

Khesolevaid ankeete kasutatakse ainult teaduslikuks tööks toodangu kvaliteedi tkiustamise ja arendamise huvides.

Ankeedi või selle üksikute osade kopeerimine võib toimuda ainult TRÜ poliitilise ökonomia kateedri nõusolekul.

Lugupeetud seltsimees!

Toodangu kvaliteet ja selle liikumine on kaasaja aktuaalsemaid probleeme. Kvaliteedi dünaamikast ja selle efektiivsusest sõltub meie tarbimise tase. Khesolev ankeet on mõeldud probleemide uurimiseks, mis on seotud kaubanduse ja tööstuse vaheliste suhetega.

Ankeet on anonüümne. Teie nimi uurijaid ei huvita. Khesoleva teadusliku töö edukus sõltub aga täielikult Teie vastuste õigsusest ja objektiivsusest.

Loodame Teie asjalikule ja heatahtlikule suhtumisele.

Tartu Ülikooli Raamatukogu
ARHIIVKOGU

6 54123641

1. Kellena Te praegu töötate (ametikoht):

1. kaubandusettevõtte (osakonna) juhataja (direktor), asetäitja
k a u b a t u n d j a
2. jalanõude alal
3. trikotaaži alal
4. meeste püevasärkide alal
5. õmblustoodete alal
6. kõikide tööstuskaupade alal
7. muul alal
m ü ü j a
8. jalanõude alal
9. trikotaaži alal
10. õmblustoodete alal
11. meeste püevasärkide alal
12. kõikide tööstuskaupade alal
13. tööstus- ja toidukaupade kaupluses

2. Üldine tööstaaž:

1. kuni 1 (incl.) aasta
2. 1- 3 aastat
3. 3- 6 "
4. 6-10 "
5. 10-15 "
6. 15-20 "
7. üle 20 aasta

3. Kui kaua olete teinud seda tööd, mida teete praegu
(kaasa arvatud töö samal alal teistes ettevõtetes):

1. kuni 1 (incl.) aasta
2. 1- 3 aastat
3. 3- 6 "
4. 6-10 "
5. 10-15 "
6. 15-20 "
7. üle 20 aasta

4. Kui kaua olete seda tööd teinud antud ettevõttes:

1. kuni 1 (incl.) aasta
 2. 1- 3 aastat
 3. 3- 6 "
 4. 6-10 "
 5. 10-15 "
 6. 15-20 "
 7. üle 20 aasta
-

5. Milline haridus Teil on:

1. algharidus
2. üldkeskharidus
3. keskeriharidus, mis on seotud Teie tööga
4. keskeriharidus, mis ei ole seotud Teie tööga
5. lõpetamata kõrgem haridus
6. kõrgem haridus, mis on seotud Teie tööga
7. kõrgem haridus, mis ei ole seotud Teie tööga

6. Kas õpite või täiendate end:

1. ei õpi
2. tööliskoorte koolis
3. tehnikumis alal, mis vastab Teie tööle või on sellele lähedane
4. tehnikumis alal, mis ei vasta ega ole lähedane Teie tööle
5. kõrgemas õppeasutuses alal, mis vastab Teie tööle või on sellele lähedane
6. kõrgemas õppeasutuses alal, mis ei vasta ega ole lähedane Teie tööle
7. juhusliku sagedusega lühiajalistel kursustel
8. regulaarselt toimuvatel kursustel
9. iseseisvalt

7. Kui Te õpite või täiendate end, siis millistel motiividel Te seda teete:

1. enda algatusel teadmiste saamiseks
2. administratsiooni või ühiskondlike organisatsioonide nõudmisel või soovitusel
3. tööülesannete edukas täitmine nõuab
4. mittetäiendamine või -õppimine teeb võimatuks töötamise antud töökohal
5. et saada kõrgemat palka

8. Kui Te täiendate ja uuendate oma teadmisi lühiajalistel kursustel, siis andke hinnang nendel kursustel pakutavate teadmiste tasemele:

1. tase on täiesti kaasaegne
2. tase on osaliselt kaasaegne

3. tase ei ole kaasaegne

9. Millal Te viimati tõstsite oma kvalifikatsiooni:

1. kuni 1 aasta tagasi
2. 2 aastat tagasi
3. 3 " "
4. 4 " "
5. 5 " "
6. üle 5 aasta tagasi

10. Millised on Teie võimalused kvalifikatsiooni tõstmiseks (eriala omandamise võimalus vabariigis, administratsiooni suhtumine õppimisse jt. tegurid):

1. võimalused on head
2. võimalused on rahuldavad
3. võimalused on halvad

11. Kas Teie võimed ja praegune kvalifikatsioon on vastavuses:

1. võimed on palju suuremad
2. võimed on suuremad
3. võimed vastavad kvalifikatsioonile
4. võimed on väiksemad
5. võimed on palju väiksemad

12. Kas Teie praegune kvalifikatsioon vastab põhiliselt

Teie töökoha nõuetele:

1. kvalifikatsioon on palju kõrgem
2. kvalifikatsioon on kõrgem
3. kvalifikatsioon vastab töökoha nõuetele
4. kvalifikatsioon on madalam

13. Mida Te mõistate toodangu kvaliteedi hea taseme all:
1. vastavust standardi või tehniliste tingimuste nõuetele
 2. vastavust tarbijate soovidele ja nõudmistele
 3. vastavust maailma parimate näidiste tasemele
14. Mida Te mõistate toodangu kvaliteedi maailmataseme all:
1. antud liiki toote kõige kõrgem kvaliteedi tase maailmas
 2. antud liiki toote keskmine kvaliteedi tase maailmas
 3. antud liiki toodete kvaliteedi vastavus selle toodangu turu tarbijate massi soovidele ja nõudmistele
 4. ei tea
15. Millised põhilised tegurid tingivad ja soodustavad kaasaajal toodangu kvaliteedi arengut, tugiustamist:
1. teaduslik-tehniline progress
 2. moe areng
 3. teaduslik-tehniline progress ja moe areng
 4. neid tegureid ei ole
16. Kas Teile arvates on toodete kvaliteedi või selle üksikute näitajate või osade töstmises ja arendamises igal momendil ka mingisugune optimaalne piir, mille ületamine on ettevõttele ja ühiskonnale kahjulik:
1. ei ole niisugust piiri
 2. on niisugune piir

3. ei tea

17. Kas toodangu kvaliteedi tõstmine ja täiustamine on kaasajal vajalik:

1. on vajalik
2. ei ole vajalik

18. Kas toodangu kvaliteedi tõstmine ja täiustamine mõjutab Teie arvates ka ühiskonna rikkust:

1. ei mõjuta
2. tõstab
3. kahandab
4. ei tea

19. Kuidas Teie hindate Teie poolt realiseeritava ja ENSV-s valmistatud Teie kaubagrupi toodangu kvaliteeti:

1. toodang on väga hea kvaliteediga
2. toodang on hea kvaliteediga
3. toodang on rahuldava kvaliteediga
4. toodang on halva kvaliteediga
5. ei tea

20. ... tema tarbijate soovidele ja nõudmistele vastavuse seisukohalt:

1. toodang on väga hea kvaliteediga
2. toodang on hea kvaliteediga
3. toodang on rahuldava kvaliteediga
4. toodang on halva kvaliteediga
5. ei tea

21. ... võrreldes teiste samaliigiliste kodumaiste toodete

kvaliteediga

1. kvaliteet on parem
 2. kvaliteet on niisama hea
 3. kvaliteet on halvem
22. ... võrreldes importkaupade kvaliteediga:
1. kvaliteet on parem
 2. kvaliteet on niisama hea
 3. kvaliteet on halvem
 4. ei tea
23. Ostjaskonna põhilised pretensioonid ENSV-s toodetud ja Teie poolt realiseeritava toodangu kvaliteedi taseme suktes (reastage!):
1. halb materjal
23. 2. halb töötlus
24. 3. vananenud tegumood
25. 4. pretensioone pole
26. Kas Teie kaubagrupi toodete kvaliteet on viimasel ajal muutunud:
1. on tunduvalt paranenud
 2. on osaliselt paranenud
 3. on jäänud samaks
 4. on osaliselt halvenenud
 5. on tunduvalt halvenenud
27. Kas Teie ja Teie perekond tarbite ENSV-s valmistatud ja Teie ettevõtte kaudu realiseeritavat toodangut:
1. ei tarbi
 2. tarbine üksikutel juhtudel, kui teisi tooteid pole võimalik saada

3. tarbime healmeelel

28. Kas ENSV-s valmistatava ja Teie ettevõtte kaudu realiseeritava toodangu standardeid ja tehnilisi tingimusi vaadatakse Teie arvates lüübi, uuendatakse ja viiakse kooskõlla teaduse uute saavutuste ja meie nõuetega õigeaegselt:

1. viiakse õigeaegselt
2. viiakse viivitusega
3. viiakse suure viivitusega
4. jähivad arengust täiesti maha
5. ei tea

29. Kas Teie arvates on põhimõtteliselt võimalik kindlustada toodangu kvaliteedi kaasaegse teaduse ja meie arengu tasemele vastav liikumine, tälustamine ja töötamine ainult standardite ning tehniliste tingimuste baasil:

1. ei ole üldse võimalik
2. on osaliselt võimalik
3. on täielikult võimalik
4. ei tea

30. Kas Teil kui kaubandusorganisatsiooni esindajal on olnud võimalik kaasa rääkida ENSV-s valmistatava ja Teie ettevõtte kaudu realiseeritava toodangu kvaliteedi taseme kujundamisel:

1. on tublisti olnud
2. on vähe olnud
3. pole üldse olnud

31. Kas Teil kui kaubandusorganisatsiooni esindajal on olnud võimalik kaasa rääkida ENSV-s valmistatava toodan-

gu kvaliteedi taseme kujundamisel standardite ja tehniliste tingimuste projektide kritiseerimise või heakskiitmise kaudu:

1. on sageli
2. on harva
3. pole üldse

32. Kas peate vajalikuks erineva kvaliteediga kaupade olemasolu turul (nn. luksus- ja erinevate masskaupade olemasolu):

1. pean
2. ei pea

33. Kas Teie arvates tuleks ettevõtete toodangu kvaliteedi tasemele ja selle tõstmisele kasuks see, kui ettevõtete-tootjate vahel oleks majanduslik võistlus (sama toodet valmistatakse rohkem kui ühes ettevõttes):

1. tuleks tublisti kasuks
2. tuleks veidi kasuks
3. ei tuleks üldse kasuks
4. ei tea

34. Millist mõju avaldab Teie arvates ettevõtetevaheline majanduslik võistlus majanduse arengule tervikuna:

1. omab negatiivset mõju
2. ei oma mingit mõju
3. omab positiivset mõju
4. ei tea

35. Kas olete rahul töötingimustega oma ettevõttes:

1. olen täiesti rahul
2. olen üldiselt rahul

3. pole eriti rahul
 4. pole üldse rahul
36. Kuidas hindate Teie ja Teie ettevõtte käsitutes olevat informatsiooni teiste kodu- ja välismaiste samaliigiliste toodete kvaliteedi taseme kohta:
1. seda ei olegi
 2. see on puudulik
 3. see on hea
 4. see on väga hea
 5. ei tea
-
37. Kas Teie ja Teie kolleegide jõupingutused selle informatsiooni saamiseks suudavad kindlustada selle informatsiooni vajaliku külluse:
1. suudavad
 2. suudavad osaliselt
 3. ei suuda
38. Kas Teie abi ja jõupingutuste kasv nimetatud informatsiooni täiendavaks saamiseks sõltuvad Teie kvalifikatsioonist ja kvalifikatsiooni tõstmisest:
1. sõltuvad täielikult
 2. sõltuvad osaliselt
 3. ei sõltu üldse
39. Milline osa ligilähedaselt on Teie poolt teenindatava kaubagrupi nõutavast sortimendist viimasel ajal defitsiitne:
1. polegi
 2. kuni 10%
 3. " 20%

4. kuni 30%

5. " 40%

6. " 50%

7. " 60%

8. üle selle

40. Milline osa Teie arvates on Teie poolt teenindatava kaubagrupi nõutava sortimendi defitsiidist (see on 100%) tingitud kaubandusorganisatsiooni tööst (kaupade halb kohalevedu, nõudmise juhuslik tundmine, tööstusele esitatavate tellimuste ebatäpsus jt.):

1. see pole tingitud kaubandusest

2. kuni 10%

3. " 20%

4. " 30%

5. " 40%

6. " 50%

7. " 60%

8. üle selle

41. Kas olete otse laost või "letialt" realiseerinud kaupu (endale, tuttavatele ja teistele):

1. ma pole seda üldse teinud

2. vahel ikka juhtub

3. teen seda sageli

42. Milline peaks Teie arvates olema importkaupade osatähtsus Teie kaubagrupis:

1. tunduvalt suurem

2. suurem

3. neid on praegu piisavalt

4. vähem
 5. tunduvalt vähem
43. Milline peaks olema teistest vabariikidest toodavate kaupade osatähtsus võrreldes praegusega:
1. tunduvalt suurem
 2. suurem
 3. neid on praegu piisavalt
 4. väiksem
 5. tunduvalt väiksem
44. Kuidas hindate jooksva nõudmise tundmist Teie poolt teenindatava kaubagrupi alal Teie ettevõttes:
1. see on väga hea
 2. see on hea
 3. see on rahuldav
 4. see on halb
 5. see on väga halb
 6. ei tea
-
45. Kuidas hindate perspektiivse (tuleviku-) nõudmise tundmist Teie poolt teenindatava kaubagrupi alal Teie ettevõttes:
1. see on väga hea
 2. see on hea
 3. see on rahuldav
 4. see on halb
 5. see on väga halb
 6. ei tea
46. Kuidas reageerivad ENSV tööstusettevõtted Teie poolt

tähtajaliselt esitatavatele nõudmistele kaupade sortimendi ja kvaliteedi taseme suhtes:

1. operatiivselt ja positiivselt
2. kuidagimoodi ja aeglaselt
3. ei reageeri üldse
4. ei tea

47. Kas praegu kehtiv toodangu kvaliteeti puudutavate pretensioonide esitamise kord rahuldab Teid:

1. rahuldab
2. ei rahulda
3. ei tea

48. Kas Riikliku Arbitraazi otsused toodangu kvaliteedi alaste pretensioonide lahendamisel Teie arvates

1. on alati õiglasel olnud
2. on vahetevahel põhjendamatult tööstuse kasuks olnud
3. on vahetevahel põhjendamatult kaubanduse kasuks olnud
4. ei tea

49. Kas olete kvaliteedinõuetele mittevastavaid tooteid vgl- ja praakinud:

1. olen seda alati teinud
2. teen seda enamikul juhtudel aga mitte alati
3. teen seda harva
4. ei tee seda üldse

50. Mida peaks Teie arvates tegema toodete vastuvõtu korra parandamiseks kvaliteedi suhtes? (Märkige kolm Teie arvates tähtsamat abinõu.)

50. 1.

51. 2.

52. 3.

53. Kas kehtiv kaupade allahindamise kord rahuldab Teid:

1. rahuldab täiesti

2. rahuldab osaliselt

3. ei rahulda üldse

54. Kas kaubandusettevõtte tunneb end kaasajal tööstusettevõtete kõrval võrdväärse partnerina:

1. tunneb

2. ei tunne

3. ei tea

55. Kas praegune kaupade sisseostu kord rahuldab kaubandusettevõtet:

1. rahuldab täiesti

2. rahuldab osaliselt

3. ei rahulda üldse

56. Mida oleks vaja muuta kaubandus- ja tööstusettevõtete vahelistes suhetes selleks, et kaubandusettevõtte saaks tööstusettevõtet efektiivselt ja operatiivselt hangitavate kaupade sortimendi ja kvaliteedi taseme suhtes mõjutada (reastage kolm tähtsamat):

56. 1. kaubandusettevõtte õigusi suurendada

2. müügilolevate kaupade hulka suurendada

57. 3. lühendada kaupade tellimiste perioodi poolele aastale

4. suurendada trahve tööstusele kvaliteedilt mitteväs-

tava toodangu väljastamise eest

58. 5. rakendada enam otsesidemeid tööstuse ja kaubanduse vahel

6. tellitavate kaupade partiide suuruse peaks määrama vajadus, mitte aga transpordi jms. võime

59. Millal peaksid Teie arvates toimuma tööstustoodete hulgilaadad:

59. 1. jaanuaris

2. veebruaris

3. märtsis

4. aprillis

5. mais

6. juunis

60. 7. juulis

8. augustis

9. septembris

10. oktoobris

11. novembris

12. detsembris

61. Millise osa kaupadest olete saanud 1972.a. vastavalt spetsifikatsioonidele:

1. kuni 20%

2. " 30%

3. " 40%

4. " 50%

5. " 60%

6. " 70%

7. " 80%

8. kuni 90%

9. 100%

62. Kuidas hindate praegust nõudmise ja pakkumise vahekor-
da Teie kaubagrupi osas:

1. see on normaalne
2. nõudmine on pakkumisest suurem
3. pakkumine on nõudmisest suurem

63. Kas peate vajalikuks, et Teid stimuleeritakse materi-
aalselt toodangu kvaliteedi kontrolli tasemest sõltu-
valt ja ostjate nõudmistele paremini vastavate kaupa-
de hankimise eest:

1. praegune kord rahuldab täiesti
2. see oleks väga vajalik
3. see võiks olla
4. seda pole üldse vaja

64. Kui peate materiaalselt stimuleerimist vajalikuks, siis
millistest tingimustest Teie arvates peaks Teie preemia
sõltuma (reastage kolm tähtsamat):

64. 1. tellimuse õigsus
2. spetsifikatsioonide hankijate poolt täitmise kont-
rollimine

65. 3. kaupade väljapraakimise ulatus

4. hankijatele pretensioonide esitamine

66. 5. ostjaskonna rahulolu Teie kaubagrupi sortimendi ja
kvaliteediga

67. Kui palju oma tööajast kulutate toodangu kvaliteedile
(kvaliteedi kontroll, spetsifikatsioonide täitmise jäl-
gimine ja arvestuse pidamine, nõudmise uurimine ja tel-

limuste koostamine):

1. ei kuluta üldse
2. 10%
3. 20%
4. 30%
5. 40%
6. 50%
7. 60%
8. 70%
9. 80%
10. 90%
11. 100%

АНКЕТА

На эстонском языке

Тартуский государственный университет
ЭССР, г.Тарту, ул.Вилкооли,18

Vastutav toimetaja H. Metsa

TRÜ rotaprint 1972. Paljundamisele antud 28. VIII 1972.
Trükipoognaid 1,25. Tingtrükipoognaid 1,16. Trükiarv 300.
Faber 30 x 42. 1/4. MB 06919. Tell. nr. 819.

Tasuta