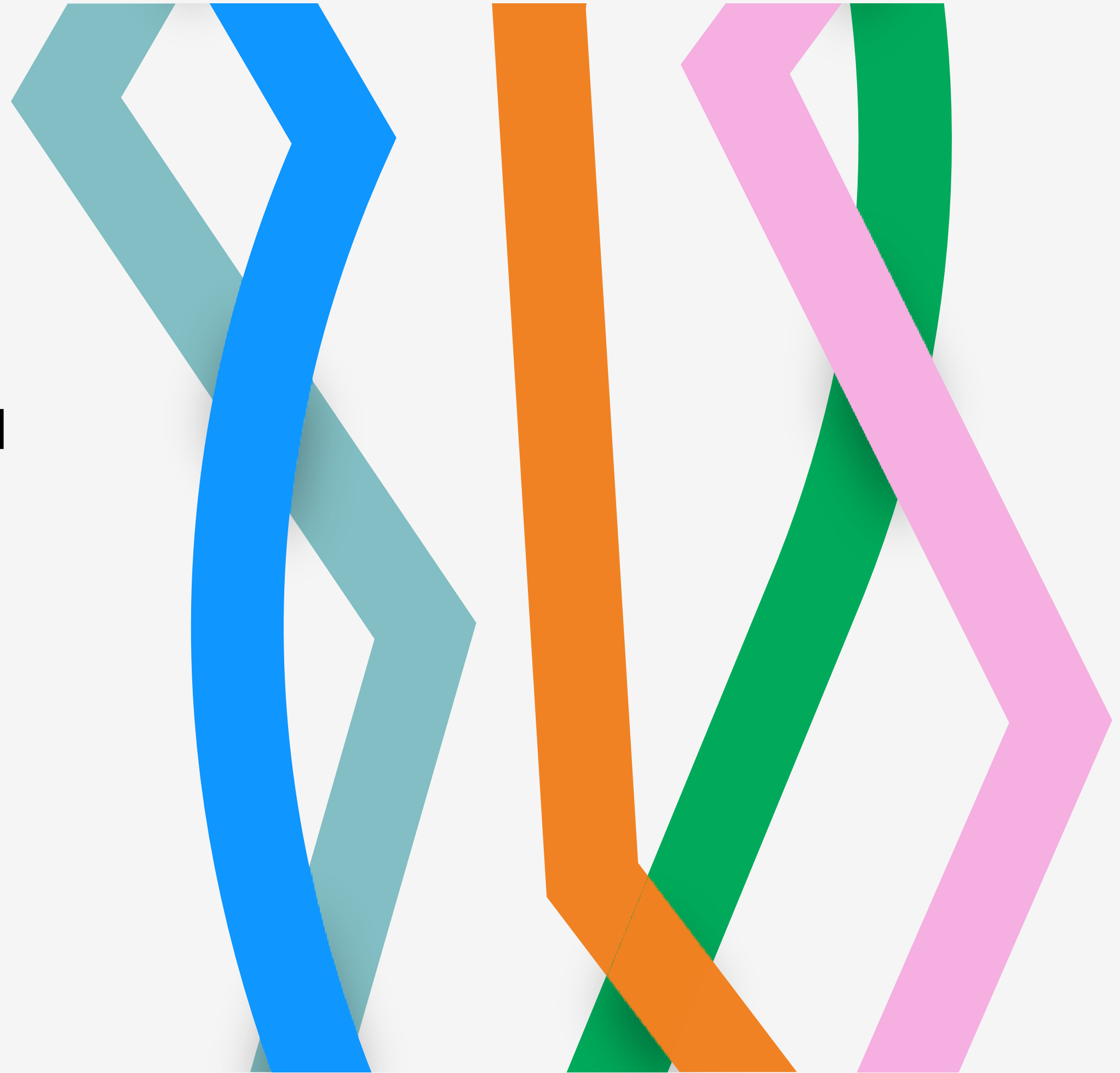


Dialog kui raamatukogu supervõime

Kuulamine, mõistmine, toetamine

Jaanika Tappo

Tallinna Liivalaia raamatukogu juhataja



Miks dialoog on raamatukogule nii oluline?

Dialoog loob võimaluse:

- kuulata ja olla kuulatud
- avardada oma maailmapilti
- mõista teisi ja iseennast
- luua eeldused koostööks ja lahendusteks



Foto: Liis
Reiman



Meie kogemus Tallinna Raamatukogudes

Hea dialoogi eelduseks on:

- käivitav küsimus,
- kutse osaleda,
- toetav ja ligipääsetav ruum,
- ning õhkkond, kus kedagi ei mõisteta hukka.



Foto: Liis Reiman

Just seda oleme ka rakendanud



Meie kogemus Tallinna Raamatukogudes



Foto: Eesti
Koostöökogu

Raamatukogu roll eri põlvkondade toetajana

- kuidas eri vanuserühmad tajuvad praegust ühiskondlikku olukorda
- millist tuge nad vajavad
- kuidas saab raamatukogu olla sillaks põlvkondade vahel, pakkudes turvalist ruumi, usaldusväärset teavet ja inimlikku kontakti

Dialogiringid tundlikel ühiskondlikel teemadel

- Uussisserändajate kogemused Tallinna linnas toimetulekul
- Seeniorite vaimne tervis ja toimetulek



Meie kogemus Tallinna Raamatukogudes



Foto: Eesti
Koostöökogu

Üksi ja koos – kogukonna roll ebakindlal ajal

Julgeolekuolukord tekitab inimestes ärevust ja teadmatuses tulenevaid tundeid. Dialoogiring loob võimaluse koguneda rahulikku ja turvalisse ruumi, et:

- jagada oma kogemusi, mõtteid ja tundeid;
- kuulata teisi ning tajuda ühist kogukonnatunnet;
- arutleda selle üle, kuidas vastastikune tugi aitab ebakindlal ajal toime tulla ning millist rolli saab raamatukogu täita kuuluvustunde ja turvatunde loojana.



Meie kogemus Tallinna Raamatukogudes

Dialogi võtted igapäevases töös

Dialogimeetodeid oleme kasutanud ka:

- töötajate kogemustevahetuse vestlusringides, kus dialoog toetab kollektiivset õppimist ja üksteiselt õppimist;
- keelekohvikutes, kus dialoog aitab osalejatel jagada mõtteid, treenida keeleoskust ja luua ühist arusaamist käsitletavatest teemadest



Foto: Eesti Koostöökogu



Mis teeb dialoogist “supervõime”?

- Dialoog loob turvalisuse
- Dialoog toob nähtavale need, kes muidu ei räägi
- Dialoog vähendab vastandumist
- Dialoog arendab raamatukogu töötajaid



Foto: Eesti Koostöökogu



Dialogi pidamise praktilised sammud (mida ka meie kasutame)

- **Eesmärgi või fookuse loomine** : Mis on teema, mida uurime? Mitte, mida peame lahendama!
- **Kokkuleped ruumi hoidmiseks** : räägime üks inimene korraga, ei sega vahele, ei hakka kohe nõu andma, oleme uudishimulikud, mitte ei anna hinnanguid.
- **Käivitavad küsimused** : nt “Mis selle teema juures on sinu jaoks oluline?” ja “Mis mõtetetega sa siia tulid?”
- **Sügav kuulamine** : peegeldamine, pauside lubamine, tunde märkamise lubamine ilma “parandamata”.
- **Ühisosa ja tähenduse loomine** : Mis kõlama jäi? Mis oli kõige olulisem? Mis võiks olla meie järgmine samm?



Kokkuvõte: mida dialoog raamatukogule annab?

- Aitab meil olla paremad kuulajad
- Annab lugejatele turvalise ruumi
- Toetab kogukonna sidusust ja vaimset heaolu
- Aitab vältida konflikte ja mõista erinevaid vajadusi
- Dialoog on viis, kuidas raamatukogu saab olla tõeline kogukonnakeskus, mitte raamatute hoidla



**Kirjuta mulle:
Jaanika.Tappo@tln.lib.ee**

