

ТАРТУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

НАРВСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА «ПЕДАГОГ ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В  
МНОГОЯЗЫЧНОЙ УЧЕБНОЙ СРЕДЕ»

Мария Бедюхова

ГОТОВНОСТЬ УЧИТЕЛЕЙ К АГРЕССИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ ДЕТЕЙ В  
ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ X ГОРОДА

Бакалаврская работа

Научный руководитель: Нелли Рандвер

НАРВА 2020

Olen koostanud töö iseseisvalt. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite põhimõttelised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

.....Maria Bedjuhova

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b>	
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ РЕБЁНКА В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ</b> .....	<b>7</b>
1.1 Понятие агрессии, агрессивного поведения .....	7
1.2 Теории о развитии агрессии .....	9
1.3 Виды агрессивного поведения .....	11
1.4 Причины детской агрессии .....	13
1.5 Особенности проявления детской агрессии .....	16
1.6 Методы предотвращения детской агрессии в дошкольных учреждениях .....	19
1.7 Помощь педагогам, чтобы справляться с агрессивными детьми в группе .....	21
<b>ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГА К АГРЕССИИ РЕБЁНКА</b> .....	<b>23</b>
2.1 Цели и задачи исследования .....	23
2.2 Метод исследования .....	23
2.3 Анкетирование.....	24
2.4 Выборка исследования .....	25
2.5 Процесс исследования.....	26
2.6 Метод анализа.....	26
<b>ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ</b> .....	<b>28</b>
<b>РАССУЖДЕНИЕ И ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ</b> .....	<b>49</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>55</b>
<b>RESÜMEE</b> .....	<b>57</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	<b>58</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>64</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкетирование</b> .....	<b>65</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Е. К. Лютова и Г. Б. Мони́на считают, что агрессия представляет собой деструктивное поведение, которое противоречит правилам и нормам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения и физический ущерб людям (Лютова, Мони́на 2000).

В последнее время в мире отмечается рост насильственных действий. На сегодняшний день люди сталкиваются с агрессией не только в обществе, с экранов телевизоров и компьютеров также идет пропаганда агрессии и насилия. Но агрессию проявляют не только взрослые и подростки, но и малыши. На сегодняшний день проблема детской агрессии является актуальной. Дети, проявляющие агрессивное поведение, гораздо чаще сталкиваются с трудностями в обучении и в общении со сверстниками.

Исследования агрессии показали, что детская агрессия может передаваться во взрослую жизнь и вызывать серьезные антисоциальные расстройства поведения, такие как, насилие, убийства и преступность, хоть и недавно это было оспорено. Также отмечено, что детская агрессия отличается от взрослой, поскольку биологические факторы со временем могут усиливать или ослаблять агрессивные тенденции. Но до сих пор детская агрессия продолжает предсказывать антисоциальное поведение во взрослой жизни, например, насилие или сексуальная агрессия (Bishop, Okagbue, Odukooya 2020).

Изначально агрессия появляется в младенчестве, что является нормой, поскольку это часть развития ребенка. Ведь младенец еще не может словесно сообщить о своих потребностях и нуждах. Единственный способ общения с окружающим миром — это физические действия, и когда ребенок в чем-то нуждается, он проявляет инструментальную агрессию, например, плачь, крик, бросание предметов, чтобы получить желаемое. Но очень важно вовремя распознать и предотвратить момент, когда импульсивная агрессия перейдет в реактивную, то есть желание причинить вред другому. Задачей родителей и педагогов в детских садах заметить агрессивные проявления у ребенка, разобраться в причинах такого поведения и предотвратить его развитие.

Формы и виды агрессии очень разнообразны, но всегда характеризуется плохими отношениями с другими детьми, которые выражаются в ссорах, драках, деструктивном поведении и лживости. Все эти формы тесно связаны друг с другом и поэтому если в раннем детстве ребенок был агрессивным, то возможно став старше, он может стать преступником (Раттер 1999: 285).

В 2015 году Анна Данвальд изучала способы выявления агрессивного поведения детей в дошкольных учреждениях. Тема ее работы «Выявление агрессивных проявлений и коррекционная работа с детьми в старшей группе дошкольного учреждения». Целью данной работы было изучить особенности и причины агрессивного поведения старших дошкольников и разработать систему по коррекции агрессивного поведения. Исследование показало, что в данной группе присутствует агрессия. У половины детей она слабо или заметно выражена и носит ситуативный характер, другая половина имеет ярко выраженную агрессию, говорит об устойчивых личностных отклонениях (Данвальд 2015).

Автор также познакомился с магистерской работой Хелены Веике по теме „Tartu linna lasteaegade õpetajate toimetulek lapse agressiivse käitumisega“. Целью работы было исследовать на примере детских садов города Тарту, методы вмешательства учителей для предотвращения и снижения агрессивного поведения детей и как учителя оценивают свою способность справляться с агрессивным поведением ребенка. Исследование показало, что учителя больше всего делают совместную работу по предотвращению агрессии с персоналом, немного меньше с родителями и меньше всего с опорными специалистами (Веике 2018). Исходя из данных работ у автора возник интерес узнать особенности агрессивного поведения детей, причины и способы проявлений, а также готовность учителей справляться с агрессивным поведением детей в детских садах города X в данной области.

Цель работы – исследовать вмешательства учителей для предотвращения и уменьшения агрессивного поведения и их готовность справляться с агрессивным поведением ребенка в группе.

#### **Задачи работы:**

- Изучить научную и методическую литературу, связанную с темой агрессивного поведения детей и методов, предотвращающих данное поведение;
- Проанализировать изученный материал по теме детской агрессии
- Провести анкетирование с педагогами, чтобы узнать, главные причины, по их мнению, проявления детской агрессии, готовность к работе с такими детьми и какие методы они используют для предотвращения агрессивного поведения детей;
- Проанализировать результаты анкетирования и сделать выводы исследования.

Данная работа состоит из трех глав. Первая глава- теоретическая. В ней представлено понятия «Агрессия», «Агрессивное поведение», «Агрессивность», виды агрессии, причины

агрессивного поведения у дошкольников, особенности ее проявления, а также методы предотвращения агрессивного поведения для учителя в ежедневной работе с детьми. Вторая глава- практическая. Здесь рассматриваются цели и задачи исследования, методика, выборка, процесс исследования и анализирование результатов. В третьей главе описывается анализ результатов и выводы. В работе используется количественная методика исследования.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ РЕБЁНКА В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

## 1.1 Понятие агрессии, агрессивного поведения

Способность ребенка строить конструктивные отношения с окружающими его людьми, совместно разрешать конфликты, которые возникают между ними является важным показателем развития личности ребенка. Агрессия как форма поведения встречается у детей в раннем детстве как отражение слабой социализированной личности (Колосова 2006: 69).

Каждый по-разному объясняет понятие агрессии. В психологии наиболее распространено определение агрессии, как любой вид поведения, который приносит вред другому. Агрессивное поведение может как основываться на оценке поведения, так и иметь конкретную цель причинение вреда другому (Колосова 2006: 70).

Изначально понятие агрессии объясняли, как, поведение, причиняющее ущерб. Ущерб может быть прямым (нападение) и косвенным (распространение порочащих слухов) (Платонова, 2004: 8). В своей книге Л. Берковиц определяет агрессию, как «любую форму поведения, которая нацелена на то, чтобы причинить кому-то физический или психологический ущерб (Берковиц 2001: 26). Penthin добавляет, что определение агрессии не носит негативный характер, поскольку по его мнению, агрессия- это готовность к ответному удару и вторжению (Penthin 2003: 10). Хекхаузен считает, что слово «агрессия» означает множество разных действий, которые могут нарушать как физическую, так и психическую целостность другого человека, также наносить моральный ущерб, препятствовать осуществлению его намерений, противодействовать его интересам или же вести к его уничтожению. По его мнению, данное определение, может объединять в себе такие различные явления, как детская ссора и война, упреки и убийство (Хекхаузен 1986: 365). А. В. Петровский и М. Г. Ярошевский описали в психологическом словаре определение агрессии, как «мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе» (Петровский, Ярошевский 1990: 9) Агрессия — это способ выражения своего гнева или протеста. В основе лежит боль, обида, унижение, страх, которые возникают от неудовлетворения «базисной, фундаментальной человеческой потребности в любви и нужности другому человеку» (Смирнова цитирует Гиппенрейтера 2004: 19).

Зоопсихолог L. Valzelli (1974: 299) определяет агрессию, как «специфически ориентированное поведение, направленное на устранение или преодоление всего того, что

угрожает физической и (или) психической целостности живого организма» (Хекхаузен цитирует Валзелли 1986: 366). Baron и Richardson отмечают, данное определение может включать в себя широкий спектр поведения от тех, у которых не имеется вредного стимула, как например, умышленное скрывание информации от другого человека (или другое пассивно-агрессивное поведение) до более явного акта словесной или физической агрессии, а также противоположности крайности и причинения насилия (Benjamin Jr. цитирует Baron и Richardson 2016: 33).

В своей книге Keltikangas-Järvinen пишет, что агрессивное поведение считается недостатком социальных навыков. Агрессию называют отклонением, вызванным нарушением общественного развития. Также насилие сыграло важную роль в контексте его выживания, и даже сегодня агрессия может считаться эффективной практикой в определенных ситуациях (Keltikangas-Järvinen 2011: 43). Niiberg и Urva утверждают, что агрессия может быть определена как поведение, которое в основном имеет навязчивое, требовательное и отвратительное влияние на других (Niiberg, Urva 2009: 14). Shaw DS предлагает определение агрессивного поведения как «действие, направленное против определенного другого человека или объекта с намерением причинить боль или напугать, в отношении которого существует консенсус в отношении агрессивного намерения действия» (Reebye цитирует Shaw 2005).

В психолого-педагогической литературе также используются термин «агрессивность». Термины «агрессия» и «агрессивность» разные. Агрессивность — это свойство личности, которое выражается в готовности к агрессии (Резан 1999). Агрессивность является поведением, которое выражается в межличностных отношениях. Она проявляется как кратковременное психическое состояние, а также как личностная черта. Это может быть деструктивное поведение, несоответствие формам и правилам в обществе, причинение физического и морального вреда людям (Niiberg, Urva 2009). По мнению Берковица, целесообразнее рассматривать агрессивность как предрасположенность к агрессивным действиям. Людям, которым свойственна агрессивность, часто видятся угрозы и вызовы со стороны других людей, и для таких людей, характерна готовность атаковать тех, кто им не нравится, а также присуща враждебная установка к другим людям (Берковиц 2001: 44).

В психологии существует много определений агрессии, агрессивности и агрессивного поведения, и каждый психолог или ученый объясняет агрессию по-разному, но само определение является схожим, а именно, когда человек испытывает агрессию, то его целью становится причинение вреда кому-либо, но различие лишь в том, что причины и мотивы

могут быть разными. В следующей главе рассматриваются различные теории о происхождении агрессии.

## **1.2 Теории о развитии агрессии**

Существует много различных теоретических исходных точек, которые по-разному подходят к агрессии. Анализ психологической литературы дает возможность выделить основные теоретические концепции проявления агрессии (Заостровцева, Перешеина 2006:7).

А. Бандура представил схему анализа агрессивного поведения: 1. Агрессия приобретает за счет биологических факторов (гормоны, особенности нервной системы), научения (опыт, наблюдения). 2. Агрессия провоцируется воздействием стандартов и стереотипов (возбуждение, внимание); неприемлемым общением (нападками); побуждающими действиями (деньги, восхищение); инструкциями; эксцентричными убеждениями (параноидальные идеи). 3. Агрессия регулируется поощрениями и наказаниями (например, неприятные последствия, денежное вознаграждение); викарным подкреплением (например, наблюдение за тем, как других наказывают или поощряют); механизмами саморегуляции (например, гордость, вина) (Заостровцева, Перешеина цитируют Бандура 2006: 15).

Также Бандура считает, что есть особенности среды, которые могут способствовать приобретению агрессивных поведенческих реакций. Агрессивное поведение может быть выучено, наблюдая, как кто-то ведет себя агрессивно и подражая этому человеку. Однако имитация не является необходимой для приобретенного поведения - только то, что человек обращал внимание на поведение, которое было смоделировано изначально (Benjamin 2016: 33).

В своей статье Л. Зубова описала теорию основателя психоанализа З. Фрейда, который предполагал, что источником агрессии человека является перенесение индивидом энергии примитивного влечения к смерти, другими словами инстинкт смерти - танатос. Инстинкт является врожденным, вечным и неизменным. Поэтому агрессия является неотъемлемой частью человеческой природы (Зубова цитирует Фрейда 2004: 29).

Сторонником его точки зрения стал К. Лоренц. По мнению К. Лоренца, человеческая агрессия инстинктивна, потому что в человеке присутствует врожденный инстинкт борьбы за выживание. По его мнению, агрессивная энергия генерируется спонтанно и непрерывно, она накапливается с течением времени, выливаясь в действие в ответ на определенные

сигалы извне. «Нападение на хищника-пожирателя имеет очевидный смысл для сохранения вида» (Лоренц 1994: 28).

По мнению Ogretir Ozcelik, агрессия не всегда является реакцией на окружающий мир, а взрывом накопленной энергии. Другими словами, агрессия проявляется в результате устойчивого инстинкта постоянно текущей энергии, которая накапливается без какого-либо источника рассеивания. Благодаря данной функции есть возможность защищать свою территорию, владеть самкой и защищать ее, и есть предохранительная функция, устанавливающая порядок ранга (Ogretir Ozcelik 2017: 40). К. Лоренц предлагает рассмотреть агрессию как основную потребность человека, но не рассматривать негативно, а с положительной точки зрения, как движущую силу, способствующую социальным изменениям (Ogretir Ozcelik 2017: 41).

К одной из распространенных теорий, объясняющих происхождение агрессии человека, относится теория фрустрации. Изначально, Dollard, Doob, Miller, Mowrer и Sears (1939) выдвинули гипотезу, «проявление агрессивного поведения всегда предполагает наличие разочарования и, наоборот, наличие разочарования всегда приводит к некоторой форме агрессии» (Dollard jt. 1961:1). Фрустрация вызывает агрессию, но когда человек не может противостоять источнику фрустрации, агрессия переходит на невинную цель, то есть для проявления агрессии надо иметь агрессивный стимул или сигнал (Dollard jt. 1961: 23). Позднее Берковиц утверждал, что агрессивный человек проявит агрессию, даже если агрессивный сигнал отсутствует. Берковиц выдвинул гипотезу «агрессивных сигналов». Для маленьких детей воздействие каких-либо событий или предметов, которые демонстрируют эффекты разрушения, будет действовать в качестве агрессивных сигналов и будет повышать вероятность агрессивных действий (Берковиц 2001:59).

Агрессивные сигналы создают в основном готовность к агрессивным действиям. Такое поведение будет только в том случае, если присутствуют агрессивные сигналы из окружающей среды, связанные с настоящими или прошедшими зачинщиками гнева. Стимулы, которые регулярно ассоциируются с гневом или агрессией, могут постепенно вызывать агрессивные действия у людей, ранее спровоцированных или разочарованных (Baron, Richardson 1993: 27).

По словам Greydanus, Pratt, Greydanus, & Hoffman, (1992), агрессивное поведение у детей рассматривается как часть нормального процесса развития (Ferris & Grisso, 1996). Как отмечает Campbell, (2002); Shaw et al., (1996) агрессия, которая начинается в раннем возрасте, продолжается на протяжении всего развития (Reebye 2005). Агрессивное

поведение у детей проявляется физически еще до того, как они развивают словесные навыки. Позже словесные навыки могут быть использованы для агрессивных целей, также ребенок может использовать агрессивное поведение, сообщая о потребностях, которые не могут быть выражены физически (Ferris & Grisso, 1996). Малыши проявляют агрессивное поведение, когда они плачут, кусаются и кричат. Baker et al., (2003) обнаружил у детей с задержкой развития более высокий уровень агрессивного поведения и других проблем с внешним миром (Liu et al. 2013).

В Эстонии было проведено исследование, которое показало, что 45% детей оправдывают преступников, увиденных в телевизионной картине. Каждый третий ребенок внимательно следил за насильственными поведением, и каждый третий ребенок во время картин насилия смеялся. К счастью 42% желали помочь пострадавшему. Считается, что иногда дети просто хотят интерпретировать насилие, как игру (Elstrok 2009).

Существует много теорий о происхождении агрессии. Ученые разделились во мнениях, например, Фрейд считал, что агрессия исходит из врожденного инстинкта смерти. Его точку зрения разделял К. Лоренц, который так же считал агрессию врожденным инстинктом для самозащиты. Также в данной главе была описана теория фрустрация-агрессия, которую впервые выдвинул Доллард, но позже свою версию о фрустрация-агрессии выдвинул Берковиц, которая описана в этой. Такие авторы, как Greydanus, Pratt, Greydanus, & Hoffman, (1992) исследовали агрессивное поведение детей, как нормальный процесс развития. Их точку зрения разделили и другие ученые и психологи, такие как Campbell, (2002); Shaw et al., (1996), Ferris & Grisso добавляя также, что агрессивное поведение может продолжаться на протяжении всего развития.

### **1.3 Виды агрессивного поведения**

Основными видами агрессии считают физическую и вербальную агрессию, которая может носить активный (по собственной инициативе) или пассивный (быть реакцией в ответ на чье-либо воздействие), направленный или ненаправленный характер. При данном направлении агрессия может быть прямой и косвенной (Колосова 2006: 81).

Э. Басс (Buss, 1976) предлагает концептуальную рамку, которая включает в себя три оси: физическая- вербальная, активная- пассивная, прямая- косвенная (Бреслав цитирует Басса 2004: 16).

Если сравнивать физическую и вербальную агрессию, можно определить, что первый вид, называется физическая агрессия — это физическое воздействие на другого человека,

используя силу, как инструмент воздействия. В случае вербальной агрессии используются крики, оскорбления и другие словесные нападения, чтобы воздействовать на другого человека, то есть унижать или подчинить (Раттер 1999: 292).

Следующая ось концептуальной рамки: прямая и косвенная агрессия. Björkqvist, 1994; Lagerspetz, & Kaukiainen, 1992; Buss (1961, 1971) обозначили различие между прямой и косвенной агрессией. В случае прямой агрессии происходят действия, которые главным образом совершаются в очной конфронтации в течении прямого социального взаимодействия, физического или словесного (угрозы или прямой физической контакт). Косвенная агрессия не включает в себя прямой контакт между двумя сторонами, но может участвовать и третий человек или объект. Это можно трактовать как социальная или относительная агрессия, если происходит, например, манипулирование социальными отношениями или подрыв репутации (Hudley 2008).

Следующая ось называется пассивная и активная агрессия. Благодаря исследованиям С. Вецлера и М. Кантора в современной психологии широко распространен пассивный вид агрессии. Пассивная агрессия — это вид скрытой формы манипулирования ради достижения своих эмоциональных или инструментальных целей. Описывая симптомы пассивной агрессии, С. Вецлер выделил следующие определения: откладывание дел на потом, невыполнение и «забывание» обещаний, отрицание своей вины, отсутствие внимания другому, «наказание» партнера игнорированием, отсутствие своего мнения (Волкова 2015). Активная агрессия выражается в желании причинить вред посредством физических или вербальных действий, или психологического дискомфорта (Рождественская 2015). Данный вид агрессии намерен и направлен на достижение цели. Как правило агрессор контролирует свои эмоции и поведение (Liivamägi-Nitrov, Kask 2016).

Э. Фромм выделил два вида агрессии, доброкачественная и злокачественная. Фромм считает, что доброкачественная агрессия может причинить вред, но не предназначена для этого. Данный вид агрессии характерен как для животных, так и для человека. Доброкачественная агрессия носит оборонительный характер, человек, как и животное защищает себя от угрозы его жизненным интересам (Фромм 1973: 197). Злокачественная агрессия специфична только для человека, так как она не происходит от животного инстинкта. Данная агрессия представляет собой жестокость и деструктивность, например, садизм (Фромм 1973: 269).

В ходе исследований Берковиц выделил такие классификации агрессивного поведения, как враждебная и импульсивная. В случае импульсивной агрессии человек находится в сильном

эмоциональном возбуждении, и поэтому агрессивные действия совершаются без какого-либо обдумывания и планирования не предполагая, к каким последствиям это может привести (Берковиц 2001:49). В случае эмоциональной агрессии мотивацией в большей степени является желание причинить ущерб жертве, а не стремление достигнуть каких-то других целей и при этом испытывать удовольствие (Берковиц 2001: 34). Рассматривая другие исследования, импульсивную агрессию также можно назвать реактивной агрессией, так как данный вид имеет схожее определение с импульсивной агрессией (Liivamägi-Hitrov, Kask 2016). Поведение направлено на жертву, потому что действие связано с негативным событием, вызывающее гнев или фрустрацию у агрессора (Kõiv 2006: 17).

Берковиц, (1994) также рассмотрел два подтипа: агрессия, вызванная телесным или инструментальным контактом между соперниками; словесная агрессия, которая выражает в себе такие действия, как сплетни, насмешки, распространение слухов, третий подтип- жесты или поструральная агрессия, выражаемая движениями тела и лица, например, закатывание глаз, жесты, игнорирование (Ramirez, Andreu цитируют Берковиц 2003).

Агрессия подразделяется на разные виды. В основном существуют два вида агрессии, физическая и вербальная. На основе двух видов, агрессию можно классифицировать еще на разнообразные виды, которые отличаются по разным факторам, например, врожденность, приоритетность, причины и поведение. О причинах детской агрессии рассказывается в следующей главе.

#### **1.4 Причины детской агрессии**

В своей книге «Deviant Children Grown Up», по результатам наблюдения, Robins показала, что дети с деструктивными проблемами поведения, как и взрослые могут проявлять насилие и другие виды незаконного поведения, и что у них есть проблемы, которые выходят за рамки антиобщественных действий (Thapar jt. 2015: 42).

Keenan К. в своем исследовании пишет, что агрессивное поведение у детей может проявляться довольно рано. Более того, высокий уровень агрессии, возникающий в детском возрасте, может быть прогностическим фактором поздних поведенческих нарушений. Keenan считает, что в первые пять лет жизни могут возникнуть дефициты, которые имеют решающее значение для создания основы агрессивного поведения. Множество областей функционирования влияют на течение агрессивного поведения, включая невнимательность, нерегулируемые эмоции, импульсивность и другие задержки развития (Keenan 2012).

В дошкольном возрасте физическая агрессия ребенка как правило уменьшается, а словесная увеличивается, этому способствует как языковое развитие, так и отрицательная реакция родителей или сверстников на проявление физической агрессии (Aaben jt. 2018).

Причины детской агрессии могут быть разными. (Kikas 2010: 130). Можно предположить, что агрессия имеет свои корни и одно из доказательств этого предположения является то, что в той или иной степени агрессивное поведение можно наблюдать практически у всех детей с раннего детства (Колосова 2004: 85). Причинами детской агрессии являются: биологические факторы, гендерные различия, темперамент и эмоциональные качества, динамика и отношения в семье, воздействие насилия и агрессии через медиа (Shaffer, Kipp 2010: 566).

К биологическим факторам можно отнести как генетические факторы нейрофизиологические реакции и нейрохимические изменения, так и гормональные влияния. Нейробиологические факторы играют большую роль в структуре агрессивного поведения. Исследования случаев семейной деликвентности, показывают значительный вклад генетических факторов. Ребенок наследует такие поведенческие паттерны, как травмоопасное поведение, стремление к острым ощущениям, нарушение внимания и импульсивность (Панков и др. С2018).

Если рассматривать гендерные формы агрессии, Moretti и Odgers (2002) полагают, что девочки также могут вести себя агрессивно, как и мальчики. По результатам дошкольных исследований, уровень агрессии девочек более высокий, чем мальчиков в отношениях и гендерное различие хорошо установлено в детстве. Moretti и Odgers (2002) утверждают, что в раннем детстве мальчики проявляют высокий уровень физической агрессии, который со временем становится ниже, у девочек наоборот в раннем детстве проявляется более низкий уровень агрессии, который со временем может стать выше (Reebye 2005).

Если взять наиболее частые формы агрессии, например обидеть, ударить, то дети в возрасте от 3 до 11 лет в среднем демонстрируют по 9 агрессивных актов в час. 29% из них составляют ответные реакции на нападение противоположной стороны. Эта доля несколько изменяется лишь в зависимости от пола, составляя 33% у мальчиков и 25% у девочек. Данная статистика распространяется на всех детей, воспитывающихся в разных культурах. Несмотря на это, тип и частота агрессии совпадают почти полностью (Хекзаузен 1986: 368).

Агрессия мальчиков больше проявляется в драках, а у девочек в словесных конфликтах (Elstrok 2009). Таким образом мальчики используют в основном все формы насилия, а девочки косвенное насилие (Keltikangas-Järvinen 2011: 46). Мальчики хуже контролируют

свою агрессию, чем девочки, она может выплескиваться на всех окружающих (Бреслав 2004: 47). Это не значит, что мальчики более агрессивны, чем девочки. Девочки обычно направляют свою агрессию в адрес конкретного человека (Kikas 2010). Еще одно отличие между мальчиками и девочками, то, что для девочек характерны агрессивные проявления в группе. В случаях «групповых разборок», девочки чаще являются заводилами, чем исполнителями. Поэтому в основном девочки «заводят» мальчиков и на безопасном расстоянии наблюдают, как они дерутся и могут к тому же смеяться над слабыми (Бреслав 2002: 31).

Агрессия детей также связана с атмосферой в семье и во внутренних отношениях, когда в семье допускается агрессивное отношение к ребенку или другим членам семьи. (Алексеева 2008: 11). Расстройства обучения, такие как дислексия; неврологические или поведенческие расстройства, например, синдром дефицита внимания; эмоциональная травма, такая как насилие в семье или сексуальные насилия; строгие физические наказания; подвержение насильственным телевизионным шоу приводят к развитию агрессивного поведения (Goncalves jt. 2017). В результате чего ребенок, наблюдая пример агрессивного поведения, может перенять такое поведение в общении с другими, как проявление силы и власти, или же наоборот замыкается в себе и становится невосприимчивым (Ласкин 2014). По словам Crick и Dodge (1996), у таких детей может развиваться небрежное отношение к другим, проявляя агрессию. Часто они видят враждебное отношение даже там, где его нет (Aaben jt. 2018).

Когда родители не удовлетворяют вовремя естественные потребности ребенка, не заботятся о нем или же проявляют безразличие, равнодушие, у него возникает ощущение беспомощности и неспособности позаботиться о себе, тогда возникает постоянное состояние фрустрации. Когда ребенок плачет, бьет ручками или ножками, данные признаки физических и вербальных реакций можно отнести к агрессивным. Получается, у каждого ребенка существуют условия для развития агрессии, таким образом фрустрация становится неизбежна, не смотря на то, что дети по разному могут реагировать на состояние фрустрации, кто-то более агрессивно, кто-то менее агрессивно, все они в какое-то время отвечают в голосовой или двигательной форме (Бандура, Уолтерс 2000: 92). Например, ребенок будет всегда разочарован наказанием, но это не значит, что наказания и вовсе не должно быть, однако каждый учитель должен знать, что за любым наказанием ребенка последует разочарование, другими словами фрустрация (Keltikangas- Järvinen 2011: 173). В дальнейшем в конфликтных ситуациях ребенок не сможет оценить последствия от своих действий (Liivamägi- Nitrov, Kask 2016).

Fried et al., 2000; Gupta et al., 2001; Silvern and Williamson, 1987; Singer and Singer, 1981 исследовали причинное направление от просмотра тяжелых телепередач к агрессивному поведению. Результаты исследования показали, что, когда программа вызывает агрессивные фантазии, дошкольники становятся наиболее восприимчивыми. Воздействие агрессивных телепередач может быть смягчено, если дети смотрят телевизор с доверенным взрослым, который может им помочь (Reebye 2005).

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что причин для детского агрессивного поведения несколько: биологические факторы, гендерные различия, темперамент и эмоциональные качества, динамика и отношения в семье, воздействие насилия и агрессии через медиа. Поскольку нормы поведения, коммуникативные навыки и адаптация к внешнему миру первым делом ребенок проходит через семью, то очень важно, чтобы отношения в семье и к ребенку были благополучными, так как это является важным фактором.

### **1.5 Особенности проявления детской агрессии**

Уже в дошкольном возрасте ребенок может проявлять агрессию, поэтому дети, которые склонны к насилию существенно отличаются от миролюбивых сверстников (Веретнова 2008). В дошкольном возрасте обычно физической агрессии становится меньше, а словесной больше. Этому способствует как языковое развитие, так и отрицательная реакция родителей и сверстников на физические атаки (Aaben jt. 2018).

Американский психолог М. Алворд (1998) выделил ряд характерологических особенностей агрессивных детей:

- Воспринимают большой круг ситуаций как угроза по отношению к ним.
- Сверхчувствительны к негативному отношению к себе.
- Заранее настроены на негативное отношение к себе со стороны окружающих.
- Не понимают собственную агрессию, как агрессивное поведение.
- Винят окружающих в собственном деструктивном поведении.
- Слабое или полное отсутствие чувства вины при намеренной агрессии (нападение, угроза).
- Нежелание брать ответственность за свои действия.
- Имеют ограниченный набор реакций на проблемную ситуацию.

- Низкий уровень эмпатии в отношениях.
- Слабо развит контроль над своими эмоциями.
- Слабо осознают свои эмоции, кроме гнева.
- Страх непредсказуемости в поведении родителей.
- Имеют неврологические недостатки: рассеянное внимание, слабая оперативная память, неустойчивое запоминание.
- Положительно относятся к агрессии, так как могут благодаря агрессии чувствуют свою значимость (Смирнова 2004).

Kaufman (1996) считает, что чувства гнева, ярости и стыда при отсутствии эмпатии занимают центральное место в эмоциональных переживаниях агрессивных младенцев и дошкольников. По словам Kingston и Prior (1995), младенцы со сложным характером более склонны к агрессивности и поведенческим проблемам в более позднем детстве (Reebye 2005). По мнению Achenbach, 1994; Raine, Reynolds, Venebles, Mednick, & Farrington, 1998, малыши проявляют агрессивное поведение, когда они плачут, кричат, кусают, бросают и разбивают предметы. Hay, Castle, & Davies, 2000; Keenan & Wakschlag, 2000; Tremblay et al. 1996 обнаружили, что большинство детей впервые проявили агрессию в возрасте до 2 лет, примерно в 17 месяцев (Liu jt. 2013). Dodge и Coie, (1987) считают, что в первые годы жизни у ребенка развиваются два вида агрессии. Первый тип — это инструментальная агрессия, когда ребенок атакует, чтобы исполнили его желание или потребность, желание ребенка завладеть объектом, искать внимание взрослых. В дошкольном возрасте чаще всего отдельные дети становятся инициаторами агрессии, и обычно данная агрессия носит инструментальный характер, потому что дети не умеют добиваться авторитета конструктивно (Бреслав 2004).

Второй тип — это реактивная агрессия, которая характеризуется гневом и желанием обидеть другого, например, манипулирование или отталкивание. Оба типа агрессии могут проявляться как физически, так и словесно (Aaben jt. 2018). Дети двух трех лет начинают посещать детские сады, где по мнению Лисиной, Мухиной, Кошелевой начинает формироваться опыт взаимодействия со сверстниками. Если так случается, что родители и учителя относятся нетерпимо к открытым проявлениям агрессии, то могут формироваться такие формы проявления, как нытье, фырканье, упрямство, непослушание и другие виды, а также косвенная агрессия (Нурмухаметова, Галяутдинова 2010).

Ребенок в три- четыре года имеет одну из самых обычных примет агрессии. В таком возрасте он не осмеливается открыто проявлять свою злость на мать и переносит агрессию на более безобидный объект. В дальнейшем ребенок учится контролировать свои эмоции и агрессивные проявления (Заостровцева, Перешеина 2006: 36). Исходя из анализов, Тупичкина и Семенака выделили наиболее распространенные формы детской агрессии:

1. Упрямство
2. Драчливость
3. Приступы ярости, гнева
4. Желание обидеть, оскорбить
5. Неумение понять интересы другого
6. Разрушительные действия (Тупичкина, Семенака 2008: 16).

В возрасте четырех пяти лет ребенок может иметь желание присоединиться к другому, не подозревая, что ребенок, к которому он хочет присоединиться, может проявить агрессивное поведение. Агрессивный ребенок, наоборот, может неправильно истолковать попытку другого присоединиться к его игре и рассматривает его действия как вторжение в его игру. Он защищает свою территорию, нанося удары. И даже когда учитель доносит агрессивному ребенку, что намерения другого не были враждебными, он может не понять, какова ситуация на самом деле (DeVord 2004). По мнению Бреслава, в дошкольном возрасте чаще всего инициаторами агрессии становятся отдельные дети. Агрессия проявляется в виде отдельных вспышек ярости и гнева и обычно носит инструментальный характер, по причине того, что дети как правило не умеют добиваться авторитета и популярности конструктивно (Бреслав 2002 :27).

К шести семи годам помимо инструментальной агрессии у ребенка проявляется и агрессия, адресованная человеку лично. Исходя из этого происходит смена видов агрессии, следовательно, и формы проявления (Нурмухаметова, Галяутдинова 2010). Ребенок, у которого есть проблемы с агрессией, часто теряет самообладание и сильно злиться, может нападать и бороться как со сверстниками, так и с родителями, легко расстраивается. Такому ребенку сложно участвовать в социальных ситуациях и заводить друзей, он постоянно спорит с членами семьи и не признает родительский авторитет. Агрессивный ребенок часто отрицает ответственность за свое плохое поведение и обвиняет других. Ребенок, проявляющий агрессию, будет действовать таким образом на более, чем одной арене, например, дома, в детском саду, на мероприятиях (Motamedi, 2020).

Несмотря на разный возраст, у детей, проявляющих агрессию, имеются схожие особенности проявления, например, плачь, крик, битье, упрямство. Однако если малыши проявляют агрессию, чтобы обратить на себя внимание, или происходит фрустрация, когда ребенок не получает необходимые потребности, то более старшие дети могут проявлять агрессию намеренно, дабы продемонстрировать свое превосходство над другими.

### **1.6 Методы предотвращения детской агрессии в дошкольных учреждениях**

Ребенок, ведущий себя агрессивно, нуждается в понимании и эмпатии, а также в твердых правилах и установках, конкретной помощи и демонстрации ожидаемого поведения (Харьё, Варавва 2008: 57). В случае агрессивных действий в детском саду ребенка существуют разные методы вмешательства.

Для начала игнорирование неподобающего поведения, но все еще обращение внимание на соответствующее поведение. В этом случае ребенок не может ничего добиться своим неадекватным поведением, если на него не обращают внимание. Если есть риск, что во время игнорирования другие дети начнут подражать одному ребенку, то в данном случае метод не подходит. Игнорирование так же не уместно, если ребенок причинит кому-то боль (Keltikangas- Järvinen 1992).

Если ребенок начинает вести себя агрессивно, его нужно немедленно остановить. Когда ребенок успокоится, объяснить какое поведение от него ожидается, используя позитивные формулировки, научить новому поведению и социальным навыкам. Это лучше делать через ролевые игры и различные моделирования (Parijõgi 2014). Когда ребенок агрессивный и учитель несет ответственность за руководство и даже за «контроль», он должен помочь ребенку восстановить самообладание (Rogers 2011:160). В общении с ребенком не должны использоваться сарказм, критику или унижение. Необходимо учитывать конкретное поведение, а не самого ребенка. Подходя к ребенку, следует понизить тон, разговаривая тихим, но твердым голосом. Если внимание не может быть достигнуто, то для привлечения внимания можно повысить голос и снова понизить как напоминание. Желательно поговорить с ребенком о его поведение без присутствия других (Paadimeister 2016).

При необходимости можно использовать метод тайм-аут. Метод тайм-аута включает в себя объяснение детям, что в группе устанавливается правило, которое запрещает причинять боль другим. Если кто-то кого-то ударит, то он должен будет сидеть в условленной комнате, пока не пройдет заранее согласованное время. С ребенком, который отделён от других, нельзя ни играть, ни разговаривать (Järv-Mändoja jt. 2015:60). При этом ребенок должен

знать и понимать причины этого. Цель данного метода не наказать, а изменить поведение ребенка путем успокоения, обдумывания и анализа (Järv-Mändoja jt. 2015:62). Пауза должна закончиться разговором. При использовании данного метода рекомендуется соблюдать модель до 2 минут по году жизни: то есть, в случае четырехлетнего ребенка до 8 минут, до 10 минут в случае пятилетнего ребенка (Rogers 2008). Однако нельзя применять данный метод с ребенком, который очень жестокий и не в состоянии контролировать свой гнев, так как он может нанести себе вред. Данный метод можно также применять, если ребенок ведет себя агрессивно по отношению к учителю или конкретному взрослому (Keltikangas-Järvinen 1992).

Для того, чтобы сохранить интерес ребенка к соблюдению поведения, рекомендуется составить вместе с ним таблицу поведения, в которой перечислены желаемое поведение, цели и награды. Таблица поведения помогает как ребенку, так и учителю получить обратную связь о том, что значит желательное и нежелательное поведение. Обращая внимание на хорошее поведение, у ребенка появляется мотивация на его изменение в лучшую сторону (Paadimeister 2016).

Наказание является результатом плохого поведения ребенка. Наказание не должно наносить ущерб здоровью и достоинству ребенка. Невозможно научить ребенка чему-то новому, используя наказания. Наказанием ребенку показывается, что нельзя делать, но при этом в большинстве случаев альтернативное поведение не дается (Keltikangas-Järvinen 1992). Наказания не дают как правило ожидаемых результатов. Ребенок, который ведет себя агрессивно и без того чувствует себя плохим и бессильным. Наказание только усиливает эти чувства, и может вносить враждебность в отношении ребенка и учителя (Parijõgi 2014).

Данные методы подходят для ежедневного использования и помогают учителю организовать учебно-воспитательную работу эффективно. Чтобы быть более успешным, учитель может овладеть такими методами, как арт-терапия, игровая терапия, сказка терапия. Argyle and Bolton (2005); Franklin (1999) считают арт-терапию эффективным методом для работы с агрессивным ребенком. По мнению Liebmann (2008), арт-терапия может решить суть проблемы и эффективно справиться с гневом и агрессией, также он привел различные способы использования данной терапии: символические выражения; метафоры, выражая чувства; упражнения (Alavinezhad jt. 2014). По мнению Захарова, рисование — это не только невербальный способ коммуникации, но и средство развития ребенка, потому что помогает ему разобраться в своих переживаниях. Агрессивные дети чаще всего в рисунках тоже изображают агрессивные действия (Бреслав 2002:48). Ребенку дается задание нарисовать различные конфликтные ситуации, ему предлагается в рисунке

изобразить свои агрессивные действия, а затем нарисовать новую картинку, изображающую, как бы он вел себя, чтобы конфликта не возникло. После рисования ребенку рекомендуется вести себя так же в реальных ситуациях (Бреслав 2002:50).

Следующий метод называется игровая терапия. Игровая терапия основывается на естественных потребностях детей. По мнению Выготского, игра является ведущей деятельностью детей дошкольного возраста, характер которой меняется с возрастом ребенка. Коррекционная функция заключается в том, что у ребенка есть возможности эмоционального и моторного самовыражения, осознания страхов и агрессии, психомоторного возбуждения и фантазий (Бреслав 2002:52,53).

Erina, Mutaliyeva, Mikhalkova, Brevnova определяют метод сказка терапия, как психологическое воздействие на человека через сказки. Данная терапия направлена на развитие позитивной и многогранной личности, помогает устранить страхи и внутренние комплексы. По исследованиям Zinkevich-Evstegneeva, 2015; Karabulatova et al, (2017); Khachmafova et al, (2017), сказка терапия является одним из более эффективных коррекционных методов преобразования идентификационных матриц поведения, как у детей, так и у взрослых. Сюжетные конструкции в сказке терапии позволяют реципиенту идентифицировать себя с героем сказки, что приводит к снижению детской агрессии (Erina jt. 2020).

Существуют разные методики, у них разная концепция и мотивы, но их все объединяет то, что все эти методики разработаны для коррекции и профилактики агрессивного поведения ребенка. Данные методики позволяют ребенку быть самостоятельным, сохраняют его самооценку, у него могут меняться взгляды и мнения на какие-то вещи в лучшую сторону.

### **1.7 Помощь педагогам, чтобы справляться с агрессивными детьми в группе**

Чтобы наиболее эффективно справиться с профилактикой и предотвращением агрессивного поведения ребенка в группе, необходимо сразу уметь предвидеть предпосылки такого поведения. Для этого педагоги могут использовать разную помощь, которая поможет им успешно справляться с детской агрессией в дошкольных учреждениях.

Во-первых, дополнительные тематические курсы, которые по мнению Kollom, обучают профессиональному развитию и самоанализу, внутренней оценке дошкольных учреждений, психологии, а также реализации и развитию необходимых учебных программ. При дополнительном обучении также желательны необходимые знания в области психологии

развития, детской дисциплины, общения с детьми и общих проблем обучения (Kollom 2010).

Успешной профилактике и вмешательству агрессивного поведения ребенка способствует также совместная работа с родителями. Родители и педагоги несут общую ответственность за создание благоприятной среды для развития, роста и обучения ребенка. Для ребенка важно, чтобы взрослые как дома, так и в дошкольном учреждении открыто общались друг с другом, обсуждали развитие и поддержание ребенка, или возникшие проблемы. Также важно педагогам давать обратную связь родителям, сообщать, как ребенок реагирует на различные ситуации, как общается с другими, что его радует или расстраивает. Выполняя такие условия, есть возможность получить желаемый результат (Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus 2009:51).

Также одним из факторов, влияющих на успешное предотвращение агрессивного поведения в группах, является тесная совместная работа с коллегами, которая способствует более позитивному отношению к возникшим проблемам и дает учителю ощущение, что он не один. Shah пишет, что коллегиальность учителей позволяет решать сложные образовательные проблемы, используя совместный подход. Коллегиальность сближает опытных и начинающих учителей, чтобы укрепить знания, навыки и уверенность начинающих педагогов (Shah 2012).

Для успешного предотвращения агрессивного поведения ребенка в дошкольном учреждении, помимо использования различных методов вмешательства существуют факторы, которые влияют на результат. Педагоги могут использовать такую помощь, как, дополнительные тематические курсы, совместная работа с родителями и помощь коллег или опорного лица. Перечисленные способы помогают учителям предвидеть проявление агрессии у ребенка и успешно справиться с его поведением.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГА К АГРЕССИИ РЕБЁНКА**

### **2.1 Цели и задачи исследования**

Проблема агрессии в детском возрасте является актуальной на сегодняшний день, так как агрессивное поведение, которое игнорировалось в детстве, вероятно будет передано во взрослую жизнь. Поэтому полезно начать профилактику агрессивного поведения уже в дошкольном возрасте, в детском саду, поскольку дети проводят там большую часть своего дня.

Исходя из анализа теоретической части была сформулирована следующая цель: исследовать вмешательства учителей для предотвращения и уменьшения агрессивного поведения и их готовность справляться с агрессивным поведением ребенка в группе.

Автор поднял следующие вопросы исследования:

1. Как по мнению учителей, проявляется агрессивное поведение ребенка в дошкольных учреждениях?
2. Какие факторы влияют на агрессивное поведение ребенка по мнению учителей?
3. Какие методы используют учителя для предотвращения агрессивного поведения ребенка?
4. Как учителя справляются и в какой помощи или поддержке нуждаются, чтобы справляться с агрессивным поведением ребенка?

Исходя из целей и вопросов работы для их достижения подходит количественный метод исследования.

### **2.2 Метод исследования**

Для исследования автор выбрал количественный метод исследования. Количественный метод исследования характеризуется большой выборкой, важностью статистической достоверности, а также сбором и анализом числовых данных. Данные собираются с использованием методов, которые предоставляют результаты, пригодные для статистической обработки: структурированное анкетирование, содержащие закрытые и открытые вопросы (Õunapuu цитирует Quantitative Recherche 2014).

Для проведения исследования был использован количественный метод, поскольку данный метод предоставляет точность и однозначность результатов исследования, которые помогут ответить на поставленные ранее вопросы. Данный метод легко контролируем, так как результаты исследования можно анализировать в существующей статистической программе.

Количественное исследование представлено в виде чисел, статистики и математических моделей (Õunaruu 2014). Выводы делаются на основе статистического анализа материала исследования с использованием, арифметических средств, корреляций и факторного анализа характеристик (Virkus цитирует Hirsijärvi, Huttunen 2010).

### **2.3 Анкетирование**

Данные для работы были собраны с помощью метода анкетирования. Veilmann определяет анкетирование, как способ сбора данных, который в первую очередь собирает количественные данные. Основная цель анкетирования- собрать как можно более стандартизированную информацию среди большого количества людей (Veilmann 2020). Стандартизация означает, что, если автор исследования хочет узнать, например, какие методы используют учителя для предотвращения детской агрессии в дошкольных учреждениях, то спрашивать следует всех одним и тем же способом (Lagerspetz 2017: 180).

Метод анкетирования имеет ряд преимуществ. Основное преимущество анкетирования по сравнению с другими методами связано с тем, что результаты собираются для исследования конкретных целей. Это означает, что прежде, чем собирать данные, исследователь может подумать о том, какие конкретные данные нужны для ответа на вопросы исследования, чтобы проверить и собрать самое необходимое (Veilmann 2020).

Вопросы в анкетировании представлены тремя типами. Первый тип- открытые вопросы, где предоставляется только вопрос и пустое место для ответа на него (Lagerspetz 2017: 185). Второй тип- вопросы с множественным выбором, где исследователь составил ответы, среди которых респондент помечает один или несколько ответов в соответствии данными инструкциями (Lagerspetz 2017: 186). Третий тип анкетирования- основанное на шкалах, в котором представлены утверждения с различными вариантами, из которых респондент выбирает наиболее подходящий (Lagerspetz 2017: 187).

Метод анкетирования был выбран автором, поскольку он дает возможность получить конкретные данные, необходимые для получения ответов на вопросы исследования, также помогает привлечь много респондентов, что в итоге даст возможность собрать нужную

информацию в короткие сроки. Для анкетирования автор самостоятельно составил вопросы исходя из цели и вопросов исследования на основе ранее изученной научно-методической литературы.

## 2.4 Выборка исследования

Ќинариу пишет, что популяция- это общее количество определенных объектов исследования с одинаковыми характеристиками. Популяция может быть комбинацией различных явлений или изучаемых объектов: люди, события, процессы (Ќинариу 2014).

По словам Ќинариу, выборка — это меньшее количество объектов, выбранных из популяции, по которой запрашивается информация (Ќинариу 2014). Для проведения анкетирования, автором было получено разрешение у директоров детских дошкольных учреждений, а затем у учителей дошкольного учреждения. В связи с тем, что основным правилом исследования является анонимность, данные детских садов, директоров и учителей остаются конфиденциальными, а полученные результаты будут использоваться только для написания данной бакалаврской работы.

В городе, где будут рассылаться анкеты, всего 18 дошкольных учреждений. Анкеты будут отправлены респондентам, которые работают в данных дошкольных учреждениях. Всего было отослано 133 педагогам.

Таблица 1. Возраст и стаж работы педагогов

	Возраст	Стаж работы		Возраст	Стаж работы		Возраст	Стаж работы
П1	39-49	21-30	П9	39-49	21-30	П17	29-39	11-15
П2	29-39	11-15	П10	39-49	21-30	П18	49-60	30 и более
П3	39-49	16-20	П11	39-49	5-10	П19	19-29	5-10
П4	29-39	5-10	П12	29-39	5-10	П20	39-49	21-30
П5	49-60	21-30	П13	49-60	16-20	П21	49-60	21-30
П6	49-60	30 и более	П14	60 и старше	30 и более	П22	39-49	5-10
П7	29-39	5-10	П15	39-49	11-15	П23	29-39	До пяти лет
П8	49-60	16-20	П16	49-60	30 и более			

В анкете участвовало только 23 педагога из данных дошкольных учреждений. Среди респондентов был один педагог в возрасте 19-29 лет (4%), шесть педагогов в возрасте 29-30 лет (26%), восемь педагогов в возрасте 39-49 лет (35%), семь педагогов в возрасте 49-60 лет (30%) и один педагог в возрасте 60 и старше (4%). Больше всего в анкетирование приняли участие педагоги со стажем 5-10 лет (26%) и 21-30 лет (26%). У 17% педагогов стаж работы в дошкольном учреждении 30 и более лет. Равное количество педагогов было со стажем работы 11-15 лет (13%) и 16-20 лет (13%). Меньше всего в анкетировании приняли участие педагоги со стажем до пяти лет (4%).

## **2.5 Процесс исследования**

Методом сбора данных является анкетирование (Приложение 2). Анкетирование проводилось в июле 2020 года. Анкета состоит из открытых вопросов, из вопросов с множественным выбором и вопросов, основанных на Ликерт-шкале. Всего 22 вопроса. Вопросы представлены в блоках. В первом блоке информация о детях, который составлен из 11 вопросов, из которых три вопроса открытого типа, один вопрос закрытого типа и семь вопросов, основанных на Ликерт-шкале. В первом блоке автор предлагает учителям оценить частоту и способы проявления агрессии у детей в группе, как долго длится детская агрессия и на кого она в основном направлена. В данном блоке также присутствуют вопросы, где важно мнение учителей, а именно причины детской агрессии и факторы, влияющие на агрессивное поведение ребенка. Во втором блоке всего девять вопросов, из которых семь вопросов открытого типа и два вопроса, основанных на Ликерт-шкале. Вопросы связаны с профилактическими действиями и методами вмешательства, используемые учителями, также были заданы вопросы, позволяющие учителям оценить свою готовность к агрессивному поведению ребенка и возможности помощи.

## **2.6 Метод анализа**

В исследовании автор использует комбинированный метод, то есть, как количественный метод, так и качественный. В качестве количественного метода анализа автор использует описательную статистику. Цель описательной статистики состоит в том, чтобы упорядочить полученные данные и представить информацию, содержащуюся в данных, в сжатых и компактных формах (Опарин 2014). Для качественного метода автор выбрал содержательный анализ, то есть суммарный анализ. В своей книге Laherand (2008) пишет, что суммарный анализ начинается с поиска определенных слов или других элементов

содержимого в тексте и определения их количества, чтобы понять контекстное использование содержания слов (Laherand 2008: 296).

Квалитативным методом автор проанализировал мнения о возможных причинах агрессивного поведения ребенка, о причинах выбора того или иного метода предотвращения и вмешательства, а также о потребностях учителей и возможной поддержке, чтобы лучше справляться с агрессивным поведением детей. Квантитативно были проанализированы данные о респондентах, а также агрессивное поведение ребенка, а именно, способ, направление, частота, продолжительность и агрессивного поведения. Квантитативный метод анализа также использовался для оценки использования методов предотвращения и вмешательства, используемые учителями и для оценки готовности учителя к работе с агрессивными детьми.

### ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проводилось среди учителей детских садов города Х. Всего в исследовании приняли участие 23 учителя. Результаты представлены исходя из вопросов исследования и на основе полученных ответов.

#### 1. БЛОК: Агрессивное поведение детей дошкольного возраста

В данном блоке педагогам было предложено выбрать одного или нескольких детей, в поведении которых были замечены агрессивные действия в этом учебном году и ответить на вопросы анкетирования, анализируя агрессивное поведение детей, которых они выбрали, как часто за неделю данное поведение проявляется и сколько по времени оно длится. В первом блоке также присутствует четыре открытых вопроса, по которым можно определить частоту агрессивного поведения ребенка в неделю, причины, из-за которых по мнению учителей проявляется детская агрессия и от чего или от кого она зависит. Распределение возраста детей приведены ниже в таблице 2.

Таблица 2. Возрастное распределение детей, описанное педагогами

Возраст	2 года	3 года	4 года	5 лет	6 лет	7 лет
Количество	1	2	6	7	10	6

Из описанных педагогами детей 24 мальчика и 12 девочек. Самый младший ребенок, по которому заполнялась анкета в возрасте 2 лет, самому старшему ребенку 7 лет.

Ferris & Grisso, 1996 считают, что агрессивное поведение у детей проявляется физически еще до того, как у них развиваются словесные навыки. Позже словесные навыки могут быть использованы для агрессивных целей, также ребенок может использовать агрессивное поведение, сообщая о потребностях, которые не могут быть выражены физически (Ferris & Grisso, 1996). Нас интересовало частота проявлений детской агрессии, поэтому мы задали вопрос с бинарной шкалой: «Оцените, каким способом и как часто проявляется детская агрессия по трёхбалльной шкале»

Учителя оценили различные типы агрессии детей (физическая/вербальная/другое) по трёхбалльной шкале от 0 до 3, где 0-нет проявлений, 1-редко, 2-часто, 3-непрерывно. Результаты представлены на рисунке 1.

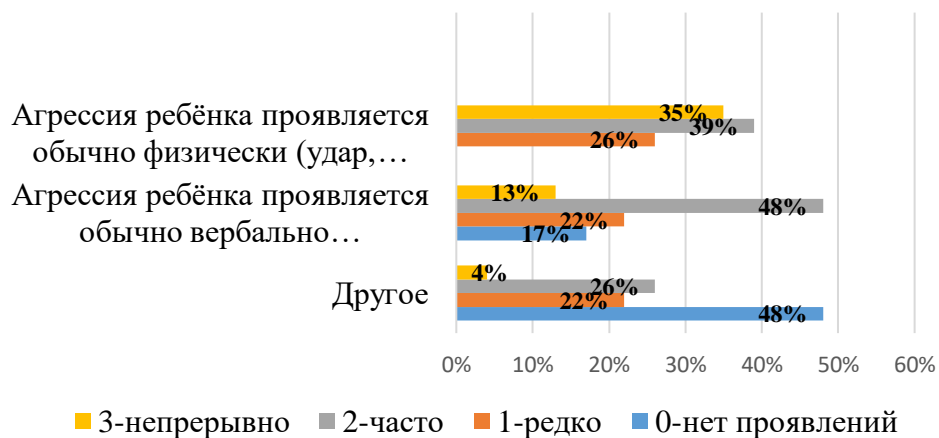


Рисунок 1. Частота и типы агрессивного поведения детей

Результаты показали, что 26% педагогов отметили, что редко замечают физическую агрессию у детей. 39% учителей указали на то, что физическая агрессия ребёнка часто проявляется в поведении и 35% человека отметило непрерывную агрессию. 48% педагогов отметили, что ребёнок часто проявляет агрессию вербально, а 13% респондента подметили, что агрессия у ребёнка непрерывная. 22% респондентов указали редкую вербальную агрессию и только 17% отметили, что вербальной агрессии у детей не проявляется. В варианте ответа «Другое», 48% педагогов отметили, что кроме физического и вербального видов агрессивного поведения, других видов агрессии ребёнок не проявлял: - «Других видов агрессии не наблюдалось» (П1, 6, 10, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 23).

Результаты показали, что чаще всего ребёнок проявляет физический тип агрессивного поведения, например, удары, толкание и реже вербальный тип агрессии (угрозы, насмешки).

Следующий вопрос исследования посвящен тому, на кого или на что обычно направлено агрессивное поведение ребёнка. Педагоги должны были оценить частоту агрессивного поведения ребёнка по трёхбалльной шкале, на сверстников, на себя, на взрослого и на предмет. В дополнение к этим вариантам также можно было указать вариант «Другое» и в этом случае указать свой ответ. Направление и частота агрессивного поведения ребёнка представлены на рисунке 2.

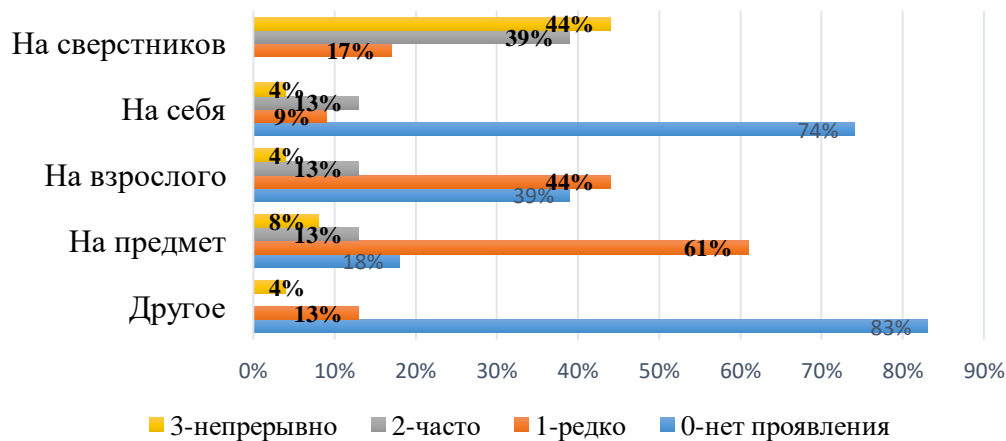


Рисунок 2. Направление и частота агрессивного поведения ребенка

Результаты показали, что по мнению 44% педагогов, агрессивное поведение детей чаще всего направлено на других детей. Большинство респондентов 74% не отмечали каких-либо проявлений агрессивного поведения ребенка по отношению к себе. 44% учителей редко сталкивались с ситуациями, когда ребенок проявлял агрессивное поведение по отношению к взрослому и 61% редко наблюдали агрессивное поведение ребенка, направленное на предметы. Вариант «Другое» позволял педагогам указать свои ответы, но новых категорий добавлено не было. Большинство ответов совпадают, то есть, ребенок, выражающий агрессию на сверстников, также может делать это и по отношению к взрослым и на предметы. Как правило дети, которые вели себя агрессивно по отношению к сверстникам или предметам, не делают этого по отношению к себе. Ответы педагогов:

- «На родителя» (П15),

- «На предмет, например, рисует злые и уродливые рисунки на предмете» (П6).

Агрессивное поведение чаще направлено на жертву, потому что действие связано с негативным событием, вызывающее гнев или фрустрацию у агрессора (Кõiv 2006: 17).

Следующий вопрос исследования разделен на пять категорий. Каждая категория рассматривает отдельные проявления агрессивных действий ребенка на сверстников, на себя, на взрослого и на предмет. Последняя категория рассматривает способы проявления вербальной агрессии к детям и к взрослым. На рисунке 3 показаны способы проявления агрессии ребенка по отношению к сверстникам.

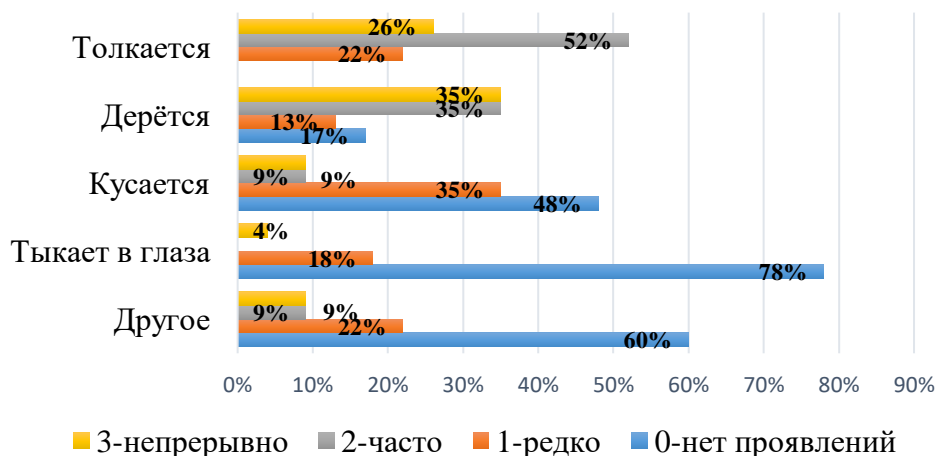


Рисунок 3. Способы проявления агрессии ребенка к сверстникам

Результаты показали, что часто 52% педагогов сталкиваются с ситуацией, когда ребенок толкает других детей в состоянии раздражения, также 35% педагогов в равном количестве отметили, что ребенок в состоянии раздражения постоянно бьет других детей и 5% педагогов отмечают, что ребенок в состоянии раздражения кусает других детей. 78% педагогов ни разу не наблюдали, чтобы у ребенка в состоянии агрессии возникало желание ткнуть в глаз другого ребенка пальцем или предметом. Отмечая вариант «Другое», учителя смогли дополнить свои ответы. Ответы педагогов:

- «Ругается, обзывается, кричит, дразнит, плачет, выкрикивая при этом оскорбительные слова» (П1, 2, 13, 8, 20),

- «Бьет кулаком» (П19),

- «Хватает детей рукой за лицо. Плюется» (П9, 10, 23).

Полученные результаты показывают, что педагоги отмечают самым частым способ агрессии детей ко сверстникам – толкание. Большинство респондентов указало на то, что такие действия, как, тыкать различными предметами или пальцами другим детям в глаза ребенок проявляет редко или не проявляет совсем. В случае агрессии мотивацией в большей степени является желание причинить ущерб жертве, а не стремление достигнуть каких-то других целей и при этом испытывать удовольствие (Берковиц 2001: 34).

Вторая категория из данного вопроса определяет способы и частоту агрессивного поведения ребенка, направленную на себя.

На рисунке 4 можно увидеть результаты, в котором представлены ответы педагогов на вопрос «*Каким образом проявляется агрессия ребенка? Агрессия, направленная на себя*»

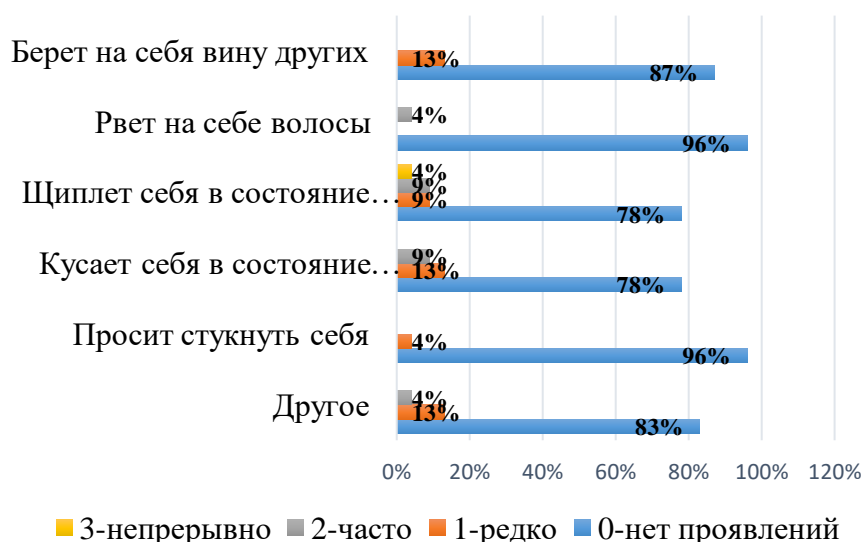


Рисунок 4. Частота и способы проявления агрессии ребенка на себя

Результаты показали, что ребенок, который ведет себя агрессивно со сверстниками, не проявляет агрессию по отношению к себе, за исключением редких случаев, например, может попытаться укусить или ущипнуть себя (13%), редко берет на себя вину других (13%). 21,7% педагогов дополнили свои ответы в варианте «Другое»:

- «Может ударить себя по голове рукой (мальчик), девочка себе больно не делает» (П8, 20),
- «Бьет себя кулаками по голове и лицу» (П12),
- «Грызет ногти или пальцы» (П5),
- «Кидается об стену» (П1).

Таким образом, результат показали, что педагоги не отмечают проявлений агрессии ребёнка в свою сторону, в основном она направлена на других детей и на предмет.

Нередко агрессивный ребенок способен начинать действия агрессивного характера не только к сверстникам и себе, также к педагогам и другим взрослым. Ответы на вопрос **«Каким образом проявляется агрессия ребенка? Агрессия, направленная на взрослого»**, дают возможность увидеть способы проявления и частоту агрессивных действий ребенка по отношению ко взрослым. Результаты показаны на рисунке 5.

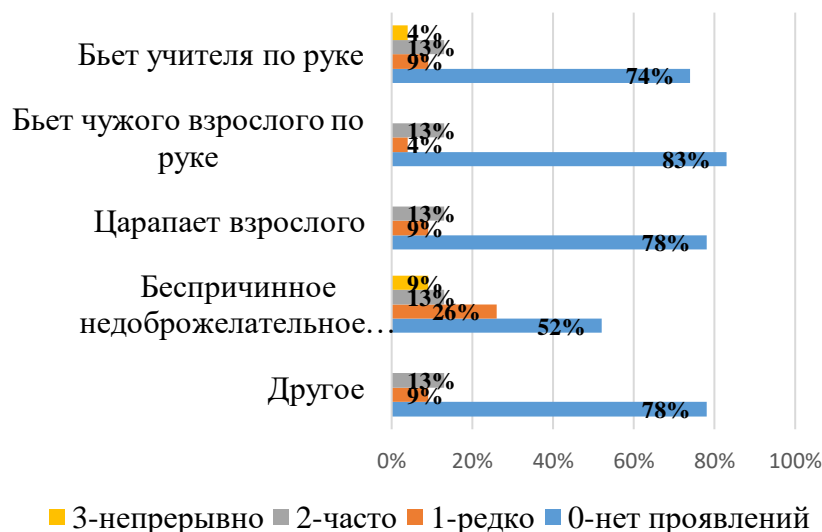
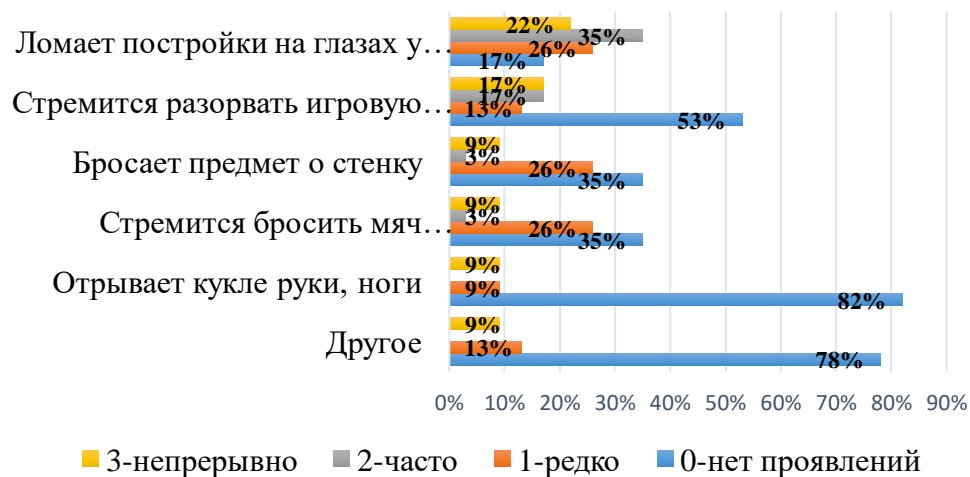


Рисунок 5. Частота и проявления агрессии на взрослого

Результаты показывают, что реже ребенок проявляет агрессивное поведение к взрослым. 26% педагогов наблюдали редко беспричинное проявление недоброжелательного отношения, 13% педагогов сталкиваются с тем, что часто ребенок бьет или царапает чужого взрослого или учителя по руке. 35% педагогов дополнили свои ответы:

- «Показывает язык, кривляется, обзывает, разные отговорки» (П14),
- «Целенаправленно замыкается в себе»,
- «Кусает взрослого».

Следующий вопрос *«Каким образом проявляется агрессия ребенка? Агрессия, направленная на предмет»* определяет способы и частоту агрессивного поведения ребенка, направленную на предметы. Результаты приведены на рисунке 6.



## Рисунок 6. Частота и способы проявления агрессивного поведения ребенка на предмет

22% педагогов отмечают, что ребенок часто в состоянии агрессии ломает постройки на глазах у всех, 22% непрерывно сталкиваются с подобной формой агрессивного поведения ребенка на предмет, 26% редко наблюдает подобные действия и 17% не видели подобных проявлений агрессивного поведения у ребенка. Большинство учителей 53% никогда не наблюдали, чтобы ребенок в состоянии агрессии стремился разорвать предметную карточку, 17% часто замечали подобное поведение, 13% редко и 17% постоянно сталкиваются с этим. 35% педагогов считают, что у ребенка не было таких проявлений агрессивного поведения, как стремление бросить мяч сильнее, чем требуется по правилам игры, 30% педагогов сталкивались с этим часто, 26% педагогов наблюдали такое поведение в редких случаях и 8% сталкиваются с такой ситуацией постоянно. 82% педагогов не замечали за ребенком, чтобы он пытался оторвать кукле руки или ноги, редко данная ситуация случалась у 13% педагогов и 9% постоянно сталкиваются с подобным проявлением агрессивного поведения у ребенка. Также 26% педагогов дополнили свои ответы в графе «Другое». Ответы педагогов:

- *«Вообще не любит играть в коллективные игры, нравится играть одному, иногда принимал в свою игру одного ребенка, но, если тот перечил ему, был немедленно избит, игрушки разбрасывал и топтал, сопровождая все криком и слезами» (П 13),*

- *«Нежелание выполнять правила» (П 5, 8),*

- *«Бросает, портит или ломает личные вещи» (П 1, 10, 22).*

Исходя из результатов можно увидеть, что ребенок, агрессия которого направлена на какой-либо предмет, проявляется в основном в таких действиях, как, берет чужие вещи или игрушки, бьет их об стенку, ломает или портит их.

Помимо физической агрессии, ребенок также способен проявлять агрессивное поведение вербально, говоря обидные или нецензурные слова как другим детям, так и взрослым. Исходя из этого, у автора возник вопрос **«Каким образом проявляется агрессия ребенка? Вербальная агрессия»**, который был задан педагогам с целью узнать, каким образом и как часто ребенок проявляет вербальную агрессию к другим детям и к взрослым. Рисунок 7 показывает частоту и способы проявления вербального агрессивного поведения ребенка.

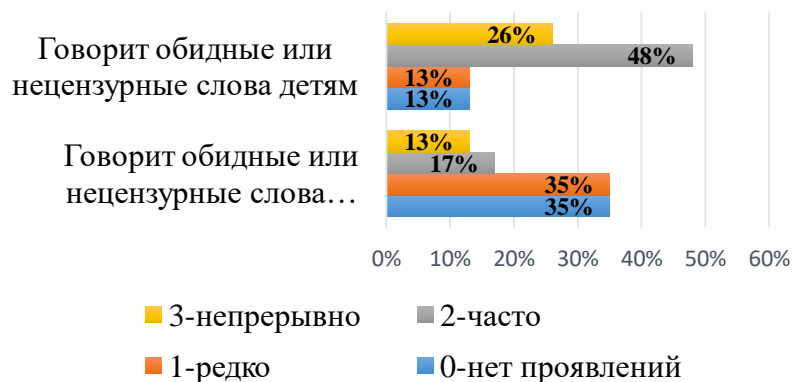


Рисунок 7. Частота и способы проявления вербального агрессивного поведения ребенка

Результаты показали, что 48% педагогов отмечают частые ситуации, когда ребенок говорит обидные или нецензурные слова детям, 26% педагогов утверждают, что данное поведение происходит непрерывно, 13% отмечали, что ребенок редко говорит обидные или оскорбительные слова другим детям и 13% не замечали никаких проявлений. По 35% педагогов утверждают, что ребенок не говорит обидные или нецензурные слова взрослым и не сталкивались с этим, 17% педагогов часто наблюдают проявления вербальной агрессии к взрослым и 13% педагогов сталкиваются с этим постоянно.

Полученные результаты показывают, что чаще всего ребенок проявляет физическое агрессивное поведение к другим детям и различным предметам и гораздо реже или никогда к взрослым или на себя. Если говорить о вербальном типе агрессии, по результатам можно увидеть, что часто ребенок может проявлять данный тип агрессии по отношению к сверстникам, у некоторых детей это происходит непрерывно и гораздо реже по отношению к взрослым или учителю. Но в большинстве случаев вербальный тип агрессии ребенок не проявляет вообще. В случае вербальной агрессии используются крики, оскорбления и другие словесные нападения, чтобы воздействовать на другого человека, то есть унижать или подчинить (Раттер 1999: 292).

Следующий вопрос, который интересовал автора, был: *«Сколько раз в среднем за неделю ребенок проявляет агрессивное поведение?»*. В таблице 3 показана частота агрессивного поведения детей в течение недели.

Таблица 3. Частота агрессивного поведения ребенка в течение недели

Количество раз за неделю	Процентное соотношение (%)
1-3 раза	30%
4-6 раз	44%
Больше 6 раз	17%
По-разному	9%

Наибольшее количество педагогов 44% ответили, что агрессивное поведение у ребенка проявляется в среднем 4-6 раз в неделю, 30% педагогов отметили в среднем 1-3 раза за неделю агрессивное поведение ребенка, 17% ответили, что ребенок за неделю может проявлять агрессивные действия больше 6 раз. 9% педагога отметили, что бывает по-разному, бывает ребенок вообще не проявляет агрессию, бывает каждый день. Некоторые учителя так же смогли объяснить свои ответы. Например, было отмечено, что некоторые дни бывают спокойными, но в некоторые дни случаются агрессивные эпизоды. Также педагогами было отмечено, что частота агрессивного поведения может варьироваться в зависимости от того, посещает ли ребенок детский сад целую неделю, или имеет выходной. Ответы педагогов:

- «1-3 раза» (П2, 5, 14, 15, 16, 20, 22),

- «4-6 раз» (П1, 4, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 19, 21),

- «Может проявлять 15-20 раз. 70 Раз» (П7, 9, 17, 23),

- «По-разному, может каждый день, а бывает и нет агрессии» (П3, 18).

Результаты показали, что чаще всего ребенок проявляет агрессивное поведение четыре-шесть раз в неделю, то есть ежедневно. Такое поведение часто зависит от ситуации и как ребенок способен ее перенести. Также бывают дни, когда ребенок спокойно реагирует на определенные действия во внешней среде и поэтому агрессивных действий не возникает.

Педагогам был задан закрытый вопрос, «**Если ребенок ведет себя агрессивно, то длится это:**» которого продолжительность агрессивного поведения ребенка по времени. Результаты приведены в таблице 4.

Таблица 4. Продолжительность агрессивного поведения ребенка

Продолжительность	Процентное соотношение (%)
До 5 минут	53%
До 10 минут	17%
До 15 минут	17%
Больше 15 минут	13%

Замечая агрессивное поведение у ребенка, большинство педагогов 53% (12) указали, что агрессивное поведение длится до 5 минут. До 10 минут отметили 17% учителей (четыре) и до 15 минут 17% (четыре) педагогов. 13% (три) педагога также заявили, что агрессивное поведение ребенка длится дольше 15 минут. Продолжительность агрессивного поведения в этом случае была отмечена до 30 минут, в течение всего дня и описанные дети в это время вели себя в основном истерично. Ответы педагогов:

- «Кричит, плачет, ломает вещи до тех пор, пока не успокоится сам/а» (П1, 2),
- «Может "отомстить" и через несколько часов» (П10, 21),
- «Кричит, лежит на полу, плачет» (П17).

Исходя из полученных результатов, большинство отмечают, что средняя длительность агрессии ребёнка происходит до 5 минут и проявляется в виде истерики, крика, слез и плача.

Следующие два вопроса из этого блока были открытыми и педагогам предлагалось написать свое мнение о причинах агрессивного поведения ребенка **«Назовите три основные причины агрессивного поведения ребенка.»** В большинстве случаев педагоги приводили в качестве возможных причин бытовые проблемы, в том числе проблемы в родительских отношениях, а именно недостаточное воспитание со стороны родителей, вседозволенность, недостаток внимания: (П1, 5, 10, 13, 14, 16, 22)

- «Общения между детьми и родителями как такового не происходит, его заменяют жесткие требования и правила. Родители почти совсем не регламентируют поведение ребенка, открыты для общения с детьми. Детям предоставлена полная свобода при незначительном руководстве со стороны родителей. Родители безразличны к своим детям и закрыты для общения» (П1, 5),

- *«Недостатки семейного воспитания. Недостаток внимания из-за проблем в семье» (П10, 13, 14, 16, 22).*

Вторая причина, которую обозначили педагоги — это отсутствие социальных навыков. По мнению большинства респондентов, ребенок ведет себя агрессивно, так как не умеет выстраивать общение в социуме со сверстниками, не желает считаться с предпочтениями других, не идет на уступки. Предшествующим фактором такого поведения является низкая самооценка, дефицит внимания и неуверенность в себе:

- *«Проявление лидерских качеств в уже сложившемся коллективе с целью "завоевать" статус, нежелание делиться своими вещами и идти на уступки в игре, демонстрация поведения, отказ идти на компромисс, отказ от выполнения игровых заданий в учебной деятельности. Неумение строить дружеские отношения со сверстниками» (П2, 9, 10, 12),*

- *«Желание, чтобы другие подчинялись требованиям ребенка, что-то не получалось на занятиях, проигрыш в игре» (П3, 7, 8, 11, 14, 20, 23),*

- *«Низкая самооценка. Дефицит внимания, ревность, неуверенность в себе, неустойчивость нервной системы» (П5, 6, 15, 16, 18).*

Также по мнению педагогов, одной из основных причин агрессивного поведения ребенка является групповая среда, которая определяет дальнейшее поведение ребенка. Большинство педагогов отвечали, что поведение ребенка зависит от отношений со сверстниками и с педагогом, от настроения ребенка и его самочувствия. Ответы педагогов:

- *«Не хотел следовать режиму группы. Нежелание выполнять просьбу/указание учителя. Время игр закончено, пришло время занятий» (П1, 6),*

- *«К нему пристают другие дети, а ему это не нравится. Настроение, самочувствие. Ответ на недоброжелательное поведение другого ребёнка» (П2, 3, 14, 19, 22).*

Результаты показали, что педагоги выделяют три основные причины, по их мнению, агрессивного поведения ребенка. Первая причина — это отношения с родителями, их невнимательность, по отношению к своим детям, вседозволенность и отсутствие должного воспитания. Когда родители не удовлетворяют вовремя естественные потребности ребенка, не заботятся о нем или же проявляют безразличие, равнодушие, у него возникает ощущение беспомощности и неспособности позаботиться о себе, тогда возникает постоянное состояние фрустрации, что приводит в агрессии (Бандура, Уолтерс 2000: 92). Второй причиной является отсутствие социальных навыков, неумение ребенка выстраивать дружеские отношения, неподчинение правилам группы и агрессия, если кто-то делает не

так, как он хочет. Агрессия как форма поведения встречается у детей в раннем детстве как отражение слабой социализированной личности (Колосова 2006: 69). Третьей причиной является групповая среда, самоощущение и настроение ребенка. Агрессивные сигналы создают в основном готовность к агрессивным действиям. Такое поведение будет только в том случае, если присутствуют агрессивные сигналы из окружающей среды, связанные с настоящими или прошедшими зачинщиками гнева (Baron, Richardson 1993: 27).

На вопрос *«Когда агрессивное поведение ребенка обычно проявляется и от чего оно зависит?»* мнения педагогов сошлись. Большинство учителей считают, что агрессивное поведение ребенка может проявиться в разных ситуациях, во время учебной или игровой деятельности, на прогулке, если возникают какие-то непреодолимые трудности, ограничения и запреты со стороны учителя.

- *«На занятиях, в игровой деятельности, на прогулке. При общении со сверстником или взрослым. Если что-то пошло не так как он этого хотел»* (П1, 2, 4, 5, 6, 8, 12, 13, 15, 18, 19, 23),

- *«Агрессивное поведение наиболее распространенный способ реагирования на срыв какой-то деятельности, на непреодолимые трудности, ограничения или запреты. В обществе такое поведение называют неадекватным, его цель — устранение препятствия»* (П10).

Также это зависит от внутреннего состояния и самочувствия ребенка, его настроения.

- *«Обычно в первой половине дня. Зависит от того, насколько ребенок выспался, как прошло утро (сборы в детский сад), при расставании с мамой»* (П3, 6, 7, 11, 13, 14, 16),

- *«Нет определенного времени. Может зависеть от утомляемости, от количества детей в группе, долгого пребывания в коллективе»* (П10, 17, 19, 20, 21).

По результатам можно увидеть, что проявления агрессии у ребенка зависит от многих факторов, например, от общения со сверстниками или учителей, на занятиях или в игровой деятельности, если, например, другой ребенок отказывается выполнять правила, также от самочувствия и настроения ребенка.

## **2. БЛОК: Методы предотвращения и вмешательства**

Вопросы второго блока были связаны с методами предотвращения и вмешательства, выбранными педагогами. В первом вопросе *«Оцените частоту вмешательств по трёхбалльной шкале»* педагогам надо было оценить по трёхбалльной шкале частоту

использования методов вмешательств с их стороны, в случае агрессивного поведения ребенка. Результаты показаны на рисунке 10.

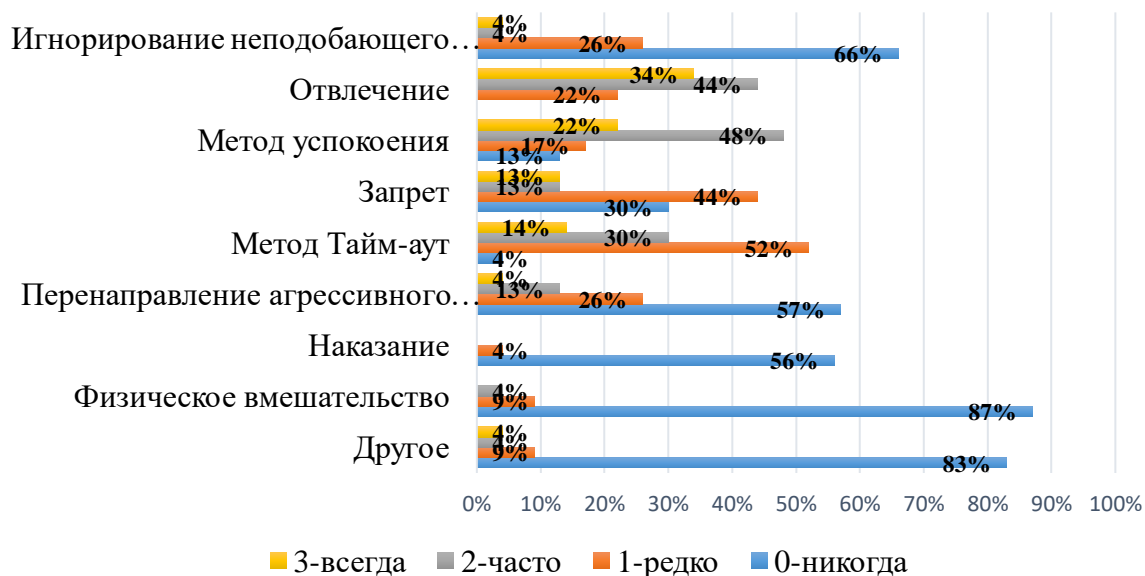


Рисунок 10. Частота использования методов вмешательства

Рассматривая результаты, можно увидеть, что учителя чаще всего используют метод отвлечения, реже метод Тайм-аут, метод успокоения и запрет. Отвлечение ребенка используется довольно часто. Перенаправление агрессивного поведения, чтобы сделать его более безопасным (например, ударить подушку или смять бумажки) используют часто один педагог, иногда три учителя, остальные либо очень редко, либо не используют вообще данный метод. Игнорирование неподобающего поведения используют восемь учителей, остальные не используют вообще данный метод. Наказание используют редко 10 учителей и 13 не используют вообще. Физическое вмешательство редко использует один учитель и часто два учителя, остальные учителя данный метод не используют. Физическое вмешательство в какой-то степени использовались учителями и считались необходимыми в ситуациях, например, ссоры между детьми. При необходимости учителя могли уточнить свои ответы. Семь учителей дополнили свои ответы, из которых четыре учителя предпочитают разбирать конфликтные ситуации:

- «Разбирали ситуацию, обсуждали, старались найти обоюдное решение (анализ ситуации), выясняли, что поможет успокоиться, при необходимости, индивидуальные беседы "с глаза на глаз", предлагаю посмотреть на себя в зеркало, в ванной комнате, сделать рожицы и т. д.» (П2, 10, 14, 19),

- «Физическое вмешательство в экстренном случае, когда на слова не реагируют, а разнять» (П8).

Также один педагог объяснил преимущество метода Тайм-аута:

- «Игнорировать агрессию нельзя, т. к. ребенок наносил травмы детям, отвлечь и успокоить его в этот момент было невозможно, агрессия всегда внезапная и ребенок успокаивался только тогда, когда находился в одиночестве, подальше от детей, приходилось запрещать на какое-то время играть с детьми. Постепенно дети сами перестали с ребенком играть, хотя он часто приносил в группу новые игрушки, пытаюсь найти для себя партнера по игре» (П13).

По результатам можно увидеть, что почти все педагоги предпочитают в ежедневной практике использовать такие методы, как отвлечение, метод Тайм-аут и метод успокоения, при необходимости педагоги проводили индивидуальные беседы с ребенком. Реже или не используют вообще такие методы, как игнорирование, наказание и физическое вмешательство.

Следующие четыре вопроса из этого блока были открытыми, данные вопросы связаны с вопросом «Оцените частоту вмешательств по трёхбалльной шкале» и педагогам предлагалось написать свое мнение.

Вопрос «**Почему выбрали именно эти методы?**» был задан педагогам с целью объяснить преимущества методов, которые они выбрали для работы с агрессивными детьми в группе. Большинство педагогов объясняют свой выбор тем, что данные методы являются эффективными и действуют на конкретных детей:

- «Наиболее действенные методы для безопасного выхода из агрессии как для самого ребенка, так и для окружающих» (П2, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 18),

- «Помогают справиться ребенку с негативными проявлениями по отношению к другим детям, не навредив им, сам переключился с этой ситуации на что-то другое (игру) и успокоился» (П15, 19, 23),

- «Из опыта работы с детьми» (П13).

Некоторые педагоги считают, что нет конкретно одного или несколько эффективных методов, так как разный метод, работает в разных ситуациях и с разными детьми:

- «Выбор метода зависит от ситуации и поведения ребенка» (П4, 22),

- *«В каждой из ситуаций, может подействовать любой метод кроме игнорирования!» (П11).*

Также один педагог отмечает эффективность использования нескольких методов в разных ситуациях:

- *«Ребёнка нужно отвлечь сначала, потом объяснить, в чем он был не прав, сразу он ничего не поймёт и будет делать на зло; стараться его успокоить, до того, как кто-то из других детей пострадает; наказание тоже должно присутствовать, например, если это случилось на прогулке из-за проигрыша в подвижной игре, то он больше в эту игру не играет, так как правила для всех одинаковые» (П1).*

Результаты показали, что при выборе метода предотвращения агрессивного поведения, педагоги ссылаются на такие факторы как: эффективность данного метода, опыт работы с такими детьми, также на конкретную ситуацию и поведение ребенка в данной ситуации.

С точки зрения эффективности, по результатам исследования можно увидеть, что большая часть педагогов, отвечая на вопрос *«Какой/ие метод/ы по вашему мнению наиболее эффективны? Почему?»* используют такие методы, как, отвлечение, успокоение, метод Тайм-аут, поскольку эти методы помогают ребенку успокоиться и проанализировать свое поведение:

- *«Метод Тайм-аут. Ребенок успокаивается и идет на разговор. Появлялась возможность обсудить ситуацию, решить проблемные моменты, продемонстрировать приемлемую модель поведения и договориться на будущее» (П3, 8, 14, 16),*

- *«Отвлечение, обнять и крепко прижать к себе, потому что у ребенка агрессивное поведение проявляется часто, но на очень короткое время. Он быстро успокаивается, если вовремя вмешается взрослый» (П1, 6, 7, 11, 15, 17, 19, 20, 23),*

- *«Индивидуальные беседы, так как, можно выяснить причину такого поведения и помочь ребёнку» (П9, 10, 18).*

Один педагог считает, что наиболее эффективным методом является перенаправление агрессивного поведения, чтобы сделать его более безопасным (например, ударить подушку, смять бумажки),

- *«Ребенок при таком методе реально успокаивается. Выходит, из состояния транса» (П2).*

Один педагог разделил эффективность методов по возрастам:

- «Для более младшего ребёнка (3-4 года) - отвлечение. Ребёнок переключается и перестаёт проявлять агрессию. Для старших (5-6) - тайм -аут, могут спокойно посидеть, подумать» (П22).

По мнению некоторых педагогов, разные методы эффективны по-разному, в зависимости от вида агрессии и ситуации,

*«Для каждого агрессивного ребенка и вида агрессии нужны и методы разные. Кому-то надо просто посидеть в одиночестве, а кого-то надо обнять» (П4, 5, 12).*

Исходя из результатов, можно увидеть, что наиболее эффективными методами предотвращения детской агрессии по мнению педагогов являются отвлечение, Тайм-аут и успокоение. Если рассматривать результаты по предыдущему вопросу, можно увидеть, что учителя считают наиболее эффективными те методы, которые используются в работе.

Отвечая на вопрос **«Какой/ие метод/ы по вашему мнению наименее эффективны? Почему?»** большинство педагогов назвали запрет, наказание, физическое вмешательство и игнорирование. По словам педагогов, физическое вмешательство не имеет эффективности, так как, данный метод вызывает обратную реакцию и может спровоцировать еще большую агрессию. Наказание, как и запреты, также недопустимы, так как у ребенка проявляется обратная реакция и порождает дальнейшую агрессию. Ответы педагогов:

- «Физическое вмешательство. Не имеет эффективности, ребенок может стать еще больше агрессивным» (П1,2, 3, 17, 21),

- «Наказание, запрет без объяснений и беседы, не разобравшись, так как причина не разрешена. Ребёнок стремится делать всё наперекор взрослому» (П7, 9, 16,19, 20),

- «Агрессия, наказание и запугивание. Не имеет авторитета у детей, лишь страх в глазах. Появляется обида, может даже ещё большая агрессия. Ребенок испытывает только негативные эмоции и отвращение к дошкольному учреждению и учителю» (П5, 6, 8, 11, 13, 15, 18, 23).

Три педагога отметили, что игнорирование ребенка в случае проявления агрессивного поведения малоэффективный метод, поскольку невозможно замечать такое поведение и не предпринимать какие-либо действия,

*«Игнорирование поведения дает ребенку сигнал о том, что его поведение приемлемо.» (П4, 14),*

*«Ребенок может навредить другим детям» (П 22).*

Один педагог также отметил, что метод перенаправления агрессии не является эффективным, *«потому что ребенок не понимает, что он агрессивен, не умеет владеть собой, подавлять свою агрессию и поэтому "битьё подушек" и "смятые бумажки" для него просто игра, он делает это и смеется, не понимая и не преследуя цели сброса агрессии»* (П12).

Самыми неэффективными методами предотвращения агрессии по мнению учителей являются такие методы, как запрет, наказание, физическое вмешательство и игнорирование, потому что данные методы провоцируют у ребенка еще больше агрессии.

На вопрос *«Использовали ли вы какие-либо методы предотвращения агрессивного поведения помимо вышеперечисленных? Назовите их.»* большинство педагогов ответили, что использовали методы, которые были описаны выше:

- *«Методы прошли апробацию и доказали действенность для данных детей»* (П1, 2, 3, 4, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23).

Четыре педагога при необходимости использовали физическое вмешательство, например, удерживание или объятия:

- *«Удерживание при угрозе здоровью самому ребенку себе или другим детям. Крепко обнять ребёнка, чтобы он ослаб, снять напряжение в теле ребёнка»* (П6, 10, 11).

Три педагога помимо вышеперечисленных методов использовали беседу, обыгрывание различных ситуаций:

- *«Уединение в укромном уголке, нарисуй своё настроение. Расскажи, что с тобой? Расскажи .....»* (П5).

Один педагог прибегал к помощи родителей и два, обычно смотрят по ситуации, какой метод больше подходит в конкретной ситуации. Ответы педагогов:

-*«У опытного педагога они появляются сами собой, придумываются на ходу. Закон: - "Не наращивай агрессию, и тебе улыбнуться"»* (П8).

Результаты показали, что в основном педагоги используют те методы, которые были описаны выше, т. к. данные методы подтвердили свою эффективность. Также в конкретных ситуациях учителя использовали физическое вмешательство ввиду объятий, чтобы помочь ребенку успокоиться, когда он не в состоянии сделать это сам.

Помимо опыта, знаний и практики работы с агрессивными детьми, немаловажно педагогам, уметь оценить свои способности, насколько успешно они справляются с агрессивным поведением ребенка, достаточно ли у них подготовки для работы с такими детьми и как они оценивают себя, в качестве педагога.

По трёхбалльной шкале учителей попросили «*Оцените свою способность справляться с агрессивным поведением ребенка по трёхбалльной шкале.*», чтобы успешно справляться с агрессивным поведением ребенка. Результаты приведены на рисунке 11.

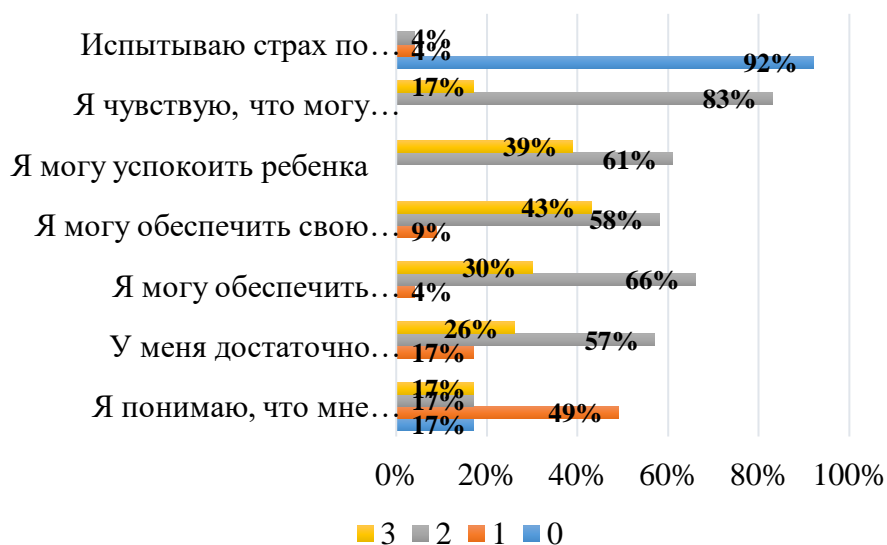


Рисунок 11. Готовность учителей к агрессивному поведению ребенка в группе

Большинство педагогов 43% в состоянии обеспечить свою безопасность и 65% безопасность других детей в группе. 39% педагогов считают, что они всегда могут успокоить ребенка и 61% педагогов ответили, что у них не всегда получается успокоить ребенка. 35% педагогов считают, что у них достаточно опыта, чтобы справиться с агрессивным ребенком в группе и 48% педагогов понимают, что им нужно больше опыта, чтобы лучше справиться с такими детьми в группе. 17% педагога имеют мало опыта и им надо больше опыта и знаний, чтобы успешно справиться с агрессивным ребенком. Большая часть педагогов 57% нуждаются в большей подготовке, чтобы справиться с агрессивным ребенком и меньше 26% считают, что у них достаточно подготовки, чтобы успешно справиться с агрессивным поведением ребенка. Большинство педагогов 91% не испытывают страх по отношению к ребенку во время проявления агрессивного поведения и 9% педагогов иногда испытывают страх по отношению к ребенку.

Следующие три вопроса из этого блока были открытыми, где респондентам следовало написать свое мнение. Данные вопросы также связаны с готовностью педагогов к

агрессивному поведению ребенка в группе. На вопрос **«Использовали ли вы какую-либо помощь или поддержку, чтобы справиться с агрессивным поведением ребенка? (например, курсы, литература, помощь коллег)»** все педагоги ответили, что использовали какую-либо помощь или поддержку для получения достаточной подготовки, чтобы успешно справиться с агрессивным поведением ребенка в детском дошкольном учреждении. Большинство ответов педагогов:

- *«Курсы, литература, помощь коллег, интернет источники, медсестра, беседы с родителями» (П1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10-23),*

- *«Развивающая беседа с методистом детского сада, выяснение общей обстановки в семьях детей (методы общения, обязательства и т. д.), вспомогательная литература, вебинары» (П4),*

- *«Пройдены курсы «Работа с детьми с особенностями поведения», помощь напарницы.» (П2).*

Для того, чтобы бы успешно справиться с агрессивным поведением ребенка, необходимо повышать свою квалификацию и практиковаться, например, посещать различные курсы, искать дополнительную информацию в литературе или интернет-источниках, также прибегать к помощи коллег и других специалистов.

В дополнение к существующей поддержке в работе с агрессивными детьми, педагогам был задан вопрос **«В какой помощи вы нуждаетесь, чтобы лучше справиться с агрессивным поведением ребенка?»** большинство педагогов отметило, что нуждаются в дополнительной психологической литературе, в посещении курсов и вебинаров и в опорном лице. также не менее важное для учителей- это помощь со стороны родителей. Самые частые ответы педагогов:

- *«Дополнительные курсы по воспитанию детей с особыми потребностями, дополнительная литература, чтение психологии (по выбору), практических примеров» (П1, 2, 3, 6, 7, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 21, 22, 23),*

- *«Не всегда есть ещё взрослый, который мог бы присмотреть за другими детьми в то время, когда я занята с агрессивным» (П8, 16).*

- *«Самую значимую помощь могут оказать родители ребенка, который проявляет агрессию, если они принимают проблему и способны прислушаться к учителю, т. к. много проблем "из семьи"» (П5, 9, 10, 19),*

- *«Моё спокойное поведение» (П13),*

- *«Когда знаешь диагноз. Легче прогнозировать создающиеся ситуации и регулировать их» (П20).*

Любому педагогу важно понять, вовремя оценить поведение ребенка, перерастающее в агрессию и предотвратить ее. Для того, чтобы педагог успешно справлялся со своими задачами, помимо опыта, он также нуждается в помощи, чтобы стать более успешным в данной области. Например, различные курсы повышения квалификации, помощь опорного лица, контакт с родителями, а также педагогическая литература. Все перечисленные факторы влияют на успешность учителя в этом вопросе.

Последний вопрос *«Какие советы вы бы дали другим учителям по работе с агрессивными детьми?»* дал возможность педагогам предложить другим учителям рекомендации, которые работают с агрессивными детьми.

Ответами на данный вопрос являются рекомендации от педагогов, которые сталкивались с агрессивным поведением ребенка в детском дошкольном учреждении. По результатам, основными рекомендациями являются, выяснить причины агрессивного поведения ребенка, найти индивидуальный подход к такому ребенку, подобрать подходящие методы именно для него и помочь скорректировать его поведение. Сотрудничество с родителями также считалось важным, кроме того, было рекомендовано обратиться по необходимости к методисту или психологу чтобы вместе решать проблему поведения. Ниже приведены рекомендации, данные педагогами:

- *«Сохранить профессиональную тактику и спокойствие, найти индивидуальный подход к ребенку и каждый раз объяснять, почему так произошло, что может произойти. Постараться понять ребёнка, разобраться в причинах такого поведения и стараться скорректировать его» (П1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23),*

- *«Копить опыт, прислушиваться к специалистам, развивать свои знания в данной сфере» (П14),*

- *«Делать круглый стол для общения» (П17),*

- *«Выявить обстановку в семье, характер и интересы ребенка, методы успокоения, изучение темы агрессивности самостоятельно, обращение за консультацией к методисту, психологу (при наличии в д/саду). Сперва обеспечить безопасность ребенка и окружающих, успокоить ребенка, беседа по случаю, информирование родителей, провести самоанализ, наблюдать за ребенком (вести дневник наблюдения)» (П3, 10),*

- «Обратить особое внимание на игры ребенка. В играх дети осуществляют свои мечты, фантазии и страхи; обсуждать с ребенком, на кого он хочет быть похож, какие качества характера его привлекают, а какие отталкивают; следить за тем, какой пример вы подаете ребенку. Если ребенок судит других людей, награждает их «ярлыками», возможно, он повторяет ваши слова; быть готовым внимательно выслушать ребенка, если он хочет рассказать вам свой сон. Во сне дети часто видят то, чего им не хватает в жизни. Особое внимание обращайтесь на повторяющиеся сюжеты сновидений; поощрять ребенка говорить о том, что его волнует, что он переживает; научить ребенка прямо говорить о своих чувствах, о том, что ему нравится, а что нет» (П2).

Основываясь на опыте по работе с агрессивными детьми, педагоги дали рекомендации коллегам, которые реже сталкивались с проявлением агрессии у ребенка в группе. Исходя из результатов можно увидеть, что респонденты в первую очередь советуют выявить факторы агрессивного поведения ребенка с помощью совместной работы с родителями, другими педагогами и по необходимости психологом, установить подходящие методы предотвращения такого поведения и корректировать его.

## РАССУЖДЕНИЕ И ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель бакалаврской работы – исследовать вмешательства учителей для предотвращения и уменьшения агрессивного поведения и их готовность справляться с агрессивным поведением ребенка в группе.

Первый вопрос исследования был *«Как по мнению учителей, проявляется агрессивное поведение ребенка в дошкольных учреждениях?»*

Результаты исследования говорят о том, что педагоги наблюдают схожие проявления агрессивного поведения детей в группе. Мнения педагогов сошлись на том, что наиболее частым проявлением агрессивного поведения у ребенка было физического типа, например, удары и толкание, направленное в большей степени на сверстников и различные предметы, и меньше вербальное агрессивное поведение, например, насмешки, ругательные слова. Однако мнения педагогов расходятся с мнением Aaben, Salla и Markin (2018), которые считают, что в дошкольном возрасте, как правило физической агрессии становится меньше, а словесной больше. По их мнению, этому способствует как языковое развитие, так и отрицательная реакция родителей и сверстников на физические атаки. Но результаты исследования совпадают с исследованием Veike (2018), которая в своей работе сделала вывод, что агрессивное поведение ребенка в дошкольном возрасте чаще всего проявляется физически, например, нанесение травм себе и окружающим, и меньше вербально, например, оскорбление или угрозы.

Из ответов учителей выяснилось, если ребенок не в состоянии справиться со своими эмоциями, переживаниями, и не знает, как решить какую-либо ситуацию во время игровой или учебной деятельности, он начинает либо защищаться, либо привлекать к себе внимание. Поскольку ребенок не знает, как разрешить конфликтные ситуации словесно, он начинает проявлять агрессию на сверстников, на предметы. Реже ребенок может агрессивно вести себя по отношению к себе или взрослым. Для педагогов важно вовремя заметить агрессивные действия ребенка в группе и предотвратить их. Также из ответов видно, что указывая возраст одного или нескольких детей, педагоги не разделяли способы проявления агрессии по возрастам, исходя из этого, можно предположить, что независимо от возраста ребенка, способы проявления агрессивного поведения у всех детей идентичны, однако можно сказать, что у детей старшего дошкольного возраста доминирует вербальная агрессия, а у малышей физическая агрессия.

Вторым вопросом исследования был *«Какие факторы влияют на агрессивное поведение ребенка по мнению учителей?»*

Учителя определили три основных фактора, влияющих на агрессивное поведение ребенка. По их мнению, это: отношения в семье, отсутствие социальных навыков и влияние групповой среды. Большая часть педагогов отметили, что родители не общаются со своими детьми, не следят за ними, а иногда включают в воспитательный процесс наказания и жесткие правила, тем самым порождая еще большую агрессию, которую ребенок может проявлять в дошкольном учреждении. Мнение педагогов можно сравнить с мнением Бандуры и Уолтерса, которые считают, что, когда родители не удовлетворяют вовремя естественные потребности ребенка, не заботятся о нем или же проявляют безразличие, у него возникает ощущение ненужности, что вызывает агрессивную реакцию (Бандура, Уолтерс 2000: 92).

Также учителя отмечают, что часто ребенок не желает выполнять правила во время учебной или игровой деятельности, отказывается строить дружеские отношения со сверстниками, агрессивно реагирует, если другой ребенок не выполняет желания и требования. Агрессивные реакции ребенка также зависят от настроения, самочувствия ребенка или от количества детей в группе в этот день.

Результаты исследования Анны Данвальд (2015) показали, что выделяются три основных фактора, формирующие поведение ребенка: семья, взаимодействия со сверстниками и средства массовой информации. Исследуя причины агрессивного поведения ребенка, Helena Veike (2015) также выявила, что большая часть педагогов считает главными причинами агрессии ребенка домашние проблемы, нехватка навыков общения и влияние групповой среды.

Сравнивая результаты данного исследования и ранних, можно сделать вывод, что чаще всего педагоги выделяют такие причины, как, отношения в семье и взаимодействия со сверстниками.

Из полученных ответов можно составить мнение, что, основываясь на знаниях и опыте работы с агрессивными детьми, педагоги понимают и разделяют факторы, которые способствуют агрессивному поведению. Один из самых важных факторов, формирующий поведение ребенка- отношения с родителями. Если в семье отсутствуют определенные правила, забота родителей, и все это заменяется жесткими требованиями, рукоприкладством и отсутствием воспитания, то ребенок начинает проявлять агрессию и во внешнем мире, он моделирует данное поведение в дошкольном учреждении, откуда и

возникает отсутствие настроения, плохое самочувствие и конфликты, как со сверстниками, так и со взрослыми. Однако учителям следует расширить знания о возможных факторах и причинах агрессивного поведения ребенка, чтобы в будущем иметь больше шансов предотвратить и скорректировать такое поведение.

Третьим вопросом исследовательской работы был *«Какие методы используют учителя для предотвращения агрессивного поведения ребенка?»*

В случае агрессивных действий в детском саду ребенка существуют для вмешательства разные методы, подходящие для ежедневного использования. Игнорирование неподобающего поведения, метод успокоения, метод отвлечения, метод Тайм-аут, запрет, наказание и физическое вмешательство.

В ходе исследования выяснилось, что педагоги используют различные методы предотвращения агрессивного поведения, например, успокоение, отвлечение, метод Тайм-аут, перенаправление агрессивного поведения на более безопасные действия. Педагоги объясняли свой выбор тем, что выбранные ими методы эффективны и помогают ребенку успокоиться, не причинив вред себе или окружающим. Мнение педагогов можно сопоставить с мнением Järv-Mändoja, Riis, Käesel, Pill (2015:62), которые объясняют, что целью таких методов является не наказать, а изменить поведение ребенка путем успокоения, обдумывания и анализа. Описывая метод успокоения и отвлечения, Parijõgi пишет, что, когда ребенок успокаивается, необходимо объяснить какое поведение от него ожидается, используя позитивные формулировки, научить новому поведению и социальным навыкам. Это лучше делать через ролевые игры и различные моделирования (Parijõgi 2014). Большая часть педагогов практикуют данный метод через индивидуальные беседы. Анализируя ответы педагогов, можно понять, что в дополнение к методу успокоения, большинство учителей также применяют физическое вмешательство, но с положительной точки зрения, другими словами, педагоги обнимают ребенка, помогая ему успокоиться.

Основываясь на полученных результатах, можно сказать, что педагоги не используют в работе с агрессивными детьми, или используют редко такие методы, как игнорирование, наказание, физическое вмешательство. По их мнению, данные методы не являются эффективными и способствуют еще большей агрессии ребенка. Мнение педагогов о методе игнорирования можно связать с мнением Keltikangas- Järvinen (1992), которая пишет, что игнорирование не уместно, если ребенок причинит кому-то боль. Parijõgi пишет, что наказание и физическое вмешательство не дает как правило ожидаемых результатов.

Ребенок, который ведет себя агрессивно и без того чувствует себя плохим и бессильным. Наказание только усиливает эти чувства, и может вносить враждебность в отношении ребенка и учителя (Parijõgi 2014).

В своем исследовании Helena Veike (2015) пишет, что в случае агрессивного поведения, педагоги чаще всего используют метод успокоения, также респонденты использовали метод Тайм-аут, запрет. В данном исследовании было выявлено, что педагоги редко используют физическое вмешательство и игнорирование, предпочитая другие меры по безопасности.

Анализируя результаты данного и раннего исследования, можно предположить, что педагоги предпочитают в ежедневной рутине использовать такие методы, как, успокоение, отвлечение, Тайм-аут и реже или не используют вообще, игнорирование, наказание, запрет и физическое вмешательство. Также учителя добавили, что в зависимости от ситуации и самого ребенка, подходят разные методы, иногда учителя их комбинируют.

Исходя из вышесказанного можно с уверенностью сказать, что методы успокоения, отвлечения, Тайм-аут являются наиболее эффективными для предотвращения агрессивного поведения ребенка, так как они позволяют ребенку успокоиться, не навредив при этом себе и окружающим, и помогают выстраивать успешно учебно-воспитательный процесс. Наименее эффективные методы- наказание, игнорирование, физическое вмешательство, поскольку могут вызвать обратный эффект. Важно понимать и определять, какой метод и какому ребенку подходит, поскольку дети разные и то, что сработало с одним ребенком, может не сработать с другим.

Основываясь на своем опыте и знаниях, сталкиваясь с агрессивным поведением ребенка педагоги понимают, в каких конкретных ситуациях и с каким ребенком действует тот или иной метод.

Четвертым вопросом исследования был *«Как учителя справляются и в какой помощи или поддержке нуждаются, чтобы справиться с агрессивным поведением ребенка?»*

В ходе исследования обнаружилось, что большая часть респондентов умеют быстро реагировать на проявление агрессии ребенка в группе, успокоить его для того, чтобы обеспечить свою безопасность и безопасность других детей, они не испытывают страх по отношению к агрессивному ребенку. Большинство педагогов оценивают свой уровень подготовки к агрессивному поведению достаточно высоким, в связи с большим опытом работы и прибеганием к дополнительной помощи, например, тематические курсы и

дополнительная литература. В качестве дополнения можно привести мнение Kollom (2010), которая считает, что тематические курсы необходимы педагогам, поскольку обучают профессиональному развитию и самоанализу, внутренней оценке дошкольных учреждений, психологии, а также реализации и развитию необходимых учебных программ.

Помимо дополнительных курсов и литературы, педагоги нуждаются в дополнительной помощи в большей степени от родителей. Для успешного предотвращения и коррекции агрессивного поведения ребенка педагогам не хватает совместной работы с родителями, поскольку в основном, проблемы поведения ребенка исходят из семьи. Мнение педагогов можно связать с мнением Kulderknup (2009: 51), которая отмечает, что для ребенка важно, чтобы взрослые как дома, так и в дошкольном учреждении открыто общались друг с другом, обсуждали развитие и поддержание ребенка, или возникшие проблемы.

В качестве дополнительной помощи педагогам может быть полезной совместная работа с коллегами. Большинство учителей отметили, что им необходимо, чтобы в течение дня в группе присутствовал другой учитель или опорное лицо, так как, не всегда одному педагогу удастся успокоить агрессивного ребенка и одновременно следить за общей дисциплиной в группе. Основываясь на теории, совместная работа с другими учителями способствует более позитивному отношению к возникшим проблемам и дает учителю ощущение, что он не один. Также помогает успешно справиться с агрессивным поведением ребенка, найдя совместный подход (Shah 2012).

В 2015 году, в своей магистерской работе Helena Veike исследовала, в какой помощи нуждаются учителя во время работы с агрессивными детьми. Результаты исследования показали, что педагогам необходима поддержка в группе и сотрудничество со специалистами. Также несколько педагогов указали, что, к сожалению, сотрудничества с родителями не происходит.

Исходя из результатов можно сделать вывод, что педагоги осознают детскую агрессию, как проблему и понимают важность системной профилактики. Для того, чтобы успешно справляться с агрессивным поведением ребенка в группе, необходимо развивать знания и навыки, с помощью дополнительных курсов и литературы, помимо этого вовлекать в процесс по коррекции поведения родителей и других педагогов.

Из вышесказанного можно сделать следующие выводы:

- Независимо от возраста, дети в дошкольных учреждениях проявляют агрессивное поведение в большей степени физически и в меньшей степени вербально.

- На агрессивное поведение ребенка влияют такие факторы, как, окружающая среда, общение в социуме и взаимоотношения с родителями.
- Педагоги используют действенные методы в ежедневной работе с агрессивными детьми, которые работают и помогают достичь положительных результатов.
- Педагоги хорошо осведомлены о проблеме детской агрессии, так как у них есть опыт работы с такими детьми, и они получают дополнительную помощь, в виде курсов и литературы. Также они ждут помощь родителей и коллег, чтобы справляться с агрессивным ребенком наиболее успешно.

Уязвимым местом работы может быть довольно маленькая выборка. Поскольку в исследовании участвовало 23 педагога и их результаты затрагивают конкретно только эту исследуемую группу. Необходимо провести исследование с большей выборкой, чтобы сделать широкие выводы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ребенок, проявляющий агрессивное поведение, нуждается в поддержке и помощи. Поэтому педагогам так важно проявить терпение и спокойствие, и помочь ребенку справиться со своими эмоциями и переживаниями. Для агрессивных детей важно знать, что он не один, а взрослый не желает зла и хочет помочь. Важно найти подход и действенные методы, которые предотвратят или уменьшат агрессивное поведение ребёнка.

Целью данной бакалаврской работы было исследовать вмешательства учителей для предотвращения и уменьшения агрессивного поведения и их готовность справляться с агрессивным поведением ребенка в группе.

Конкретными выводами теоретической части является то, что агрессия, это состояние, при котором какие-либо ситуации или действия вызывают эмоциональный ответ в виде гнева и ярости. Агрессивное поведение — это поведение, которое направлено на причинение вреда другому человеку физически, или психологически. Основными видами агрессии являются вербальная и физическая. При успешной адаптации к внешнему миру очень важно иметь благополучные отношения в семье, поскольку нормы поведения и коммуникативные навыки первым делом проходят через семью. Основными проявлениями детской агрессии является плач, битье, упрямство, желание обидеть, оскорбить, неумение понять интересы другого. Для предотвращения агрессивного поведения ребенка существуют различные методы: успокоение, отвлечение, метод Тайм-аут, игнорирование, наказание и физическое вмешательство, однако не все из них эффективны, некоторые, наоборот, могут влиять негативно на ребенка, порождая еще большую агрессию. Для более продуктивной работы с агрессивными детьми, педагогам необходимо повышать свою квалификацию с помощью дополнительных курсов и совместной работы с другими педагогами. Совместная работа с родителями также приносит большой вклад в работу педагогов.

В исследовании участвовало 23 педагога. Данные собирались квантитативным методом, проводилось анкетирование. Анкетирование составлено на основе ранее изученной литературы и ранних исследований. Обработку данных автор проводил с помощью двух методов, квантитативного и квалитативного.

Исследование показало, что педагоги сталкиваются с агрессивным поведением ребенка минимум один или два раза в неделю, бывают также периоды, когда ребенок ведет себя агрессивное ежедневно. Проявляется данное поведение в основном физически. Педагоги замечают за ребенком такие действия, как, крики, истерика, битье, бросание чужих вещей.

Реже ребенок может проявлять агрессию вербально, выкрикивая нецензурные слова сверстникам или взрослым. Редко ребенок может проявить агрессию в сторону педагога, в большей степени это происходит по отношению к сверстникам и предметам.

Участвовавшие в исследовании педагоги четко определяют факторы, которые влияют на поведение ребенка, они отмечают, что на состояние ребенка сказываются взаимоотношения в семье, невнимательность и отсутствие должного воспитания со стороны родителей, что приводит к агрессивным действиям в обществе. Также респонденты добавляют, что агрессивный ребенок не умеет выстраивать дружеские отношения с другими детьми и воспринимает действия других в свою сторону с негативным посылом. Еще одним распространенным фактором, влияющим на состояние и поведение ребенка, является его настроение и самочувствие, а также атмосфера в группе. Для предотвращения агрессивного поведения ребенка в группе, большинство педагогов используют методы успокоения, отвлечения, Тайм-аут, цель которых, помочь ребенку успокоиться и проанализировать свое поведение.

При работе с агрессивными детьми педагоги основываются на своих знаниях и опыте. Респонденты осознают всю ответственность за ребенка во время его нахождения в дошкольном учреждении и готовы обеспечить как свою безопасность, так и других детей. Несмотря на то, что информации по теме проявления детской агрессии в дошкольном возрасте достаточно много, помимо дополнительных курсов и литературы, педагоги заинтересованы в более тесной совместной работе с родителями и в помощи других учителей или специалистов, поскольку это дает больше шансов скорректировать и предотвратить поведение ребенка в дальнейшем.

Данные результаты ограничиваются мнением и опытом учителей, которые участвовали в исследовании. Данная бакалаврская работа направлена на педагогов дошкольных учреждений и других специалистов. Для того, чтобы сделать более основательные выводы, необходимо провести дальнейшее исследование с большим количеством респондентов.

С полученными результатами исследования педагоги могут ознакомиться с помощью учебной платформы dspace, где будет выставлено данное исследование. Также педагоги могут узнать результаты исследования на определенных сайтах, связанных темой детской агрессии. Также с результатами работы можно ознакомить на родительском собрании и на педагогическом совете.

## RESÜMEE

Käesoleva bakalaureusetöö autoriks on Tartu Ülikooli Narva Kolledzi üliõpilane Maria Bedjuhova. Töö teemaks on «Õpetajate toimetulek lapse agressiivse käitumisega x linna lasteaedade.» Bakalaureusetöö on kirjutatud 2020 õppeaastal vene keeles. Töö juhendaja on Nelly Randver.

Uurimistöö eesmärgiks on uurida õpetajate sekkumisviise laste agressiivse käitumise ennetamiseks ja vähendamiseks ja nende valmisolekut toime tulla lapse agressiivse käitumisega rühmas.

Töö koosneb sissejuhatusest, teoreetilisest ja praktilisest osast, andmete analüüsist, arutelust ja järeldustest, kokkuvõttest, kasutatud kirjanduse loetelust ja lisadest.

Teoreetilises osas vaadeldakse agressiivse käitumise mõistet, teoreetilist lähenemist agressiivsusele, agressiivse käitumise liike, lapse agressiivse käitumise põhjuseid, agressiivse käitumise tunnuseid, ennetamise meetodeid ja täiendavat abi õpetajatele.

Praktilises osas on kirjeldatud uuringu eesmärki, uurimisküsimusi, valimit ja uuringu läbiviimist kvantitatiivse meetodina, kasutades ankeeti ja andmete analüüsi meetodit.

Andmeanalüüsi osas on toodud ära saadud tulemuste analüüs. Arutelu on seostatud saadud tulemused teoreetiliste seisukohtadega ja varasemate uuringutega ning tehtud uurimistulemustest tulenevad järeldused.

Töö tulemustest selgus, et lapse agressiivsus avaldub enamasti füüsiliselt. Suhted peres, sotsiaalne suhtlemine ja rühma keskkond mõjutavad lapse käitumist. Kõige tõhusamad meetodid, mida kasutavad õpetajad igapäevatoos, on rahustamise ja kallutamise kõrvale meetod, Time-out meetodit. Õpetajatel on piisavalt teadmisi laste agressiivsuse kohta ja nad mõistavad, kuidas tulla toime agressiivse lapsega. Kuid edukamaks tööks agressiivsete lastega vajavad õpetajad täienduskoolitusi, teise õpetaja toetust rühmas või tugiisikut, samuti tõhustada koostööd lapsevanematega.

Bakalaureusetöö in kirjutatud iseseisvalt, töös kasutatud teiste autorite tsitaadid, on välja toodud viidetena ja kajastuvad kasutatud kirjanduse loetelus.

Uuringu käigus eesmärk ja ülesanded on saavutatud.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Baron, Robert. A.; Richardson, Deborah. R. 1993. *Human Aggression*. Second Edition. Plenum Press, New York.
2. Benjamin, Jr. 2016. *Aggression*. University of Arkansas.
3. Elstrok, Tuuli. 2009. *Agressiivsus ja koolikiusamine*. Kõo Vallaleht.
4. Ferris, Craig; Grisso, Thomas. 1996. *Understanding Aggressive Behavior in Children*. New York Academy of Sciences.
5. Geen, R. G.; Donnerstein, E. 1998. *Human aggression. Theories, research, and implications for social policy*. Academic press.
6. Hudley, Cynthia. 2008. *You did that on purpose. Understanding and Changing Childrens Aggression*. Yale University Press; New Haven and London.
7. Järv-Mändoja, Kadri; Riis, Maire jt. 2015. *Lapse vaimse tervise toetamine lasteaias. Juhendmaterjal*. Tallinn: Tervise Arengu Instituut.
8. Keltikangas- Järvinen, Liisa 1992. *Agressiivne laps*. Koolibri.
9. Keltikangas- Järvinen, Liisa 2013. *Väikelapse sotsiaalsus*. Koolibri.
10. Keltikangas- Järvinen, Liisa 2011. *Sotsiaalsus ja sotsiaalsed oskused*. Koolibri.
11. Kikas, Eve. 2010. *Õppimine ja õpetamine esimeses ja teises kooliastmes*. Tartu: Haridus- ja Teadusministeerium.
12. Kulderknap, Ene. 2008. *Õppe- ja kasvatustegevuse korraldus*. Tallinn: Studium.
13. Kõiv, Kristi 2006. *Kiusamiskäitumise mitu tahku: õpilastevaheline kiusamine, õpilaste kiusamine õpetajate poolt, õpetajate kiusamine õpilaste poolt ning õpetajate kiusamine kooli personali jalapseevanemate poolt*. Tartu: Haridus- ja Teadusministeerium, Lastekaitse Liit.
14. Lagerspetz, Mikko. 2017. *Ühiskonna uurimise meetodid*. Tallinn.
15. Penthin, Rüdiger. 2003. *Agressiivne laps*. Kirjastus „Kunst“.
16. Rogers, Bill. 2011. *Käitumine klassiruumis*. Ecoprint.
17. Shaffer, David R.; Kipp, Katherine. 2010. *Developmental Psychology. Childhood and Adolescence*. Wadsworth cengage learning.

18. Shah, Madina. 2012. *The importance and benefits of teacher collegiality in schools: a literature review*. University of Malaya.
19. Thapar, Anita; Pine, Daniel jt. 2015. *Rutter's Child and Adolescent Psychiatry, 6th Edition*. Wiley-Blackwell.
20. Алексеева, Елена. 2008. *Психологические проблемы детей дошкольного возраста*. СПб: Речь.
21. Берковиц, Леонард. 2001. *Агрессия: Причины, последствия и контроль*. СПб: прайм-ЕВРОЗНАК.
22. Бреслав, Гершон. Э. 2004. *Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности*. СПб: Речь.
23. Заостровцева, Мария; Перешеина, Надежда. 2006. *Агрессивное поведение. Коррекция поведения дошкольников*. Москва: ТЦ Сфера.
24. Колосова, Светлана. 2004. *Детская агрессия*. Питер.
25. Лоренц, Конрад. 1994. *Агрессия*. Москва.
26. Лютова, Елена.; Моница, Галина. 2000. *Шпаргалка для взрослых. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми*. Москва: Генезис.
27. Платонова, Наталья. 2004. *Агрессия у детей и подростков*. СПб: Речь.
28. Петровский, Артур; Ярошевский, Михаил. 1990. *Психология. Словарь*. Москва: Издательство политической литературы.
29. Раттер, Майкл. 1999. *Помощь трудным детям*. Москва: ЭКСМО-ПРЕСС.
30. Рождественская, Наталья. 2015. *Девiantное поведение и основы его профилактики у подростков. Учебное пособие*. Москва: «Генезис».
31. Смирнова, Татьяна. 2004. *Психологическая коррекция агрессивного поведения детей*. Феникс.
32. Тупичкина, Елена; Семенака, Светлана. 2008. *Роль игры в коррекции агрессивного поведения детей. Учебное пособие*.
33. Харьё, Ану; Варава, Лиана. 2008. *Психосоциальная среда в детском дошкольном учреждении*. Таллинн.

34. Хекхаузен, Хайнц. 1986. *Агрессия. Мотивация и Деятельность*. Москва: «Педагогика».

### Источники

1. Aaben, Laura; Salla, Jako jt. 2018. *Tõsiste käitumisprobleemidega lastele suunatud teenuste analüüs*. Poliitikauuringute Keskus Praxis. URL: [http://www.praxis.ee/wp-content/uploads/2018/09/kaitumisprob-noored-raport\\_Praxis2018.pdf](http://www.praxis.ee/wp-content/uploads/2018/09/kaitumisprob-noored-raport_Praxis2018.pdf) (viimati vaadatud 23.04.2020)
2. Alavinezhad, Ramin; Mousavi, Masoumeh jt. 2014. *Effects of art therapy on anger and self-esteem in aggressive children*. International Congress on Clinical and Counselling Psychology. URL: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877042814000172?token=CAC91CB4D49AA4429AC76DECFE3C7EDC04E656A1ACBAD58F95780CB35F19CE946DC838EFD66E465742DEAA97C7CE148A>, accessed June 9, 2020.
3. Beilmann, Mai. 2020. *Küsitlusuuringud*. Tartu Ülikool. URL: <http://samm.ut.ee/k%C3%BCsitlusuuringud> (viimati vaadatud 25.06.2020)
4. Bishop, S. A.; Okagbue, H. I. jt. 2020. *Statistical analysis of childhood and early adolescent externalizing behaviors in a middle low-income country*. Heliyon. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7013197/>, accessed April 24, 2020.
5. DeBord, K. 2004. *Childhood Aggression: Where does it come from? How can it be managed?* North Carolina Cooperative Extension Service. URL: [https://cyfar.org/sites/default/files/cyfar\\_research\\_docs/Childhood%20Aggression%20Where%20Does%20it%20Come%20From%2C%20How%20Can%20it%20be%20Managed.pdf](https://cyfar.org/sites/default/files/cyfar_research_docs/Childhood%20Aggression%20Where%20Does%20it%20Come%20From%2C%20How%20Can%20it%20be%20Managed.pdf), accessed June 9, 2020.
6. Dollard, John; Miller, Neal E. jt. 1961. *Frustration and aggression*. URL: <https://archive.org/details/frustrationaggre00doll/mode/2up> accessed Mai 1, 2020.
7. Erina, I. A.; Mutaliyeva, A. Sh. jt. 2020. *Psychological Correction of Aggressive Behavior of Older Preschool Children in Fairy-Tale Therapy Discourse*. Amazonia Investiga. URL: <https://www.amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/1396/1273>, accessed June 8, 2020.

8. Fromm, Erich. 1988. *The Anatomy of Human Destructiveness*. URL: <https://archive.org/details/ErichFrommTheAnatomyOfHumanDestructiveness/mode/2up> accessed Mai 11, 2020.
9. Goncalves, L. L.; Voos, M. C. jt. 2017. *Massage and Storytelling Reduce Aggression and Improve Academic Performance in Children Attending Elementary School*. Occupational Therapy International. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5612614/>, accessed Aprill 24, 2020.
10. Kollom, Kaire. 2010. Lasteaiaõpetajate täienduskoolituse seis ja vajadused. Kogumik: *Eesti pedagoogilise üldsuse ajakiri haridus*. URL: <https://www.digar.ee/viewer/et/nlib-digar:59364/183183/page/3> (viimati vaadatud 25.06.2020)
11. Keenan, Kate. 2012. *Development of Physical Aggression from Early Childhood to Adulthood*. Encyclopedia of Early Childhood Development. URL: <http://www.child-encyclopedia.com/sites/default/files/textes-experts/en/530/development-of-physical-aggression-from-early-childhood-to-adulthood.pdf>, accessed June 9, 2020.
12. Liivamägi- Hitrov, Anneli; Kask, Kristjan. 2016. *Lapse küsitlemise käsiraamat*. Tallinn: Justiitsministeerium. URL: [https://www.kriminaalpoliitika.ee/sites/krimipoliitika/files/elfinder/dokumendid/lapse\\_kusitlemise\\_kasiraamat\\_2016\\_0.pdf](https://www.kriminaalpoliitika.ee/sites/krimipoliitika/files/elfinder/dokumendid/lapse_kusitlemise_kasiraamat_2016_0.pdf) (viimati vaadatud 23.04.2020)
13. Liu, Jianghong; Lewis, Gary jt. 2013. *Understanding Aggressive Behavior Across the Life Span*. J Psychiatr Ment Health Nurs. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3411865/> , accessed Aprill 24, 2020.
14. Motamedi, Beatrice. 2020. *Aggression. Ages 6 to 12*. Children's Health Health Library. URL: <https://consumer.healthday.com/encyclopedia/children-s-health-10/child-development-news-124/aggression-ages-6-to-12-645908.html>, accessed June 9, 2020.
15. Niiberg, Toivo; Urva, Tiiu. 2009. *Enesekehtestamine- EI või JAH?* AS Atlex. URL: <https://www.atlex.ee/pdf/enesekehtestamin.pdf> (viimati vaadatud 24.04.2020)
16. Ogretir Ozcelik, A. D. 2017. *Agression Theories Revisited: Lorenz's NeoInstinctivism, Wilson's Socio-Biology, and Skinner's Behavioral Theories*. Journal of Asian Scientific Research. URL: <file:///C:/Users/maria/Downloads/Agression Theories Revisited Lorenzs NeoInstincti.pdf>, accessed June 9, 2020.

17. Parijõgi, Meeli. 2014. *Lasteaias teeb muret nii laste agressiivsus kui ka arglikkus*. *Õpetajate Leht*. URL: <https://opleht.ee/2014/09/lasteaias-teeb-muret-nii-laste-agressiivsus-kui-ka-arglikkus/> (viimati vaadatud 6.05.2020)
18. Paadimeister, Ene. 2016. *Lapse mõistmise lugu 2. Käitumishäired*. Väandra Gümnaasium. URL: [https://vandragumnaasium.edu.ee/failid/lugu\\_II.pdf](https://vandragumnaasium.edu.ee/failid/lugu_II.pdf) (viimati vaadatud 8.05.2020)
19. Ramirez, J. Martin; Andreu, Jose M. 2003. *Aggression`s Typologies*. Presses Universitaires de Grenoble. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/19713116.pdf>, accessed Aprill 25, 2020.
20. Reebye, Pratibha. 2005. *Aggression During Early Years — Infancy and Preschool*. The Canadian Child and Adolescent Psychiatry Review. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2538723/>, accessed Aprill 25 2020.
21. Uus, Maiu. 2007. *Kvantitatiivsed ja kvalitatiivsed meetodidprobleemid kirjeldamiseks ning põhjuste tuvastamiseksprobleemi kirjeldamiseks ning põhjuste tuvastamiseks*. Praxis. URL: [http://www.praxis.ee/fileadmin/tarmo/Projektid/Valitsemine\\_ja\\_kodanike%C3%BChiskond/Poliitikaanalusi\\_huviruhmade\\_avalikkuse\\_kaasamine/Kvantitatiivsed\\_ja\\_kvalitatiivsed\\_meetodid\\_Maiu\\_Uus.pdf](http://www.praxis.ee/fileadmin/tarmo/Projektid/Valitsemine_ja_kodanike%C3%BChiskond/Poliitikaanalusi_huviruhmade_avalikkuse_kaasamine/Kvantitatiivsed_ja_kvalitatiivsed_meetodid_Maiu_Uus.pdf) (viimati vaadatud 5.07.2020)
22. Virkus, Sirje. 2010. *Infokäitumise, info hankimise ja otsingu ning infopädevuse uurimise meetodid*. Tallinna Ülikool. URL: [https://www.tlu.ee/~sirvir/Infootsingu%20teooria/Infokaitumise,%20info%20hankimise%20ja%20%20otsingu%20ning%20infopadevuse%20uurimise%20meetodid/lk\\_32.html](https://www.tlu.ee/~sirvir/Infootsingu%20teooria/Infokaitumise,%20info%20hankimise%20ja%20%20otsingu%20ning%20infopadevuse%20uurimise%20meetodid/lk_32.html) (viimati vaadatud 23.05.2020)
23. Veike, Helena. 2018. *Tartu linna lasteaegade õpetajate toimetulek lapse agressiivse käitumisega*. Magistritöö. Tartu Ülikool. URL: [http://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/61494/veike\\_helena\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/61494/veike_helena_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (viimati vaadatud 15.08.2020)
24. Õunapuu, Lembit. 2014. *Kvalitatiivne ja kvantitatiivne uurimisviis sotsiaalteadustes*. Tartu Ülikool. URL: [https://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/36419/ounapuu\\_kvalitatiivne.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/36419/ounapuu_kvalitatiivne.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (viimati vaadatud 2.08.2020)

25. Волкова, Яна. 2015. *Вербализация скрытой агрессии в художественной коммуникации*. Электронный научно- образовательный журнал ВГСПУ. URL: <http://grani.vspu.ru/files/publics/1423837527.pdf> (просмотрено 23.04.2020)
26. Веретнова, Ирина. 2008. *Особенности проявления детской агрессии и формы ее коррекции*. Социум. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniya-detskoy-agressii-i-formy-ee-korreksii/viewer> (просмотрено 24.04.2020).
27. Данвальд, Анна. 2015. *Выявление агрессивных проявлений и коррекционная работа с детьми в старшей группе дошкольного учреждения*. Бакалаврская работа. Нарвский колледж Тартуского Университета. URL: [http://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/50323/danvald\\_anna\\_bak.pdf](http://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/50323/danvald_anna_bak.pdf) (просмотрено 15.08.2020).
28. Зубова, Людмила. 2004. *О природе агрессивности личности*. ВЕСТНИК ОГУ. URL: [http://vestnik.osu.ru/2004\\_5/4.pdf](http://vestnik.osu.ru/2004_5/4.pdf) (просмотрено 8.06.2020).
29. Космакова, В. И. 2015. *Агрессивные проявления в поведение детей раннего возраста и факторы, влияющие на их возникновение*. Россия. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressivnye-proyavleniya-v-povedenii-detey-rannego-vozrasta-i-factory-vliyayuschie-na-ih-vozniknovenie/viewer> (просмотрено 24.04.2020).
30. Ласкин, Алексей. 2014. *Причины детской агрессии и особенности семейного воспитания*. Вестник МГУКИ. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prichiny-detskoy-agressii-i-osobennosti-semeynogo-vozpitaniya/viewer> (просмотрено 23.04.2020).
31. Нурмухаметова, И. Ф.; Галяутдинова, С. И. 2010. *Понимание агрессивности и возрастная динамика ее проявлений*. Вестник Башкирского Университета. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponimanie-agressivnosti-i-voznrastnaya-dinamika-ee-proyavleniy/viewer> (просмотрено 24.04.2020).
32. Панков, М.; Кожевникова, И. С. и др. 2018. *Психофизиологические характеристики детей с агрессивным поведением*. Россия. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihofiziologicheskie-harakteristiki-detey-s-agressivnym-povedeniem/viewer> (просмотрено 24.04.2020).

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкетирование**

Уважаемые учителя!

Я, Мария Бедюхова, студентка Нарвского Колледжа, Тартуского Университета и учусь по специальности педагог дошкольного детского учреждения в многоязычной среде. Данная анкета была разработана в рамках бакалаврской работы, целью которой является исследовать готовность учителей к агрессивному поведению детей (4-7 лет) в детских дошкольных учреждениях. Анкета состоит из двух частей. Первая часть посвящена агрессивному поведению ребенка, вторая часть состоит из вопросов о деятельности и вмешательстве учителя. Анкета является анонимной и полученные данные будут использоваться только для написания данной бакалаврской работы, в обобщенном виде. Пожалуйста выделите 15-20 минут для заполнения анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Мария Бедюхова

### **Ваш возраст:**

- 19-29
- 29-39
- 39-49
- 49-60
- 60 и старше

### **Стаж работы:**

- До 5 лет
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-30
- 30 и более

### **1. ЧАСТЬ: Поведение ребенка**

Выберите нескольких детей из группы, поведение которых были замечены агрессивные действия в этом учебном году (агрессивные действия по отношению к сверстникам или взрослым, объектам или себе; такие действия как, крики, избиение, угрозы, бросание вещей и т. д.).

Количество: .....

Возраст: .....

Пол: .....

1) Оцените каким способом и как часто проявляется детская агрессия по трёхбалльной шкале, где 0- нет проявлений, 1- редко, 2- часто, 3- непрерывно.

	0	1	2	3
Физически (удар, толкание)				
Вербально (насмешки, угрозы)				
Другое				

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

2) Оцените на кого или на что обычно направлена агрессия по трёхбалльной шкале, где 0- нет проявлений, 1- редко, 2- часто, 3- непрерывно.

	0	1	2	3
На сверстников				
На себя				
На взрослого				
На предмет				
Другое				

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

Оцените каким образом проявляется агрессия ребенка по трёхбалльной шкале, где 0- нет проявлений, 1- редко, 2- часто, 3- непрерывно.

<b>3. Агрессия, направленная на сверстников</b>	0	1	2	3
Толкает других детей в состоянии раздражения				
Бьет других детей в состоянии раздражения				
Кусает других детей в состоянии раздражения				
Стремится ткнуть в глаз (пальцем, предметом)				

Другое				
--------	--	--	--	--

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

<b>4. Агрессия, направленная на себя</b>	0	1	2	3
Берет на себя вину других				
Рвет на себе волосы				
Щиплет себя в состоянии раздражения				
Кусает себя в состоянии раздражения				
Просит стукнуть себя еще раз				
Другое				

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

<b>5. Агрессия, направленная на взрослого</b>	0	1	2	3
Бьет учителя по руке				
Бьет чужого взрослого по руке				
Царапает взрослого				
Беспричинное недоброжелательное отношение к взрослому				
Другое				

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

<b>6. Агрессия, направленная на предмет</b>	0	1	2	3
Ломает постройку на глазах у всех				
Стремится разорвать игровую предметную карточку				
Бросает предмет о стенку				
Стремится бросить мяч сильнее, чем требуется				
Отрывает кукле руки, ноги				
Другое				

Если ответили «Другое», пожалуйста уточните ответ:

.....

<b>7. Вербальная агрессия:</b>	0	1	2	3
Говорит обидные или нецензурные слова детям				
Говорит обидные или нецензурные слова взрослым				

8. Сколько раз в среднем за неделю ребенок проявляет агрессивное поведение?

.....

9. Если ребенок ведет себя агрессивно, то длится это:

- До 5 минут
- До 10 минут
- До 15 минут
- Больше 15

Если ответили «Больше 15 минут», пожалуйста уточните как долго длится агрессия ребенка и опишите кратко его поведение в это время.

.....

10. Назовите три основные причины по вашему мнению агрессивного поведения ребенка.

1) .....

2) .....

3) .....

11. Когда агрессивное поведение ребенка обычно проявляется и от чего оно зависит?

.....

## **2. ЧАСТЬ: Методы предотвращения и вмешательство учителя**

Какие действия или вмешательства вы использовали в случае агрессивного поведения ребенка в конкретной ситуации и как часто?

1. Оцените частоту вмешательств по трёхбалльной шкале: 0- никогда, 1- редко, 2- часто, 3- непрерывно

	0	1	2	3
--	---	---	---	---

Игнорирование неподобающего поведения				
Отвлечение				
Метод успокоения				
Запрет				
Метод Тайм-аут				
Перенаправление агрессивного поведения, чтобы сделать его более безопасным (например, ударить подушку, смять бумажки)				
Наказание				
Физическое вмешательство				
Другое				

При необходимости уточните свои ответы: .....

.....

2. Почему выбрали именно эти методы? .....

.....

3. Какой/ие метод/ы по вашему мнению наиболее эффективны? Почему?

.....

4. Какой/ие метод/ы по вашему мнению наименее эффективны? Почему?

.....

5. Использовали ли вы какие-либо методы предотвращения агрессивного поведения помимо вышеперечисленных? Назовите их.

.....

6. Оцените свою способность справляться с агрессивным поведением ребенка по трёхбалльной шкале: 0- , 1- редко, 2- часто, 3- непрерывно

	0	1	2	3
Испытываю страх по отношению к ребенку				
Я чувствую, что могу справиться с агрессивным ребенком				
Я могу успокоить ребенка				
Я могу обеспечить свою безопасность				
Я могу обеспечить безопасность других детей в группе				

У меня достаточно подготовки, чтобы справиться с агрессивным ребенком				
Я понимаю, что мне нужно больше опыта, чтобы лучше справиться с агрессивным ребенком				

7. Использовали ли вы какую-либо помощь или поддержку, чтобы справиться с агрессивным поведением ребенка? (например, курсы, литература, помощь коллег)

.....

8. В какой помощи вы нуждаетесь, чтобы лучше справиться с агрессивным поведением ребенка?

.....

9. Какие советы вы бы дали другим учителям по работе с агрессивными детьми?

.....

## **Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja üldsusele kättesaadavaks tegemiseks**

**Mina, Maria Bedjuhova,**

1. Annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) minu loodud teose «Готовность учителей к агрессивному поведению детей в дошкольных учреждениях X города.», mille juhendaja on Nelly Randver, reprodutseerimiseks eesmärgiga seda säilitada, sealhulgas lisada digitaalarhiivi DSpace kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.

2. Annan Tartu Ülikoolile loa teha punktis 1 nimetatud teos üldsusele kättesaadavaks Tartu Ülikooli veebikeskkonna, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace kaudu Creative Commons'i litsentsiga CC BY NC ND 3.0, mis lubab autorile viidates teost reprodutseerida, levitada ja üldsusele suunata ning keelab luua tuletatud teost ja kasutada teost ärieesmärgil, kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.

3. Olen teadlik, et punktides 1 ja 2 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.

4. Kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei riku ma teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse õigusaktidest tulenevaid õigusi.

*Maria Bedjuhova*

**16.08.2020**