

ARH PT-1753

ANKEETKÜSITLUSLEHT  
ELANIKKONNA NÕUDLUSE UURIMISEKS ELUTARBELISTELE  
TEENUSTÖÖDELE PÄRNU RAJOOIS

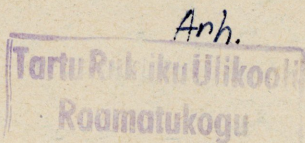
Koostajad: Tartu Riiklik Ülikool  
Pärnu Teenindustootmisvalitsus

N<sup>o</sup> .....

Tartu Ülikooli Raamatukogu  
ARHIIVKOGU

Tartu, 1984

654144176



7971

Lugupeetav Pärnu rajooni elanik!

Tartu Riiklik Ülikool koostöös Pärnu Teenindustootmisvalitsusega palub Teil vastata käesoleva ankeedi küsimustele. Nende ankeetide tulemused on aluseks Pärnu rajoonis asuvate teeninduspunktide ja -busside töö edasisel korraldamisel, mis võimaldaks muuta elutarbelised teenustööd maaelanikkonnale kättesaadavamaks.

Ankeedi vastuseid Teie nimega ei seostata, seepärast nime ankeedile kirjutada ei ole vaja.

Küsimustele vastamisel tuleb Teil sobiva vastuse järel olevale numbrile ring ümber tõmmata. Mõnedele küsimustele (teeninduspunktide või -busside asukohad, elukohad jms.) palume vastata kirjalikult.

Kui sobiv vastusevariant ankeedis puudub, võite selle ise juurde kirjutada.

Ankeedi palume nädala jooksul juurdelisatud ümbrikus tagasi saata. Vastajate vahel loosime välja auhinnad!

Loodame, et Te ei pea paljuku ankeedi täitmis- ja postitamisvaeva.

1. Kui sageli Te teenustöid kasutate?

	Igal nädalal	- 1
	1 kuni 2 korda kuus	- 2
(1)	1 kuni 2 korda kvartalis	- 3
	Mõni kord aastas	- 4
	Harvemini	- 5

2. Kas Te kasutate ainult elukohale /töökohale/ lähimaid teenindusasutusi /teeninduspunkt, teenindusbuss/ või külastate ka kaugemalasetsevaid teeninduspunkte /näiteks linnas, alevis/?

	Kasutan ainult lähimaid teenindusasutusi	- 1
(2)	Kasutan nii lähimaid kui ka kaugemaid	- 2
	Kasutan ainult kaugemaid teenindusasutusi	- 3

3. Millist lähimat teenindusasutust Te peamiselt külastate?

	Teeninduspunkti	- 1
(3)	Teenindusbussi	- 2
	Nii teeninduspunkti kui ka -bussi	- 3

4. Millises asustatud punktis /kirjutage kohanimi/ paikneb Teie poolt peamiselt külastatav ...

(4)	teeninduspunkt .....
(5)	teenindusbuss .....

5. Kui kaugel asub Teie elukohast ...

(6)	teeninduspunkt .....	km
(7)	teenindusbuss .....	km

6. Kui kaugel asub Teie töökohast ...

(8)	teeninduspunkt .....	km
(9)	teenindusbuss .....	km

7. Kas olete rahul kohaliku teeninduspunkti või -bussi asukohaga?

Teeninduspunkti (10)	{	asukohaga täiesti rahul	- 1
		asukoha tõttu on külastamine raskendatud	- 2
		asukoha tõttu ei ole võimalik külastada	- 3

Teenindusbussi (11)	{	asukohaga täiesti rahul	- 1
		asukoha tõttu on külastamine raskendatud	- 2
		asukoha tõttu ei ole võimalik külastada	- 3

8. Millises asustatud punktis ja kus peaks teenindamine Teie arvates toimuma?

(12) Teeninduspunkt peaks asuma /kirjutage kohanimi/  
.....

(13) Teenindusbuss peaks asuma /kirjutage kohanimi/  
.....

(14) Teenindamine peaks toimuma:

kaupluse juures	- 1
majandi keskuses	- 2
lasteaia /sõime/ juures	- 3
suurfarmi juures	- 4
söökla juures	- 5
kooli juures	- 6
.....	- 7
.....	- 8

9. Kuidas Teie poolt külastatava teenindusasutuse lahtiolekuajad Teid üldiselt rahuldavad?

(15) Teeninduspunkti lahtiolekuajad	{ sobivad - 1
	{ ei sobi - 2
(16) Teenindusbussi lahtiolekuajad	{ sobivad - 1
	{ ei sobi - 2

10. Milline nädalapäev ja kellaegade vahemik oleks Teile teenindusasutuse külastamiseks kõige sobivam?

a) Teeninduspunkti külastamise korral.

	<u>Nädalapäev</u>	<u>Kellaeg</u>
(17)	Esmaspäev	alates .....kuni .....
(20)	Teisipäev	alates .....kuni .....
(23)	Kolmapäev	alates .....kuni .....
(26)	Neljapäev	alates .....kuni .....
(29)	Reede	alates .....kuni .....
(32)	Laupäev	alates .....kuni .....

b) Teenindusbussi külastamise korral.

	<u>Nädalapäev</u>	<u>Kellaeg</u>
(35)	Esmaspäev	alates .....kuni .....
(38)	Teisipäev	alates .....kuni .....
(41)	Kolmapäev	alates .....kuni .....
(44)	Neljapäev	alates .....kuni .....
(47)	Reede	alates .....kuni .....
(50)	Laupäev	alates .....kuni .....

11. Kuidas olete rahul kohalikus teenindusasutuses osutatavate teenusliikide arvuga?

(53) Teeninduspunktis osutatavate teenustega olen

... täiesti rahul	- 1
... üldiselt rahul	- 2
... ei ole rahul, soovin saada teisi teenuseid	- 3

(54) Teenindusbussis osutatavate teenustega olen

... täiesti rahul	- 1
... üldiselt rahul	- 2
... ei ole rahul, soovin saada teisi teenuseid	- 3

12. Kas Te olete huvitatud ka järgmistest teenustest /märkige, millistest/?

(55) Majade ja katuste remonttööd	- 1
(56) Krohvimis- ja plaatimistööd	- 1
(57) Plekksepatööd	- 1
(58) Traatvõrgu punumine	- 1
(59) Maalritööd (tapitseeerimine, värvimine)	- 1
(60) Pottsepatööd	- 1
(61) Klaasimistööd	- 1
(62) Uste polsterdamine	- 1
(63) Küttepuude saagimine ja lõhkumine	- 1
(64) Väikemehhanismide (segumasinad, tõstukid, mootorsaad jms.) laenutus	- 1

13. Märkige, millistest teenustest Te tunnete olulist puudust.

(65) .....	v
(66) .....	
(67) .....	

14. Kui Te külastate sageli ka kaugemalastsevaid teenindus-ettevõtteid, siis miks?

- (68) Kohalikus punktis vastavaid töid ei teostata - 1  
(69) Käite sealkandis muude asjade pärast - 1  
(70) Seal on sobivamad vastuvõtuajad - 1  
(71) Seal on lühemad tähtajad - 1  
(72) Seal on kvaliteetsem töö ja teenindamine - 1  
(73) ..... - 1

15. Milliseid teenuslike Te kaugemalastsevates teenindus-ettevõtetes kõige sagedamini kasutate?

- (74) .....  
(75) .....  
(76) .....

16. Kas Te ...

- ... käite tööl - 1  
... õpite - 2  
(77) ... olete pensionil, kuid käite ka tööl - 3  
... olete kodune (või pensionil) - 4

17. Kui käite tööl, siis milline on Teie tööpäev?

- (78) Tööpäev algab kell .....  
(79) Tööpäev lõpeb kell .....

18. Kus Te elate /märkige üksnes asula või küla nimi /?

- (80) .....

19. Kus Te töötate/asutuse, kolhoosi või sovhoosi nimetus/?

- (81) .....

20. Millised ettepanekud on Teil maaelanikkonna teenindamise parandamiseks?

.....  
.....  
.....  
.....

Täname Teid vastuste eest!

АНКЕТА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В БЫТОВОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ ПЯРГУСКОГО РАЙОНА.  
На эстонском языке.  
Тартуский государственный университет.  
3007 202400, г. Тарту, ул. Пилкооли, 18.  
TBU trükikoda 1984. 1200. 0,44 arv.-pg.  
0,5 trpg. Tell. nr. 892. tasuta.