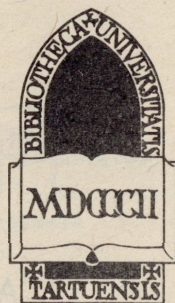


33

KÜSIMUST LUGEJALE



Kujundanud T. Sepp

Lugupeetud lugeja!

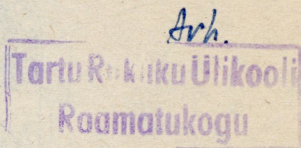
Elmisest raamatukogus tehtud lugejaküsitlusest on möödunud kolm aastat. Kogutud informatsioon on läbi töötatud, lugejate arvamusid ja ettepanekuid raamatukogu töökorralduses võimalust mööda arvestatud. Materjali teadusliku üldistamise tulemusi võib huviline lugeja kuulda raamatukogu X teaduskonverentsil k.o. aasta mais.

Möödunud ajavahemiku jooksul on meie raamatukogu tegevuses mõndagi muutunud ja küllap on muutunud lugejagi. Selgitamiseks lugeja hinnanguid ja nõudmisi meie raamatukogule, palume ka Teid vastata täna mõnedele küsimustele, et homme ülikooli raamatukogu võiks oma lugejatele veelgi sõbralikum olla.

Ankeet on anonüümne.

Täname Teid koostöö eest!

TRÜ Teadusraamatukogu



8833

ARHIIVKOGU

1. Mitu aastat olete juba meie lugeja?

2. Milliseid raamatukogusid Te veel kasutate? (Märkige vastav number ringiga. Samuti märkige ka järgnevate analoogiliste küsimuste puhul.)
 1. Gogoli-nim. Tartu Linna Keskraamatukogu
 2. ENSV TA Teaduslik Raamatukogu
 3. Kreutzwaldi-nim. ENSV Riiklik Raamatukogu
 4. EPA raamatukogu
 5. Vabariiklik Meditsiiniraamatukogu Tallinnas
 6. **Meditsiini Keskraamatukogu Moskvas**
 7. Lenini-nim. raamatukogu
 8. Väliskirjanduse raamatukogu
 9. Ühiskonnateaduste Informatsiooni Instituudi Raamatukogu Moskvas
 10. Mõnda muud (millist?).....

3. Kas suhtlemine raamatukoguga on olnud Teile valdavalt
 - 1 meeldiv
 - 2 neutraalne
 - 3 raskendatud
 - 4 ebameeldiv

4. Kas raamatukogu töö on uues majas Teile arvates
 - 1 muutunud paremaks
 - 2 jäänud endisele tasemele
 - 3 muutunud halvemaks

5. Kas Te (Märkige vastusvariandi number ringiga. Samuti märkige ka järgnevate analoogiliste küsimuste puhul.)

	sageli	aeg-ajalt	harva
1 laenate kirjandust koju	1	2	3
2 töötate lugemissaalis	1	2	3
3 otsite vastust mõnele konkreetsele küsimusele	1	2	3
4 vaatate üle saabunud uudiskirjanduse	1	2	3
5 käite kohvikus	1	2	3
6 kohtute tuttavatega	1	2	3

6. Kus töötate kõige sagedamini?

- 1 filoloogia- ja ühiskonnateaduste saalis
- 2 täppis- ja loodusteaduste saalis
- 3 õppekirjanduse saalis
- 4 ajakirjanduse saalis
- 5 teatmekirjanduse saalis
- 6 uudiskirjanduse näitusel
- 7 lugejakabiinides

7. Palun hinnake meie töötajate teenindus- ja suhtlemiskultuuri lugejateeninduspunktides:

	hea, meeldiv	rahuldav	halb	ei tea, pole seal käinud
1	2	3	4	5
1 teaduskirjanduse koju-laenutuses	1	2	3	4
2 õppekirjanduse koju-laenutuses	1	2	3	4
3 filoloogia- ja ühiskonnateaduste saalis	1	2	3	4
4 loodus- ja täppisteaduste saalis	1	2	3	4
5 ajakirjade saalis	1	2	3	4

	1	2	3	4	5
6	õppekirjanduse lugemissaalis	1	2	3	4
7	ajalehtede saalis	1	2	3	4
8	teatmekirjanduse lugemissaalis	1	2	3	4
9	käsitöökirjanduse ja haruldaste raamatute lugemissaalis	1	2	3	4
10	RVL-i osakonnas	1	2	3	4
11	uudiskirjanduse näitusel	1	2	3	4
12	kabiinide saamil	1	2	3	4
13	konsultatsioonipunktis	1	2	3	4
14	kohvikus	1	2	3	4
15	garderoobis	1	2	3	4

8. Millises eespool nimetatud punktides on teenindamine Teie arvates

- a) kõige kompetentsem.....
 b) kõige asjatundmatum.....

9. Kui kaua ootate tavaliselt tellitud kirjandust (min.)?

- 1 teaduskirjanduse kojulaenutuspunkti
- 2 õppekirjanduse kojulaenutuspunkti
- 3 lugemissaalidesse
- 4 tellite järgmiseks päevaks

10. Kuidas rahuldab Teid avariikulitel paikneva kirjanduse valik? Kas see on

	hea	rahuldav	ebapiisav	
1	filoloogia- ja ühiskonnateaduste saalis	1	2	3
2	täppis- ja loodusteaduste saalis	1	2	3
3	ajakirjanduse saalis	1	2	3
4	õppekirjanduse lugemissaalis	1	2	3
5	teatmekirjanduse saalis	1	2	3

11. Kas (millises lugemissaalis) olete täheldanud teemale mittevastavat kirjanduse paigutust?

.....

.....

.....

12. Kas kasutate meie raamatukogus

	sageli	aeg-ajalt	harva
1 erialast teaduskirjandust	1	2	3
2 teaduskirjandust piirnevate aladelt	1	2	3
3 erialast õppekirjandust	1	2	3
4 ühiskondlik-poliitilist kirjandust	1	2	3
5 populaarteaduslikku kirjandust	1	2	3
6 ajakirju	1	2	3
7 teatmekirjandust	1	2	3
8 ilukirjandust	1	2	3
9 fonomaterjale	1	2	3
10 ajalehti	1	2	3
11 mikromaterjale	1	2	3

13. Kas Teie poolt nõutava kirjanduse osas on raamatute valik meie raamatukogus

- 1 rikkalik
- 2 rahuldav
- 3 tagasihoidlik, kuid asjatundlik
- 4 lünklik
- 5 puudulik

14. Milliseid meie raamatukogu katalooge Te kasutate

	1	sageli	aeg-ajalt	harva
		2	3	4
1 Tähestikkataloogid				
a) raamatud		1	2	3
b) perioodika		1	2	3

	1	2	3	4
c) õppekirjandus		1	2	3
2 Süstemaatilised kataloogid				
a) raamatud		1	2	3
b) perioodika		1	2	3
c) õppekirjandus		1	2	3
3 Märksõnakataloogid		1	2	3

15. Kas vajate kataloogide kasutamisel konsultandi abi?

- 1 jah
- 2 ei

16. Kas kasutate võimalust raamatute tellimiseks uudiskirjanduse väljapanekult

- 1 peaaegu alati
- 2 mõnikord ikka
- 3 tavaliselt ei

17. Milliseid teatmeteeningusvahendeid olete meie raamatukogus kasutanud?

- 1 TRÜ teatmearhiiv
- 2 erialade infokartoteegid
- 3 uudiskirjanduse kartoteek
- 4 süstemaatilise kataloogi aineloend
- 5 üldised bibliograafiad (Raamatukroonika, Artiklite ja Retsensioonide Kroonika jt.)
- 6 erialased bibliograafiad (referaatajakirjad jt.)
- 7 personaalnimestikud
- 8 teemanimestikud
- 9 TRÜ bibliograafia aastaraamatud
- 10 erialased infolehed
- 11 bülletäänid raamatukogusse saabunud välisperioodika kohta
- 12 bülletään raamatukogusse saabunud dissertatsioonide autoreferaatide kohta

ARHIIVKOGU

18. Milliseid lugejaüritusi olete külastanud?

- 1 kirjandusõhtud
- 2 lugejakonverentsid
- 3 kohtumised kirjanikega
- 4 kohtumised tuntud teadlastega
- 5 loengud
- 6 informiin
- 7

19. Kas hindate seni toimunud lugejaüritusi

- 1 huvitavateks
- 2 ei hooli neist
- 3 sooviksin külastada veel (millist üritust?)

.....
.....

20. Kas hindate toimunud kirjandusnäitusi

- 1 kasulikeks
- 2 ei hooli neist
- 3 sooviksin näha näitust teemal

.....

21. Kuidas võib Teie arvates rahul olla järgmiste töötingimustega meie raamatukogus?

	hästi	enam-vähem	sugugi mitte
1 valgustus	1	2	3
2 temperatuur	1	2	3
3 ventilatsioon	1	2	3
4 rahu ja vaikus	1	2	3
5 mööbli sobivus	1	2	3
6 sisustuse paigutus	1	2	3
7 tehniliste vahendite seisund (helitehnika, lugerid)	1	2	3

Milline neist (1-7) segab Teid töötamast kõige rohkem?

.....

22. Mida te teeksite märgates kedagi lugejaist rikkumas või loata välja viimas raamatut? Kas Te

- 1 teataksite raamatukoguhoidjale
- 2 teeksite ise lugejale märkuse
- 3 ei sekkuks asjasse

23. Nimetage väljaandeid, mida olete korduvalt tellinud meie fondist, aga siiani pole õnnestunud saada.

.....
.....
.....
.....

24. Milliseid tehnilisi vahendeid sooviksite kasutada raamatukogus (kopeerimistehnika, kirjutusmasinad, audio-visuaalseadmed, arvutid jne.)?

.....
.....
.....

25. Mis Teid meie raamatukogus kõige rohkem

- a) häirib
-
-

- b) rõõmustab
-
-

26. Millises eespool toodud küsimustest on puudutatud Teie arvates kõige suuremat korrigeerimist vajavat tööloiku? (Märkige küsimuse nr.)

Mõned andmed ka Teie enda kohta:

27. Sugu

- 1 naine
- 2 mees

28. Vanus aastates: aastat.

29. Kas Te

- 1 õpite ülikoolis
- 2 õpite EPA-s
- 3 töötate ülikoolis õppejõu või teadurina
- 4 töötate EPA-s õppejõu või teadurina
- 5 töötate ülikoolis teenistujana
- 6 töötate TA süsteemis
- 7 töötate või õpite mujal Tartus
- 8 töötate või õpite väljaspool Tartut

30. Kas Te peate ennast

- 1 uurijaks
- 2 tarbelugejaks
- 3 juhulugejaks
- 4 raamatusõbraks
- 5 kui ei ühekski neist, kelleks siis?
-

31. Mitu tundi viibisite raamatukogus möödunud nädalal?

..... tundi

32. Teie

- a) elukutse
- b) eriala
- c) kui õpite, siis millises teaduskonnas ja erialal (või mitmendas klassis)?
-

33. Millistes keeltes Te loete?

- 1 eesti
- 2 vene
- 3 inglise
- 4 saksa
- 5 soome
- 6 prantsuse
- 7 ja veel
-

T Ä N A M E T E I D V Ä G A !

33 ВОПРОСА ЧИТАТЕЛЮ.

Анкета.

Составители Аили Норберг, Карин Ханго.

На эстонском языке.

Тартуский государственный университет,

СССР, 202400, г.Тарту, ул.Вяиксоли, 18.

TRU trükikoda 1986. 0,63 arv.-pg., 0,75 trpg.

Tell. nr. 424. Tasuta. 800.