

**EESTI NSV KAUBANDUSMINISTEERIUM**  
**TRÜ KAUBANDUSE LABORATOORIUM**

**Ankeet kaubandusjuhtidele**

Tartu Ülikooli Raamatukogu  
**ARHIIVKOGU**

Tartu 1978

Lugupeetud kaubandusorganisatsioonide, nende osakondade ja allüksuste juhid!

Käesoleval ajal toimub Eesti NSV riikliku kaubanduse organisatsiooni ja juhtimise täiustamise vajaduste ja võimaluste uurimine. Uurimise eesmärgiks on kaubanduse juhtimise täiustamine Eesti NSV-s generaalskeemide koostamise juhendi põhiseisukohtade baasil ning olemasolevate kaubandusorganisatsioonide juhtimise täiustamine. Pöördume Teie poole rea küsimustega, mis puudutavad Teie ja Teie organisatsiooni tööd. Teie tõepäraselt antud vastused ja läbi mõeldud arvamused võimaldavad välja töötada põhjendatud ettepanekud kaubanduse juhtimise edasiseks täiustamiseks ning Teie organisatsiooni (allüksuse) töö parandamiseks.

Ankeedi esimene osa on kinnine, vastuse variandid on ette antud. Teil palutakse sobivale vastusevariandile tõmmata ring ümber.

Ankeedi teine osa on lahtine, kus oodatakse Teie arvamusi, seisukohti ja ettepanekuid toodud küsimustele.

Ankeedis ei küsita Teie nime ning ühe või teise vastaja poolt kirjapandu avaldamisele ei kuulu. Uurijaid huvitavad vaid kollektiivsed seisukohad ja arvamused.

Jääme lootma Teie aktiivsele kaasalöömisele!

Teid ette tänades.

Uurimisgrupp

Arh.

Taruva küllikoos,  
Raamatukogu

4592

1. Jrk. nr.

2. Millisel ametikohal töötate?

1. Kaubandusvalitsuse (kaubastute valitsuse) juhataja, kaubastu või tootlustustrusti direktor või nende asetäitja kaubanduse alal.
2. Hulgibaasi (kontori) juhataja või asetäitja kaubanduse alal.
3. Kaubandust teenindava organisatsiooni või asutuse juhataja või asetäitja.
4. Kaubandusorganisatsiooni (kaubastu, kaubandusvalitsuse, tootlustustrusti, hulgibaasi vms.) juhataja asetäitja (v.a. kaubanduse alal).
5. Kaubandusministeeriumi osakonna (valitsuse) juhataja või asetäitja.
6. Pearaamatupidaja või selle asetäitja.
7. Kaubandus- või tootmisosakonna juhataja või selle asetäitja.
8. Kaubanduse organiseerimise, kaubanduse organiseerimise ja tehnika osakonna juhataja või selle asetäitja.
9. Kaubandusorganisatsiooni muu funktsionaalse osakonna (plaani, kaadri, töö- ja töötasude, TTO vms.) juhataja või asetäitja.
10. Kaubandust teenindava organisatsiooni või asutuse osakonna juhataja või selle asetäitja.

3. Teie tööstaaž praegusel ametikohal on .....aastat

4. Milline on Teie haridus?

1. Kõrgem kaubanduslik (majandusteaduslik)
2. Kõrgem
3. Kesk-eri, kaubanduslik
4. Muu kesk-eri
5. Üldine keskhariidus
6. Muu

5. Kui vana Teie olete?..... aasta vanune

6. Sugu:
1. naine
  2. mees
7. Kas Te töötate...
1. Tallinnas
  2. Tartus
  3. Pärnus
  4. Narvas
  5. Kohtla- Järvel
  6. Rakveres
  7. Mujal
8. Milline on Teie tervislik seisund?
1. On hea
  2. Ei saa just kurta
  3. Ei ole hea
9. Kuidas Te tunnete end tavaliselt peale tööpäeva lõppu?
1. Väga väsinuna
  2. Mõõdukalt (normaalselt) väsinuna
  3. Ei ole eriti väsinud
10. Kas Te teete ületunde ja kui palju keskmiselt nädalas?
1. Ei tee
  2. Teen, keskmiselt .....tundi nädalas
11. Kui palju tunde nädalas oma tööajast kulutate keskmiselt (palume vastata kuni 0,5 tunnise täpsusega):
12. Oma töö (organisatsiooni, allüksuse töö) kavandamisele .....
  13. Oma erialaste teadmiste täiendamisele .....
  14. Nõupidamistele oma organisatsioonis .....
  15. Nõupidamistele väljaspool oma organisatsiooni ....
  16. Tööle dokumentidega .....
  17. Kaupluste, sööklate, ladude või muude kaubandusüksuste külastamisele .....
  18. Telefonikõnedele .....
  19. Külastajate vastuvõtmisele .....
  20. Muudele tegemistele.....

21. Kas Teid vaevab ajapuudus?
1. Jah, sageli
  2. Vahetevahel
  3. Raske öelda
  4. Harva
  5. Mitte kunagi
22. Kui tihti peetakse Teie organisatsioonis nõupidamisi Teie osavõtul?
1. 4 ja rohkem korda nädalas
  2. kuni 3 korda nädalas
  3. 2 korda nädalas
  4. korä nädalas
  5. korä kahe nädala tagant
  6. korä kuus või harvem
23. Mitu vahetut alluvat Teil on (märkige nende töötajate arv, kes alluvad Teile vahetult, ilma vahepealsetele juhtidele allumata) .....
24. Kas igal Teile vahetul alluval on kirjalikult fikseeritud tööülesanded, kohustused, õigused ja vastutus?
1. on täielikult
  2. osaliselt
  3. osal on, osal mitte
  4. on mingil määral, aga fikseerimata
  5. ei ole
25. Kui palju on Teil õigusi oma tööülesannete täitmiseks?
1. on vajalikul määral
  2. on osaliselt
  3. on ebapiisavalt
  4. ei ole üldse
26. Kas on piiritletud küsimuste ring, milliseid võite iseseisvalt otsustada (lahendada), kõrgema astme juhtidega kooskõlastamata?
1. on küll
  2. on osaliselt piiritletud
  3. ei ole üldse piiritletud

27. Kas Teid rahuldab Teie vastutuse ulatus tööülesannete täitmisel?
1. rahuldab täielikult
  2. rahuldab osaliselt
  3. ei rahulda
28. Kas Teie organisatsioonis (allüksuses) on kinnitatud organisatsiooni dokumentatsiooniks:
1. organisatsiooni ja allüksuste põhimäärused
  2. ametikoha juhendid kõikidele juhtidele ja spetsialistidele
  3. ametikoha juhendid ainult juhtidele
  4. on mõlemad, nii allüksuste põhimäärused kui ametjuhendid juhtidele
  5. ei ole kumbagi
29. Kuivõrd Te olete informeeritud oma organisatsiooni ees seisvatest ülesannetest ja arengusuundadest?
1. olen piisavalt informeeritud
  2. olen osaliselt informeeritud
  3. olen ebapiisavalt informeeritud
  4. ei ole üldse informeeritud
30. Millist osakonda oma organisatsioonis Te peate põhitgevuse riviosakonnaks (osakondadeks) s.o. täidesaatevaks osakonnaks?
1. kaubandusosakonda (osakondi)
  2. tootmisosakonda
  3. organiseerimisosakonda (ka organiseerimise ja tehnikosaakonda)
31. Teie keskmine kolme kuu töötasu oli ..... rbl. (koos põhitöökohal saadavate kõikide preemiatega ja lisatasudega)
32. Kas Teie töökohal saadav töötasu (koos preemiatega) rahuldab Teid?
1. rahuldab täielikult
  2. rahuldab osaliselt
  3. ei rahulda üldse

Edasi järgneb ankeedi lahtine osa, kus palume kirjutada ankeedile oma arvamus või seisukoht konkreetses küsimuses.

33. Millised on Teie arvates puudused või ebakohad põhi-  
miste funktsioonide jaotamisel (kui ei tea, märkige -  
arvamus puudub):

1. Kaubandusministeeriumi osakondade vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .
2. Kaubandusministeeriumi ja sellele vahetult alluva-  
te hulgiorganisatsioonide vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .
3. Kaubandusministeeriumi ja tema jaekaubandus- ning  
toitlustusorganisatsioonide vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .
4. Kaubandusministeeriumi ja muude riikliku kaubandu-  
se organisatsioonide vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .
5. Hulgibaaside ja jaekaubandusorganisatsioonide (ka  
toitlustustrustide) vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .
6. Jaekaubandusorganisatsioonide tegevuses ühel ter-  
ritooriumil (vabariikliku alluvusega linnades). .  
. . . . .  
. . . . .
7. Jaekaubandusorganisatsioonide (ka toitlustustrus-  
tide) struktuursete allüksuste vahel . . . . .  
. . . . .  
. . . . .

TRU Raamatukogu

34. Kas Teie arvates esineb funktsioonide dubleerimist (täielikult või osaliselt), s.o. samade tööde või tegevuste täitmist kaubandusorganisatsioonide ja nende struktuursete allüksuste vahel? Kui Teie arvates on, palume märkida alljärgnevasse tabelisse:

Organisatsioonide ja struktuursete allüksuste nimetused	Funktsioonid, mida dubleeritakse
---	----------------------------------

1.

2.

3.

4.

5.

35. Kas Teie arvates esineb ja kus esineb põhjendamatu iseseisvuse, õiguste ja vastutuse piiramist kaubanduse korraldamisel (märkige konkreetselt ja milles see avaldub) . . . . .

. . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .

36. Märkige palun, mis segab Teid Teie töö põhilistes küsimustes operatiivselt otsustamast (nimetage põhjused, mis segavad Teie tööd) . . . . .

. . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .

37. Milliseid täiendavaid õigusi on Teile vaja oma töö suurema efektiivsuse saavutamiseks ? . . . . .

. . . . .  
 . . . . .

38. Millised funktsioonid tuleks Teie arvates ümber jaotada struktuursete allüksuste vahel

1. Kaubandusministeeriumi keskaparaadis . . . . .  
.....
2. Hulgiorganisatsioonides . . . . .  
.....
3. Jaekaubandus- ja tootlustusorganisatsioonides . .  
.....
4. Vabariikliku alluvusega linnades tegutsevate kaubandussüsteemide ja organisatsioonide vahel . . .  
.....

39. Milliseid täiendavaid funktsioone on Teie arvates vaja juurde anda juhtimise efektiivsuse tõstmiseks?

1. Kaubandusministeeriumi keskaparaadile . . . . .  
.....
2. Hulgiorganisatsioonide juhtimisaparaadile . . . .  
.....
3. Kaubastute ja kaubandusvalitsuste juhtimisaparaadile . . . . .  
.....
4. Tootlustustrustide juhtimisaparaadile . . . . .  
.....

40. Millistest funktsioonidest on Teie arvates vaja vabastada juhtimise efektiivsuse tõstmise eesmärgil . . .
1. Kaubandusministeeriumi keskaparaat . . . . .
  2. Hulgorganisatsioonide juhtimisaparaat . . . . .
  3. Kaubastute ja kaubandusvalitsuste juhtimisaparaat . . . . .
  4. Toitlustustrustide juhtimisaparaat . . . . .
41. Milliseid kaubanduse või kaubandusega seotud tegevusalade juhtimise funktsioone on Teie arvates edaspidi vaja . . .
1. senisest enam keskendada (tsentraliseerida) . . . . .
  2. senisest enam hajutada (detsentraliseerida) . . . . .
42. Kas Teie arvates on otstarbekas ja majanduslikult õigustatud (palume ka lühidalt põhjendada) ...
1. TVC-de eksisteerimine Eesti NSV-s . . . . .
  2. Hulgikaubanduse senine organisatsioon (Kaubandusministeeriumi hulgi baasid ja ETKVL rajoonidevahelised baasid) . . . . .
  3. Toitlustustrustide allumine linnade kaubandusvalitsustele (Tallinna Kaubastute Valitsusole) . . . . .

4. ETKVL-i senine osatähtsus vabariikliku alluvusega linnade kaubakäibes . . . . .
5. Tallinna Kaubastute Valitsuse kui kaubandust juhtiva organi tegutsemine Tallinnas . . . . .
6. Kolhoositurgude senine alluvus ja nende tegevuse juhtimine Eesti NSV-s . . . . .
7. Puu- ja köögiviljakaubanduse organiseerimine linnades . . . . .
8. Mööblikaubanduse organiseerimine linnades . . . . .
43. Kas Teil on muid arvamusi või ettepanekuid kaubanduse juhtimise või oma töö täiustamiseks? Kui on, märkida siia ...
- 1.
  - 2.
  - 3.
44. Palume märkida, kaua võttis ankeedi täitmine Teilt aega? ..... tundi (märkige 0,5 tunni täpsusega).
45. Kas Teile arvatès selliste küsimuste korraldamine on otstarbekas
1. ja
  2. ei
  3. ei oska öelda
- ja kas olete nõus veelkordseks küsitluseks juhtimise täiustamise küsimustes
1. ja
  2. ei

Ongi kõik küsimused. Täname Teid koostöö eest ja püüame Teie arvamustele ja ettepanekutele toetudes teha ettepanekuid kaubanduse juhtimise täiustamiseks.

**АНКЕТА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ТОРГОВЛИ.** На эстонском языке.  
Тартуский государственный университет. ЭССР, г. Тарту,  
ул. Сикколи, 18. Востановитель Е.Налжасте. Пал-  
жундamisele antud 05.07.78. Kirjutuspaber 30 x 42 1/4.  
Trükipoognaid 0,75. Tingtrükipoognaid 0,69. Trüklarv  
600. TRÜ trükikoda, ENSV, Tartu, Pälsoni tn. 14. Tell.  
nr. 954. Tasuta.