

TARTU RIIKLIK ÜLIKOOL

---

REISIJA ARVAMUS

1985

Tartu 1985

МНЕНИЕ ПАССАЖИРА 1985. Анкета. Составитель Аалу А р д а к.  
На эстонском языке. Тартуский государственный университет.  
ЭССР, 202400, г.Тарту, ул.Вликооли, 18. TRÜ trükikoja 1985.  
1900. 0,42 arv.-pg. 0,5 trpg. Tell. nr. 241. Tasuta.

Vabariiklik Sotsioloogia Ekspertkomisjon  
Reg. nr. 85-3-2

Lugupeetav reisija!

Eesti NSV elanik läbib praegu mitmesuguste liiklusvahenditega üle 9000 km aastas, sellest bussidega ligikaudu 2700 km. Meie vabariigi bussiliinide võrk on tihedaim NSV Liidus. Üht-teist on viimasel ajal tehtud reisijate teenindamise parandamiseks. Kuid kindlasti on võimalik bussivedu paremini korraldada. Selleks oleks aga vaja Teie asjalikke arvamusi, soovitusi ja ettepanekuid. Pöördumegi Teie poole palvega vastata käesoleva ankeedi küsimustele. Ankeet on anonüümne ja mõeldud ainult maaliinide kohta.

Enne täitmisele asumist palume ankeet mõttega läbi lugeda.

Vastamise hõlbustamiseks on enamikule küsimustele pakutud mitu vastusevarianti. Valige neist Teie arvamusega kõige enam ühtiv vastus ning tehke sellele rõngas ümber. Näiteks:

	Väga sageli	Sageli	Harva	Haruharva või üldse mitte
Buss hilineb	4	③	2	1
Buss jääb tulemata	4	3	2	①

Sugu

- ① - naine  
2 - mees

Palume Teid täita ankeet 3 päeva jooksul, panna täidetud ankeet juurdelisatud ümbrikusse ja see postitada.

Teid nähtud vaeva eest ette tänades

TRÜ uurimisgrupp

Kõige esmalt palume Teilt andmeid tänase sõidu kohta  
(juhul, kui Teie täna tegite maaliini bussiga mitu sõitu,  
siis esimese bussisõidu kohta).

2. Bussipeatusesse (bussijaama) tulekuks kodust kulus Teil  
..... minutit
3. Kuidas Teie hindate bussipeatuse kaugust oma kodust  
(sellele küsimusele vastavád ainult meeleandmised)?  
Peatus on ...
  - 2 - liiga kaugel
  - 1 - küllaltki kaugel
  - 0 - parajal kaugusel
4. Bussi tuli Teil oodata ..... minutit
5. Kas leiata, et ooteaeg oli
  - 2 - väga pikk
  - 1 - küllaltki pikk
  - 0 - paras
6. Sõiduks bussis kulus ..... minutit
7. Bussile tulite peale ..... peatusest  
(märkige peatuse nimetus)
8. Sõidu sihtkohaks oli ..... peatus  
(märkige peatuse nimetus)
- 9-11. Nüüd palume Teil märkida tänase sõidu eesmärk või  
eesmärgid (vastavalt sellele, kas sõidul oli üks või  
mitu eesmärki), s.t., mis otstarbel Teie sõitsite. Ko-  
jusõidu puhul märkige aga, mis otstarbel kuskil käi-  
site. Rõhutame, et vajame andmeid ainult ühe, tänase  
esimese sõidu kohta. (Tõmmake, palun, sobivatele vas-  
tusevariantidele, kuid mitte rohkem kui kolmele, rón-  
gas ümber!)
  - 1 - tööle
  - 2 - kooli
  - 3 - kauplusesse
  - 4 - meditsiiniasutusse
  - 5 - ametiasju ajama
  - 6 - külla
  - 7 - kultuuriasutusse (teatrisse, kinno jne.), spordi-  
üritusele

8 - .....

(mõni muu eesmärk)

12. Sellest bussipeatusest, kus Teie bussist väljusite, kulus sõidu sihtkohta (tööle, kooli, kauplusesse, ametiasutusse jne.) minekuks

..... minutit

Nüüd soovime teada Teie arvamust Bussisõidu kohta üldse.

Mõned reisijad kurdavad, et bussiliikluses tuleb maa-  
liinidel ette selliseid asju, nagu allpool tabelis üles  
loetud. Kui sageli neid Teie kogemuste kohaselt esineb  
(tehke rõngas igale reale sobivasse lahtrisse)?

Nähtus	Esinemissagedus	Väga sageli	Sageli	Harva	Haruhar- ya või üldse mitte
13. Bussid on mustad ja räpased	4	3	2	1	
14. Bussid on puupüsti rahvast täis	4	3	2	1	
15. Piletikontrolörid on ebaviisakad	4	3	2	1	
16. Buss hilineb	4	3	2	1	
17. Bussipeatustes puuduvad sõiduaegade tabelid	4	3	2	1	
18. Juhid kihutavad liiga uljalt	4	3	2	1	
19. Buss jääb tulemata	4	3	2	1	
20. Bussijuht on ebaviisakas	4	3	2	1	
21. Juht sõidab peatusest ettenähtud ajast varem minema	4	3	2	1	
22. Linnas kulub palju aega bussipileti ostmisele	4	3	2	1	

23. Vahel tuleb ette, et bussijuht võtab sõiduraha vastu, kuid ei anna piletit (annab vajalikust odavama pileti). Mitu korda tuli Teiega 1984.aastal selliseid juhuseid ette?

- 0 - ei kordagi  
 1 - 1 kuni 5 korda  
 2 - 6 kuni 10 korda  
 3 - 11 kuni 15 korda  
 4 - üle 15 korra
24. Kui Teil jääb bussijuhilt sõidupilet saamata, mida Teie siis tavaliselt teete?  
 0 - löön käega ja sõidan rahulikult edasi  
 1 - nõuan bussijuhilt tingimata piletit  
 2 - teatan autobaasi  
 3 - kirjutan ajalehele, raadiole  
 4 - .....
- (veel midagi)
25. Millise üldhinnangu Teie oma kogemuste põhjal annaksite bussiliiklusele, selle kvaliteedile?  
 5 - väga hea  
 4 - hea  
 3 - rahuldav  
 2 - puudulik  
 1 - nõrk
26. Mitu korda Teie möödunud kuul kokku sõitsite maaliini bussiga (sõidu all on mõeldud ühte otsa)?  
 ..... korda
27. Kas Teie tahate maaliini bussis näiteks kuni 1/2-tunnise sõidu puhul tingimata istuda või olete nõus ka seisma?  
 3 - tahan tingimata istuda  
 2 - meelsamini istun  
 1 - mul ükskõik  
 0 - eelistan seismist
28. Nüüd tahaksime veel sama teada 1/2- kuni 1-tunnise sõidu kohta.  
 3 - tahan tingimata istuda  
 2 - meelsamini istun  
 1 - mul ükskõik  
 0 - eelistan seismist
29. Millised oleksid Teie ettepanekud bussiliikluse parandamiseks?



35. Kellena töötate?  
.....  
.....
36. Perekonnaseis  
1 - abielus  
0 - ei ole abielus
37. Kui suur on Teie enda kuupalk koos preemiaga (arvutage viimase kolme kuu keskmine)?  
..... rbl.
38. Kui suur on Teie perekonna sissetulek (palgad, pension, stipendium, tulu isiklikust abimajapidamisest jne, kokku) ühe perekonnaliikme kohta kuus?  
0 - kuni 50 rbl.  
1 - 51...70 rbl.  
2 - 71...90 rbl.  
3 - 91...110 rbl.  
4 - 111...130 rbl.  
5 - 131...150 rbl.  
6 - üle 150 rbl.
39. Teie vanus on ..... aastat.
40. Sugu  
1 - naine  
2 - mees
41. Mitu aastat olete õppimisele kokku kulutanud (liitke kokku üldhariduskoolis ja mujal õpitud aeg)?  
..... aastat.

Täname Teid!