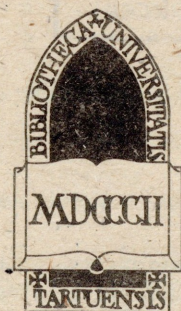


24  
küsimust  
lugejale



Lugupeetud lugeja!

Olikooli raamatukogu on mitmel korral küsinud oma lugejate arvamusi raamatukogu töö ja tegevuse kohta. Eelmisest küsitlusest on möödas kolm aastat. Sellest selgunud ettepanekuid on võimalust mööda arvestatud raamatukogu töökorralduses.

Palume ka Teid vastata mõnedele küsimustele, et teaksime paremini oma lugeja ootusi, oskaksime arvestada ta vajaduste ja soovidega.

Ankeet on anonüümne.

Täname Teid koostöö eest!

Tartu Olikooli Raamatukogu

Anh.  
Tartu Olikooli  
Raamatukogu

10066  
ARHIIVKOGU

1. Mitu aastat olete juba meie lugeja?  
.....
2. Mitu tundi viibisite raamatukogus möödunud nädalal?  
..... tundi.
3. Kas suhtlemine raamatukoguga on olnud Teile valdavalt  
(Märkige vastav number ringiga. Samuti märkige ka järgnevate analoogiliste küsimuste puhul.)
  - 1 meeldiv
  - 2 neutraalne
  - 3 raskendatud
  - 4 ebameeldiv

4. Kas kasutate meie raamatukogus (Märkige vastusvariandi number ringiga. Samuti märkige ka järgnevate analoogiliste küsimuste puhul)

	sageli aeg-ajalt harva ei kasuta			
=====				
1 erialast teadus-				
Kirjandust	1	2	3	4
2 teaduskirjandust				
piirnevate ala-				
delt	1	2	3	4
3 erialast õppekir-				
jandust	1	2	3	4
4 ühiskondlik-polii-				
tilist kirjandust	1	2	3	4
5 populaarteaduslik-				
ku kirjandust	1	2	3	4
6 teatmekirjandust	1	2	3	4
7 ilukirjandust	1	2	3	4
8 uudiskirjandust	1	2	3	4
9 ajakirju	1	2	3	4
10 ajalehti	1	2	3	4
11 fonomaterjale	1	2	3	4
12 mikromaterjale	1	2	3	4

5. Kas Teie poolt nõutava kirjanduse osas on raamatute valik meie raamatukogus

- 1 rikkalik
- 2 hea
- 3 rahuldav
- 4 halb

6. Nimetage väljaandeid, mida olete korduvalt tellinud meie fondist, aga siiani pole õnnestunud saada.

.....  
 .....  
 .....  
 .....

7. Kuidas rahuldab Teid avariilulitel paikneva kirjanduse va-  
lik? Kas see on

	väga hea	hea	rahul- dav	halb	ei ka- suta
1 filoloogia- ja ühis- konnateaduste saalis	1	2	3	4	5
2 täppis- ja loodustea- duste saalis	1	2	3	4	5
3 ajakirjade saalis	1	2	3	4	5
4 õppekirjanduse luge- missaalis	1	2	3	4	5
5 teatmekirjanduse saa- lis	1	2	3	4	5
6 arvutiklassis	1	2	3	4	5

8. Kas (millisel erialal) olete täheldanud teemale mitte-  
vastavat kirjanduse paigutust? .....

9. Milliseid teabeallikaid olete meie raamatukogus kasutanud?

- 1 kataloogid
- 2 TRU teatmearhiiv
- 3 uudiskirjanduse kartoteek
- 4 süstemaatilise kartoteegi aineleend
- 5 üldised bibliograafiad (Raamatukroonika, Artiklite  
ja Retsensioonide Kroonika jt.)
- 6 erialased bibliograafiad (referaatajakirjad jt.)
- 7 personaalnimestikud
- 8 teemanimestikud
- 9 TRU bibliograafia aastaraamatud
- 10 erialade infokartoteegid
- 11 erialased infolehed
- 12 bülletäänid raamatukogusse saabunud välisperioodi-  
ka kohta
- 13 bülletäänid raamatukogusse saabunud autoreferaatide  
kohta

10. Milliseid meie raamatukogu katalooge Te kasutate?

	sageli	aeg-ajalt	harva	ei kasuta
=====				
1 tähestikkataloogid				
a) raamatud	1	2	3	4
b) perioodika	1	2	3	4
c) õppekirjandus	1	2	3	4
2 süstemaatilised kataloogid				
a) raamatud	1	2	3	4
b) perioodika	1	2	3	4
c) õppekirjandus	1	2	3	4
3 märksõnakataloogid	1	2	3	4

11. Milline kataloog Teid (kasutage eelmise küsimuse numbratsiooni, näit. 2b.)

- 1 rahuldab .....
- 2 ei rahulda .....
- 3 miks? .....
- .....
- .....

12. Kas vajate kataloogide kasutamisel konsultandi abi?

- 1 sageli
- 2 aeg-ajalt
- 3 harva
- 4 ei vaja

13. Kuidas hindate seni toimunud lugejauritusi?

	väga head	head	rahuldavad	halvad	ei tea
=====					
1 lugejakonverentsid	1	2	3	4	5
2 kohtumised kirjani-kega	1	2	3	4	5
3 kohtumised teadlas-tega	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5	6
4 kohtumised poliitika- tegelastega	1	2	3	4	5	
5 kirjandusõhtud	1	2	3	4	5	
6 loengud	1	2	3	4	5	
7 näituste avamised	1	2	3	4	5	
8 informiinid	1	2	3	4	5	

14. Milliseid lugejaüritusi sooviksite edaspidi küllastada?

- 1 lugejakonverentsid
- 2 kohtumised kirjanikega
- 3 kohtumised teadlastega
- 4 kohtumised poliitikategelastega
- 5 kirjandusõhtud
- 6 loengud
- 7 näituste avamised
- 8 informiinid
- 9 .....

15. Palun hinnake meie töötajate teenindus- ja suhtlemiskultuuri:

	väga hea	hea	rahul- dav	halb	ei tea
1	2	3	4	5	6
1 teaduskirjanduse ko- julaenutuses	1	2	3	4	5
2 õppekirjanduse koju- laenutuses	1	2	3	4	5
3 filoloogია- ja ühis- konnateaduste saalis	1	2	3	4	5
4 loodus- ja täppis- teaduste saalis	1	2	3	4	5
5 ajakirjade saalis	1	2	3	4	5
6 õppekirjanduse saalis	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5	6
7 teatmekirjanduse lu- gemissaalis		1	2	3	4	5
8 käsikirjade ja harui- daste raamatute luge- missaalis		1	2	3	4	5
9 EVL-1 osakonnas		1	2	3	4	5
10 infoosakonnas		1	2	3	4	5
11 teadusbibliograafia osakonnas		1	2	3	4	5
12 uudiskirjanduse näi- tusel		1	2	3	4	5
13 kataloogisaalis		1	2	3	4	5
14 arvutiklassis		1	2	3	4	5
15 kohvikus		1	2	3	4	5
16 garderoobis		1	2	3	4	5

16. Millises eespool nimetatud punktides on teenindamine Teie arvates (Kasutage eelmise küsimuse numeratsiooni.)

- 1 kõige kompetentsem .....
- 2 kõige asjatundmatum .....

17. Kas raamatukogu töö on viimase kahe-kolme aasta jooksul Teie arvates

- 1 muutunud paremaks
- 2 jäänud endisele tasemele
- 3 muutunud halvemaks

18. Mis Teid meie raamatukogus kõige rohkem

- 1 häirib .....
- 2 röömustab .....

19. Milline tööliik raamatukogus vajab Teie arvates kõige suuremat korrigeerimist? .....

Mõned andmed ka Teie enda kohta:

20. Olen

- 1 TRÜ statsionaarne üliõpilane
- 2 TRÜ mittestatsionaarne üliõpilane
- 3 TRÜ aspirant
- 4 TRÜ õppejõud/teadur
- 5 TRÜ teenistuja
- 6 EPA üliõpilane
- 7 EPA õppejõud/teadur
- 8 TA töötaja
- 9 õpilane
- 10 pensionär
- 11 .....

21. Vanus aastates: ..... aastat.

22. Sugu: 1 naine 2 mees

23. Teie

- 1 amet .....
- 2 eriala .....
- 3 kui õpite, siis millises teaduskonnas ja erialal ning mitmendal kursusel (või mitmendas klassis) .....

24. Millistes keeltes Te loete?

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1 eesti   | 5 soome     |
| 2 vene    | 6 prantsuse |
| 3 inglise | 7 .....     |
| 4 saksa   | .....       |

TÄNAME TEID VÄGA!

24 ВОПРОСА ЧИТАТЕЛЮ.

Вопросник.

Составители Айли Норберг, Рейн Сауккас.  
на эстонском языке.

Тартуский государственный университет.

ЭССР, 202400, г.Тарту, ул.Вликооли, 18.

TRÜ trükikoda 1989. 800. 0,42 arv.-pg., 0,5 trpg.

Tell. nr. 197. tasuta.