

Vabariiklik sotsioloogia ekspertkomisjon
Reg. nr. 84 - 4 - 1

LUGUPEETUD KAUBANDUSTÖÖTAJA!

Töö kaubanduses on keeruline, mitmepalgeline ja senini vähe uuritud. Käesoleva ankeedi abil Tartu ja Läti riikliku ülikooli teadlased püüavad Balti vabariikides võrdlevalt uurida mõningaid kaubandustööle eripäraseid jooni. Põhieesmärgiks on kaubandussfääris tekkivate konfliktide põhjuste väljaselgitamine, konfliktide lahendamise ja vältimise võimaluste leidmine. Selleks vajame ka Teie abi. Teie vastuseid kellelegi teatavaks ei tehta ega seostata Teie nimega. Anketeerimise tulemused üldistatakse elektronarvuti abil ja neid kasutatakse ainult teaduslikel eesmärkidel.

Küsimustele on vastuste variandid ette antud, neist tuleb vaid sobiv välja valida ja tõmmata selle ees olevale numbrile ring ümber. Kui aga pakutud vastuste variantide hulgas sobiv puudub, siis kirjutage see juurde. Tabelite täitmisel pidage silmas, et igal real oleks üks ja ainult üks ring.

Teid ette tänades
TRÜ ja LRÜ teadlased

Tartu Ülikooli Raamatukogu
ARHIIVKOGU

654127816

MIKS TE ASUSITE TÖÖLE KAUBANDUSSE?

	Mitte seepä-rast	Peami-selt mitte seepä-rast	Raske üelda	Peami-Just selt seepä-rast	Just seepä-rast
1. Töö tundus olevat huvitav	1	2	3	4	5
2. Meelitas kõrge palk	1	2	3	4	5
3. Töökoht oli kodule lähedal	1	2	3	4	5
4. Sugulased soovitasid	1	2	3	4	5
5. Töö tundus olevat kerge	1	2	3	4	5
6. Töö võimaldab mõõdamises korda ajada ka isiklikke asju	1	2	3	4	5
7. Kuhu sõbrad, sinna ka mina	1	2	3	4	5
8. Töö võimaldab tunda end iseseisvana	1	2	3	4	5
9. Siin on head vaba aja veetmise võimalused	1	2	3	4	5
10. Töö võimaldab suhelda inimestega	1	2	3	4	5
11. Ameti tõttu on võimalus saada defitsiitseid kaupu	1	2	3	4	5
12. Mõjutas elukutse kõrge pristiiz	1	2	3	4	5
13. Miski muu, kirjutage, mis nimelt					
.....					
.....	1	2	3	4	5

14. KUIDAS TE MÕTLETE OMA TÖÖST?

- 1 - suure rahulolematusega
- 2 - küllaltki suure rahulolematusega
- 3 - kuidas kunagi
- 4 - küllaltki suure rahuloluga
- 5 - suure rahuloluga

MILLISED TÖÖTINGIMUSED ON TEIE KAUPLUSES?

	Selle- meil hal- vas- ti	Sellega on on meil sageda- mini halvas- ti kui hästi	Raske õelda	Sellega on on meil sageda- mini hästi	Selle- ga on meil ga on mõil koik korras
15. Temperatuur ruumides talvel	1	2	3	4	5
16. Temperatuur ruumides suvel	1	2	3	4	5
17. Müra töökohas	1	2	3	4	5
18. Varustamine vajalike medikamentidega	1	2	3	4	5
19. Töökoha valgustus	1	2	3	4	5
20. Abiruumide ja territooriumi valgustus	1	2	3	4	5
21. Isikliku hügieeni järgimise võimalused	1	2	3	4	5
22. Puhtus tööruumides	1	2	3	4	5
23. Puhtus abiruumides	1	2	3	4	5
24. Tõmbetuul ruumides	1	2	3	4	5
25. Vajadus tõsta raskeid esemeid	1	2	3	4	5
26. Võimalus lühiajaliste puhkepauside tegemiseks	1	2	3	4	5
27. Võimalus lõunastada, saada sooja toitu	1	2	3	4	5
28. Töö psüühiline pingeline (närvilisus)	1	2	3	4	5
29. Töö mehhaniseeritus	1	2	3	4	5
30. Seadmete ja sisseseade korrasolek	1	2	3	4	5
31. Hoone, ruumide, mööbli seisund	1	2	3	4	5

32.

Sia ruutu kirjutage selle tööstingimuse number, mis Teid kõige vähem rahuldab.

MIS ON ISELOOMULIK TEIE TÖÖLE?

	See kind- lasti mitte	Peami- selt see	Raske õelda	Peami- Just selt see	Just see
33. Materiaalne vastutus	1	2	3	4	5
34. Kiire otsustamine	1	2	3	4	5
35. Sagedased konfliktid	1	2	3	4	5
36. Kõrgendatud tähelepänu	1	2	3	4	5
37. Pidev opereerimine arvude- ga	1	2	3	4	5
38. Vähene liikuvus	1	2	3	4	5
39. Istuv tööasend	1	2	3	4	5
40. Käte kiired liigutused	1	2	3	4	5
41. Nägemise pingutamine	1	2	3	4	5
42. Füüsilise jõu kulu	1	2	3	4	5
43. Seisev tööasend	1	2	3	4	5

44. KUIDAS TE HINDATE OMA KUTSEALA ÜHISKONNAKASULIKKUST VÕR-
RELDES TEISTE ELUKUTSETEGA?

- 1 - minu oma on teistest elukutsetest tunduvalt vähem kasulik
- 2 - minu elukutse ei ole nii kasulik kui teistel
- 3 - minu elukutse on sama kasulik kui kõik teised
- 4 - minu elukutse on mõneti teistest kasulikum
- 5 - minu elukutse on teistest elukutsetest tunduvalt kasulikum

45. KUI SAGELI TE TUNNETATE OMA TÖÖ ÜHISKONNAKASULIKKUST?

- 1 - Üldse ei tunne või äärmiselt harva
- 2 - küllaltki harva
- 3 - vahetevahel
- 4 - küllaltki sageli
- 5 - väga sageli

PUUAME NÜÜD VÄLJA SELGITADA KUIDAS TEIE KAUPLUSESON OLUKORD
TÖÖ ORGANISEERIMISEGA. KUIDAS TEID RAHULDAVAD TEIE ASUTUSES...

Üldse	Kullalt-Ras-	Kullalt-Rahul-	Ras-	Rahul-
ei	ki saxe-ke	ki saxe-dab	li ei	li ra- täie-
rahul-	li ei	õel-	li ra-	täie-
da	rahulda	da	huldab	li-
				kult

46. ...tõõgraafikute koos- tamine ja muudatuste tegemine neis	1	2	3	4	5
47. ...tõõrežiim (vabad päevad, vahetuse algus ja lopp .	1	2	3	4	5
48. ...tõõkohtade ja kassa- de paigutuse otstarbe- kus, kaupade grupeeri- mine	1	2	3	4	5
49. ...kaupade tellimise ja kohaletoomise kord (rütmilisus)	1	2	3	4	5
50. ...kaupade pakend ja pakkimine	1	2	3	4	5
51. ...vajalike instrumen- tide, tõõvahendite, ma- terjalide (paber, noad, käärid, õmbrid jms.) olemasolu	1	2	3	4	5
52. ...sanitaar- või firma- riietuse ning -jalatsi- te olemasolu	1	2	3	4	5
53. ...taara; taara remont ja edasiandmine	1	2	3	4	5
54. ...tehniliste vahendi- te ja seadmete olemasolu, nende korrasolek ja re- mont	1	2	3	4	5
55. ...kaupade ja raha hoid- mise süsteem, puudujääki- de ja riknemise välti- mine	1	2	3	4	5
56. ...iga tõõtaja isikliku panuse väljaselgitamine kollektiivi saavutustes	1	2	3	4	5
57. ...igapäevase koristus- tõõ ja üldiste sanitaar- päevade organiseerimine	1	2	3	4	5

Üldse ei rahulda	Küllalt-ki rahulda	Ras-ke da	Küllalt-ki rahulda	Rahul-dab täie-li
------------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------------

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 58. ...kvalifikatsioonitostmise võimalused | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 59. ...transpordi kasutamise võimalused ja muugavused tööle ja tööltkoju minnes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 60. ...side, võimalus saada ja edasi anda teateid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

61. Siia ruutu märkige selle tingimuse number, mis kõige enam segab Teie kollektiivil edukalt töö-tada.

62. KUI SAGELI TE SÜVENETE OMA TÖÖSSE NII, ET EI MÄRKA TÖÖ-PÄEVA MÖÖDUMIST?

- 1 - seda juhtub väga harva või mitte kunagi
- 2 - juhtub küllaltki harva
- 3 - aeg-ajalt juhtub
- 4 - juhtub küllaltki sageli
- 5 - juhtub väga sageli

63. KUI SAGELI TUNNETE RAHULDUST OMA TÖÖST?

- 1 - väga harva või mitte kunagi
- 2 - harva
- 3 - aeg-ajalt
- 4 - küllaltki sageli
- 5 - väga sageli, peasegu alati

64. KAS TEIE TÖÖ TEID VÄSITAB?

- 1 - peale tööd ma ei ole üldse väsinud
- 2 - peale tööd on mul vaja jõu taastamiseks 2-3 tundi puhata
- 3 - peale tööd on mul vaja jõu taastamiseks 3-5 tundi puhata
- 4 - tunnen end väljapuhanuna vaid hommikul
- 5 - ma lähen isegi tööle väsinuna.

VAHEL VÄTJENDAVAD KA KAUBANDUSTÖÖTAJAD RAHULOLEMATUST OMA TÖÖGA. MIS TEIE ARVATES PÕHJUSTAB KÕIGE SAGEDAMINI KAUBANDUSTÖÖTAJATE RAHULOLEMATUSE?

	See küll mitte	Peami-selt mitte see	Raske üelda	Peami-selt see	Just see
65. Madal palk	1	2	3	4	5
66. Materiaalne vastutus	1	2	3	4	5
67. Mitterahuldavad töötingimused	1	2	3	4	5
68. Ostjate jämedused	1	2	3	4	5
69. Kontrollijate ebakompetentsus ja usaldamatus	1	2	3	4	5
70. Keskkonna mõju, mis sunnib rikkuma sotsialistliku kaubanduse eeskirju	1	2	3	4	5
71. Töö seistes	1	2	3	4	5
72. Täiendava teenistuse võimaluse puudumine või selle saamise raskus	1	2	3	4	5
73. Midagi muud. Mis nimelt?					
.....					
.....	1	2	3	4	5

74. Siia ruutu palume kirjutada Teie arvates kõige enam rahulolematust põhjustanud tingimuse number.

75. KAS TE TUNNETATE USALDAMATUSE ÕHKKONDA OMA KOLLEKTIIVIS?

1 - ei, mitte kunagi

2 - vahetevahel

3 - sageli.

76. MIS KÕIGE SAGEDAMINI PÕHJUSTAB USALDAMATUST?

- 1 - kassade ja inkassaatorite töö halb organiseerimine
- 2 - oma töötajate poolt ostetud kaupade eest mittekohtune tasumine
- 3 - defitsiitsete kaupade müük
- 4 - uute või kogemusteta töötajate tööle võtmine
- 5 - ebapiisav informeeritus
- 6 - taara vastuvõtmise ja väljaandmise halb organiseerimine.

77. KAS JUHTUB, ET TULETE TÖÖLE HALVA TUJUGA?

- 1 - seda ei juhtu kunagi
- 2 - vahete-vahel juhtub
- 3 - juhtub küllaliski sageli
- 4 - see on alati nii

INIMESE ENESETUNNE MUUTUB KÜLLALTKI SAGELI. MILLINE ON TEIE ENESETUNNE...

	Halb	Pigem	Kesk-	Pigem	Väga
	halb	halb	mine	hea	hea
	kui	kui	hea	kui	halb
	hea	halb		halb	
78. ...enne tööle minekut?	1	2	3	4	5
79. ...tööpäeva algul?	1	2	3	4	5
80. ...tööpäeva keskel?	1	2	3	4	5
81. ...tööpäeva lõpul?	1	2	3	4	5
82. ...kodus pärast tööd?	1	2	3	4	5

83. KAS TEIE KOLLEKTIIV ON VALMIS VASTU VÕTMA KOLLEKTIIVSEID OTSUSEID, KAS KOLLEKTIIVI LIIKMED ON ÜKSMEELEL TÖÖD JA KOLLEKTIIVI ELU PUUDUTAVATES KÜSIMUSTES?

- 1 - üksmeel puudub peaaegu täiesti
- 2 - üksmeelt on liialt vähe
- 3 - üksmeelt võib hinnata keskmiselt
- 4 - kollektiiv on üsna üksmeelne
- 5 - kollektiiv on meil väga üksmeelne

84. MILLISEL MÄÄRAL TEIE KOLLEKTIIVI ATMOSFÄÄR SOODUSTAB TÖÖD?

- 1 - üldsegi mitte
- 2 - suhteliselt vähesel määral
- 3 - ei soodusta just eriti aga ei sega just ka
- 4 - suhteliselt hästi
- 5 - väga hästi

85. KAS TEIE KOLLEKTIIV ILMUTAB HOOLITSUST JA LUGUPIDAMIST IGA OMA LIIKME VASTU?

- 1 - seda küll mitte
- 2 - väga vähe
- 3 - kuidas kunagi
- 4 - küllaltki sageli
- 5 - jah, alati

KES KUULUVAD TEIE OSAKONNA KOLLEKTIIVI?

	Mitte nemad	Ka nemad	Peamiselt nemad	Ainult nemad
86. Lätlased	1	2	3	4
87. Leedulased	1	2	3	4
88. Venelased	1	2	3	4
89. Eestlased	1	2	3	4
90. Teised (kes nimelt?)				
.....	1	2	3	4

91. MILLINE ON TEIE KOLLEKTIIVI LIIKMETE VANUS?

- 1 - enamus on alla 25 aasta vanad
- 2 - on alla ja üle 25 aasta vanuseid
- 3 - enamus on üle 25 aasta vanad

KAS TEILE MEELDIB TEIE KOLLEKTIIVI...

	Jah, meeldib	Osali- selt	Ei, ei meeldi
92. ...vanuseline koosseis?	1	2	3
93. ...sooline koosseis?	1	2	3
94. ...rahvuslik koosseis?	1	2	3

95. KUIDAS TE HINDATE TÖÖST TULEVAT NÄRVIPIINGET?

1 - ei ole märgatav

2 - annab tunda

3 - kõrge

4 - väga kõrge

KUI NÄRVIPIINGE TULEB TÖÖST, SIIS MIS SEDA PÕHJUSTAB?

	See küll mitte	See küll väga harva	Vahel ka see	Peami-Just selt see	Just see
96. Suur töökoormus	1	2	3	4	5
97. Defitsiitsete kaupade müük	1	2	3	4	5
98. Ma ei oska suhelda ostjatega	1	2	3	4	5
99. Sagedane kontrollimine ja ülek kontrollimine	1	2	3	4	5
100. Ma ei usalda ostjaid	1	2	3	4	5
101. "Rasked" ostjad	1	2	3	4	5
102. Suhted töökaaslastega	1	2	3	4	5
103. Suhted vahetu ülemusega	1	2	3	4	5
104. Kaupade vähesus	1	2	3	4	5
105. Kaupade madal kvaliteet	1	2	3	4	5
106. Ruumide ülekuhjamine kaupadega	1	2	3	4	5
107. Liiga palju ostjaid korraga müügi ruumis	1	2	3	4	5
108. Suured järjekorrad	1	2	3	4	5
109. Mis veel?(kirjutage)					
.....					
.....					

MILLEST TE KÕIGE ROHKEM VÄSITE, KAOTATE HEA MEELEOLU JA ENESETUNDE?

	Mitte see	Vahel ka see	Raske üelda	Sage- li see	Just see
110. Sõit tööle, tunglemine	1	2	3	4	5
111. Kodune majapidamine, hoolitsus pere eest	1	2	3	4	5
112. Tööülesannete täitmine	1	2	3	4	5
113. Puudused töö organiseerimises	1	2	3	4	5
114. Konfliktid ostjatega	1	2	3	4	5
115. Lisa tööd, teiste töötajate ja osakondade tegemata jätmised	1	2	3	4	5
116. Mugavuste ja teenuste puudumine töökohas	1	2	3	4	5
117. Suhtlemine paljude inimestega	1	2	3	4	5
118. Konfliktid perekonnas	1	2	3	4	5
119. Konfliktid kollektiivis	1	2	3	4	5
120. Üksindus, sõprade ja mõttekaaslaste puudumine	1	2	3	4	5
121. Kohustus olla kogu aeg tähelepanelik	1	2	3	4	5
122. Vajadus olla kogu aeg teiste pilgu all	1	2	3	4	5
123. Vajadus ostjaid jälgida, hirm raha ja kauba pärast	1	2	3	4	5
124. Vajadus kogu aeg töötada seistes	1	2	3	4	5
125. Kaupade madal kvaliteet	1	2	3	4	5
126. Sekeldamine, vajadus ajada ametiasju	1	2	3	4	5
127. Paljude kontrollijate, reglamenteerivate asutuste ja isikute olemasolu	1	2	3	4	5

128. Sisa ruutu märkige selle põhjuse number, mis Teid on viimasel ajal kõige enam väsitanud.

129. KUIDAS TE HINDATE OMA TERVISLIKKU SEISUNDIT?

- 1 - olen haige
- 2 - ei tunne end just päris tervena
- 3 - praktiliselt olen terve
- 4 - olen täiesti terve

KAS TEIE TÖÖ AJAL ON ETTE NÄHTUD...

	Ei	Jah
130. ...lühiajalised pausid puhkuseks?	1	2
131. ...kehakultuuripausid?	1	2
132. ...muusikasaated?	1	2
133. ...puhkeruumi kasutamine?	1	2

134. MITMENDAL TÖÖTUNNIL TE HAKKATE TUNDMA VÄSIMUST?

.....

KUIDAS TEIL VÄLJENDUB VÄSIMUS?

	Mitte nii	Peami- selt mitte nii	Raske õelda	Peami- selt nii	Just nii
135. Kohin kõrvus	1	2	3	4	5
136. Kõrgenenud ärrituvus	1	2	3	4	5
137. Loidus, unisus	1	2	3	4	5
138. Silmade ees vilkumine, valu silmis	1	2	3	4	5
139. Peavalu	1	2	3	4	5
140. Üldine nõrkus	1	2	3	4	5
141. Valu kätes, jalgades, seljas, ristluudes	1	2	3	4	5
142. Raske keskenduda	1	2	3	4	5

143. KUIDAS TE HINDATE OMA OLMETINGIMUSI VÕRRELDES TUTTAVATEGA?

- 1 - halvemad kui enamusel
- 2 - pigem halvemad kui paremad
- 3 - umbes samad, mis teistel
- 4 - pigem paremad kui halvemad
- 5 - paremad

144. KUIDAS TE HINDATE OMA MATERIAALSET SEISUNDIT VÕRRELDES OMA TUTTAVATE, TÖÖKAASLASTE JA NAABRITE MATERIAALSE SEISUNDIGA?

- 1 - halvem kui enamusel
- 2 - pigem halvem kui parem
- 3 - umbes sama, mis teistelgi
- 4 - pigem parem kui halvem
- 5 - parem

145. RASKES OLUKORRAS INIMESED LOODAVAD ABI KA OMA TÖÖKAASLASTELT. KUIDAS VASTAB SELLELE TEIE KOLLEKTIIV?

- 1 - vaevalt, et kellelgi tasub loota meie kollektiivile
- 2 - mind isiklikult kollektiiv vist abistama ei hakka
- 3 - meie kollektiiv püüab aidata igaüht.

146. IGA INIMESE ELUS ESINEB RASKUSI JA ISEGI ERAMEELDIVUSI. KÕIK ME TEAME, KUI OLULINE ON TÖÖKOHA ADMINISTRATSIOONI TOETUS. KUIDAS TE SELLES OSAS ISELOOMUSTATE OMA ÜLEMUST?

- 1 - vaevalt kellelgi tasub loota tema abile
- 2 - mind ta ilmselt aitama ei hakka
- 3 - minu ülemus püüab aidata igaüht.

KAS TEIE KAUPLUSES ESINEB KONFLIKTE...

	Mitte kunagi	Harva	Vahete vahel	Sage li	Väga sage li
147. ...töökaaslaste vahel?	1	2	3	4	5
148. ...vahetu ülemuse ja alluvate vahel?	1	2	3	4	5
149. ...müüjate ja ostjate vahel?	1	2	3	4	5

MIS ON TEIE ARVATES KONFLIKTIDE PÕHJUSEKS TÖÖKAASLASTEGA?

	See küll mitte kunagi	Vahel ka see	See_samavord kui muugi	Peami-selt see	Just see
150. Kellegi tegematajätmi- sed, tööülesannete puu- dulik täitmine, hooletus	1	2	3	4	5
151. Töötasu ja premeerimise- ga seotud küsimused	1	2	3	4	5
152. Töödistsipliini rikku- mine	1	2	3	4	5
153. Defitsiitsete kaupade jaotamine, plaanide koos- tamine	1	2	3	4	5
154. Erinevused vaadetes	1	2	3	4	5
155. Kollektiivis on skandaa- litseja või keelepeksja	1	2	3	4	5
156. Kellegi kutseharjumuste puudulikkus	1	2	3	4	5
157. Töö pingelisus	1	2	3	4	5
158. Tööülesannete ebamäärasus	1	2	3	4	5
159. Puudujäägid	1	2	3	4	5
160. Muud põhjused (kirjutage, millised)					
.....					
.....	1	2	3	4	5

MIS TELE ARVATES PÕHJUSTAB KONFLIKTE VAHETU ÜLEMUSEGA?

	See küll mitte	Vahel ka see	See, samavord kui muugi	Peamiselt see	Just see
161. Alluvate poolt tööülesannete ebarahuldav täitmine	1	2	3	4	5
162. Preemiade, korterite ja muude soodustuste jaotamine	1	2	3	4	5
163. Ülemuse ebaausus ja distsiplineerimatus	1	2	3	4	5
164. Töödistsipliini rikumine ja korralduste mitetäitmine alluvate poolt	1	2	3	4	5
165. Erinevused vaadetes ja püüdlustes	1	2	3	4	5
166. Kutseoskuste puudumine ülemusel	1	2	3	4	5
167. Kutseoskuste puudumine alluvatel	1	2	3	4	5
168. Töö pingelisus	1	2	3	4	5
169. Töö üksluisus	1	2	3	4	5
170. Tööülesannete ebamäärasus					
171. Ülemuse ebaõige käitumine	1	2	3	4	5
172. Ülemuse võimetus mõista alluvaid	1	2	3	4	5
173. Ülemuse ebaõiglus kaupade, sisseseade ja töövahendite jaotamisel	1	2	3	4	5
174. Ülemuse pealiskaudsus probleemide lahendamisel	1	2	3	4	5
175. Ülemuse ükskõikne suhtumine alluvate töösse ja olmesse	1	2	3	4	5

	See küll mitte	Vahel ka see	See_samavord kui muugi	Peamiselt see	Just see
176. Ülemuse usaldamatu suhtumine alluvatesse	1	2	3	4	5
177. Ebaõiged või lähimõtlemata korraldused	1	2	3	4	5
178. Erinevate ülemuste korralduste mittekokkulangemine	1	2	3	4	5
179. Mõlemapoolsed suhtlemisvead	1	2	3	4	5
180. Puudujäägid	1	2	3	4	5
181. Muud põhjused (kirjutage, millised?)	1	2	3	4	5
.....					
.....	1	2	3	4	5

182. KAS TEIE ÜLEMUS ON OLNUD ALLUVATEGA KUNAGI JÄME?

- 1 - mitte kunagi
- 2 - harva
- 3 - küllaltki sageli
- 4 - pidevalt

183. KUI TEIE KAUPLUSES ESINEB LAHKARVAMUSI, SIIS SAGEDAMINI ON VASTAMISI?

- 1 - töötajad omavahel
- 2 - töötajad ja ülem
- 3 - töötajad ja keegi teisest allüksusest (mehaanikud, autojuhid, instruktorid või teise sektsiooni töötajad)
- 4 - müüja ja ostja
- 5 - ostjad omavahel

MIS TEIE ARVATES PÕHJUSTAB KONFLIKTE MÜÜJATE JA OSTJATE VAHEL?

	See küll mitte	Vahel see	See sa- mavord kui muugi	Peami- selt see	Just see
184. Müüjate pinged all olek	1	2	3	4	5
185. Müüja oskamatus suhelda, etiketi rikkumine müüja poolt	1	2	3	4	5
186. Mõlemapoolsed suhtlemisvead	1	2	3	4	5
187. Mittekvaliteetsed kaubad	1	2	3	4	5
188. Kaupade vähesus	1	2	3	4	5
189. Defitsiitsete kaupade müügi organiseerimine	1	2	3	4	5
190. Arusaamatused ostu tagastamisel ja ümbervahetamisel	1	2	3	4	5
191. Ostjate närvilisus	1	2	3	4	5
192. Ostjate rahulolematuse kaubandusega tervikuna	1	2	3	4	5
193. Muud põhjused (kirjutage, millised?)					
.....					
.....	1	2	3	4	5

194. KAS TEIE ARVATES JAGATAKSE TEIE KOLLEKTIIVIS PREMIAID ÕIGLASELT?

- 1 - ei, ebaõiglaselt
- 2 - pigem ebaõiglaselt kui õiglaselt
- 3 - kuidas kunagi
- 4 - pigem õiglaselt kui ebaõiglaselt
- 5 - jah, õiglaselt

KUI TEIE KAUPLOSES TEKIB KONFLIKT MÜÜJA JA OSTJA VAHEL, SIIS KUIDAS PÜÜTAKSE SEDA LAHENDADA?

	Mitte nii	Peamiselt mitte nii	Ka nii	Just nii
195. Püüame rahustada oma kolleegi	1	2	3	4
196. Püüame rahustada ostjat	1	2	3	4
197. Püüame ostjale selgitada, milles ta eksis	1	2	3	4
198. Püüame kiiremini ja paremini teenindada ostjat, soltumata sellest, kas ostjal on oigus või ei	1	2	3	4
199. Ei sekku. Neid, kes vaidlevad, on parem jätta kahekesi. Nii laheneb asi kiiremini	1	2	3	4
200. Kutsume appi ülemuse	1	2	3	4

201. KOLLEKTIIVIS TEKIB IKKA VAHEL LAHKARVAMUSI. INIMESI EI RAHULDA TÖÖTINGIMUSED, PREMEERIMISE KORD VÕI TEKIB KONFLIKT MINGIL MUUL PÕHJUSEL. KUIDAS LAHENDATAKSE TAVALLISELT TEIE KOLLEKTIIVIS ESINEVAD LAHKHELID?

- 1 - tavaliselt keegi neid spetsiaalselt ei lahenda, arusaamatused kestavad seni kuni ise vaibuvad
- 2 - hoolimata sellest, et arusaamatuse lahendamisel osaleb ka administratsiooni esindaja, siiski reeglina rahuldavat otsust vastu ei voeta
- 3 - kui arusaamatuse lahendamisel osaleb keegi administratsioonist, siis voetakse reeglina vastu oiglane otsus
- 4 - asja arutatakse konflikti poolte ja vahetu ülemuse osavotul, mille tulemusena voetakse vastu oiglane enam-vähem koiki rahuldav otsus.

202. KAS KAUBANDUSES TÖÖTAB VEEL KEEGI TEIE PEREKONNAST?

1 - jah

2 - ei

KUIDAS SUHTUVAD TEIE TÖÖTAMISSE KAUBANDUSES TEIE ABIKAASA
JA SÕBRAD?

Ei- ta- valt	Pigem eita- valt kui poolda- valt	Üks- koik- selt	Pigem poolda- valt kui ei- tavalt	Poolda- valt
--------------------	--	-----------------------	---	-----------------

203. Abikaasa

1 2 3 4 5

204. Sõbrad

1 2 3 4

205. KAS TE TAHAKSITE, ET KA TEIE LAPSED ASUKSID TÖÖLE KAUBANDUSSE?

1 - ei, ei taha

2 - pigem ei taha, kui tahan

3 - raske öelda

4 - pigem jah kui ei

5 - jah, tahan

206. KUIDAS TE OMANDASITE PRAEGUSE KAUBANDUSTÖÖTAJA KVALIFIKATSIOONI?

1 - individuaalväljaõppe korras

2 - brigaadilise väljaõppe korras

3 - vastavatel kursustel

4 - kutsekoolis

5 - keskkoolis

6 - tehnikumis

7 - kõrgkoolis

8 - mujal (kirjutage, kus)

.....

MILLISED ASJAOLUD TEIE ARVATES TEIE ETTEVÖTTES SOODUSTAVAD
OLMESOODUSTUSTE SAAMIST EELISJÄRJELKORRAS?

	Mitte see	Peami- selt mitte see	Ka see	Peami-Vaid selt see	
207. Hea töö	1	2	3	4	5
208. Pikaajaline staaž oma ettevottes	1	2	3	4	5
209. Head suhted ülemusega	1	2	3	4	5
210. Kindla järjekorra alusel	1	2	3	4	5
211. Teatud ametiseisund	1	2	3	4	5
212. Sugulus- või sõbralikud suhted administratsioo- niga	1	2	3	4	5
213. Aktiivne ühiskondlik töö	1	2	3	4	5
214. "Vajalike" inimeste abi, kes on teatud tasu eest valmis koigeaks	1	2	3	4	5
215. Midagi muud (kirjutage, mis nimelt)					
.....					
.....	1	2	3	4	5

NUUD PALUME MEENUTADA MÖÖDUNUT (1984) AASTAT.

216. MITU PÄEVA TE OLITE HAIGUSLEHEL?

217. MITU PÄEVA PUUDUSITE TÖÖLT ADMINISTRATSIOONI LOAL?

.....

218. MITU PÄEVA OLITE PUHKUSEL?

219. MILLINE OLI TEIE KESKMINE KÄTTESAADUD KUUPALK (KOOS
PREEMLAGA)?

.....

KUI TE KAVATSETE VAHETADA TÖÖKOHTA, SIIS MILLISED ASJAOLUD
TEID SELLEKS AJENDAVALD?

	See mitte	Peami- selt mitte see	Raske õelda	Peami-Just selt see	Just see
220. Raske füüsiline töö	1	2	3	4	5
221. Vahetustega töö	1	2	3	4	5
222. Töökohta kaugus eluko- hast	1	2	3	4	5
223. Korterite saamise perspek- tiivi puudumine	1	2	3	4	5
224. Liialt suur närvipinge	1	2	3	4	5
225. Lühike puhkus	1	2	3	4	5
226. Liialt suur koormus	1	2	3	4	5
227. Madal töötasu	1	2	3	4	5
228. Konfliktid töökaaslaste- ga	1	2	3	4	5
229. Konfliktid vahetu ülemu- sega	1	2	3	4	5
230. Konfliktid ostjatega	1	2	3	4	5
231. Töö kahjulik mõju ter- visele	1	2	3	4	5
232. Kohtade puudumine laste- aias ja -soomes	1	2	3	4	5
233. Materiaalne vastutus	1	2	3	4	5
234. Liialt suur kollektiiv	1	2	3	4	5
235. Kaubandustöö sobimatus	1	2	3	4	5
236. Midagi muud (kirjutage, mis nimelt)					
.....					
.....	1	2	3	4	5

MILLISED OMADUSED TEIE ARVATES PEAVAD OLEMA IDEAALSEL MÜÜ-
 JAL? HINNAKE, PALUN, IGAT NIMETATUD OMADUST VIIEPALLISES
 (KOOLI) SÜSTEEMIS, S.O. KUI ON VÄGA OLULINE IDEAALSE JUHI
 PUHUL VÕI KUI ESINEB TUGEVALT TEIL ENDIL, SIIS HINNE 5, KUI
 AGA TE EI PEA SEDA OMADUST ÜLDSE OLULISEKS VÕI TA EI ESINE
 TEIL ÜLDSE, SIIS HINNE 1.

Ideaal- Endel
 sel
müüjal

- 237-238. Armastus elukutse vastu
- 239-240. Võime taluda pinget
- 241-242. Viisakus
- 243-244. Agressiivsus
- 245-246. Seltsivus
- 247-248. Kiirus
- 249-250. Enesekontroll (enesevalitsemi-
 ne)
- 251-252. Täpsus
- 253-254. Ausus
- 255-256. Heasoovlikkus
- 257-258. Hea silmamõõt
- 259-260. Erudeeritus
- 261-262. Vaatlemisoskus
- 263-264. Vastupidavus
- 265-266. Loominguline kujutusvõime
- 267-268. Leidlikkus
- 269-270. Midagi muud (kirjutage,
 mis nimelt?)

.....

Siia palume kirjutada kolm ideaalse müüja kõige
 tähtsamat omadust

271. KUI TE KAVATSETE TÖÖKOHTA VAHETADA, SIIS KUI KINDLALT?

- 0 - ma ei vateha töökohta mitte mingil juhul
- 1 - vahetan töökohta vaid siis, kui praeguses töökohas töötingimused halvenevad oluliselt
- 2 - vahetan töökohta ka siis, kui töötingimused jäävad endiseks, kuid monevorra langeb palk
- 3 - vahetan töökohta ka siis, kui praeguses töökohas ei muutu midagi halvemaks
- 4 - vahetan töökohta isegi siis, kui töötingimused praeguses töökohas monevorra paranevad
- 5 - vahetan töökohta isegi siis, kui töötingimused praeguses töökohas oluliselt paranevad.

272. KUI TE KAVATSETE VAHETADA TÖÖKOHTA VÕI ERIALA, SIIS MILLE VASTU?

- 1 - ei taha vahetada elukutset, tahan minna vaid teise osakonda
- 2 - tahan teha sama tööd teises kaupluses
- 3 - tahan minna teise asutusse, ettevõttesse teisele tööle

273. MITU PROTSENTI TEIE ARVATES VÕIB TÕSTA TEIE KAUPLUSES KÄIVET?

.....%

274. MIDA ON VAJA SELLEKS TEHA?

.....

NÜÜD MÕNINGAD ANDMED TEIST.

275. TEIE SUGU

- 1 - mees
- 2 - naine

276. TEIE VANUS

..... aastat

277. TEIE PEREKONNASEIS

1 - vallaline

2 - lahutatud

3 - lesk

4 - abielus

278. TEIE RAHVUS

1 - lätlane

2 - leedulane

3 - venelane

4 - eestlane

5 - muud rahvused (kirjutage milline)

.....

TEIE TÖÖSTAAŽ

279. Üldine aastat

280. Pidev aastat

281. Kaubanduses aastat

282. Antud kaupluses aastat

283. Antud ametis aastat

284. TEIE HARIDUS (LÕPETATUD KLASSIDE JA KURSUSTE ARV)

.....

KUS TOIMUSID JÄRGMISED SÜNDMUSED TEIE ELUS?

	285	286	287
	Sündi- site	Astusite l-sse klassi	Asusite tõule
Baltikumi külas, maakeskustest eemal	1	1	1
Baltikumi maakeskuses, alevikus	2	2	2
Baltikumi rajoonilise alluvuse- ga linnas või linnatüüpi alevis	3	3	3
Baltikumi rajoonikeskuses	4	4	4
Baltikumi vabariikliku alluvuse- ga linnas	5	5	5
Baltikumi mõne vabariigi pealin- nas	6	6	6
Väljaspool Baltikumi suurlinnas	7	7	7
Väljaspool Baltikumi keskmises või väikelinnas, linnatüüpi asu- las	8	8	8
Väljaspool Baltikumi maal	9	9	9

288. TEIE ELUKOHT

- 1 - pealinn
- 2 - vabariikliku alluvusega linna
- 3 - rajoonikeskus
- 4 - rajoonilise alluvusega linn või linnatüüpi alev
- 5 - maakeskus, alevik
- 6 - küla, maakeskusest eemal

289. KUI KAUA TE OLETE ELANUS SIIN (AASTATES)?

.....

290. KUS TE ELATE?

- 1 - ühiselamus
- 2 - olen allüürnik
- 3 - ühiskorteris
- 4 - omaette kommunaalkorteris
- 5 - kooperatiivkorteris
- 6 - endale või perekonnale kuuluvas majas

291. TEIE AMET

.....

292. MILLINE SUMMA KESKMISELT TULEB TEIE PEREKONNAS ÜHE INIMESE KOHTA KUUS?

..... rbl.

293. MITU INIMEST ON TEIE PEREKONNAS?

..... inimest

NEIST:

294. KOOLIEELIKUID

295. KOOLILAPSI

296. TÖÖVÕIMELISI INIMESI

297. PENSIONÄRE JA INVALIIDE

298. MITU RUUTMEETRI ELAMISPINDA ÜHE ISIKU KOHTA ON TEIE PEREKONNA VALDUSES?

199. KUI PALJU ON TEIL PRAEGU ÜHISKONDLIKKE ÜLESANDEID?

- 1 - ei oma ühiskondlikke ülesandeid
- 2 - oman üksikuid ajutisi ühiskondlikke ülesandeid
- 3 - oman ühe pideva ülesande
- 4 - üheaegselt tuleb täita kaks või enam ühiskondlikku ülesannet

Kui tahate veel meile midagi öelda, siis palun tehke

seda

.....
.....

УВАЖАЕМЫЙ ТОРГОВЫЙ РАБОТНИК.

Анкета.

Составители И. А у в я э р т, Я. Б е л ь ч и к о в.

На эстонском языке.

Тартуский государственный университет.

ЭССР, 202400, г.Тарту, ул.Вилкосоли, 18.

TRU trükikoda 1984. 3000. 1,39 arv.-pg. 1,75 trpg.

Tell. nr. 1222. Tasuta.