

ARH PT-1753

TARTU RIIKLIK ÜLIKOOL
Poliitilise ökonomia kateeder

R e i s i j a a r v a m u s

Tartu Ülikooli Raamatukogu
ARKHIIVKOGU

Tartu 1980

654151 594

Lugupeetav seltsimees!

Eesti NSV kodanik läbib praegu mitmesuguste liiklusvahenditega ligikaudu 8000 km aastas, sellest bussiga 2400 km. Meie vabariigi bussiliinide võrk on tihedaim NSV Liidus. Kuid rahuloluks põhjust ei ole - eelkõige oleks vaja tõsta reisirajateveo kvaliteeti, sealhulgas teeninduskultuuri, võimalikult täielikult ja õigeaegselt rahuldada elanike veovajadused. Nimetatud küsimusi uurib praegu TRÜ uurimisgrupp. Kuna vajame selleks Teie asjalikke arvamusi, soovitusi ja ettepanekuid, siis palume vastata käesoleva ankeedi küsimustele. Ankeet on anonüümne, küsimused on mõeldud ainult maaliinide kohta.

Enne täitmisele asumist palume ankeet läbi lugeda.

Teie töö hõlbustamiseks on enamikule küsimustele antud mitu vastusevarianti. Valige neist Teie arvamusega kõige enam ühtiv vastus ning tehke sellele rõngas ümber. Näiteks:

	Väga sagedasti	Sageli	Harva	Haruharva või üldse mitte
Bussid on mustad ja räpased	4	3	②	1
Buss hilineb	4	③	2	1
Juhid kihutavad liiga uljalt	4	3	2	①

Buss jääb tulemata

④ - see häirib väga

3 - see häirib

2 - see veidi häirib

1 - mul pole sellest eriti midagi

Sugu

1 - naine

② - mees

Palume Teid võimaluse korral täita ankeet hiljemalt 5 päeva jooksul, panna täidetud ankeet juurdelisatud ümbrikuusse ja postitada.

Loodame Teie asjalikule ja heatahtlikule suhtumisele.

Teid nähtud vaeva eest ette tänades

TRÜ poliitilise ökonomia
kateedri uurimisgrupp

Kõige esmalt palume Teilt andmeid tänase sõidu kohta.
(Juhul, kui Teie täna tegite maaliini bussidega mitu sõitu, siis esimese bussisõidu kohta)

2. Bussipeatusesse (bussijaama) tulekuks kodust kulus
Teil

..... minutit

3. Bussi tuli Teil oodata minutit

4. Kas leiata, et ooteaeg oli

3 - väga pikk

2 - küllaltki pikk

1 - paras

5. Sõiduks bussis kulus minutit

6. Bussile tulite peale peatusest

/märkige peatuse
nimetus/

7. Sõidu sihtkohaks oli

..... peatus

/märkige peatuse nimetus/

8.-10. Nüüd palume Teil märkida tänase sõidu eesmärk või eesmärgid (vastavalt sellele, kas sõidul oli üks või mitu eesmärki), s.t., mis otstarbel Teie sõitsite. Kojusõidu puhul märkige aga, mis otstarbel kuskil käisite. Rõhutame, et vajame andmeid ainult ühe, tänase esimese sõidu kohta. (Tõmmake, palun, sobivatele vastusevariantidele, kuid mitte rohkem kui kolmele, rõngas ümber!)

1 - tööle

2 - kooli

3 - kauplusesse

4 - meditsiinasutusse

5 - ametiasju ajama

6 - külla

7 - kultuuriasutusse (teatrisse, kinno jne.),
spordiüritusele

8 -

/mõni muu eesmärk/

Mõned reisijad kurdavad, et bussiliikluses tuleb maaliinidel ette selliseid asju, nagu allpool tabelis üles loetud. Kui sageli esineb neid Teie kogemuste kohaselt (tehke rõngas igale reale sobivasse lahtrisse)?

Nähtus	Esinemissagedus	Väga sage- li	Sageli	Harva	Haruharva või üldse mitte
11. Bussid on mustad ja räpased	4	4	3	2	1
12. Bussid on puupüsti rahvast täis	4	4	3	2	1
13. Piletikontrolörid on ebaviisakad	4	4	3	2	1
14. Buss hilineb	4	4	3	2	1
15. Bussipeatustes puuduvad sõiduaegade tabelid	4	4	3	2	1
16. Juhid kihutavad liiga uljalt	4	4	3	2	1
17. Buss jääb tulemata	4	4	3	2	1
18. Bussijuht on ebaviisakas	4	4	3	2	1
19. Juht sõidab peatusest ettenähtud ajast varem minema	4	4	3	2	1

Nüüd on meil teada Teie arvamus eespool nimetatud nähtuste esinemise sageduse kohta, s.t. kui tihti nad Teie arvates ette tulevad. Oletame, et tabelis toodud nähtused mõjustavad mingil määral ka Teie rahulolu bussiliiklusega. See pärast sooviksime teada, kui võrd allpool toodud bussiliiklusega seotud negatiivsed nähtused Teid häirivad. (Tõmmake jälle sobivale vastusevariandile rõngas ümber!)

20. Juhid kihutavad liiga uljalt

4 - see häirib väga

3 - see häirib

2 - see veidi häirib

1 - mul pole sellest eriti midagi

21. Buss jääb tulemata
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi
22. Bussijuht on ebaviisakas
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 11- mul pole sellest eriti midagi
23. Buss hilineb
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi
24. Bussid on mustad ja räpased
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi
25. Bussid on puupüsti rahvast täis
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi
26. Piletikontrolörid on ebaviisakad
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi
27. Juht sõidab peatusest ettenähtud ajast varem minema
- 4 - see häirib väga
 - 3 - see häirib
 - 2 - see veidi häirib
 - 1 - mul pole sellest eriti midagi

28. Bussipeatustes puuduvad sõiduaegade tabelid

- 4 - see häirib väga
- 3 - see häirib
- 2 - see veidi häirib
- 1 - mul pole sellest eriti midagi

29. Mitu korda Teie möödunud kuul kokku sõitsite maaliini bussiga (sõidu all on mõeldud ühte otsa)?

..... korda

30. Kui Teie sõidate bussiga tööle, kas see ka kuidagiviisi Teie meeleolu mõjutab (kui Teie bussiga tööl üldse ei käi, jätke sellele küsimusele vastamata)?

- 4 - mõnikord tõstab meeleolu
- 3 - ei mõjuta meeleolu
- 2 - mõnikord rikub meeleolu
- 1 - alati rikub meeleolu

31. Kas Teie tahate maaliini bussis näiteks kuni 1/2-tunnise sõidu puhul tingimata istuda või olete nõus ka seisma?

- 5 - tahan tingimata istuda
- 4 - meelsamini istun
- 3 - mul ükskõik
- 2 - eelistan seismist
- 1 - tahan tingimata seista

32. Millid tahaksime veel sama teada 1/2-kuni 1-tunnise sõidu kohta

- 5 - tahan tingimata istuda
- 4 - meelsamini istun
- 3 - mul ükskõik
- 2 - eelistan seismist
- 1 - tahan tingimata seista

33. Millised oleksid Teie ettepanekud bussiliikluse parendamiseks?

.....
.....
.....

.....
.....
.....
34. Kas Teie varemalt olete teinud ettepanekuid puuduste likvideerimiseks bussiliikluses?

1 - jah

0 - ei

35. Kuidas Teie hindate maaliini busside peatuse kaugust oma kodust (sellele küsimusele vastavad ainult magelanikud)?

Peatus on

3 - liiga kaugel

2 - küllaltki kaugel

1 - parajal kaugusel

Nüüd sooviksime lõpuks teada mõningaid andmeid Teie enda kohta.

37. Teie elukoht (tehke sobivale vastusele rõngas ümber)

0 - Viljandi linn ja rajoon

1 - Pärnu linn ja rajoon

2 - teised ENSV linnad ja rajoonid

38. Nüüd täpsustame veidi andmeid Teie elukoha kohta.

Teie elate

..... linnas

..... külanõukogus

..... alevis, külas

39. Kellena töötate?

1 - tööline, kolhoosnik

2 - insener-tehniline töötaja, põllumajandusspetsialist, juhtiv töötaja, teenistuja, sõjaväelane

3 - haridus-, kultuuri-, tervishoiu- ja teadustöötaja

4 - üliõpilane, õpilane

5 - pensionär, kodune

6 -

/mõni muu tööala/

40. Kui suur on Teie perekonnas sissetulek (palgad, pension, stipendium jne. kokku) ühe perekonnaliikme kohta kuus?

- 0 - kuni 50 rbl.
- 1 - 51...70 rbl.
- 2 - 71...90 rbl.
- 3 - 91...110 rbl.
- 4 - 111...130 rbl.
- 5 - 131...150 rbl.
- 6 - üle 150 rbl.

41. Teie vanus on aastat

42. Sugu

- 1 - naine
- 2 - mees

43. Kas Teie perekonnal (Teil või isikutel, kes elavad Teiega koos) on auto?

- 0 - ei
- 1 - jah

44. Juhul kui on, siis kui palju kilomeetreid sellega 1979. aastal läbi sõideti?

..... km

Täname Teid !