

TARTU RIIKLIK ÜLIKOOL  
TEADUSLIK RAAMATUKOGU

*36 küsimust  
lugejale*

TARTU 1983

Lugupeetud lugeja!

Raamatukogu on töötanud uues majas juba terve aasta. Kindlasti on igal lugejal selle aja jooksul välja kujunenud oma arvamus raamatukogu praeguse töökorralduse kohta - mis on hästi, mis võiks paremini olla, millega ei saa hoopiski rahule jääda. Selgitamaks lugeja seisukohti palume ka Teid vastata mõnele küsimustele. Andmeid kogutakse eesmärgiga muuta lugejate teenindamine paremaks. Ankeet on anonüümne. Raamatukogu huvitab ainult mida arvatakse.

Täname Teid koostöö eest!

TRÜ Teadusraamatukogu



36 ВОПРОСОВ ЧИТАТЕЛЮ.  
Составитель Айли Норберг.  
На эстонском языке.  
Тартуский государственный университет.  
ЭССР, 202400, г.Тарту, ул.Вликооли, 18.  
TRÜ trükikoda 1983. 650. 0,6 arv.-pg. 0,75 trpg.  
Tell. nr. 325. Tasuta.

1. Milliseid raamatukogusid Te kasutate? (Märkige vastavas lahtris olev number ringiga. Samuti vastake ka järgnevatele analoogilistele küsimustele.)

	sageli	aeg-ajalt	harva
1 meie raamatukogu	1	2	3
2 teaduskonna, instituudi raamatukogu	1	2	3
3 isiklikku raamatukogu	1	2	3
4 sõprade ja tuttavate raamatukogusid	1	2	3
5 mõnda teist raamatukogu (millist?).....			
.....	1	2	3

2. Mitu aastat olete juba meie lugeja?

.... aastat.

3. Kas suhtlemine raamatukoguga on olnud Teile valdavalt (Märkige vastav number ringiga. Samuti vastake ka järgnevatele analoogilistele küsimustele.)

- 1 meeldiv  
2 neutraalne  
3 raskendatud

4. Kas lugejate soovide rahuldamine seoses uude majja asumisega on Teile arvates

- 1 muutunud paremaks  
2 jäänud endisele tasemele  
3 muutunud halvemaks  
4 ei oska öelda



5. Kui sageli Te külastate raamatukogu?

- 1 peaaegu iga päev
- 2 kord-paar nädalas
- 3 kord-paar kuus
- 4 mõned korrad aastas
- 5 olenevalt tööperioodist

6. Kas Te

		sageli aeg-ajalt harva		
1	laenate kirjandust koju	1	2	3
2	töötate lugemissaalis	1	2	3
3	otsite vastust mõnele konkreetsele küsimusele	1	2	3
4	vaatate üle saabunud uudiskirjanduse	1	2	3
5	käite kohvikus	1	2	3

7. Palun hinnake teeninduskultuuri meie lugejateeninduspunktid.

		hea, meeldiv	rahuldav	halb	ei tea, pole seal käinud
1		2	3	4	5
1	teaduskirjanduse kojulaenutuses	1	2	3	4
2	õppekirjanduse kojulaenutuses	1	2	3	4
3	filoloogia ja ühiskonnateaduste saalis	1	2	3	4
4	loodus- ja täppisteaduste saalis	1	2	3	4
5	ajakirjade saalis	1	2	3	4
6	õppekirjanduse lugemissaalis	1	2	3	4

	1	2	3	4	5
7	ajalehtede saalis	1	2	3	4
8	mikromaterjalide lugemis- ruumis	1	2	3	4
9	teatmekirjanduse lugemis- saalis	1	2	3	4
10	kõsikirjade ja haruldaste raamatute lugemissaalis	1	2	3	4
11	raamatumuuseumis	1	2	3	4
12	RVL-i ja kauglaenuosakon- nas	1	2	3	4
13	uudiskirjanduse saalis	1	2	3	4
14	kabiinide saamilisel	1	2	3	4
15	konsultatsioonipunktis	1	2	3	4
16	infolauas	1	2	3	4
17	kontroll-lauas	1	2	3	4
18	registratuuris	1	2	3	4
19	kohvikus	1	2	3	4
20	garderoobis	1	2	3	4

8. Kas ootate tavaliselt tellitud kirjandust

a) kojulaenupunktidesse:

- 1 kuni 15 min.
- 2 15-30 min.
- 3 30 min. - 1 tund
- 4 üle 1 tunni
- 5 tellin järgmiseks päevaks

b) lugemissaalidesse:

- 1 kuni 15 min.
- 2 15-30 min.
- 3 30 min. - 1 tund
- 4 üle 1 tunni
- 5 tellin järgmiseks päevaks

9. Kuidas rahuldab Teid avariikulitel paikneva kirjanduse valik? Kas see on

	kül- lal- dane	rahul- dav	eba- pii- sav	ei vasta profiilile
1 filoloogia ja ühiskonna- teaduste saalis	1	2	3	4
2 täppis- ja loodusteaduste saalis	1	2	3	4
3 ajakirjade saalis	1	2	3	4
4 õppekirjanduse lugemissa- alis	1	2	3	4
5 ilukirjanduse riiulil	1	2	3	4
6 direktiiv- ja juhendmater- jalide riiulil	1	2	3	4
7 teatmekirjanduse lugemis- saalis	1	2	3	4

10. Kas Teie tellimused kirjanduse saamiseks rahuldatakse

- 1 alati
- 2 enamasti
- 3 harva

11. Ka kasutate meilt

	sageli	aeg-ajalt	harva
1 erialast teaduskirjandust	1	2	3
2 teaduskirjandust piirneva- telt aladelt	1	2	3
3 erialast õppekirjandust	1	2	3
4 ühiskondlik-poliitilist kir- jandust	1	2	3
5 populaarteaduslikku kirjandust	1	2	3
6 ajakirju	1	2	3
7 teatmekirjandust	1	2	3
8 ilukirjandust	1	2	3
9 .....	1	2	3

12. Kas Teie poolt noutava kirjanduse osas on raamatute va-  
lik meie raamatukogus

- 1 rikkalik
- 2 tagasihoidlik, kuid asjatundlik
- 3 puudulik
- 4 .....

13. Kas saite ülevaate raamatukogu kataloogide süsteemist

- 1 bibliograafiaõppustel
- 2 raamatukogutöötaja abiga töö käigus
- 3 iseseisvalt
- 4 .....

14. Kas vajate kataloogide kasutamisel konsultandi abi

- 1 sageli
- 2 harva
- 3 ei vaja üldse
- 4 .....

15. Kas kasutate võimalust raamatute tellimiseks uudiskir-  
janduse väljapanekult

- 1 peaaegu alati
- 2 mõnikord ikka
- 3 tavaliselt ei
- 4 ainult tutvun väljapanekuga

5. Meie raamatukogus jõuab uudiskirjandus lugejani

- 1 operatiivselt
- 2 see võtab liiga palju aega
- 3 .....



17. Milliseid teatmeteeningusvahendeid eelistate?

		otstar- bekas	mitte eriti	ei tea
1	kartoteegid	1	2	3
2	bibliograafianimestikud	1	2	3
3	raamatukroonikad	1	2	3
4	referaatajakirjad	1	2	3
5	.....	1	2	3

18. Kas olete rahul raamatukogu teatmeteeningusega.

- 1 täiesti
- 2 mitte päriselt
- 3 sugugi mitte
- 4 pole olnud vajadust selle järele

19. Kas kasutate raamatukogu poolt koostatavaid jooksvaid bibliograafianimestikke, bülletääne, infolehti.

		sageli	harva	ei tunne neid	edaspidi kavatsen kasutada
1	"TRÜ ..... a. ilmunud töö- de bibliograafia" (1960.a. alates)	1	2	3	4
2	"Raamatukogusse saabunud väliskirjandus"	1	2	3	4
3	"Raamatukogusse saabunud välisperioodika"	1	2	3	4
4	erialased infolehed	1	2	3	4

20. Nimetage veel mõni raamatukogu trükis, mis on Teile va-  
jaliku või huvitavana meelde jäänud.

.....  
.....



21. Milliseid lugejaüritusi sooviksite külastada?

		seada küll	ei tea	seada mitte
1	kirjandusõhtud	1	2	3
2	lugejakonverentsid	1	2	3
3	vaidlusõhtud	1	2	3
4	uudiskirjanduse ülevaated	1	2	3
5	kohtumised kirjanikega	1	2	3
6	kohtumised tuntud teadlastega	1	2	3
7	vestlusringid	1	2	3
8	loengud	1	2	3
9	informiin	1	2	3
10	.....	1	2	3

22. Mitu korda olete möödunud aasta jooksul külastanud raamatukogus toimunud lugejaüritusi?

- 1 .... korda
- 2 ei ole külastanud
- 3 ei teadnud nende toimumisest

23. Kas hindate seni toimunud näitusi

- 1 kasulikeks
  - 2 ei hooli neist
  - 3 sooviksin näha näitust teemal .....
- .....



24. Kuidas olete rahul raamatukoguhuone üldise ruumilahendusega?

- 1 täiesti
  - 2 üldiselt küll
  - 3 ei ole rahul (millega konkreetselt?)
- .....

25. Kus töötate kõige sagedamini?

- 1 filoloogia- ja ühiskonnateaduste saalis
- 2 täppis- ja loodusteaduste saalis
- 3 õppekirjanduse saalis
- 4 ajakirjade saalis
- 5 teatmekirjanduse saalis
- 6 uudiskirjanduse saalis
- 7 lugejakabiinides

26. Kuidas võib Teie arvates rahul olla järgmiste töötingimustega meie raamatukogus?

		hästi	enam-vähem	sugugi mitte
1	valgustus	3	2	1
2	temperatuur	3	2	1
3	ventilatsioon	3	2	1
4	rahu ja vaikus	3	2	1
5	mööbli sobivus	3	2	1
6	sisustuse paigutus	3	2	1

Mis häirib kõige rohkem? .....



27. Te märkate kedagi lugejaist rikkumas või loata väljas viimas raamatut. Kas Te

- 1 teatate raamatukoguhoidjale
- 2 teete ise lugejale märkuse
- 3 ei sekku asjasse
- 4 ei oska öelda, pole sellises olukorras olnud

28. Millises eespool toodud küsimustest on puudutatud Teie arvates kõige suuremat korrigeerimist vajavat tööloiku? (Märkige küsimuse nr.).....

29. Mis Teid meie raamatukogus kõige rohkem

- a) häirib .....
- .....
- b) rõõmustab .....
- .....

30. Nimetage raamatuid, mida olete korduvalt nõudnud, aga siiani pole õnnestunud saada.

.....

.....

.....

31. Nimetage teatmeteoseid vm. raamatuid ja ajakirju, mida ei ole, kuid mis peaksid olema meie raamatukogus.

.....

.....

.....



Mõned andmed ka Teie enda kohta:

32. Sugu

- 1 naine
- 2 mees

Vanus aastates: .... aastat.

33. Kas Te

- 1 õpitate ülikoolis
- 2 õpitate EPA-s
- 3 töötate ülikoolis õppejõu või teadurina
- 4 töötate EPA-s õppejõu või teadurina
- 5 töötate ülikoolis teenistujana
- 6 töötate või õpitate mujal Tartus
- 7 töötate või õpitate väljaspool Tartut

34. Kas Te peate ennast

- 1 uurijaks-teadlaseks
  - 2 raamatutsõbraks
  - 3 tarbelugejaks
  - 4 juhulugejaks
  - 5 õppuriks
  - 6 Kui ei ühekski neist, kelleks siis? .....
- .....

35. Teie elukutse ja eriala. ....

Kui õpitate, siis millises teaduskonnas või erialal?  
 .....

36. Millistes keeltes Te loete?

	sageli	aeg-ajalt	harva
1 eesti	1	2	3
2 vene	1	2	3
3 inglise	1	2	3
4 saksa	1	2	3
5 soome	1	2	3
6 prantsuse	1	2	3
7 muud .....	1	2	3

TÄNAME TEID VÄGA!