

TARTU ÜLIKOOLI  
RAAMATUKOGU  
SUNDEKSENPLAR

ARHIIVKOGU

**33**  
**ВОПРОСА**  
**ЧИТАТЕЛЮ**



Оформление Т. Сепп

Уважаемый читатель!

Прошло три года с предыдущего опроса читателей. Полученная информация обработана, мнения и предложения читателей по возможности учтены и использованы в повседневной работе библиотеки. С научно обобщенными результатами исследования заинтересованный читатель может ознакомиться в ходе X научной конференции НБ ТГУ, которая состоится в мае 1986 г.

За прошедшее время наметились некоторые перемены как в работе библиотеки, так и в самих читателях. В целях уточнения читательских оценок и запросов, просим Вас ответить на ряд вопросов. Надеемся, что Ваше участие и в дальнейшем будет способствовать установлению взаимоприятных отношений между библиотекой и читателями.

Анкета анонимна.

Благодарим Вас за совместную работу!

Научная библиотека ТГУ

1. Сколько лет Вы являетесь читателем нашей библиотеки?

..... четыре года .....

2. Какими библиотеками Вы пользуетесь еще? (Обведите соответствующую цифру. Также отвечайте на последующие аналогичные вопросы.)

- 1 Тартуская центральная городская библиотека им.Н.В.Гоголя
- 2 Научная библиотека АН ЭССР
- 3 Государственная библиотека ЭССР им.Фр.Р.Крейцвальда
- 4 Библиотека ЭСХА
- 5 Республиканская научная медицинская библиотека (Таллин)
- 6 Государственная центральная медицинская библиотека (Москва)
- 7 Государственная библиотека СССР им.В.И.Ленина
- 8 Всесоюзная государственная библиотека иностранной литературы
- 9 Библиотека Института научной информации по общественным наукам АН СССР (Москва)
- 10 другие библиотеки (какие?) .....

3. Ваши отношения с библиотекой были:

- 1 приятными
- 2 нейтральными
- 3 затруднительными
- 4 неприятными

4. Как изменилась, по Вашему мнению, работа библиотеки в новом здании:

- 1 улучшилась
- 2 осталась на прежнем уровне
- 3 ухудшилась

5. Как часто Вы... (Обведите цифру, соответствующую Вашему мнению. Также отвечайте на последующие аналогичные вопросы.)

	часто	иногда	редко
1 берете литературу домой	1	2	3
2 работаете в читальном зале	1	2	3
3 ищете ответы на некоторые конкретные вопросы	1	2	3
4 просматриваете новинки	1	2	3
5 ходите в кафе	1	2	3
6 назначаете встречи знакомым	1	2	3

6. Где Вы чаще всего работаете?

1 в читальном зале филологических и общественных наук

2 в читальном зале естественных и точных наук

3 в зале учебной литературы

4 в зале журналов

5 в зале справочной литературы

6 в зале новинок

7 в индивидуальных кабинетах

7. Пожалуйста, оцените культуру обслуживания в наших пунктах обслуживания читателей.

	хорошее, приятное	удовлет.	плохое	не знаю, не посещ.
	1	2	3	4
1 на абонементе научной литературы	1	2	3	4
2 на абонементе учебной литературы	1	2	3	4
3 в читальном зале филологических и общественных наук	1	2	3	4

	I	2	3	4	5
4	в читальном зале естественных и точных наук	I	2	3	4
5	в читальном зале журналов	I	2	3	4
6	в читальном зале учебной литературы	I	2	3	4
7	в читальном зале газет	I	2	3	4
8	в читальном зале справочной литературы	I	2	3	4
9	в читальном зале рукописей и редких книг	I	2	3	4
10	в секторе МБА	I	2	3	4
11	в зале новинок	I	2	3	4
12	при получении кабины для индивидуальных занятий	I	2	3	4
13	на пункте консультанта по каталогам	I	2	3	4
14	в кафе	I	2	3	4
15	в гардеробе	I	2	3	4

В каких из вышеуказанных пунктах обслуживание по Вашему мнению:

- а) наиболее компетентное.....  
 б) наиболее непрофессиональное.....

Как долго Вы обычно ждете заказанную литературу (мин.)?

- 1 на абонементе научной литературы .....  
 2 на абонементе учебной литературы .....  
 3 в читальных залах .....  
 4 заказываете на следующий день

10. Как удовлетворяет Вас подбор литературы на полках открытого доступа?

		полностью    частично    недостаточно			
		1	2	3	4
I	в читальном зале филологических и общественных наук	I		2	3
2	в читальном зале естественных и точных наук	I		2	3
3	в читальном зале журналов	I		2	3
4	в читальном зале учебной литературы	I		2	3
5	в читальном зале справочной литературы	I		2	3

11. В каких читальных залах Вы обратили внимание на тематически неправильную расстановку литературы.....  
 .....

12. Пользуетесь ли Вы у нас

		часто	иногда	редко
I	научной литературой по Вашей специальности	I	2	3
2	научной литературой по смежным специальностям	I	2	3
3	учебной литературой по Вашей специальности	I	2	3
4	общественно-политической литературой	I	2	3
5	научно-популярной литературой	I	2	3

	часто	иногда	редко
6 журналами	I	2	3
7 справочной литературой	I	2	3
8 художественной литературой	I	2	3
9 материалами фонотеки	I	2	3
10 газетами	I	2	3
11 микроматериалами	I	2	3

13. Как представлена у нас интересующая Вас литература?

- 1 очень полно
- 2 достаточно
- 3 скромно, но по существу
- 4 неполно, с пробелами
- 5 плохо

14. Какими библиотечными каталогами Вы пользуетесь?

	часто	иногда	редко
1 Алфавитные каталоги			
а) книг	I	2	3
б) периодики	I	2	3
в) учебной литературы	I	2	3
2 Систематические каталоги			
а) книг	I	2	3
б) периодики	I	2	3
в) учебной литературы	I	2	3
3 Предметные каталоги	I	2	3
4 .....			

15. Вам требуется помощь консультанта при пользовании каталогами?

- 1 да
- 2 нет

16. Пользуетесь ли Вы возможностью заказывать книги с выставок новинок?

- 1 почти всегда
- 2 иногда
- 3 обычно нет

17. Какими справочно-информационными материалами Вы пользуетесь?

- 1 справочный архив ТГУ
- 2 инфокартотеки по специальностям
- 3 картотека новых поступлений
- 4 предметный указатель систематического каталога
- 5 общие библиографии (книжные летописи, летописи журнальных статей и рецензий и т.д.)
- 6 специальные библиографии (реферативные журналы и т.д.)
- 7 персональные указатели
- 8 тематические указатели
- 9 библиографические ежегодники ТГУ
- 10 инфолистки по специальностям
- 11 бюллетени иностранной периодики, поступившей в библиотеку
- 12 бюллетень авторефератов диссертаций, поступивших в библиотеку

18. Какие мероприятия для читателей Вы посещали?

- 1 литературные вечера
- 2 читательские конференции
- 3 встречи с писателями
- 4 встречи с известными учеными
- 5 лекции
- 6 информина
- 7 .....

Татьяна Юлиановна Яковлева  
УЧЕБНИК

19. Как Вы относитесь к читательским мероприятиям?

- 1 с интересом
- 2 не интересуюсь
- 3 хотелось чтобы организовали (назовите мероприятие) .....
- .....

20. Как Вы оцениваете выставки книг?

- 1 считаю полезными,
- 2 не интересуюсь
- 3 желал(а) бы увидеть выставку по теме .....
- .....

21. Как, по Вашему мнению, обстоят дела в нашей библиотеке с такими условиями работы как

	хорошо	удовлет.	плохо
1 освещение	1	2	3
2 температура	1	2	3
3 вентиляция	1	2	3
4 тишина и покой	1	2	3
5 удобство мебели	1	2	3
6 расстановка мебели	1	2	3
7 состояние технических средств (звукотехника, читальные аппараты)	1	2	3
Что (1-7) Вас больше всего не устраивает? .....			
.....			

22. Если Вы заметите, что кто-то из читателей портит книгу или пытается ее вынести, Вы

- 1 поставите в известность библиотекаря
- 2 сами сделаете замечание читателю
- 3 не будете вмешиваться

23. Перечислите книги, которые Вы неоднократно заказывали из нашего фонда, но не получили.

.....  
.....  
.....

24. Какими техническими средствами Вы желали бы пользоваться в библиотеке (копировальной техникой, пишущими машинками, аудиовизуальными средствами, счетно-вычислительной техникой)?

.....  
.....  
.....

25. Что Вам в нашей библиотеке больше всего

а) мешает .....

.....

б) нравится .....

.....

26. Какой из вышеназванных вопросов, по Вашему мнению, затрагивает участок библиотечной работы, наиболее требующий корректировки? (Отметьте номер вопроса) ...

Сообщите некоторые данные о себе:

27. Пол

1 женский

2 мужской

28. Возраст: .....

29. Вы

1 учитесь в университете

2 учитесь в ЭСХА

3 работаете преподавателем или научным сотрудником в университете

4 работаете преподавателем или научным сотрудником в ЭСХА

- 5 работаете в университете служащим
- 6 работаете в системе АН
- 7 работаете (или учитесь) в других учреждениях (или учебных заведениях) Тарту
- 8 работаете или учитесь за пределами Тарту

30. Каким читателем Вы себя считаете?

- 1 исследователем
- 2 всеядным читателем
- 3 случайным читателем
- 4 книголюбом
- 5 если Вы не относите себя ни к одному из вышеперечисленных категорий читателей, то кто же Вы? .....

31. Сколько часов Вы провели в библиотеке на прошлой неделе ..... часов.

32. Ваша

- а) профессия .....
- б) специальность .....
- в) если Вы учитесь, то на каком факультете и по какой специальности (или в каком классе) ? .....

33. На каких языках Вы читаете?

- 1 эстонский
- 2 русский
- 3 английский
- 4 немецкий
- 5 финский
- 6 французский
- 7 другие .....

БЛАГОДАРИМ ВАС !

*Teader's bibl.*

**33 ВОПРОСА ЧИТАТЕЛЮ.**

Анкета.

Составители Айли Норберг, Карин Ханго.

На русском языке.

Тартуский государственный университет.

СССР, 202400, г.Тарту, ул.Вликооли, 18.

Типография ТГУ 1986. 200. 0,62 уч.-изд. л., 0,75 п. л.

Зак. 425. Бесплатно.