

TARTU RIIKLIK ÜLIKOOL

Majandusteaduskond

Kaubanduse laboratoorium

**ANKEET KAUPLUSE TÖÖTAJATELE**

Tartu Ülikooli Raamatukogu  
ARHIIVKOGU

Tartu 1982

Lugupeetud kaupluse töötaja!

Töö materiaalsele stimuleerimisele pööratakse suurt tähelepanu kõikides rahvamajandusharudes, sealhulgas ka kaupanduses. Meie küsitluse eesmärgiks on koguda andmeid kaupluste töötajate palgakorralduse parandamiseks. Teie tööpäraselt antud vastused aitavad kaasa põhjendatud ettepanekute väljatöötamisele tükitöötasu, premeerimise, töö kvaliteedi hindamise ja teiste materiaalse stimuleerimise elementide täiustamiseks vabariigi riiklikes jaekaubandusettevõtetes.

Teie töö hõlbustamiseks on iga küsimuse juurde trükitud mõned võimalikud vastused. Teil palutakse Teie arvamusega kõige enam ühtivale vastuse numbrile ring ümber tõmmata.

Ankeet on anonüümne ning Teie poolt antud vastuseid kasutatakse ainult teaduslikuks uurimistööks. Teie vastuste täpsusest oleneb tehtud järelduste õigsus.

Teid ette tänades

TRÜ uurimisgrupp

Anh.  
Tartu Riikliku Ülikooli  
Raamatukogu

6945

Üldandmed

1. KAUBANDUSORGANISATSIOON, KUS TÖÖTATE
  - 1 Tallinna Tööstuskaubastu
  - 2 Tallinna I Toidukaubastu
  - 3 Tallinna II Toidukaubastu
  - 4 Tartu Kaubandusvalitsus
  - 5 Kohtla-Järve Kaubandusvalitsus
  - 6 Pärnu Kaubandusvalitsus
  
2. ETTEVÕTTE TÜÜP, KUS TÖÖTATE
  - 1 Toidukaupade kauplus
  - 2 Tööstuskaupade kauplus
  
3. MILLISEL AMETIKOHAL TÖÖTATE?
  - 1 Ühendkaupluse juhataja või tema asetäitja
  - 2 Filiaali, osakonna, sektsiooni juhataja või asetäitja
  - 3 Vanem müüja, müüja, noorem müüja
  - 4 Vanemkontrolör, kontrolör
  - 5 Vanemkontrolör-kassapidaja, kontrolör-kassapidaja, vanemkassapidaja, kassapidaja
  - 6 Pakkija
  - 7 Tööline-kaubakandja
  - 8 Koristaja
  - 9 Muu ametikoht (palume märkida milline).....
  
4. KUI VANA TE OLETE? ..... aasta vanune
  
5. KUI SUUR ON TEIE TÖÖSTAAŽ KAUBANDUSES? ..... aastat
  
6. KUI SUUR ON TEIE TÖÖSTAAŽ ANTUD AMETIKOHAL? ..... aastat
  
7. MILLINE ON TEIE HARIDUS?
  - 1 Kõrgem majandusharidus
  - 2 Muu kõrgem
  - 3 Kesk-eri majandusharidus
  - 4 Muu kesk-eri
  - 5 Keskharidus
  - 6 9-10 klassi
  - 7 7-8 klassi
  - 8 Vähem kui 7 klassi

8. TEIE SUGU

- 1 Naine
- 2 Mees

Töö organiseerimine

9. KAS TEIE AMETIKOHA JAKS ON KINNITATUD AMETIJUHEND?

- 1 Ei
- 2 Ei tea
- 3 On, kuid ei ole sellega tutvunud
- 4 On ja olen sellega tutvunud

10. KAS TE OLETE INFORMEERITUD OMA ALLÜKSUSE (kaupluse, filiaali, sektsiooni) JÄRKAIREPLAANI TÄITMISEST?

- 1 Ei
- 2 Vahel informeeritud
- 3 Alati informeeritud

11. TÖÖTATE TE KUTSEKAASIUSEGA?

- 1 Ei
- 2 Jah

KUI TE EI TÖÖTA KUTSEKAASIUSEGA, SIIS ...

12. ... OLEKSITE TE VOIMELINE ASENDAMA KUTSEKAASIUSE KORRAS MÕNDA TEIST TÖÖTAJAT KAUPLUSES?

- 1 Ei
- 2 Ei oska öelda
- 3 Jah

13. ... TAHAKSITE TE TÖÖTADA KUTSEKAASIUSEGA?

- 1 Ei
- 2 Jah, vahel
- 3 Jah, pidevalt

14. KAS TEIE TÖÖ ON NORMEERITUD?

- 1 Ei ole üldse
- 2 Osaliselt normeeritud
- 3 Täielikult normeeritud

15. KUMBA MATERIAALSE VASTUTUSE VORMI PEATE OTSTARBEKAMAKS KAUPLUSES RAKENDADA?

- 1 Brigaadiline materiaalne vastutus
- 2 Individuaalne materiaalne vastutus
- 3 Ükskõik

Töö materiaalne ja moraalne ergutamine

KUIDAS TE HINDATE JÄRGMISI TÖÖ MATERIAALSE JA MORAALSE ERGUTAMISE VIISE?

|  | Ergutab oluliselt | Ergutab mõningal määral | Ei erguta üldse |
|--|-------------------|-------------------------|-----------------|
| 16. Tükitöö lisatasu   | 3                 | 2                       | 1               |
| 17. Tasu kutsekaasluse eest  | 3                 | 2                       | 1               |
| 18. Rahaline kuupreemia  | 3                 | 2                       | 1               |
| 19. Ühekordne rahaline preemia   | 3                 | 2                       | 1               |
| 20. Aastapreemia   | 3                 | 2                       | 1               |
| 21. Aukirja saamine  | 3                 | 2                       | 1               |
| 22. Kiituse avaldamine käskkirjaga   | 3                 | 2                       | 1               |
| 23. Kandmine autahvlile  | 3                 | 2                       | 1               |
| 24. Aunimetuse omistamine  | 3                 | 3                       | 1               |
| 25. Ülemuse tänuavaldus  | 3                 | 2                       | 1               |
| 26. Riiklikud autasud  | 3                 | 2                       | 1               |
| 27. Autasustamine hinnaliste mälestusesemetega                                       | 3                 | 2                       | 1               |
| 28. KUI PALJU TE TÖÖ PAREMA ERGUTAMISE KORRAL OLEKSITE VÕIMELINE TEGEMA TÖÖD ROHKEM? |                   |                         |                 |
| 1 Ei ole võimeline rohkemaks   |                   |                         |                 |
| 2 Rohkem veerandi võrra  |                   |                         |                 |
| 3 Rohkem poole võrra   |                   |                         |                 |
| 4 Rohkem kui poole võrra   |                   |                         |                 |

MITU KORDA ON TEIE 1981. AASTAL JÄRGMISTEL VIISIDEL  
KIITUST AVALDATUD (moraalselt ergutatud)?

- |                                  |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|
| 29. Aukirjaga                    | ..... | korda |
| 30. Direktori käskkirjaga        | ..... | korda |
| 31. Autahvile kandmisega         | ..... | korda |
| 32. Aunimetuse omistamisega      | ..... | korda |
| 33. Ülemuse tänuavaldusega       | ..... | korda |
| 34. Riiklike autasudega          | ..... | korda |
| 35. Hinnaliste mälestusesemetega | ..... | korda |
| 36. Muul viisil                  | ..... | korda |
37. KAS TEIE ARVATES ON KAUPLUSES ESINENUD JUHUSEID, KUS  
HEAST KÜLJEST SILMA PAISTNUD TÖÖTAJAT EI OLE MATERIAAL-  
SE VÕI MORAALSE ERGUTUSVAHENDIGA ÄRA MÄRGITUD?
- 1 Ei ole niisuguseid juhtumeid
  - 2 Seda juhtub harva
  - 3 Seda juhtub sageli

TEIE KESKMINE KUUTÖÖTASU 1981. AASTAL KOOSNES

- |                                |       |      |
|--------------------------------|-------|------|
| 38. Põhipalk                   | ..... | rbl. |
| 39. Kuupreemia                 | ..... | rbl. |
| 40. Aastapreemia               | ..... | rbl. |
| 41. <u>Ühekordsed preemiad</u> | ..... | rbl. |
| 42. Kokku                      | ..... | rbl. |

43. KAS OLETE OMA TÖÖTASUGA RAHUL?

- 1 Ei
- 2 Osaliselt rahul
- 3 Täielikult rahul

Põhipalga kujunemine

44. KAS KAUPLUSTE TÖÖTAJATE PALGAMÄÄRAD ON TEIE ARVATES VA-  
JALIKUL MÄÄRAL DIFERENTSEERITUD, VASTAVALT TÖÖ ISEÄRA-  
SUSTELE (töö keerukus, töötingimused, vastutuse aste)?

- 1 Ei ole
- 2 Ei oska öelda
- 3 Jah on

45. KAS KAUPLUSTE TÖÖTAJATE PALGAMÄÄRAD ON TEIE ARVATES VAJALIKUL MÄÄRAL DIFERENTSEERITUD VASTAVALT TÖÖTAJA KVALIFIKATSIOONILE?

- 1 Ei ole
- 2 Ei oska öelda
- 3 Jah on

46. KUIDAS MAKSTAKSE TEILE PÕHITÖÖTASU?

- 1 Ajapalgavormi järgi
- 2 Individuaalse tükitöösüsteemi järgi
- 3 Kollektiivse tükitöösüsteemi järgi
- 4 Ei tea

KUI TEIE TÖÖD TASUSTATAKSE TÜKITÖÖ ALUSEL, SIIS ...

47. ... KUIVÕRD OLETE TEADLIK TEIE TÜKITÖÖTASU KUJUNEMISE KORRAST?

- 1 Ei ole üldse teadlik
- 2 Osaliselt teadlik
- 3 Täiesti teadlik

... KAS TÜKITÖÖTASU RAKENDAMINE STIMULEERIB TEID?

|  | Oluliselt stimuleerib | Mõningal määral stimuleerib | Ei stimuleeri |
|--|-----------------------|-----------------------------|---------------|
| 48. Leidma võimalusi jaekäibe (töömahu) suurendamiseks | 3                     | 2                           | 1             |
| 49. Parandama töö kvaliteeti                           | 3                     | 2                           | 1             |

KUI TEIE TÖÖD TASUSTATAKSE KOLLEKTIIVSE TÜKITÖÖ ALUSEL, SIIS MILLISEL MÄÄRAL TEIE KUU PÕHIPALGA SUURUS SÕLTUB JÄRGMISTEST TEGURISTEST?

|  | Sõltub oluliselt | Sõltub mõningal määral | Ei sõltu üldse |
|--|------------------|------------------------|----------------|
| A  | 1                | 2                      | 3              |
| 50. Palgamäärast                                     | 3                | 2                      | 1              |
| 51. Tööl oldud ajast                                 | 3                | 2                      | 1              |
| 52. Kaupluse (sektsooni) jaekäibe mahust             | 3                | 2                      | 1              |
| 53. Kaupluse (sektsooni) jaekäibeplaanide täitmisest | 3                | 2                      | 1              |

|  | A   | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|---|
| 54. Teie individuaalse töö hulgast   |   | 3 | 2 | 1 |
| 55. Teie individuaalse töö kvaliteedist  |   | 3 | 2 | 1 |
| 56. Vakantsete kohtade olemasolust brigaadis   |   | 3 | 2 | 1 |
| 57. Brigaadi üksikute liikmete pundumisest kuu vältel  |   | 3 | 2 | 1 |
| 58. KAS KOLLEKTIIVSE TÜKITÖÖTASU JAOTAMISEL KOLLEKTIIVI LIIKMETE VAHEL TULEKS TEIE ARVATES ARVESTADA KA ÜKSIKUTE TÖÖTAJATE TÖÖ EFEKTIIVSUST JA KVALITEETI? |   |   |   |   |
| 1  | Ei, seda pole vaja                            |   |   |   |
| 2  | Ei oska öelda                                 |   |   |   |
| 3  | Kindlasti tuleks                              |   |   |   |
| 59. MILLISE TÖÖTASUSTAMISE SÜSTEEMI JÄRGI EELISTATE SAADA TÖÖTASU?   |   |   |   |   |
| 1  | Individuaalse tükitöösüsteemi alusel          |   |   |   |
| 2  | Kollektiivse tükitöösüsteemi alusel           |   |   |   |
| 3  | Ajapalga alusel                               |   |   |   |
| 4  | Ükskóik                                       |   |   |   |
| 60. KUIDAS EELISTAKSITE SAADA PÕHITÖÖTASU?   |   |   |   |   |
| 1  | Sóltuvalt töömahule vastaval kuul             |   |   |   |
| 2  | Vórdsest kóikidel kuudel, sóltumata töömahust |   |   |   |
| 3  | Ükskóik                                       |   |   |   |
| <u>Premeerimine ja töö kvaliteedi hindamine</u>  |   |   |   |   |
| 61. MIL MÄÄRAL TE OLETE TEADLIK OMA KAUBANDUSORGANISATSIOONIS KEHTIVAST PREEMERIMISE SÜSTEEMIST?   |   |   |   |   |
| 1  | Ei ole üldse                                  |   |   |   |
| 2  | Osaliselt teadlik                             |   |   |   |
| 3  | Táiesti teadlik                               |   |   |   |
| 62. KAS KEHTIV PREEMERIMISE KORD RAHULDAB TEID?  |   |   |   |   |
| 1  | Ei rahulda                                    |   |   |   |
| 2  | Osaliselt rahuldab                            |   |   |   |
| 3  | Táielikult rahuldab                           |   |   |   |

**KUIDAS STIMULEERIB TÖÖD PREEMIA, OLENEVALE SELLE OSA-TÄHTSUSEST KUUPALGAS?**

|     | Preemia osatähtsus<br>kuupalgas (%) | Oluliselt<br>stimu-<br>leerib | Mõningal<br>määral sti-<br>muleerib | Ei sti-<br>muleeri<br>üldse |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 63. | Kuni 10                             | 3                             | 2                                   | 1                           |
| 64. | 10 - 20                             | 3                             | 2                                   | 1                           |
| 65. | 20 - 30                             | 3                             | 2                                   | 1                           |
| 66. | 30 - 40                             | 3                             | 2                                   | 1                           |
| 67. | 40 - 50                             | 3                             | 2                                   | 1                           |

**68. KAS OLETE TEADLIK, MILLISTE NÄITAJATE JA TINGIMUSTE ALUSEL TEILE MAKSTAKSE KUUPREMIAT?**

- 1 Ei
- 2 Osaliselt teadlik
- 3 Täiesti teadlik

**69. KAS OLETE TEADLIK, MILLISED ON KONKREETSED PREEMIAMÄÄRAD JA EKÄIBEPLAANI TÄITMISE JA ÜLETAMISE KORRAL?**

- 1 Ei
- 2 Jah

**70. KUIDAS TEIE ARVATES TULEKS STIMULEERIDA JA EKÄIBEPLAANI TÄITMIST JA ÜLETAMIST?**

- 1 Stimuleerida võrdselt ja ekäibeplani täitmist ja ületamist
- 2 Rohkem stimuleerida ja ekäibeplani täitmist (võrreldes selle ületamisega)
- 3 Rohkem stimuleerida ja ekäibeplani ületamist (võrreldes täitmisega)
- 4 Ei oska öelda

**71. KUMMA NÄITAJA ALUSEL TE EELISTAKSITE SAADA KUUPREMIAT?**

- 1 Kuu ja ekäibeplani täitmise järgi
- 2 Ja ekäibeplani täitmise järgi kasvavalt aasta algusest
- 3 Ükskõik

**72. KAS TEIE ARVATES ON KUUPREEMIA SAAMISEL PREEMERIMISNÄITAJAJAID JA -TINGIMUSI LIIGA VÄHE VÕI PALJU?**

- 1 Liiga vähe
- 2 Ei vähe ega palju
- 3 Liiga palju
- 4 Ei oska öelda

73. MIL MÄÄRAL TE OLETE TEADLIK, MILLISTE NÄITAJATE ALUSEL ANPAKSE HINNANGU TEIE TÖÖ KVALITEEDILE?
- 1 Ei ole üldse
  - 2 Osaliselt teadlik
  - 3 Täiesti teadlik
74. MIL MÄÄRAL KEHTIV TÖÖ KVALITEEDI HINDAMISE KORD RAHULDAB TEID?
- 1 Ei rahulda üldse
  - 2 Rahuldab osaliselt
  - 3 Rahuldab täiesti
75. KUIDAS TEIE ARVATES HINNATAKSE TÖÖ KVALITEETI TEIE KAUPJUSES?
- 1 Sisuliselt
  - 2 Formaalset
76. KAS TEIE ARVATES ON TEIE TÖÖ KVALITEEDI HINDAMISE KRITERIUME LIIGA VÄHE VÕI PALJU?
- 1 Liiga vähe
  - 2 Ei vähe ega palju
  - 3 Liiga palju
  - 4 Ei oska öelda
77. KUIDAS MÕJUTAB TÖÖ KVALITEEDI HINNE TEIE KUUPREMIA SUURUST?
- 1 Väga vähe
  - 2 Mõningal määral
  - 3 Oluliselt
  - 4 Ei oska öelda
78. KAS OLETE TEADLIK KUI JOOKSUL TEIE TÖÖ KVALITEEDILE ANFUD HINNANGUST?
- 1 Ei ole
  - 2 Vahel saan teada, vahel mitte
  - 3 Alati teadlik

**MIL MÄÄRAL KEHTIV TÖÖ KVALITEEDI HINDAMISE SÜSTEEM ERGUTAB TEID?**

|   | Oluliselt ergutab | Mõningal määral ergutab | Üldse ei erguta |
|---|-------------------|-------------------------|-----------------|
| 79. Juhtkonna korralduste paremale täitmisele                             | 3                 | 2                       | 1               |
| 80. Initsiatiivi avaldamisele tööd paremaks korraldamiseks oma allüksuses | 3                 | 2                       | 1               |
| 81. Suurendama tööviljakust   | 3                 | 2                       | 1               |
| 82. Kinni pidama töödistsipliini nõuetest                                 | 3                 | 2                       | 1               |
| 83. Täitma kaubanduseeskirju  | 3                 | 2                       | 1               |
| 84. Tõstma aktiivsust ostjatega suhtlemisel                               | 3                 | 2                       | 1               |

85. KAS TEATE, KUIDAS SÕLITUB TEIE AASTAPREEMIA SUURUS TÖÖSTAAŽIST ANNUFUD KAUBANDUSORGANISATSIOONIS?

1 Ei  
2 Jah

86. KUI SUUR OLI TEIE AASTAPREEMIA 1981. AASTA EEST?  
..... rbl.

**MIL MÄÄRAL AASTAPREEMIA SAAMISE VÕIMALUS TÕSTAB TEIE HUVI?**

|  | Oluliselt tõstab | Mõningal määral tõstab | Ei tõsta üldse |
|--|------------------|------------------------|----------------|
| 87. Samas kaubandusorganisatsioonis edasitöötamise vastu           | 3                | 2                      | 1              |
| 88. Tööviljakuse suurendamise vastu                                | 3                | 2                      | 1              |
| 89. Töö kvaliteedi parandamise vastu                               | 3                | 2                      | 1              |
| 90. Töödistsipliinist ja kaubanduseeskirjadest kinnipidamise vastu | 3                | 2                      | 1              |

91. KAS OLETE TEADLIK, MILLISTE ÜLESANNETE TÄITMISE (saavutuste) EEST MAKSTAKSE TEIE ORGANISATSIOONIS ÜHEKORDSET PREEMIAT?

1 Ei  
2 Mõningal määral teadlik  
3 Täiesti teadlik

92. MITU KORDA TE OLETE 1981. AASTA JOOKSUL SAANUD ÜHEKORDSET PREEMIAT?

..... korda

93. TAHAKSITE TE KAUBANDUSEST LAHKUDA?

1 Ei

2 Raske öelda

3 Jah

Täiendavad küsimused ühendkaupluste, filiaalide, osakondade, sektsioonide juhatajatele ja nende asetäitjatele

94. KUI SAGELI MUUDETAKSE TEIE (korrigeeritakse) ALLÜKSUSELE KINNITATUD KUU JAEKÄIBEPLAANI?

1 Seda ei toimu

2 Keskmiselt 1 kord kuu jooksul

3 Keskmiselt 2 korda kuu jooksul

4 Tihemini kui kaks korda kuu jooksul

95. MILLISEL MÄÄRAL ARVESTATAKSE TEIE ALLÜKSUSE JUHTKONNA ETTEPANEKUID JAEKÄIBE- JA KASUMIPLAANIDE VÄLJATÖÖTAMISEL JA KINDLAKSMÄÄRAMISEL?

1 Ei arvestata üldse

2 Arvestatakse vähe

3 Arvestatakse oluliselt

96. MILLISEL MÄÄRAL SÕLTUB KAUPLOUSE JAEKÄIBEPLAANI TÄITMINE TEIE ARVATES KAUPLOUSE KOLLEKTIIVI TÖÖST?

1 Ei sõltu üldse

2 Sõltub vähe

3 Sõltub oluliselt

4 Sõltub täielikult

97. MILLISEL MÄÄRAL SÕLTUB KAUPLOUSE KASUMIPLAANI TÄITMINE TEIE ARVATES KAUPLOUSE KOLLEKTIIVI TÖÖST?

1 Ei sõltu üldse

2 Sõltub vähe

3 Sõltub oluliselt

4 Sõltub täielikult

98. KAS TEIE ALIÜKSUSES OLEKS MÕLEDAV OMA ÜLESANNETEGA HÄSTI TOIME TULLA KA PRÄGUSEST VÄIKSEMA TÖÖTAJATE KOOSSEISUGA, KUI KOLLEKTIIVI LIIKMETE TÖÖD VAJALIKUL MÄÄRAL STIMULEERIDA?

- 1 Ei  
2 Jah

KUI SUUREST JAEKÄIBEPLAANI TÄITMISEST TE OLETE KEHTIVA PREMIERIMISSÜSTEEMI TINGIMUSTES HUVIDATUD?

|      | Jaekäibeplaani täitmise % | Väga huvitatud | Huvitatud mõningal määral | Ei ole huvitatud |
|------|---------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
| 99.  | Kuni 103                  | 3              | 2                         | 1                |
| 100. | 103 - 105                 | 3              | 2                         | 1                |
| 101. | 105 - 110                 | 3              | 2                         | 1                |
| 102. | üle 110                   | 3              | 2                         | 1                |

103. KAS PEATE ÕIGEKES, ET JAEKÄIBEPLAANI ÜLETAMISE KASVADES PREMIAMÄÄR VÄHENEB?

- 1 Ei  
2 Jah

104. KAS TEIE HUVI KUU JAEKÄIBEPLAANI SUURE ÜLETAMISE VASTU KAHANDAB SEE, ET PLAANI ÜLETAMIST ARVESTATAKSE JAEKÄIBE PLANEERIMISEL JÄRGNEVATEKS PERIOODIDEKS?

- 1 Ei  
2 Jah

105. KAS TE OLEKSITE HUVIDATUD MATERIAALSE ERGUTAMISE FONDI MOODUSTAMISEST ERALDI IGALE ÜHENDKAUPLUSELE VIIMASE MAJANDUSLIKU TEGEVUSE TULEMUSTE JÄRGI?

- 1 Ei  
2 Jah

**TEIE ETTEPANEKUD ...**

**... tükitöötasu paremaks organiseerimiseks ...**

92. KASUTAMISES ON JÄRGMANUSLIK TÄHTEKAS ...  
1. ...  
2. ...  
3. ...  
4. ...

**... premeerimise täiustamiseks ...**

94. ...  
1. ...  
2. ...  
3. ...  
4. ...

**... töö kvaliteedi hindamise parandamiseks ...**

96. ...  
1. ...  
2. ...  
3. ...  
4. ...

**TÄNAME TEID!**

TARTU ÜLILÕPPE KÕRKOOL

Maajärkvaatamiskontroll

ajalugu

Maandamine laboratoorium

АНКЕТА РАБОТНИКАМ МАГАЗИНОВ

АНКЕТА РАБОТНИКАМ МАГАЗИНОВ.

На эстонском языке.

Тартуский государственный университет.

ЭССР, 202400, г.Тарту, ул.Уликооли, 18.

Vastutav toimetaja E. Haljaste.

TRÜ trükikoda 1982. 1500. 0,88 arv.-pg. 1,0 trpg.

Tell. nr. 260. Tasuta.

Tasuta

... tasuta ...

... tasuta ...

... tasuta ...

... tasuta ...

... tasuta ...