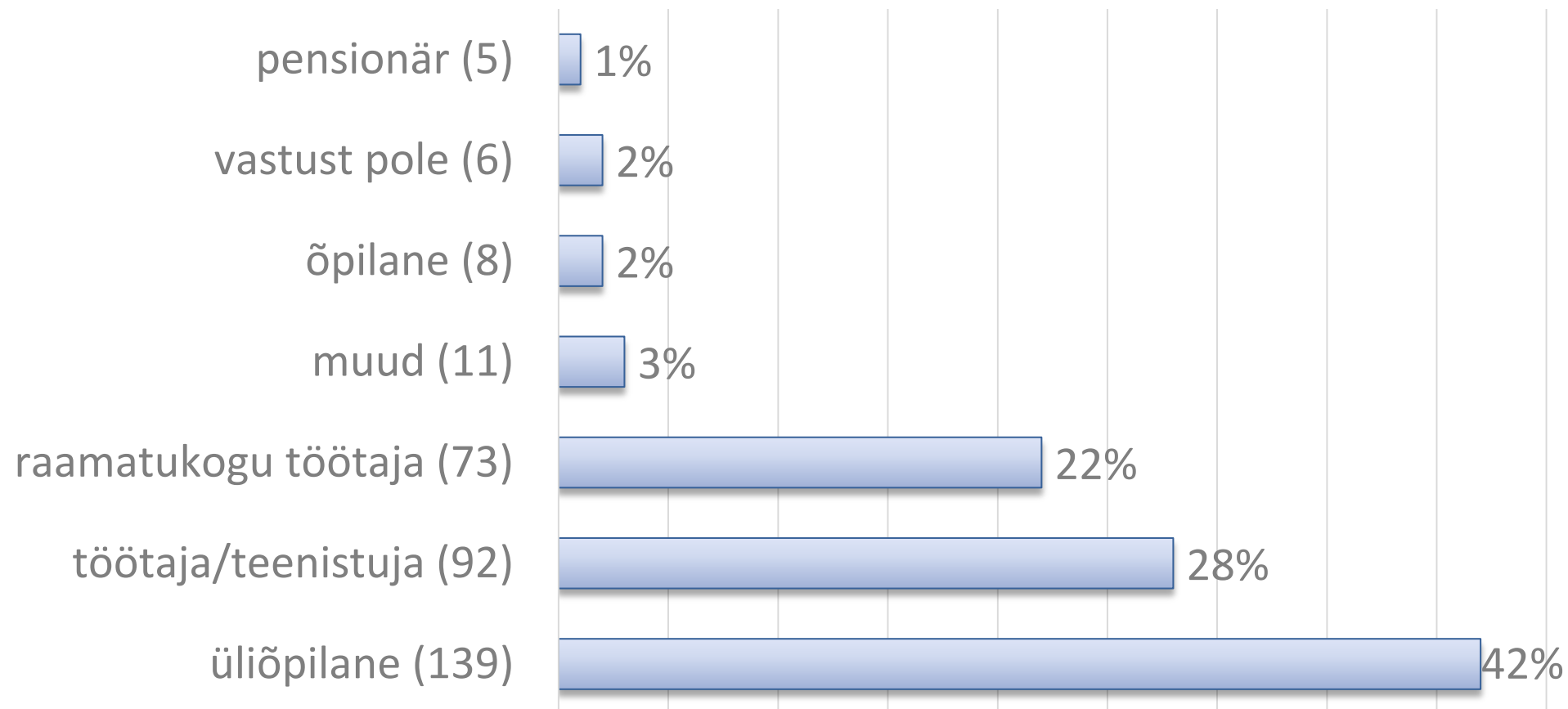
Maie Ristissaar

XIII Kirjepäev Tartus, 28.11.2014

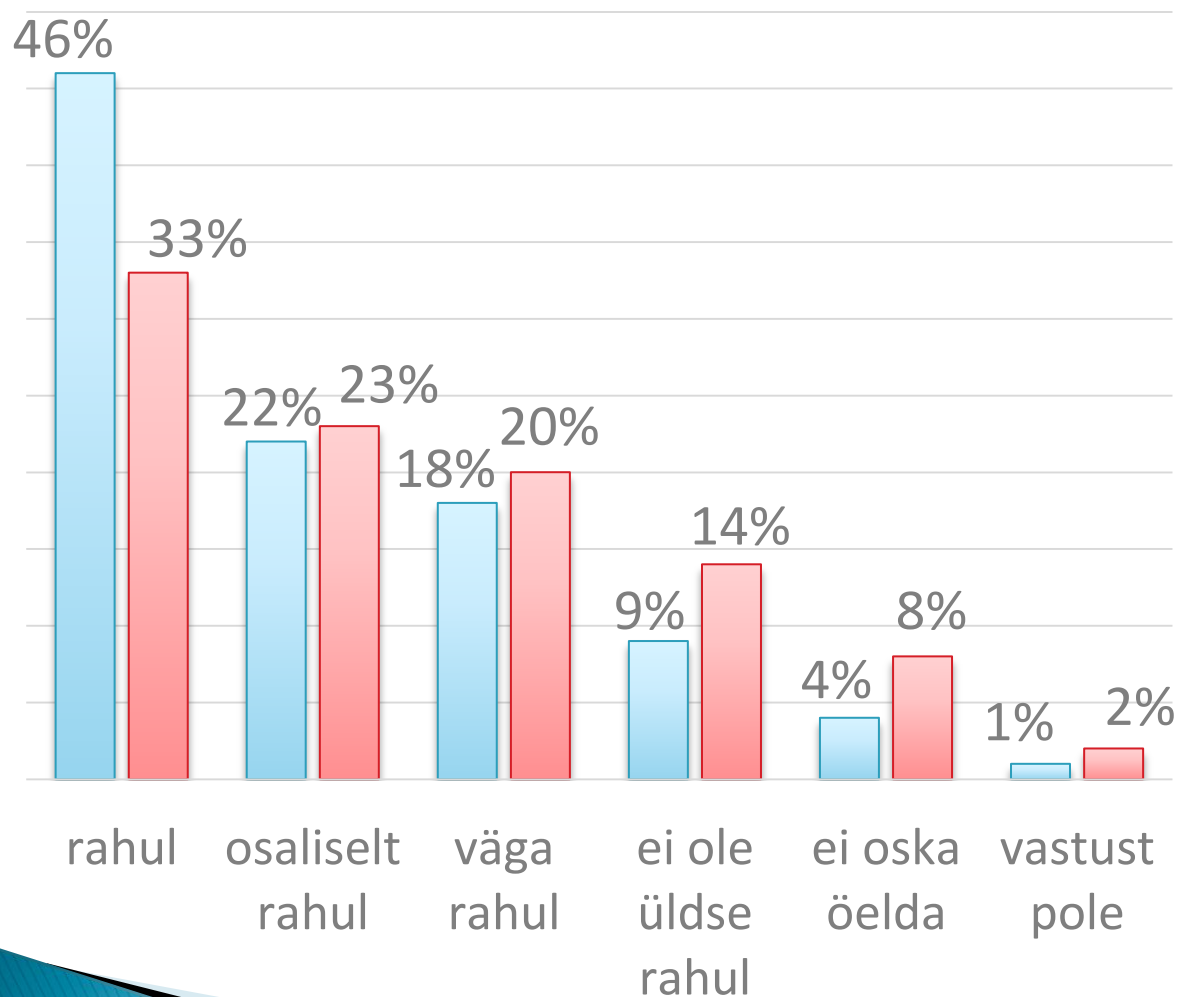
1. Sissejuhatus

- ▶ E-kataloogi ESTER rahulolu-uuring viidi läbi ajavahemikus 22.10.–10.11.2014
- ▶ Küsitlus oli kättesaadav e-kataloogis ESTER, raamatukogude kodulehtedel, uudiskirjades, Facebook-is
- ▶ Koosnes 12 küsimusest
- ▶ Eesti ja inglise keeles
- ▶ Küsitlusele vastas 334 kasutajat, neist 3 inglise keeles (2013. a 286 ja 1 inglise keeles)

2. Amet

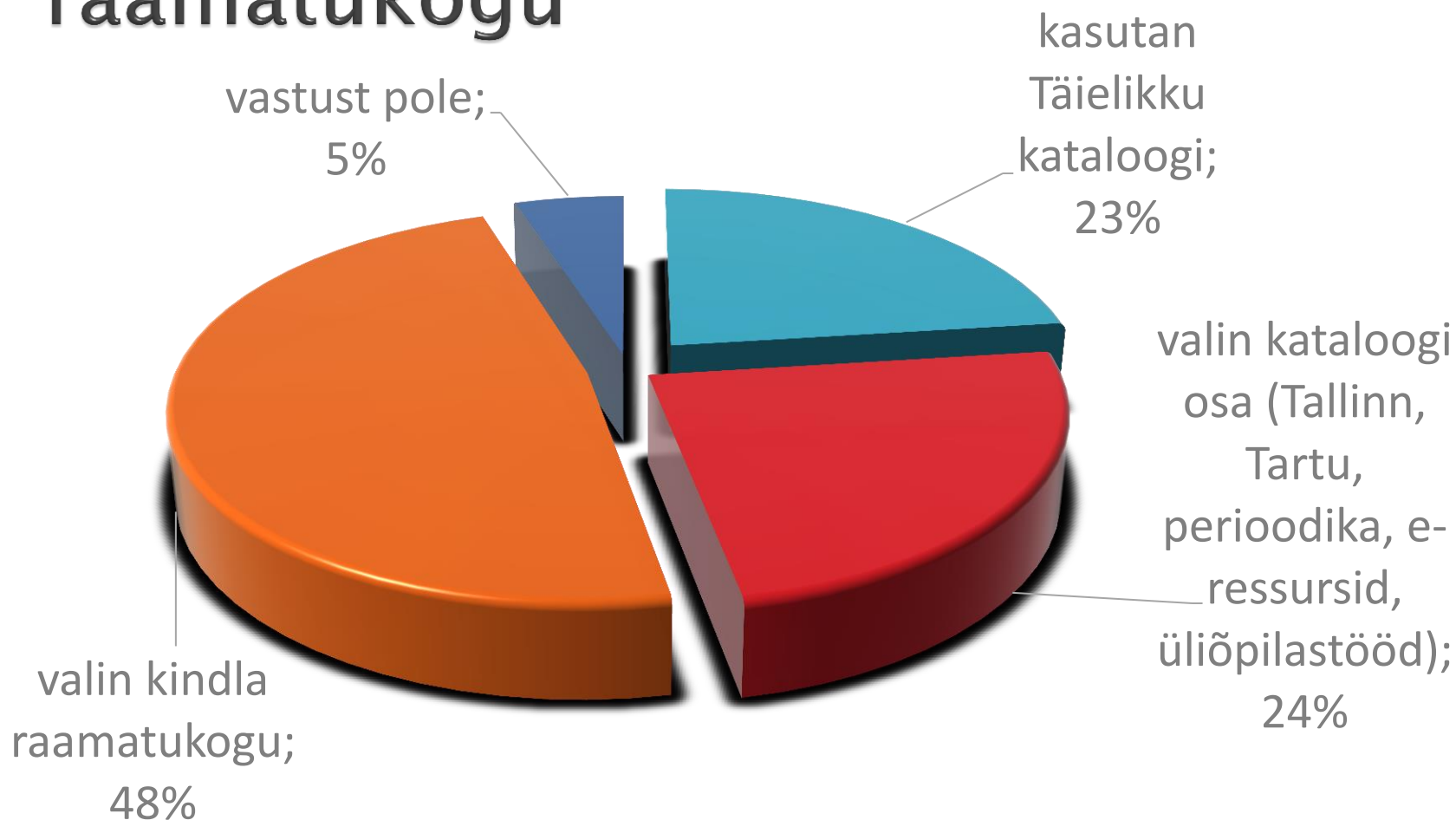


3. Uus kujundus ja ühine e-kataloog



- Kas oled rahul e-kataloogi ESTER uue kujundusega?
- Kas oled rahul ühise e-kataloogiga (Tartu ja Tallinna liidetud e-kataloogiga)?

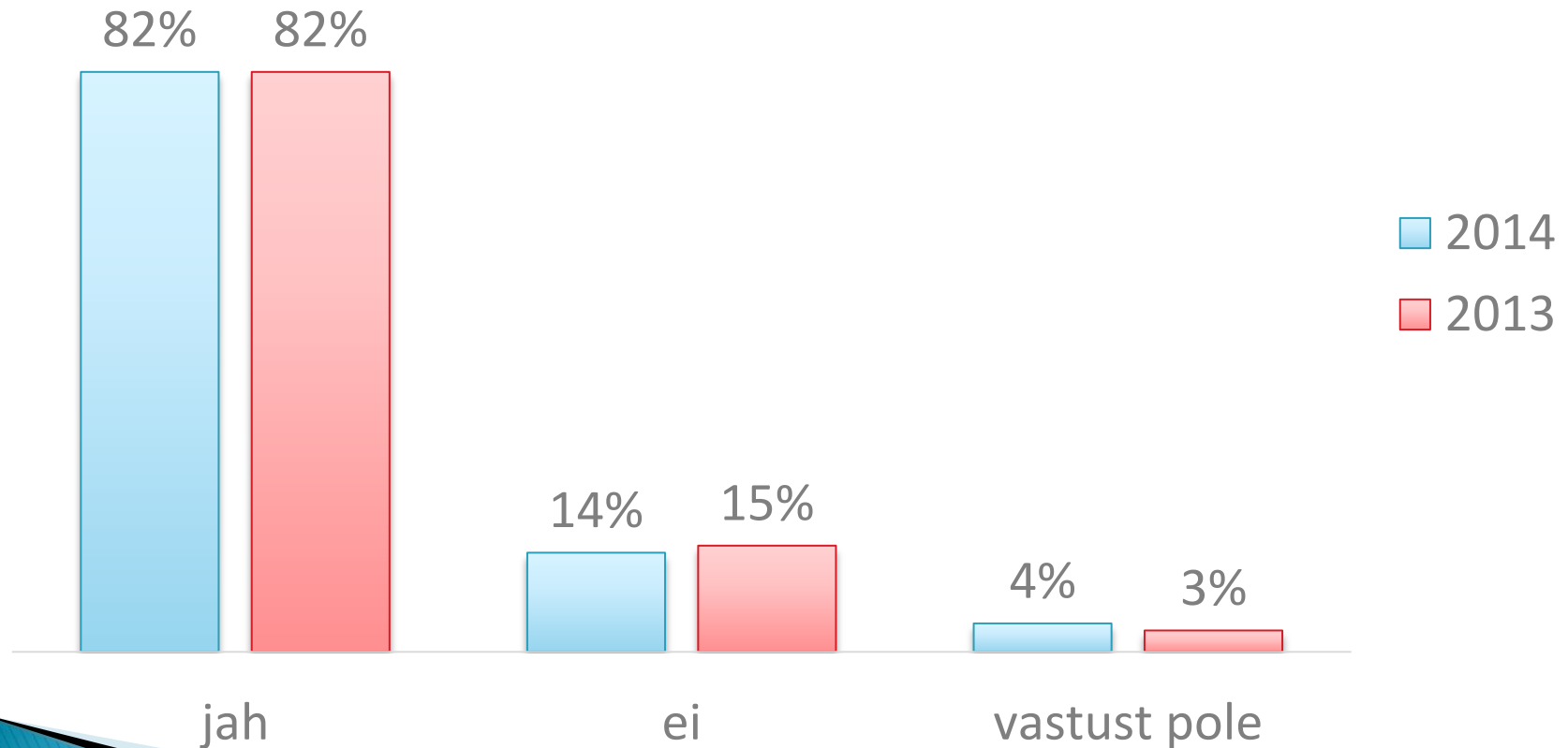
4. Täielik kataloog vs kindel raamatukogu



Kas eelistad kasutada otsinguks täielikku kataloogi või valida kindel raamatukogu?

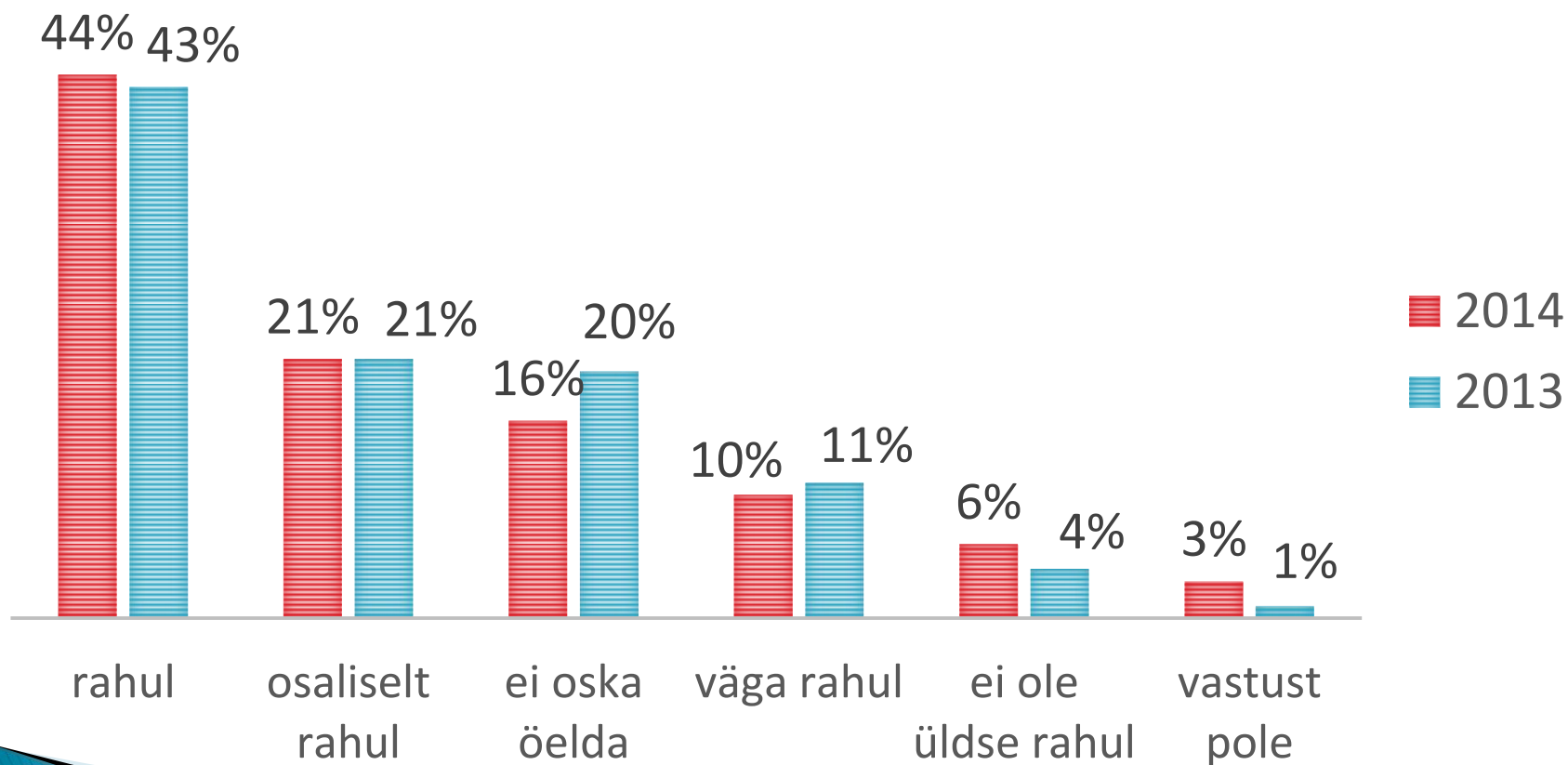
5. Ikoonid 2013 ja 2014

Kas e-kataloogis ESTER teaviku laade tähistavad ikoonid (raamat, perioodika, www jt) on arusaadavad?



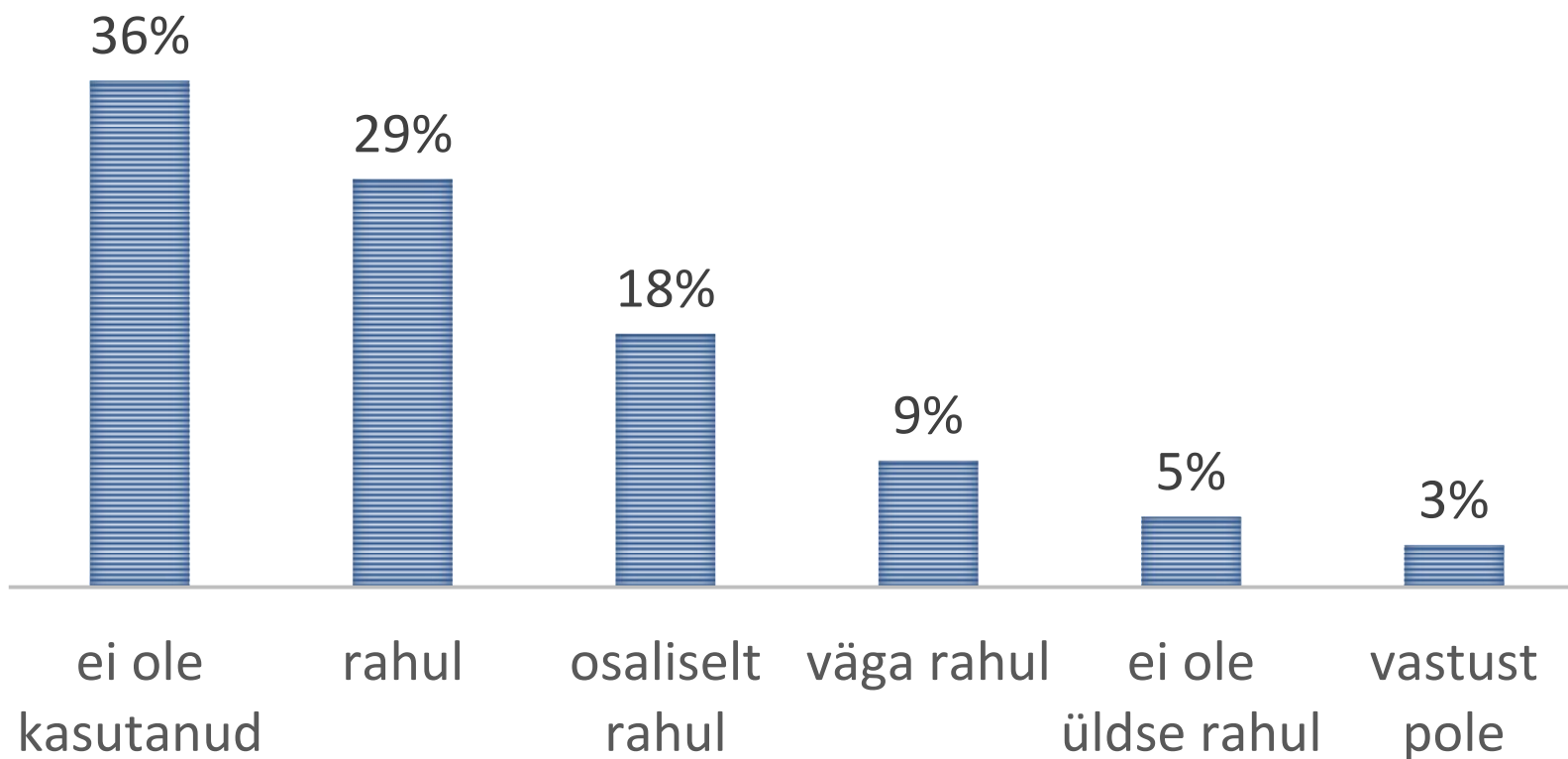
6. Sakid kirjekuvvas 2013 ja 2014

Kas oled rahul teaviku info jagamisega sakkidele/vahekaartidele (eksemplarid, täiskirje, lisainfo, viimati saabunud jt)?



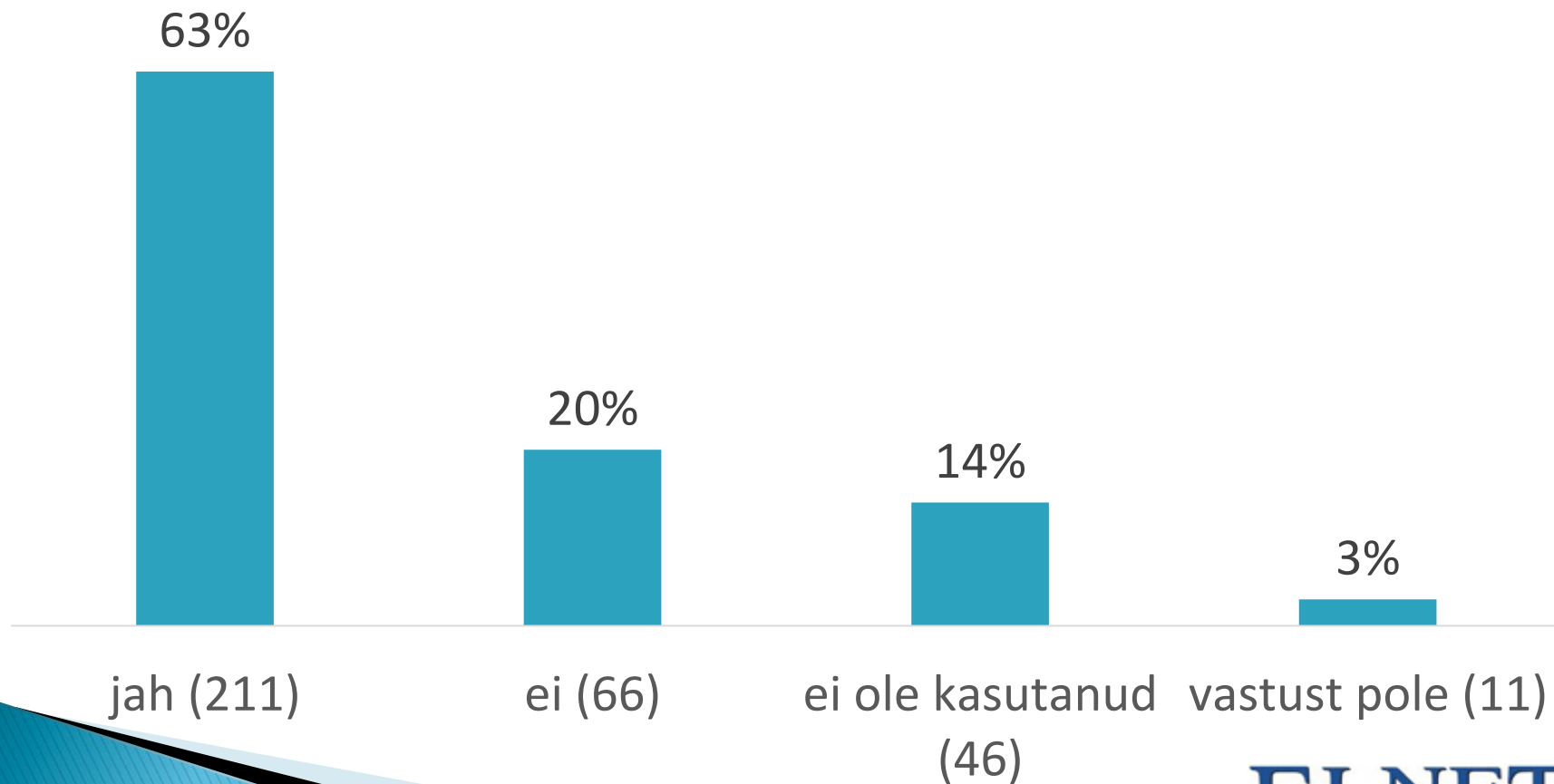
7. Uus kasutusjuhend

Kas oled rahul e-kataloogi ESTER uue kasutusjuhendiga (tekstid, pildid, näited)?



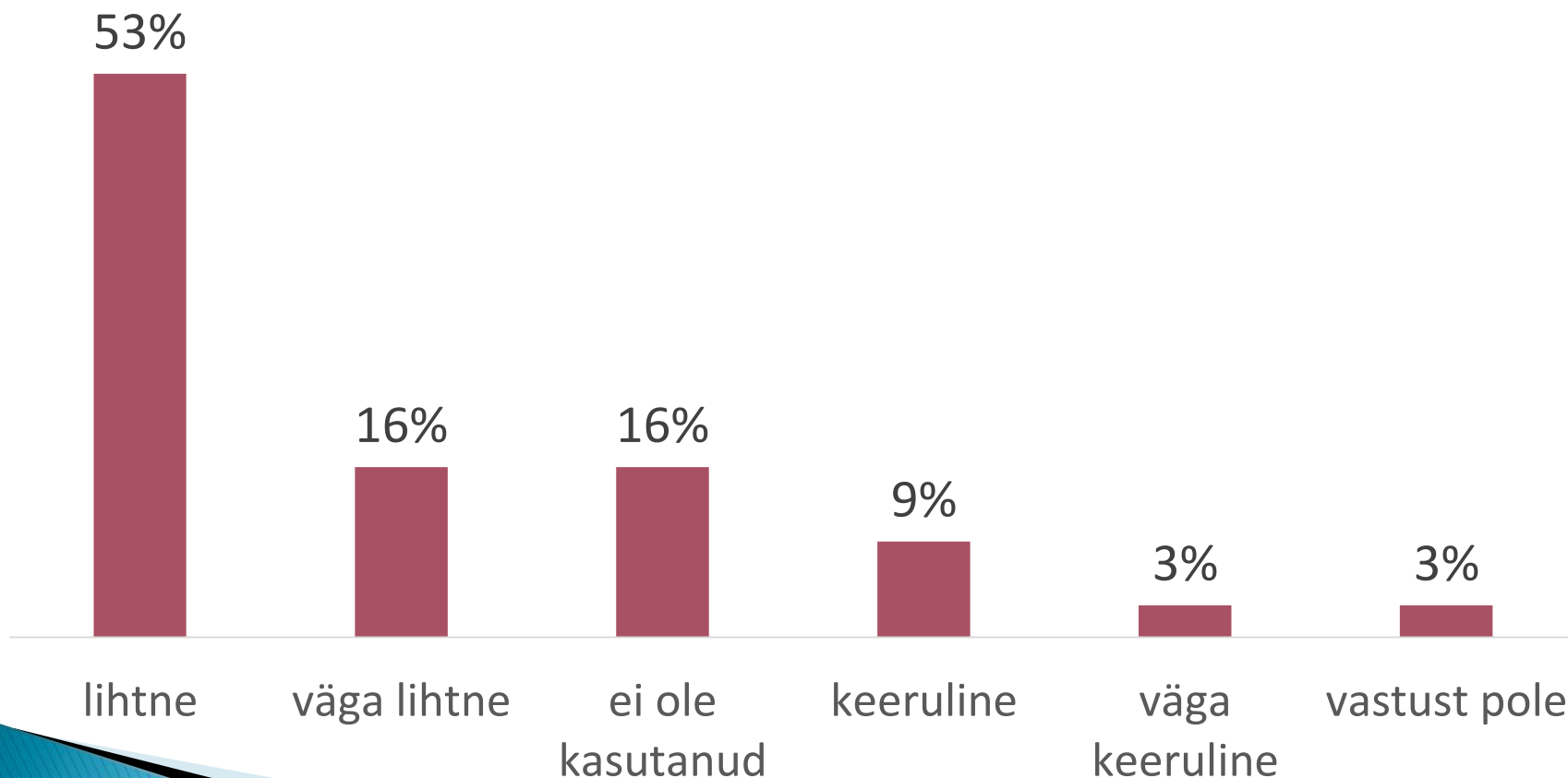
8. Sisselogimine Minu ESTERisse

Kas sisselogimine Minu ESTERisse on mugav ja arusaadav?



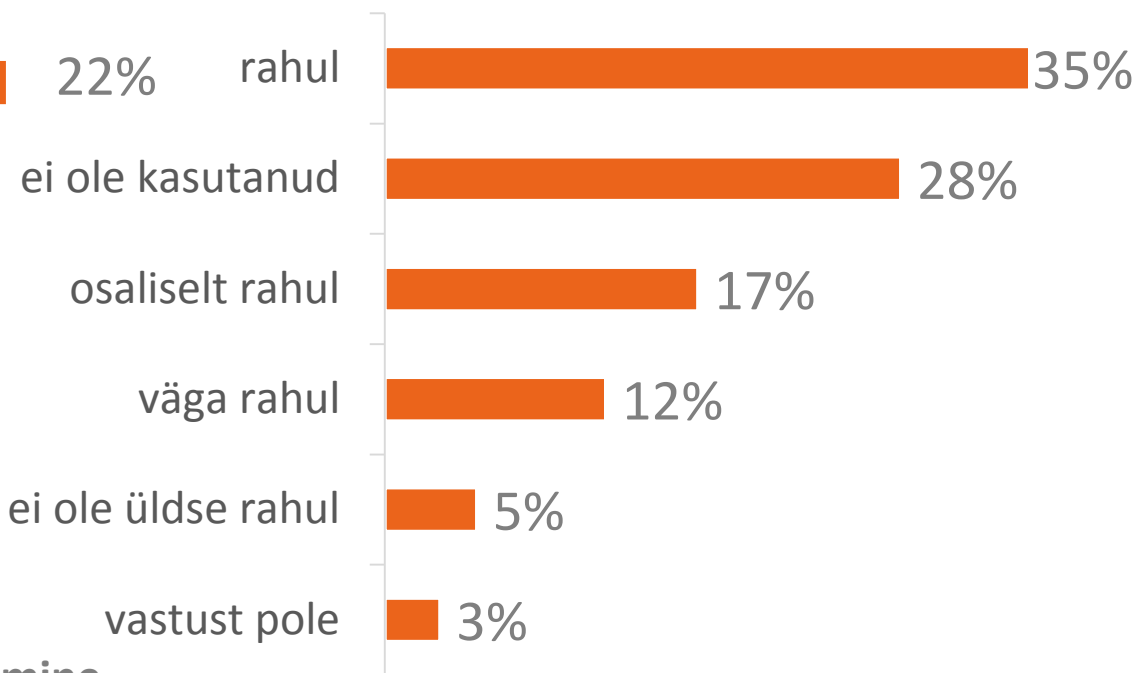
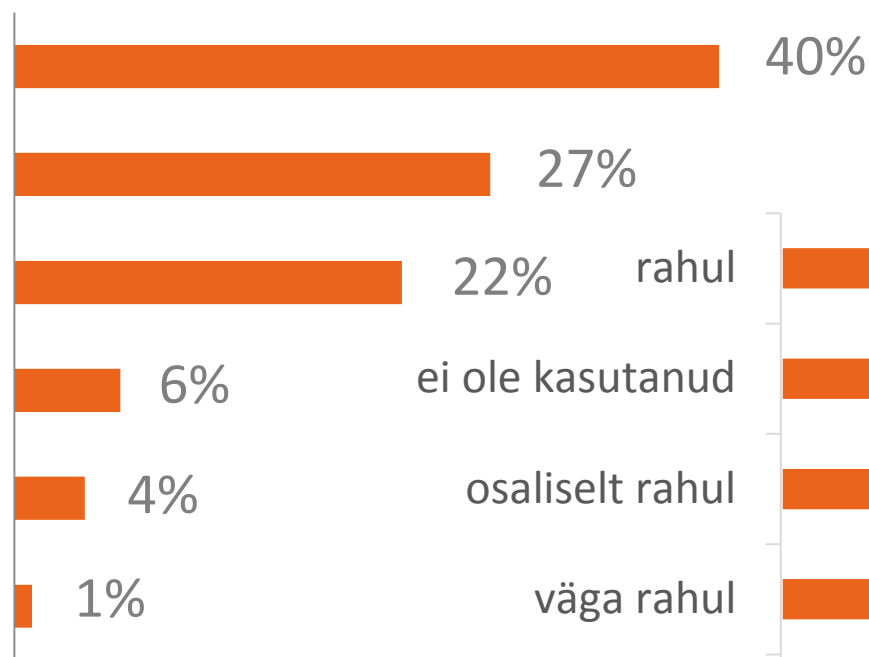
9. Minu ESTERi teenused 2014

Kas Minu ESTERi kasutamine on lihtne (pikendamine, kommenteerimine, kaustade tegemine jt)?



10. Minu ESTERi teenused 2013 ja 2014

rahul
väga rahul
osaliselt rahul
ei oska öelda
ei ole üldse rahul
vastust pole



2014 - Kas olete rahul Minu ESTERi võimalustega (kontaktandmete muutmine, pikendamine, laenutuste ajalugu, kommenteerimine jt)?

2013 - Kas oled rahul pakutavate teenustega e-kataloogis (tellimine, järjekorda panemine, telli digikoopia)?

Täna tähelepanu eest!